



## Opis usluge MAN ServiceCare M

### Opće informacije

MAN ServiceCare M usluga je za samostalno ili proaktivno upravljanje održavanjem. Tu je uslugu moguće upotrebljavati u svim vozilima iz voznog parka.

Samostalno upravljanje održavanjem nudi veliku fleksibilnost. Korisnik sam odlučuje koje podatke o održavanju želi poslati u ovlaštenu MAN radionicu i na taj način uštedjeti vrijeme ili može sam upravljati podacima o održavanju.

Proaktivno upravljanje održavanjem jamči uvijek dobro održavanje vozila zahvaljujući značajkama za planiranje unaprijed i pametno objedinjavanje predstojećih termina održavanja. Time se postiže visoka raspoloživost vozila, povećana preprodajna vrijednost te olakšanje poslovne svakodnevice.

U svakom slučaju, želimo osigurati visoku raspoloživost vozila u vašem voznom parku.

Osim toga, korisnik može u bilo kojem trenutku na internetu steći uvid u status održavanja, termina, komponenti koje je potrebno popraviti kao i obavijesti o kvarovima (preko aplikacije MAN Driver), a sustav će obavijestiti korisnika o budućim potrebama održavanja putem elektroničke pošte. Osim podataka o održavanju prenose se i razine napunjenosti (za gorivo, AdBlue, motorno ulje i sredstvo u uređaju za pranje stakla). Za električne autobuse tvrtke MAN primete dodatne informacije o stanju akumulatora. Dodatno se prenosi i stanje kočnih obloga te podaci o trenutačnom tlaku u gumama ako postoji MAN sustav za provjeru tlaka u gumama (TPM).

Kao informacije o održavanju dostupne su postojeće komponente, kao npr. izmjena motornog ulja i godišnji pregled. U svakom slučaju opseg podataka koji se prenose ovisi o konfiguraciji vašeg vozila.

Osim podataka koje šalje vozilo, korisnik može stvoriti vlastiti komponente održavanja i za njih odrediti termine. Tako se, primjerice, može isplanirati održavanje nadogradnji ili dodatna održavanja ovisno o uvjetima korištenja.

### Pregled usluge

Nakon prijave vozila iz voznog parka u administrativnom području RIO platforme RIO i kupnje digitalne usluge MAN ServiceCare M za ta vozila na prodajnom mjestu (Marketplace) na raspolaganju su sljedeće značajke usluge MAN ServiceCare M za različite kategorije vozila:



Funkcija/podaci	MAN kamioni	Autobus MAN	MAN Van	Vozilo koje nije MAN (RIO Box u načinu rada FMS)
Osnovni podaci u MAN ServiceCare - podaci o vozilu - servisni ugovori - produljenja jamstva - zahtjev za uslugom MAN ServiceCare - dodjela radionice	X	X	Djelomično raspoloživo	Djelomično raspoloživo <sup>1</sup>
Prikaz stanja svih raspoloživih komponenti održavanja	X	X	X (FMS standard)	X (FMS standard) <sup>2</sup>
Pregled intervala kilometara odnosno intervala datuma do sljedećeg održavanja	X	X	X (FMS standard)	X (FMS standard)
Samostalno upravljanje održavanjem i popravcima. Slanje komponenti održavanja ovlaštenoj MAN radionici ili samostalno koordiniranje i izvođenje popravaka	X	X	Djelomično raspoloživo	X
Prikaz stanja napunjenosti - AdBlue - Motorno ulje - Gorivo - Tekućina za brisače	X	X		Djelomično raspoloživo <sup>3</sup>
Pregled stanja akumulatora kod električnih autobusa tvrtke MAN (prikaz u %)	Nije dostupno	X	Nije dostupno	Nije dostupno
Prikaz stanja kočnih obloga	X	X	Nije dostupno	Nije dostupno
Prikaz tlaka u gumama (kod postojećeg MAN sustava za provjeru tlaka u gumama TPM)	X	X		
Popis prijava oštećenja iz aplikacije MAN Driver (prijavio vozač)	X	Nije raspoloživo		

<sup>1</sup> Preneseni FMS podaci o vozilu i dodjela radionice

<sup>2</sup> Preneseni FMS podaci o održavanju

<sup>3</sup> Postojeći podaci: AdBlue, gorivo



Plan komponenti održavanja specifičnih za korisnika, uključujući datum dospijeća	X	X	X	X
--	---	---	---	---

Za kamione s uređajem Telematik Board Modul 2 (TBM2) mora biti aktiviran i proizvod „MAN Bridge”, a u usporedbi s uređajem RIO Box mogu postojati sljedeća ograničenja (pogledajte opis usluge MAN Bridge):

- odstupanja u kvaliteti podataka / raspoloživosti podataka / ponašanju pri slanju
- odstupanja u opsegu funkcija u odnosu na RIO Box / bez upotrebe budućih daljnjih razvoja

### Preduvjet za prijenos podataka

Podaci o održavanju i ostali podaci o stanju prenose se jedanput dnevno i pohranjuju u oblaku. Uvijek se prikazuje najnovije stanje. Za prijenos podataka o vozilu paljenje vozila mora biti uključeno, a motor isključen. To stanje treba biti aktivirano nekoliko sekundi kako bi se mogli inicijalizirati upravljački uređaji i time utvrditi signal. Također mora postojati mobilna veza između odašiljačke jedinice RIO i platforme.

### Tehnički preduvjeti

Za korištenje uslugom MAN ServiceCare M vozila trebaju imati sljedeću opremu:

	MAN kamioni	Autobus MAN	MAN Van	Vozilo koje nije MAN (RIO Box u načinu rada FMS)
Uređaj RIO Box / TBM3 (čije stavljanje na raspolaganje nije sastavni dio Općih uvjeta za pružanje usluge)	X	X	X	X
Alternativno: uređaj TBM2 s verzijom softvera 3.2 ili novijom verzijom i aktiviranom uslugom MAN Bridge (Korisnik može dobiti informacije o verziji softvera svojeg uređaja TBM2 u MAN servisnom centru)	X	Nije raspoloživo	Nije raspoloživo	X



Za korištenje uslugom MAN ServiceCare M radno mjesto treba imati sljedeću opremu:

- krajnji uređaj s mogućnošću spajanja na internet, npr. računalo (nije stavljen na raspolaganje putem platforme RIO) s operacijskim sustavom Windows 7 ili novijim
- internetski preglednik (za korištenje preporučujemo najnoviju verziju sljedećih preglednika: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge. Kod upotrebe drugih preglednika ne možemo jamčiti potpunu funkcionalnost.)

### Ostalo

Ovisno o tipu vozila, o konfiguraciji vozila i o odgovarajućem telematskom modulu („TBM“) podaci se ne prikazuju ili se prikazuju samo ograničeno. Pod pojmom TBM podrazumijeva se ili uređaj RIO Box ili za kamione također uređaj TBM2. Uz ovlaštenu MAN radionicu uvid u podatke ima i odgovarajuća MAN nadležna podružnica u svrhu osiguranja kvalitete usluge MAN ServiceCare M. Ovisno o ugrađenim uređajima za upravljanje u vozilu može doći do ograničenja tijekom prijenosa podataka.

Usluga MAN ServiceCare raspoloživa je u sljedećim zemljama: Belgija, Bugarska, Danska, Njemačka, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Italija, Hrvatska, Latvija, Litva, Luksemburg, Nizozemska, Norveška, Austrija, Poljska, Portugal, Rumunjska, Švedska, Švicarska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Češka Republika, Mađarska, Cipar.