



Descrição dos serviços MAN ServiceCare M

Informações gerais

O MAN ServiceCare M é um serviço para a gestão de manutenção autónoma ou proativa. Este serviço é aplicável à sua frota completa.

A gestão de manutenção autónoma dá-lhe uma elevada flexibilidade. Decida você mesmo que dados de manutenção devem ser transmitidos à oficina autorizada MAN para beneficiar da economia de tempo ou gira os dados de manutenção autonomamente.

A gestão proativa de manutenção garante uma manutenção sempre boa do seu veículo, através do planeamento preventivo e da articulação inteligente das datas de manutenção a realizar. Isso leva a uma disponibilidade elevada do veículo, um aumento do valor de revenda e facilita o seu negócio no dia-a-dia.

Em todo o caso, pretendemos assegurar-lhe uma disponibilidade elevada da sua frota.

Além disso poderá consultar online o estado de manutenção, datas, componentes a reparar e comunicações de danos (transferência via aplicação MAN Driver) e será informado por e-mail sobre as necessidades iminentes de manutenção. Para além dos dados de manutenção, são transmitidos os níveis de enchimento (combustível, líquido AdBlue, óleo do motor e água de lavagem dos vidros). Para os autocarros elétricos MAN recebe adicionalmente informações acerca do estado da bateria. São igualmente transmitidos os estados dos calços dos travões e, no caso de haver um sistema de controlo da pressão dos pneus MAN, as pressões atuais dos pneus.

Como informações de manutenção são disponibilizados os componentes existentes, como p. ex. mudança do óleo do motor e inspeção anual. Em todo o caso, o volume de dados transmissíveis depende da respetiva configuração do seu veículo.

Adicionalmente aos dados enviados pelo veículo, podem ser instalados e programados pelo utilizador componentes de manutenção próprios. Assim podem ser planeadas p. ex. a manutenção de carroçarias ou manutenções adicionais condicionadas pela utilização.

Síntese dos serviços

Após a criação dos perfis dos veículos da frota na área de administração RIO na plataforma RIO e após a compra do serviço digital MAN ServiceCare M para estes veículos, através do Marketplace, poderá utilizar os seguintes serviços do MAN ServiceCare M para as diferentes categorias de veículos:



Funcionalidade/dados	MAN Camiões	Autocarro MAN	Furgão MAN	Veículo não MAN (RIO Box em modo FMS)
Dados básicos no MAN ServiceCare - Dados do veículo - Contratos de manutenção - Extensões de garantia - Reserva dos serviços MAN ServiceCare - Atribuição de oficina	X	X	Parcialmente disponível	Parcialmente disponível ¹
Visualização do estado de todos os componentes de manutenção disponíveis	X	X	X (Fleet Management System Standard)	X (Fleet Management System Standard) ²
Vista do intervalo em quilómetros ou de data até ao próximo serviço de manutenção	X	X	X (Fleet Management System Standard)	X (Fleet Management System Standard)
Gestão autónoma de manutenção e reparação. Reencaminhamento dos componentes de manutenção para uma oficina autorizada MAN ou assunção autónoma da coordenação e reparação	X	X	Parcialmente disponível	X
Vista dos níveis de enchimento - Líquido AdBlue - Óleo do motor - Combustível - Água de lavagem dos vidros	X	X		Parcialmente disponível ³
Visualização do estado da bateria em autocarros elétricos MAN (indicação em %)	Não disponível	X	Não disponível	Não disponível
Vista dos estados dos calços dos travões	X	X	Não disponível	Não disponível

¹ Dados do veículo FMS transmitidos e atribuição de oficina

² Dados de manutenção FMS transmitidos

³ Dados existentes: líquido AdBlue, combustível



Instalação de componentes de manutenção específicos do cliente incluído data de vencimento	X	X	X	X
Vista das pressões dos pneus (em caso de sistema de controlo da pressão dos pneus MAN existente)	X	X		
Listagem das comunicações de danos via aplicação MAN Driver (feitas pelo motorista)	X	Não disponível		

Para camiões com um módulo de telemática de bordo 2 (TBM2) também tem de estar ativo o produto “MAN Bridge”, comparativamente à RIO Box pode haver as seguintes limitações (consultar a descrição dos serviços MAN Bridge):

- Desvios na qualidade dos dados/disponibilidade dos dados/comportamento de envio
- Desvios no volume de funções comparativamente à RIO Box/nenhum uso de desenvolvimentos futuros

Pré-requisito da transferência de dados

Os dados de manutenção e outros dados de estado são transmitidos uma vez por dia e armazenados na Cloud. É visualizado sempre o estado mais recente disponível. Para transferir os dados do veículo, a ignição do veículo tem de estar ligada e o motor desligado. Este estado deve ser mantido por alguns segundos, para que seja possível a inicialização dos aparelhos de comando e, conseqüentemente, a deteção de sinal. Além disso, tem de existir uma ligação de rede móvel entre a unidade de emissão RIO e a plataforma.

Pré-requisitos técnicos

Para poder usar o MAN ServiceCare M, os seus veículos têm de estar equipados da seguinte forma:

	MAN Camiões	Autocarro MAN	Furgão MAN	Veículo não MAN (RIO Box em modo FMS)
Utilização de uma RIO Box/TBM3 (cuja disponibilização não faz parte dos TCG dos serviços)	X	X	X	X
Em alternativa: Utilização de um TBM2 com versão de software a partir de 3.2 e serviço MAN Bridge ativado	X	Não disponível	Não disponível	X

MAN Truck & Bus SE



(pode informar-se a respeito da versão de software do TBM2 junto do seu centro de assistência MAN)				
--	--	--	--	--

Para poder usar MAN ServiceCare M, o local de trabalho tem de estar equipado da seguinte forma:

- Utilização de um equipamento terminal apto para Internet p. ex. computador (não é disponibilizado por RIO) com o sistema operativo Windows 7 ou mais recente
- Internet Browser (para a utilização recomendamos a versão mais atual dos seguintes Browsers: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge. Na utilização de outros Browsers não podemos garantir uma funcionalidade sem limitações.)

Outros

Dependendo do tipo de veículo, da configuração do veículo e do respetivo módulo de telemática de bordo ("TBM"), os dados podem não ser apresentados, ou então podem ser apresentados incompletos. Um módulo de telemática de bordo significa uma RIO Box ou TBM2 no caso do camião. Além da oficina autorizada MAN, o respetivo importador MAN poderá visualizar os dados para fins de garantia de qualidade do serviço MAN ServiceCare M. Dependendo dos aparelhos de comando montados no veículo, poderão ocorrer limitações na transferência de dados.

O MAN ServiceCare está disponível nos seguintes países: Bélgica, Bulgária, Dinamarca, Alemanha, Estónia, Finlândia, França, Grécia, Irlanda, Itália, Croácia, Letónia, Lituânia, Luxemburgo, Holanda, Noruega, Áustria, Polónia, Portugal, Roménia, Suécia, Suíça, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, República Checa, Hungria, Chipre.