



Descrierea serviciului MAN ServiceCare M

Informații generale

MAN ServiceCare M este un serviciu pentru gestionarea autonomă sau proactivă a întreținerii. Acest serviciu se aplică întregii flote.

Gestionarea autonomă a întreținerii vă oferă un grad mare de flexibilitate. Decideți singuri ce fel de date referitoare la întreținere doriți să transmiteți service-ului autorizat MAN, beneficiind, astfel de o economisire a timpului, sau gestionați-vă pe cont propriu datele referitoare la întreținere.

Gestionarea proactivă a întreținerii garantează, prin planificare prevăzătoare și prin combinarea inteligentă a viitoarelor programări de întreținere, că vehiculul dvs. este întotdeauna bine întreținut. Astfel, obțineți o disponibilitate sporită a flotei, o creștere a valorii de tranzacționare și, în consecință, o simplificare a activităților de zi cu zi ale firmei dvs.

În orice caz, dorim să vă asigurăm o disponibilitate sporită a flotei dvs.

În plus, puteți consulta online în orice moment starea de întreținere, programările, componentele care trebuie reparate și rapoartele privind daunele (transmitere prin intermediul MAN Driver App) și puteți primi notificări pe e-mail cu privire la viitoarele cerințe legate de întreținere. Pe lângă datele cu privire la întreținere sunt transmise și nivelurile de umplere (combustibil, lichid AdBlue, ulei pentru motor și lichid de spălat parbrizul). Pentru autobuzele electrice MAN primiți suplimentar și informații referitoare la starea bateriei. Este transmisă, de asemenea, starea plăcuțelor de frână și presiunea actuală din anvelope, dacă există un sistem de supraveghere a presiunii anvelopelor (TPM) de la MAN.

Ca informații cu privire la întreținere sunt furnizate componentele existente, cum ar fi, de ex., schimbul de ulei pentru motor și inspecția anuală. În orice caz volumul datelor transmise depinde de configurația specifică a autovehiculului dvs.

Suplimentar la datele transmise de către vehicul, utilizatorul poate să înregistreze propriile sale componente care necesită întreținere și să stabilească programările pentru efectuarea lucrărilor de întreținere. Astfel pot fi planificate, de ex. lucrările de întreținere la elementele de suprastructură sau lucrări de întreținere suplimentare în funcție de condițiile de exploatare.

Prezentare generală a serviciului

După ce vehiculele au fost înregistrate în flota aflată în domeniul de gestionare RIO de pe platforma RIO și după ce serviciul digital MAN ServiceCare M pentru aceste vehicule a fost cumpărat prin Marketplace, pot fi utilizate următoarele servicii ale MAN ServiceCare M pentru diferitele categorii de vehicule:



Funcționalitate / Date	Camion MAN	MAN Omnibuz	Furgonetă MAN	Furgonetă care nu aparține firmei MAN (RIO Box în modul FMS)
Date cu privire la MAN ServiceCare - Date cu privire la vehicul - Contracte de servicii - Prolungiri ale garanției - Rezervarea serviciilor MAN ServiceCare - Alocarea service-ului	X	X	Parțial disponibil	Parțial disponibil ¹
Vizualizarea stării tuturor componentelor de întreținere disponibile	X	X	X (FMS standard)	X (FMS standard) ²
Vizualizarea intervalului de kilometri sau de date rămas până la următorul service care efectuează întreținerea	X	X	X (FMS standard)	X (FMS standard)
Gestionarea autonomă a întreținerii și reparației. Redirecționarea componentelor pentru întreținere către un service autorizat, contractual MAN sau asumarea pe cont propriu a coordonării și reparației	X	X	Parțial disponibil	X
Afișarea nivelurilor de umplere - Lichid AdBlue - Ulei pentru motor - Combustibil - Lichid de spălat parbrizul	X	X		Parțial disponibil ³
Afișarea stării bateriei la autobuzele electrice MAN (Afișaj în %)	Indisponibil	X	Indisponibil	Indisponibil
Vizualizarea stării plăcuțelor de frână	X	X	Indisponibil	Indisponibil

¹ Date FMS transmise cu privire la vehicul precum și alocarea service-ului

² Date FMS referitoare la întreținere transmise

³ Date existente: lichid AdBlue, combustibil



Crearea de componente care necesită întreținere, specifice clientului, inclusiv data scadentă a lucrărilor de întreținere	X	X	X	X
Vizualizarea presiunii din anvelope (dacă există sistem de supraveghere a presiunii anvelopelor TPM de la MAN)	X	X		
Lista mesajelor de avarie din MAN Driver App (comunicată de șofer)	X	Indisponibil		

Pentru camioanele cu un Modul de Bord Telematik 2 (TBM2) trebuie să fie activat de asemenea și produsul „MAN Bridge”, iar comparativ cu RIO Box se poate ajunge la următoarele restricții (consultați descrierea serviciilor MAN Bridge):

- abateri cu privire la calitatea datelor/disponibilitatea datelor/comportamentul în timpul transmiterii
- abateri cu privire la capacitatea funcțională în comparație cu RIO Box/nu vor putea fi utilizate eventuale versiuni dezvoltate ulterior

Condițiile de efectuare a transmiterii de date

Datele cu privire la întreținere și alte date cu privire la starea tehnică a autovehiculului sunt transmise o dată pe zi și sunt memorate în cloud. Pe ecran este afișat în permanență statusul curent. Pentru transmiterea datelor cu privire la vehicul, este necesar ca respectivul contact al vehiculului să fie cuplat, iar motorul oprit. Aceste condiții trebuie să fie menținute câteva secunde pentru ca unitățile de comandă să poată fi inițializate și prin aceasta să poată fi determinat semnalul. De asemenea, trebuie să existe și o conexiune prin rețelele de telefonie mobilă între unitatea de transmisie RIO și platformă.



Condiții tehnice

Pentru a putea utiliza MAN ServiceCare M, vehiculul dvs. trebuie să fie dotat după cum urmează:

	Camion MAN	MAN Omnibuz	Furgonetă MAN	Furgonetă care nu aparține firmei MAN (RIO Box în modul FMS)
Utilizarea unui RIO Box/TBM3 (furnizarea acestuia nu este acoperită de Termenii și condițiile generale privind serviciile)	X	X	X	X
Alternativ: Utilizarea unui TBM2 cu o versiune software începând cu 3.2 și cu serviciul MAN Bridge activat (obțineți informații cu privire la versiunea software a TBM2, de la unitatea dvs. de service MAN)	X	Indisponibil	In- disponibil	X

Pentru a putea utiliza serviciul MAN ServiceCare M, postul de lucru trebuie să fie dotat după cum urmează:

- utilizarea unui terminal, de ex. computer (nu este pus la dispoziție de către RIO), având sistem de operare Windows 7 sau mai nou și acces la internet
- Browser de internet (recomandăm utilizarea celei mai recente versiuni a următoarelor browsere: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge. În cazul folosirii altor browsere, nu putem garanta funcționarea neproblematică.)

Alte mențiuni

În funcție de tipul vehiculului, de configurația vehiculului și de modulul de bord Telematik („TBM”), datele nu vor fi afișate sau vor fi afișate numai parțial. Modulul de bord Telematik se referă la RIO Box sau TBM2, în cazul camioanelor. Atât service-ul autorizat MAN, cât și compania națională de vânzări MAN corespunzătoare au acces la aceste date, cu scopul de a asigura calitatea serviciului MAN ServiceCare M. În funcție de dispozitivele de comandă montate în vehicul, se poate ajunge la restricții în timpul transmiterii datelor.

MAN ServiceCare este disponibil în următoarele țări: Belgia, Bulgaria, Danemarca, Germania, Estonia, Finlanda, Franța, Grecia, Irlanda, Italia, Croația, Letonia, Lituania, Luxemburg, Țările de Jos, Norvegia, Austria, Polonia, Portugalia, România, Suedia, Elveția, Slovacia, Slovenia, Spania, Republica Cehă, Ungaria, Cipru.