



Prestatiebeschrijving MAN ServiceCare M

Algemene informatie

MAN ServiceCare M is een dienst voor zelfstandig of proactief onderhoudsmanagement. Deze dienst is voor uw volledige wagenpark toepasbaar.

Het zelfstandige onderhoudsmanagement biedt u een hoge flexibiliteit. Bepaalt zelf welke onderhoudsgegevens u aan de erkende MAN werkplaats wilt overdragen, om zo tijd te besparen of beheer zelf uw onderhoudsgegevens.

Proactief onderhoudsmanagement garandeert u een altijd goed onderhouden voertuig door anticiperende planning en intelligente bundeling van aanstaande onderhoudsafspraken. Dit resulteert in een hoge voertuigbeschikbaarheid, een hogere doorverkoopwaarde en het maakt uw dagelijks werk gemakkelijker.

In ieder geval willen we voor u een hoge beschikbaarheid van uw wagenpark waarborgen.

Bovendien ontvangt u te allen tijde online inzicht in de onderhoudsstatus, afspraken, te repareren componenten, schademeldingen (overdracht via MAN Driver-app) en wordt u via e-mail over aanstaand benodigd onderhoud geïnformeerd. Naast onderhoudsgegevens worden de niveaus (brandstof, ureumoplossing, motorolie en ruitenwisservloeistof) overgedragen. Voor elektrische MAN bussen ontvangt u extra informatie over de accustatus. Daarnaast vindt er een overdracht van de remvoeringstoestanden plaats en, in geval van een aanwezig MAN bandspanning-controlesysteem (controle bandenspanning), de actuele bandenspanningen.

Als onderhoudsinformatie worden aanwezige componenten beschikbaar gesteld, zoals het ververset van motorolie en jaarlijkse inspectie. In ieder geval is de omvang van de gegevens die doorgegeven kunnen worden afhankelijk van de betreffende configuratie van uw voertuig.

Als aanvulling op de door het voertuig verzonden gegevens kunnen door de gebruiker eigen onderhoudscomponenten aangemaakt worden en kunnen hier vervaldata voor bepaald worden. Zo kunnen bijv. het onderhoud van opbouwvarianten of door het gebruik vereist aanvullend onderhoud worden gepland.

Prestatieoverzicht

Nadat de voertuigen van het wagenpark in het RIO-administratiegedeelte op het RIO-platform zijn aangemaakt en de digitale diensten MAN ServiceCare M voor deze voertuigen via de Marketplace is gekocht, kunnen de volgende prestaties van MAN ServiceCare M voor de verschillende voertuigcategorieën worden gebruikt:



Functie / gegevens	MAN Truck	MAN Auto-bus	MAN Van	Geen MAN voertuig (RIO Box in FMS-modus)
Basisgegevens in MAN ServiceCare - Voertuiggegevens - Servicecontracten - Garantieverlengingen - Dienstboeking MAN ServiceCare - Werkplaatstoewijzing	X	X	Gedeeltelijk beschikbaar	Gedeeltelijk beschikbaar ¹
Status-weergave van alle beschikbare onderhoudscomponenten	X	X	X (Fleet Management System Standard)	X (Fleet Management System Standard) ²
Weergave van het kilometer-resp. datuminterval tot aan de volgende onderhoudsbeurt	X	X	X (Fleet Management System Standard)	X (Fleet Management System Standard)
Zelfstandig onderhouds- en reparatiemanagement. Doorgeven van alle onderhoudscomponenten aan een erkende MAN werkplaats of zelfstandige overname van de coördinatie en reparatie	X	X	Gedeeltelijk beschikbaar	X
Weergave van de vulniveaus - Ureumoplossing - Motorolie - Brandstof - Ruitenwisservloeistof	X	X		Gedeeltelijk beschikbaar ³
Weergave van de accustatus bij elektrische MAN bussen (weergave in %)	Niet beschikbaar	X	Niet beschikbaar	Niet beschikbaar
Weergave remvoeringstoelstanden	X	X	Niet beschikbaar	Niet beschikbaar
Weergave bandenspanningen (bij aanwezig MAN bandenspanningscontrolesysteem, controle bandenspanning)	X	X		

¹ Overgedragen FMS-voertuiggegevens en werkplaats-toewijzing

² Overgedragen FMS-onderhoudsgegevens

³ Aanwezige gegevens: ureumoplossing, brandstof



Aanmaken van klantspecifieke onderhoudscomponenten inclusief vervaldatum	X	X	X	X
Lijst met de schademeldingen via MAN Driver-app (gemeld door de bestuurder)	X	Niet beschikbaar		

Voor trucks met een Telematic Board Module 2 (TBM2) moet bovendien het product "MAN Bridge" geactiveerd zijn. In vergelijking met de RIO Box kunnen de volgende beperkingen optreden (zie prestatiebeschrijving MAN Bridge):

- Afwijkingen in de kwaliteit van de gegevens / de beschikbaarheid van de gegevens / het zendgedrag
- Afwijkingen in de functieomvang in vergelijking met de RIO Box / geen gebruik van toekomstige ontwikkelingen

Voorwaarde gegevensoverdracht

De onderhouds- en overige toestandsgegevens worden eenmaal per dag doorgegeven en in de Cloud opgeslagen. Altijd wordt de meest actuele beschikbare stand getoond. Voor de overdracht van de voertuiggegevens is het noodzakelijk dat het contact van het voertuig aan en de motor uit is. Deze toestand moet enkele seconden aanwezig zijn, zodat de initialisering van de stuurapparaten en zodoende de signaaltransmissie kunnen plaatsvinden. Bovendien moet een mobiele netwerkverbinding tussen de RIO-zendeenheid en het platform aanwezig zijn.

Technische voorwaarden

Voor het gebruik van MAN ServiceCare M moeten uw voertuigen als volgt zijn uitgerust:

	MAN Truck	MAN Autobus	MAN Van	Geen MAN voertuig (RIO Box in FMS-modus)
Gebruik van een RIO Box/TBM3 (de beschikbaarstelling hiervan maakt geen deel uit van de Algemene voorwaarden voor dienstverlening)	X	X	X	X
Alternatief: gebruik van een TBM2 met een softwareversie vanaf 3.2 en geactiveerde dienst MAN Bridge (informatie over de softwareversie van de TBM2 ontvangt u bij uw MAN servicepunt)	X	Niet beschikbaar	Niet beschikbaar	X

MAN Truck & Bus SE



Voor het gebruik van MAN ServiceCare M moet de werkplek als volgt zijn uitgerust:

- Gebruik van een eindapparaat met internetaansluiting, bijv. een computer (wordt door RIO niet beschikbaar gesteld) met besturingssysteem Windows 7 of hoger
- Internetbrowser (Wij raden u aan gebruik te maken van de meest actuele versie van een van de volgende browsers: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge. Bij gebruik van andere browsers kunnen wij geen onbeperkte functionaliteit garanderen.)

Anders

Afhankelijk van het voertuigtype, de voertuigconfiguratie en de desbetreffende Telematic Board Module ("TBM") worden de gegevens eventueel niet of slechts beperkt weergegeven. Met een TBM wordt ofwel naar de RIO Box ofwel bij trucks ook naar de TBM2 verwezen. Naast de erkende MAN werkplaats heeft de betreffende landelijke MAN distributeur ten behoeve van de kwaliteitsborging van de dienst MAN ServiceCare M inzicht in de gegevens. Afhankelijk van de in het voertuig ingebouwde stuurapparaten kunnen er beperkingen bij de gegevensoverdracht ontstaan.

MAN ServiceCare is beschikbaar in de volgende landen: België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechische Republiek, Zweden, Zwitserland.