



## Popis služieb MAN ServiceCare M

### Všeobecné informácie

MAN ServiceCare M je služba pre automatický alebo proaktívny manažment údržby. Táto služba je dostupná pre všetky vozidlá.

Automatický manažment údržby vám ponúka vysokú flexibilitu. Sami sa rozhodnete, ktoré údaje o údržbe chcete poslať do servisu MAN, na základe čoho budete profitovať z časovej úspory alebo či budete sami spravovať údaje o údržbe.

Proaktívny manažment údržby vďaka predvídavému plánovaniu a inteligentnému prepojeniu blížiacich sa termínov údržby zabezpečí, že o údržbu vášho vozidla je vždy dobre postarané. To vedie k vysokej dispozícii vozidla, zvýšeniu predajnej hodnoty, a tým aj k uľahčeniu vašej každodennej práce.

V každom prípade chceme pre vás zabezpečiť dobrú dostupnosť vašich vozidiel.

Okrem toho budete mať neustály online prístup k stavu údržby, termínom, komponentom, ktoré je potrebné opraviť, a hláseniam o poškodeniach (prostredníctvom aplikácie MAN Driver) a e-mailom budete informovaní o potrebnej údržbe. Okrem servisných údajov sa prenášajú výšky hladín (paliva, AdBlue, motorového oleja a vody do ostrekovačov). Pre elektrobusesy MAN dostanete dodatočne informácie o stave batérie. Taktiež aj stav brzdového obloženia a v prípade nainštalovaného systému na kontrolu tlaku pneumatík (TPM) aj aktuálne tlaky pneumatík.

Ako informácie o údržbe sú k dispozícii komponenty, ako napr. výmena motorového oleja a ročná revízia. V každom prípade je rozsah poskytovaných údajov závislý od príslušnej konfigurácie vášho vozidla.

Okrem údajov vysielaných z vozidla môže používateľ vytvoriť vlastné komponenty údržby a stanoviť k nim termíny. Takto si môže napr. naplánovať údržbu karosérie a dodatočné údržby závislé od spôsobu používania.

### Prehľad služieb

Potom ako sa na RIO platforme zadajú vozidlá autoparku v poli RIO administrácia a po zakúpení služby MAN ServiceCare M pre tieto vozidlá v časti Marketplace sa môžu využívať nasledujúce služby MAN ServiceCare M pre rôzne kategórie vozidiel:



<b>Funkčnosť/údaje</b>	<b>Nákladný automobil MAN</b>	<b>MAN Bus</b>	<b>Dodávkové vozidlo MAN</b>	<b>Vozidlo Non-MAN (box RIO v režime FMS)</b>
Základné údaje v MAN ServiceCare - údaje o vozidle - servisné zmluvy - predĺženie záruky - objednávky služieb MAN ServiceCare - priradenie servisu	X	X	Je čiastočne k dispozícii	Je čiastočne k dispozícii <sup>1</sup>
Náhľad stavu všetkých dostupných komponentov údržby	X	X	X (FMS štandard)	X (FMS štandard) <sup>2</sup>
Zobrazenie intervalu najazdených kilometrov, príp. intervalu do nasledujúcej údržby	X	X	X (FMS štandard)	X (FMS štandard)
Automatický manažment údržby a opráv. Nahlásenie komponentov údržby do servisu MAN alebo prevzatie koordinácie a opravy vo vlastnej réžii	X	X	Je čiastočne k dispozícii	X
Náhľad na úrovni naplnenia - AdBlue - Motorový olej - Palivo - Voda do ostrekovačov	X	X		Je čiastočne k dispozícii <sup>3</sup>
Náhľad stavu batérie pri elektrobusech (zobrazenie v %)	Nedostupné	X	Nedostupné	Nedostupné
Náhľad na stav brzdového obloženia	X	X	Nie je k dispozícii	Nie je k dispozícii
Náhľad na tlaky v pneumatikách (pri inštalovanom systéme MAN na kontrolu tlaku v pneumatikách TPM)	X	X		

<sup>1</sup> Prenesené údaje o vozidle FMS, ako aj priradenie servisu

<sup>2</sup> Prenesené údaje o údržbe FMS

<sup>3</sup> Dostupné údaje: AdBlue, palivo



vytvorenie evidencie servisovaných komponentov zákazníka, vrátane termínov prehliadok	X	X	X	X
Zoznam hlásení o poškodení z aplikácie MAN Driver (nahlasuje vodič)	X	Nie je k dispozícii		

Pre trucky s telematickým modulom vozidla 2 (TBM2) musí byť aktivovaný aj produkt „MAN Bridge“, v porovnaní s RIO Boxom sa môžu vyskytnúť nasledujúce obmedzenia (pozri popis služieb MAN Bridge):

- rozdiely v kvalite údajov/dostupnosti údajov/kvalite prenosu
- rozdiely v rozsahu funkcií v porovnaní s RIO boxom/bez možnosti využívania budúcich inovácií

## Predpoklady pre prenos údajov

Údaje o údržbe a iné údaje o stave sa odosielaajú raz denne a ukladajú do cloudu. Zobrazuje sa vždy najaktuálnejší stav. Pre prenos údajov o vozidle musí byť zapalovanie vozidla zapnuté a motor vypnutý. Tento stav musí byť zabezpečený na niekoľko minút, aby mohla prebehnúť inicializácia riadiacich jednotiek a tým aj detekcia signálu. Okrem toho musí existovať mobilné spojenie medzi vysielacou jednotkou RIO a platformou.

## Technické predpoklady

Na používanie MAN ServiceCare M musia byť vozidlá vybavené nasledovne:

	Nákladný automobil MAN	MAN Bus	Dodávkové vozidlo MAN	Vozidlo Non-MAN (box RIO v režime FMS)
Používanie RIO boxu/TBM3 (ktorých poskytnutie nie je súčasťou VOP pre poskytovanie služieb)	X	X	X	X
Alternatíva: Použitie TBM2 s verziou softvéru od 3.2 a aktivovaným Service Man Bridge (informáciu o verzii softvéru svojho TBM2 dostane používateľ vo svojom servise MAN)	X	Nie je k dispozícii	Nie je k dispozícii	X



Aby ste mohli využívať službu MAN ServiceCare M, vaše pracovisko musí mať nasledujúce vybavenie:

- koncové zariadenie s možnosťou pripojenia na internet, napr. počítač (RIO ho neposkytuje) s operačným systémom Windows 7 alebo novším
- internetový prehliadač (odporúčame používať aktuálnu verziu nasledujúcich prehliadačov: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge. Pri použití iných prehliadačov nemôžeme zaručiť neobmedzenú funkčnosť.)

### Ostatné

V závislosti od typu vozidla, od konfigurácie vozidla a od príslušného telematického palubného modulu („TBM“) sa údaje nemusia zobrazovať alebo sa zobrazujú len obmedzene. Pod TBM sa rozumie buď RIO box alebo TBM2 pri truckoch. Okrem servisu MAN má údaje k dispozícii príslušná distribučná spoločnosť krajiny MAN na účely zaistenia kvality služby MAN ServiceCare M. V závislosti od riadiacich zariadení vo vašom vozidle môže prenos dát obmedzený.

MAN ServiceCare je dostupná v nasledovných krajinách: Belgicko, Bulharsko, Dánsko, Nemecko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Írsko, Taliansko, Chorvátsko, Lotyšsko, Litva, Luxembursko, Holandsko, Nórsko, Rakúsko, Poľsko, Portugalsko, Rumunsko, Švédsko, Švajčiarsko, Slovensko, Slovinsko, Španielsko, Česká republika, Maďarsko, Cyprus.