



Descrizione delle prestazioni MAN ServiceCare M

Informazioni generali

MAN ServiceCare M è un servizio per la gestione autonoma o proattiva della manutenzione. Il presente servizio è disponibile per l'intera flotta.

La gestione autonoma della fase di manutenzione offre un'elevata flessibilità. L'Utente stesso decide quali dati di manutenzione trasmettere all'officina autorizzata MAN e se risparmiare tempo o gestire autonomamente i dati in questione.

La gestione proattiva della manutenzione vi garantisce un veicolo sempre in buono stato grazie a una pianificazione lungimirante e alla concentrazione intelligente dei prossimi tagliandi. In questo modo si garantiscono una elevata disponibilità dei veicoli, un notevole valore di rivendita e una semplificazione del lavoro di tutti i giorni.

In ogni caso, desideriamo garantire una considerevole disponibilità della flotta.

Inoltre, in ogni momento è possibile vedere online lo stato di manutenzione, le scadenze, i componenti da riparare e le segnalazioni dei danni (trasmissione tramite l'app MAN Driver) nonché ricevere notifiche tramite e-mail sui tagliandi in scadenza. Oltre ai dati di manutenzione vengono trasmessi i livelli di riempimento (carburante, AdBlue, olio motore e liquido lavacrystalli). Per gli autobus elettrici a marchio MAN riceve anche informazioni sullo stato della batteria. Allo stesso modo, vengono trasmessi gli stati delle pastiglie dei freni e la pressione corrente degli pneumatici (in presenza di un sistema di controllo e monitoraggio della pressione degli pneumatici MAN).

Gli elementi quali il cambio dell'olio motore e la revisione annuale sono forniti come informazioni di manutenzione. In ogni caso, la portata dei dati trasmissibili è subordinata alla rispettiva configurazione del proprio veicolo.

Oltre ai dati inviati dal veicolo, l'Utente può creare e scadenzare i controlli di componenti propri, pianificando per esempio la manutenzione delle carrozzerie oppure i controlli aggiuntivi dovuti al normale impiego dei mezzi.

Panoramica delle prestazioni

Una volta creato il profilo del veicolo nella sezione amministrativa della Piattaforma RIO e acquistato il servizio digitale MAN ServiceCare M per questi veicoli tramite il Marketplace, potranno essere utilizzati i seguenti Servizi per le differenti categorie di veicolo:



Funzionalità / dati	Autocarri MAN	Autobus MAN	Van MAN	Veicolo non MAN (RIO Box in modalità FMS)
Dati base in MAN ServiceCare - Dati del veicolo - Contratti di assistenza - Estensioni di garanzia - Prenotazione del Servizio MAN ServiceCare - Assegnazione di un'officina	X	X	Parzialmente disponibile	Parzialmente disponibile ¹
Visualizzazione dello stato di tutti i componenti di manutenzione disponibili	X	X	X (Fleet Management System Standard)	X (Fleet Management System Standard) ²
Visualizzazione dell'intervallo di chilometraggio e di tempo fino al prossimo servizio di manutenzione	X	X	X (Fleet Management System Standard)	X (Fleet Management System Standard)
Gestione autonoma della manutenzione e delle riparazioni. Inoltre dei componenti di manutenzione a un'officina autorizzata MAN o assunzione della coordinazione e della riparazione in autonomia	X	X	Parzialmente disponibile	X
Visione dei livelli di riempimento - AdBlue - Olio motore - Carburante - Liquido lavacrystalli	X	X		Parzialmente disponibile ³
Visualizzazione dello stato della batteria sugli autobus elettrici a marchio MAN (indicazione in %)	Non disponibile	X	Non disponibile	Non disponibile
Visione degli stati delle pastiglie dei freni	X	X	Non disponibile	Non disponibile
Visione della pressione degli pneumatici (in presenza del	X	X		

¹ Dati FMS del veicolo trasmessi e assegnazione di un'officina

² Dati FMS di manutenzione trasmessi

³ Dati disponibili: AdBlue, carburante



Allegato relativo ai componenti di manutenzione specifici per ciascun cliente, scadenza inclusa	X	X	X	X
sistema di controllo e monitoraggio della pressione degli pneumatici MAN)				
Elenco delle segnalazioni dei danni (segnalati dal conducente) tramite l'app MAN Driver	X	Non disponibile		

Per gli autocarri con TBM2 (Telematik Board Modul 2) deve anche essere attivato il prodotto “MAN Bridge”; rispetto alla RIO Box si possono verificare le seguenti limitazioni (vedere la descrizione delle prestazioni di MAN Bridge):

- scostamenti nella qualità dati / nella disponibilità dati / nel comportamento di trasmissione;
- scostamenti nella gamma di funzioni rispetto alla RIO Box / nessun utilizzo di novità future.

Requisito per la trasmissione dei dati

I dati di manutenzione ed altri dati relativi alla condizione sono trasmessi una volta al giorno e salvati nel cloud. Viene visualizzato sempre lo stato più recente. Per garantire la trasmissione dei dati del veicolo l'accensione deve essere inserita e il motore spento. Questo stato dovrebbe sussistere per alcuni secondi affinché possano avere luogo l'inizializzazione delle centraline elettroniche e, quindi, l'accertamento dei segnali. Inoltre, deve sussistere un collegamento radiomobile tra l'unità di trasmissione RIO e la piattaforma.

Requisiti tecnici

Per poter utilizzare MAN ServiceCare M, i veicoli devono essere equipaggiati come indicato di seguito:

	Autocarri MAN	Autobus MAN	Van MAN	Veicolo non MAN (RIO Box in modalità FMS)
Installazione di RIO Box/TBM3 (il cui approntamento non rientra nelle CG dei Servizi)	X	X	X	X
In alternativa: impiego di un TBM2 con una versione software a partire dalla 3.2 e Servizio MAN	X	Non disponibile	Non disponibile	X

MAN Truck & Bus SE



Bridge attivo (per informazioni sulla versione software installata del TBM2 l'Utente può rivolgersi al proprio punto di assistenza MAN)				
---	--	--	--	--

Per poter utilizzare MAN ServiceCare M, la postazione di lavoro deve essere equipaggiata come indicato di seguito:

- impiego di un terminale con accesso a Internet, ad es. computer (non approntato da RIO) con sistema operativo Windows 7 oppure più recente;
- browser di Internet (è raccomandata la versione aggiornata dei seguenti browser: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer e Microsoft Edge. In caso di utilizzo di altri browser, non possiamo garantire la piena funzionalità.)

Altro

In base al modello, alla configurazione del veicolo e al rispettivo Telematik Bord Modul ("TBM") montato, i dati vengono mostrati solo in parte o non vengono visualizzati affatto. Con TBM si intende la RIO Box oppure, nel caso di un autocarro, anche il TBM2. Oltre all'officina autorizzata MAN, anche il rispettivo distributore nazionale MAN è autorizzato a visualizzare i dati ai fini del controllo qualità del Servizio MAN ServiceCare M. A seconda delle centraline elettroniche installate nel veicolo, potrebbero esserci delle limitazioni alla trasmissione dei dati.

MAN ServiceCare è disponibile nei seguenti Paesi: Belgio, Bulgaria, Danimarca, Germania, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Irlanda, Italia, Croazia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Paesi Bassi, Norvegia, Austria, Polonia, Portogallo, Romania, Svezia, Svizzera, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Repubblica Ceca, Ungheria o Cipro.