



## Opis storitve MAN ServiceCare M

### Splošne informacije

Storitev MAN ServiceCare M je storitev za samodoločljivo ali proaktivno upravljanje vzdrževanja. Ta storitev je na voljo za celoten vozni park.

Samodoločljivo upravljanje vzdrževanja ponuja veliko fleksibilnost. Odločite sami, katere podatke o vzdrževanju želite posredovati pogodbeni delavnici MAN in tako privarčujte s časom ali pa podatke o vzdrževanju upravljajte kar sami.

Proaktivno upravljanje vzdrževanja vam zagotavlja premišljeno načrtovanje in inteligentno združevanje predvidenih rokov vzdrževanja ter tako poskrbi za dobro vzdrževanje vašega vozila. Rezultat tega so visoka razpoložljivost vozila, višja vrednost ponovne prodaje in lažje vsakodnevno poslovanje.

V vsakem primeru vam želimo zagotoviti visoko razpoložljivost voznega parka.

Poleg tega imate prek spleta ves čas vpogled v stanje vzdrževanja, termine, komponente, ki jih je treba popraviti, in sporočila o napakah (prenos prek aplikacije MAN Driver) ter boste prek elektronske pošte obveščeni o prihodnjih vzdrževanjih. Poleg podatkov o vzdrževanju se prenašajo podatki o nivojih napolnjenosti goriva, raztopine AdBlue, motornega olja in tekočine za spiranje. Za električne avtobuse MAN boste dodatno prejeli informacije o stanju akumulatorja. Prenese se tudi stanje zavornih oblog ter – če je na voljo sistem za nadzor tlaka v pnevmatikah (TPM) – podatki o aktualnih tlakih v pnevmatikah. Za informacije o vzdrževanju so na voljo obstoječe komponente, npr. zamenjava motornega olja in letni pregled. V vsakem primeru je obseg podatkov, ki jih je mogoče posredovati, odvisen od posamezne konfiguracije vašega vozila.

Poleg podatkov, ki jih pošlje vozilo, lahko uporabnik ustvari svoje komponente za vzdrževanje in jih časovno določi. Tako lahko npr. načrtuje vzdrževanje nadgradenj ali dodatna vzdrževanja, pogojena z uporabo.

### Specifikacije

Ko so vozila voznega parka v območju skrbništva RIO nameščena na platformi RIO in je bila zanje prek trgovine Marketplace kupljena storitev MAN ServiceCare M, lahko uporabljate naslednje storitve MAN ServiceCare M za različne kategorije vozil:



Funkcionalnost/podatki	Tovornjak MAN	Avtobus MAN	MAN Van	Vozilo, ki ni MAN (RIO Box v načinu FMS)
Osnovni podatki v MAN ServiceCare – Podatki o vozilu – Servisne pogodbe – Podaljšanje garancije – Naročanje storitev MAN ServiceCare – Dodelitev servisne delavnice	X	X	Delno na voljo	Delno na voljo <sup>1</sup>
Pogled statusa vseh vzdrževalnih komponent, ki so na voljo	X	X	X (FMS standard)	X (FMS standard) <sup>2</sup>
Prikaz intervala prevoženih kilometrov oz. datuma do naslednjih vzdrževalnih del	X	X	X (FMS standard)	X (FMS standard)
Samodoločeno upravljanje vzdrževanja in popravil Posredovanje vzdrževalnih komponent pogodbeni delavnici MAN ali prevzem koordinacije in popravil v lastni režiji	X	X	Delno na voljo	X
Prikaz stanja napolnjenosti  - AdBlue - Motorno olje - Gorivo - Tekočina za spiranje	X	X		Delno na voljo <sup>3</sup>
Pogled stanja akumulatorja pri električnih avtomobilih MAN (prikaz v %)	Ni na voljo	X	Ni na voljo	Ni na voljo
Prikaz stanja zavornih oblog	X	X	Ni na voljo	Ni na voljo
Prikaz tlaka v pnevmatikah (če je na voljo sistem za nadzor tlaka v pnevmatikah MAN TPM)	X	X		

<sup>1</sup> Preneseni podatki o vozilu FMS ter dodelitev servisne delavnice

<sup>2</sup> Preneseni podatki o vzdrževanju FMS

<sup>3</sup> Obstoječi podatki: AdBlue, gorivo



Seznam komponent za vzdrževanje, specifičnih za stranko, vključno z datumom zapadlosti.	X	X	X	X
Seznam s prijavljeno škodo iz aplikacije MAN Driver App (sporoči jo voznik)	X	Ni na voljo		

Pri tovornjakih s telematskim modulom 2 (TBM2) je treba dodatno aktivirati proizvod »MAN Bridge«, v primerjavi z RIO Box pa lahko nastanejo naslednje omejitve (glejte opis storitve MAN Bridge):

- Odstopanja v kakovosti podatkov/razpoložljivosti podatkov/lastnostih pošiljanja
- Odstopanja v obsegu funkcij v primerjavi z RIO-Box/brez uporabe bodočih izboljšav.

## Predpogoj za prenos podatkov

Podatki o vzdrževanju in drugi podatki o stanju se enkrat dnevno posredujejo in shranijo v oblaku. Vedno se prikaže najaktualnejše obstoječe stanje. Za prenos podatkov o vozilu mora biti kontakt vozila vključen, motor pa izključen. To stanje mora trajati nekaj sekund, da se lahko izvede inicializacija krmilnikov in s tem prenos signala. Poleg tega mora biti vzpostavljena mobilna povezava med oddajno enoto RIO in platformo.

## Tehnični pogoji

Za uporabo storitve MAN ServiceCare M morajo biti vozila opremljena, kot sledi:

	<b>Tovornjak MAN</b>	<b>Avtobus MAN</b>	<b>MAN Van</b>	<b>Vozilo, ki ni MAN (RIO Box v načinu FMS)</b>
Uporaba dodatka RIO Box/TBM3 (njegovo zagotavljanje ni del SPP storitev)	X	X	X	X
Druga možnost: Uporaba modula TBM2 z različico programske opreme od 3.2 naprej in aktivirana storitev MAN Bridge (informacijo o različici programske opreme modula TBM2 dobite pri svoji servisni točki MAN)	X	Ni na voljo	Ni na voljo	X



Za uporabo storitve MAN ServiceCare M mora biti delovno mesto opremljeno, kot sledi:

- Uporaba končne naprave, ki se lahko poveže z internetom, npr. računalnika (ga ne zagotovi RIO), z operacijskim sistemom Windows 7 ali novejšim.
- Spletni brskalnik (za uporabo priporočamo najnovejšo različico enega od naslednjih brskalnikov: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge. V primeru uporabe drugih brskalnikov ne moremo zagotoviti neomejene funkcionalnosti.)

### Drugo

Podatki morda niso prikazani ali pa so prikazani samo v delnem obsegu, odvisno od tipa vozila, konfiguracije vozila in posameznega telematskega modula (»TBM«). S TBM je mišljen modul RIO-Box ali pri tovornjaku tudi TBM2. Poleg pogodbene delavnice MAN lahko podatke v namene zagotavljanja kakovosti storitve MAN ServiceCare M vidi tudi zadevna državna prodajna organizacija MAN. Glede na krmilnike, ki so vgrajeni v vozilu, lahko pride do omejitev pri prenosu podatkov.

Storitev MAN ServiceCare je na voljo v naslednjih državah: Belgija, Bolgarija, Danska, Nemčija, Estonija, Finska, Francija, Grčija, Irska, Italija, Hrvaška, Latvija, Litva, Luksemburg, Nizozemska, Norveška, Avstrija, Poljska, Portugalska, Romunija, Švedska, Švica, Slovaška, Slovenija, Španija, Češka, Madžarska, Ciper.