



Tjenestebeskrivelse MAN ServiceCare M

Generell informasjon

MAN ServiceCare M er en tjeneste for selvstyrt eller forebyggende vedlikeholdsstyring. Denne tjenesten kan brukes for hele vognparken.

Denne selvstyrte vedlikeholdsstyringen gir stor fleksibilitet. Avgjør selv hvilke vedlikeholdsdata du vil overføre til det autoriserte MAN-verkstedet og nytte fordelene av tidsbesparelser, eller velg en selvstendig styring av vedlikeholdsdataene.

Forebyggende vedlikeholdsstyring, gjennom fremtidsrettet planlegging og intelligent samkjøring av foreliggende vedlikeholdsfrister, sikrer et godt vedlikeholdt kjøretøy til enhver tid. Dette fører til høy kjøretøytilgjengelighet, økt videresalgsværdi og letter den daglige driften.

Vi ønsker å sikre høy tilgjengelighet av vognparken din.

Du har til enhver tid nettbasert tilgang til vedlikeholdsstatus, timeavtaler, komponenter som skal repareres og skaderapporter (overføring via MAN Driver App), og du vil bli varslet om foreliggende vedlikeholdskrav via e-post. I tillegg til vedlikeholdsdata overføres fyllnivåene (drivstoff, AdBlue, motorolje og spylervæske). For MAN-elbusser vil du også motta informasjon om batteristatus. Videre overføres tilstanden på bremsebeleggene og, hvis en MAN-dekktrykkovervåkning (TPM) foreligger, gjeldende dekktrykk.

Som vedlikeholdsinformasjon vises eksisterende komponenter som f.eks. årlig inspeksjon og motoroljeskift. I alle tilfeller er omfanget av dataene som kan overføres, avhengig av kjøretøyets konfigurering.

I tillegg til dataene som sendes av kjøretøyet, kan brukeren legge til og fjerne egne vedlikeholdskomponenter. Således kan f.eks. vedlikehold av påbygginger eller ekstra vedlikehold planlegges iht. driftsforhold.

Tjenesteoversikt

Etter at kjøretøyene i vognparken er lagt til i RIO-administrasjonsområdet på RIO-plattformen og den digitale tjenesten MAN ServiceCare M har blitt kjøpt for dette kjøretøyet via Marketplace, kan følgende tjenester brukes i MAN ServiceCare M for de ulike kjøretøykategoriene:



Funksjon/data	MAN lastebil	MAN buss	MAN Van	Annet kjøretøy enn MAN (RIO Box i FMS-modus)
Grunnleggende data i MAN ServiceCare – Kjøretøydata – Serviceavtaler – Garantiforlengelser – Bestilling av tjenesten MAN ServiceCare – Verkstedtilordning	X	X	Delvis tilgjengelig	Delvis tilgjengelig ¹
Statusvisning for alle tilgjengelige vedlikeholdskomponenter	X	X	X (FMS-standard)	X (FMS-standard) ²
Visning av kilometer- eller datointervall fram til neste service med vedlikehold	X	X	X (FMS-standard)	X (FMS-standard)
Selvstyrt vedlikeholds- og reparasjonsstyring. Videre sending av vedlikeholdskomponenter til et autorisert MAN-verksted eller selvstyrt koordinering og reparasjoner	X	X	Delvis tilgjengelig	X
Visning av påfyllingsnivåene - AdBlue - Motorolje - Drivstoff - Spylervæske	X	X		Delvis tilgjengelig ³
Visning av batteristatus hos MAN-elbusser (visning i %)	Ikke tilgjengelig	X	Ikke tilgjengelig	Ikke tilgjengelig
Visning av tilstand på bremsebelegg	X	X	Ikke tilgjengelig	Ikke tilgjengelig
Visning av dekktrykk (hvis en MAN-dekktrykkovervåkning (TPM) foreligger)	X	X		
Liste over skademeldingene via MAN Driver App (meldt ved føreren)	X	Ikke tilgjengelig		

¹ Overførte FMS-kjøretøydata og verkstedtilordning

² Overførte FMS-vedlikeholdsdata

³ Tilgjengelige data: AdBlue, drivstoff



Oppføring av kundespesifikke vedlikeholdskomponenter inkludert forfallsdato	X	X	X	X
---	---	---	---	---

For lastebiler med telematikkmodul 2 (TBM2) må i tillegg produktet «MAN Bridge» være aktivert, i sammenligning med RIO Box kan følgende restriksjoner gjelde (se Tjenestebeskrivelse MAN Bridge):

- Avvik i datakvalitet / tilgjengelighet av data / overføringsforhold
- Avvik i funksjonsområdet sammenlignet med RIO-boks / ingen bruk av fremtidig videreutvikling

Forutsetning for dataoverføring

Vedlikeholds- og andre tilstandsdata overføres én gang om dagen og lagres i skyen. Visningen er alltid av siste tilgjengelige statusen. For overføring av kjøretøydata er det nødvendig at tenningen på kjøretøyet er på og motoren er av. Denne tilstanden bør være tilstede i noen sekunder, slik at initialiseringen av styreenhetene og dermed signaldeteksjonen kan finne sted. I tillegg må det være en mobilforbindelse mellom RIO-senderenheten og plattformen.

Tekniske forutsetninger

For å kunne bruke MAN ServiceCare M, må kjøretøyene være utstyrt på følgende måte:

	MAN lastebil	MAN buss	MAN Van	Annet kjøretøy enn MAN (RIO Box i FMS-modus)
Bruk av en RIO Box / TBM3 (disposisjon av denne er ikke en del av tjeneste-GFB)	X	X	X	X
Alternativ: Bruk av en TBM2 med programvareversjon 3.2 og aktivert tjeneste MAN Bridge (informasjon om programvareversjonen til TBM2 mottar brukeren fra MANs servicestøttepunkt)	X	Ikke tilgjengelig	Ikke tilgjengelig	X



For å kunne bruke MAN ServiceCare M, må arbeidsplassen være utstyrt på følgende måte:

- Bruk av en Internett-aktivert terminal f.eks. datamaskin (leveres ikke av RIO) med Windows 7 eller nyere operativsystem
- Nettleser (vi anbefaler å bruke den siste versjonen av følgende nettlesere: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge. Vi kan ikke garantere funksjonalitet uten begrensninger ved bruk av andre nettlesere.)

Annet

Avhengig av kjøretøytypen, kjøretøykonfigurasjonen og den aktuelle telematikkmodulen ("TBM") blir data vist helt eller begrenset. Med en telematikkmodul menes enten en RIO Box eller en TBM2 ved lastebiler. I tillegg til det autoriserte MAN-verkstedet vil den nasjonale MAN-importøren i forbindelse med kvalitetssikring av tjenesten MAN ServiceCare M også få tilgang til dataene. Avhengig av styreenheten som er installert i kjøretøyet, kan dataoverføringen være begrenset.

MAN ServiceCare er tilgjengelig i følgende land: Belgia, Bulgaria, Danmark, Tyskland, Estland, Finland, Frankrike, Hellas, Irland, Italia, Kroatia, Latvia, Litauen, Luxembourg, Nederland, Norge, Østerrike, Polen, Portugal, Romania, Sverige, Sveits, Slovakia, Slovenia, Spania, Tsjekkia, Ungarn, Kypros.