



Az MAN ServiceCare M szolgáltatás leírása

Általános információk

Az MAN ServiceCare M egy szolgáltatás az önálló vagy proaktív karbantartás-menedzseléshez. Ez a szolgáltatás az egész flottához elérhető.

Az önálló karbantartás-menedzselés maximális rugalmasságot biztosít. Saját maga döntheti el, hogy milyen karbantartási adatokat szeretne elküldeni az MAN szerződéses műhelyhez, és így nyerhet az időmegtakarítással vagy saját maga menedzselheti a karbantartási adatokat.

A proaktív karbantartás-menedzselés előrejelző tervezéssel és a soron következő karbantartási időpontok intelligens összevonásával biztosítja, hogy az Ön járműve mindig jól karbantartott legyen. Ennek eredményeképpen maximális mértékű lesz a jármű rendelkezésre állása, növekszik az újraeladási értéke és könnyebbé válik a napi ügymenet.

Minden esetben szeretnénk biztosítani járműflottája optimális rendelkezésre állását.

Ezen kívül bármikor online betekinthez a karbantartás státuszába, az időpontokba, a javításra váró részegységekbe, a kárbejelentésekbe (az MAN Driver alkalmazáson keresztül), és e-mailben értesülhet a felmerülő szükséges karbantartásokról. A karbantartási adatok mellett a feltöltési szintek adatai is átadásra kerülnek (üzemanyag, AdBlue, motorolaj és mosóvíz). Az MAN elektromos buszokhoz kiegészítő információkat kap az akkumulátor állapotáról. Ugyancsak továbbításra kerülnek a fékbetétek állapotára vonatkozó jelentések, valamint MAN abroncsnyomás-ellenőrző rendszer (TPM) megléte esetén az aktuális gumibroncsnyomások is.

Karbantartási információként meglévő információk kerülnek elküldésre, mint pl. az olajcsere és az éves felülvizsgálat. Minden esetben a továbbítható adatok mérete a járművek mindenkori konfigurációjától függ.

A gépjármű által küldött adatok kiegészítéseképpen a használók saját karbantartási elemeket állapíthatnak meg és határozhatják meg annak időpontját. Így például a felépítmények karbantartása vagy a használattól függő kiegészítő karbantartás tervezhető.

A szolgáltatás áttekintése

Miután létrehozták a járműparkot a RIO platform RIO adminisztrációs területén, és a Marketplace-en keresztül megvásárolták ezekhez a járművekhez az MAN ServiceCare M szolgáltatást, a következő MAN ServiceCare M szolgáltatások vehetők igénybe a különböző járműkategóriákban:



Működés / adatok	MAN tehergépkesi	MAN autóbusz	MAN kisteherautó	Nem MAN jármű (RIO Box az FMS módban)
Alapadatok az MAN Service-Care-ben - Járműadatok - Szervizszerződések - Garanciahosszabbítások - MAN ServiceCare szolgáltatásmegrendelés - Műhely hozzárendelése	X	X	Részben áll rendelkezésre	Részben áll rendelkezésre ¹
Az összes rendelkezésre álló karbantartási elem állapotának áttekintése	X	X	X (FMS Standard)	X (FMS Standard) ²
A következő karbantartási szolgáltatásig hátralévő kilométer-, ill. dátumintervallum megtekintése	X	X	X (FMS Standard)	X (FMS Standard)
Önálló karbantartás- és javításmenedzselés. A karbantartási elemek továbbítása egy MAN szerződéses műhelyhez vagy a koordináció és a javítás saját hatáskörbe vétele	X	X	Részben áll rendelkezésre	X
A töltöttségi szintek megtekintése - AdBlue - Motorolaj - Üzemanyag - Mosóvíz	X	X		Részben áll rendelkezésre ³
Az akkumulátor állapotának megtekintése az MAN elektromos buszoknál (kijelzés %-ban)	Nem áll rendelkezésre	X	Nem áll rendelkezésre	Nem áll rendelkezésre
Féketétállapotok nézete	X	X	Nem áll rendelkezésre	Nem áll rendelkezésre
A gumiabroncsnyomások megtekintése (meglévő MAN TPM abroncsnyomás-ellenőrző rendszer esetén)	X	X		

¹ Közölt FMS járműadatok, valamint műhely-hozzárendelés

² Közölt FMS karbantartási adatok

³ Meglévő adatok: AdBlue, hajtóanyag



Ügyfélspecifikus karbantartási elemek meghatározása az esedékesség megadásával	X	X	X	X
Az MAN Driver alkalmazás által küldött kárüzenetek áttekintése (a sofőr által jelentve)	X	Nem áll rendelkezésre		

Telematik Bord Modul 2 (Telematikai fedélzeti modul 2) fedélzeti egységgel felszerelt teherautókhoz ezen kívül a „MAN Bridge” terméknek is aktiválva kell lennie, a RIO Boxhoz képest a következő korlátozások történhetnek (lásd az MAN Bridge teljesítésleírását):

- az adatminőség / az adatok rendelkezésére állása / a küldési viselkedés eltérései
- eltérések a működés terjedelmében a RIO-boxszal összehasonlítva/nem használják a jövőbeni továbbfejlesztéseket

Az adatátvitel előfeltétele

A karbantartási és egyéb állapotadatokat naponta egyszer továbbítják és a felhőben elmentik. Mindig a legaktuálisabb adott állapotot jelzik ki. A járműadatok továbbításához a jármű gyújtását be kell kapcsolni, a motornak pedig kikapcsolva kell lennie. Ezt az állapotot néhány másodpercig fent kell tartani azért, hogy a szabályozókészülékek inicializálása és ezzel a jelmeghatározás megtörténhessen. Továbbá mobilhálózaton keresztüli kapcsolatnak kell lennie a RIO adóegység és a platform között.

Műszaki feltételek

Az MAN ServiceCare M használatához járműveit a következőkkel kell felszerelnie:

	MAN tehergépkocsi	MAN autóbusz	MAN kisteherautó	Nem MAN jármű (RIO Box az FMS módban)
Egy RIO box/TBM3 alkalmazása (ennek biztosítása nem része az Általános Szolgáltatási Feltételeknek)	X	X	X	X
Másik lehetőség: Legalább 3.2 szoftverváltozattal felszerelt TBM2 használata és aktivált MAN Bridge szolgáltatás (a TBM2 szoftverváltozatra vonatkozóan az MAN szervizüzemnél kérhet tájékoztatást)	X	Nem áll rendelkezésre	Nem áll rendelkezésre	X



Az MAN ServiceCare M használatához a munkahelyet a következőkkel kell felszerelnie:

- egy internet-csatlakozásra képes végkészülék (a RIO nem bocsátja rendelkezésre) Windows 7 vagy újabb operációs rendszerrel
- internetböngésző (a következő böngészők aktuális változatának használatát ajánljuk: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge. Más böngésző használata esetén nem tudjuk szavatolni a korlátlan működést.)

Egyéb

A járműtípustól, a jármű konfigurációtól és a mindenkori Telematik Bord Modultól (telematikai fedélzeti modul) („TBM”) függően az adatok adott esetben nem vagy csak korlátozott mértékben jeleníthetők meg. TBM alatt vagy a RIO Box, vagy teherautó esetén a TBM2 is érthető. Az MAN ServiceCare M szolgáltatás minőségbiztosítása érdekében az MAN szerződött szervizen kívül az adott országos MAN forgalmazó társaság is hozzáfér az adatokhoz. A járműbe épített vezérlőszervezetektől függően adatátviteli korlátozások előfordulhatnak.

Az MAN ServiceCare a következő országokban áll rendelkezésre: Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Lengyelország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svédország, Svájc, Szlovákia, Szlovénia.