



„MAN ServiceCare“ M paslaugos aprašymas

Bendroji informacija

„MAN ServiceCare“ M – tai savarankiško arba aktyvaus techninės priežiūros administravimo paslauga. Ši paslauga taikoma visam Jūsų automobilių parkui.

Savarankiškas techninės priežiūros administravimas užtikrina didelį lankstumą. Nuspręskite patys, kokius techninės priežiūros duomenis norite perduoti įgaliosioms MAN dirbtuvėms ir taip turėti naudos iš sutaupyto laiko, arba sutvarkykite einamosios techninės priežiūros duomenis patys savo nuožiūra.

Aktyvus techninės priežiūros administravimas Jums garantuos, kad dėl išankstinio planavimo ir protingo būsimų techninės priežiūros terminų susiejimo Jūsų transporto priemonė visada bus gerai techniškai prižiūrima. Tai leis puikiai išnaudoti transporto priemones, padidinti pardavimo vertę ir palengvinti kasdienes verslo procesus.

Bet kokių atvejų norime užtikrinti puikią Jūsų automobilių parko parengtį.

Be to, visada galėsite tiesiogiai internetu matyti techninės priežiūros būseną, terminus, remontuojamus komponentus ir žalos ataskaitas (perduodamas per programėlę „MAN Driver“) ir el. paštu būsite informuoti apie reikalingą techninę priežiūrą. Be einamosios techninės priežiūros duomenų, taip pat perduodami papildymo lygio duomenys (degalų, „AdBlue“, variklinės alyvos ir stiklų plovimo vandens). MAN elektrobuses gausite papildomos informacijos apie akumuliatorių baterijų įkrovimo būseną. Taip pat perduodama stabdžių trinkelė būklė ir esamas padangų oro slėgis tuo atveju, jei įrengta MAN padangų oro slėgio kontrolės sistema (TPM).

Techninės priežiūros informacija apima tokius komponentus kaip, pvz., variklinės alyvos keitimas ir metinė patikra. Kiekvienu atveju perduodamų duomenų apimtis priklauso nuo konkrečios Jūsų transporto priemonės konfigūracijos.

Papildomai prie transporto priemonės persiųstų duomenų, Naudotojas gali įtraukti ir pašalinti savo techninės priežiūros komponentus. Taip galima planuoti, pvz., papildomos įrangos techninę priežiūrą arba papildomus techninės priežiūros darbus, priklausančius nuo eksploataavimo sąlygų.

Paslaugų apžvalga

RIO platformos RIO administravimo srityje sukūrus parko transporto priemones ir šioms transporto priemonėms „Marketplace“ įsigijus skaitmeninę „MAN ServiceCare“ M paslaugą, šias „MAN ServiceCare“ M paslaugas galima naudoti įvairioms transporto priemonių kategorijoms:

„MAN Truck & Bus SE“



Funkcionalumas / duomenys	MAN sunkvežimis	MAN autobusas	MAN vienatūris	Ne MAN transporto priemonė („RIO Box“ blokas FMS režimu)
Baziniai duomenys, esantys „MAN ServiceCare“ - Transporto priemonės duomenys - Techninės priežiūros sutartys - Garantijų pratęsimai - „MAN ServiceCare“ paslaugų užsakymas - Dirbtuvių priskirtis	X	X	Iš dalies yra	Iš dalies yra ¹
Visų esamų techninės priežiūros komponentų būsenos vaizdas	X	X	X („FMS Standard“)	X („FMS Standard“) ²
Iki kito techninės priežiūros apsilankymo likusių kilometrų arba datos rodinys	X	X	X („FMS Standard“)	X („FMS Standard“)
Savarankiškas techninės priežiūros ir remonto administravimas. Techninės priežiūros komponentų perdavimas įgaliosioms MAN dirbtuvėms arba koordinavimo ir remonto perėmimas savo nuožiūra	X	X	Iš dalies yra	X
Matyti papildymo lygį - „AdBlue“ - Variklinė alyva - Degalai - Langų plovimo skystis	X	X		Iš dalies yra ³
MAN elektrobuses akumuliatorių baterijų būsenos vaizdas (rodmuo %)	Nėra	X	Nėra	Nėra
Stabdžių trinkelėlių būklės rodinys	X	X	Nėra	Nėra
Padangų slėgio rodinys (su esama MAN padangų slėgio stebėjimo sistema TPM)	X	X		

¹ Perduoti FMS transporto priemonės duomenys ir dirbtuvių priskirtis

² Perduoti FMS techninės priežiūros duomenys

³ Esantys duomenys: „AdBlue“, kuras

„MAN Truck & Bus SE“



Nustatyti konkrečius kliento techninės priežiūros komponentus, įskaitant terminus	X	X	X	X
Žalos ataskaitų sąrašas per programėlę „MAN Driver“ (pranešta vairuotojo)	X	Nėra		

Be to, sunkvežimiams su „Telematik Board Modul 2“ (TBM2) turi būti suaktyvintas „MAN Bridge“ produktas; palyginti su „RIO Box“ bloku, gali atsirasti šie apribojimai (žr. „MAN Bridge“ paslaugos aprašymą):

- duomenų kokybės / duomenų pateikimo / siuntimo proceso nuokrypiai
- funkcijų apimties pokyčiai, palyginti su „RIO Box“ bloku / negalima naudotis vėlesniais patobulinimais.

Duomenų perdavimo sąlyga

Techninės priežiūros ir kiti būsenos duomenys perduodami kartą per dieną ir išsaugomi nuotoliniame serveryje. Visuomet rodoma naujausiai esama būsena. Transporto priemonės duomenims perduoti turi būti įjungtas transporto priemonės degimas ir neužvestas variklis. Ši būsena turi būti aktyvi keletą sekundžių, kad būtų galima atlikti valdymo prietaisų inicializavimą ir gauti signalus. Be to, taip pat reikalingas mobilusis ryšys tarp RIO siųstuvo ir platformos.

Techniniai reikalavimai

Jei norite naudotis „MAN ServiceCare“ M, Jūsų transporto priemonėse turi būti ši įranga:

	MAN sunkvežimiai	MAN autobusas	MAN vienatūris	Ne MAN transporto priemonė („RIO Box“ blokas FMS režimu)
Naudojamas „RIO Box“ blokas / TBM3 (jo suteikimas nėra paslaugų BNS sudedamoji dalis)	X	X	X	X
Alternatyva: TBM2 naudojimas su programinės įrangos versija nuo 3.2 ir aktyvinta „Service MAN Bridge“ (informacijos apie TBM2 programinės įrangos versiją gausite savo MAN techninės priežiūros įmonėje)	X	Nėra	Nėra	X

„MAN Truck & Bus SE“



Norint naudotis „MAN ServiceCare“ M, darbo vieta turi būti įrengta taip:

- Naudojamas įrenginys su interneto prieiga, pvz., kompiuteris (RIO jo nesuteikia) su „Windows 7“ arba naujesne operacine sistema
- Interneto naršyklė (naudojimui rekomenduojame naudoti naujausią šių naršyklių versiją: „Google Chrome“, „Mozilla Firefox“, „Microsoft Internet Explorer“, „Microsoft Edge“. Naudojant kitas naršykles, negalime garantuoti neriboto funkcionalumo.)

Kita

Atsižvelgiant į transporto priemonės tipą, konfiguraciją ir atitinkamą telematikos modulį „Telematik Board Modul“ (TBM), duomenys gali būti nerodomi arba rodomi tik ribota apimtimi. TBM reiškia „RIO Box“ bloką arba sunkvežimiu – taip pat ir TBM2. Siekiant užtikrinti „MAN ServiceCare“ M paslaugos kokybę, be įgaliotųjų MAN dirbtuvių, duomenis gali matyti ir atitinkama MAN šalies prekybos bendrovė. Atsižvelgiant į transporto priemonėje sumontuotus valdymo prietaisus, gali kilti duomenų perdavimo trikčių.

„MAN ServiceCare“ galima naudotis tokiose šalyse: Belgija, Bulgarija, Danija, Vokietija, Estija, Suomija, Prancūzija, Graikija, Airija, Italija, Kroatija, Latvija, Lietuva, Liuksemburgas, Nyderlandai, Norvegija, Austrija, Lenkija, Portugalija, Rumunija, Švedija, Šveicarija, Slovakija, Slovėnija, Ispanija, Čekijos Respublika, Vengrija, Kipras.