



MAN ServiceCare M – specifikationer

Allmän information

MAN ServiceCare M är en tjänst för självstyrd eller proaktiv underhållshantering. Den här tjänsten kan användas för hela fordonsparken.

Tack vare den självstyrda underhållshanteringen kan du dra nytta av en stor andel flexibilitet. Bestäm själv vilka underhållsuppgifter du önskar skicka till den auktoriserade MAN-verkstaden och spara på så sätt tid eller hantera underhållsuppgifterna i egen regi.

Med proaktiv underhållshantering har du alltid ett välunderhållet fordon tack vare den förutseende planeringen och de smarta sammanfattningarna över kommande underhållstillfällen. Tack vare den här tjänsten får du god tillgång till fordonen, högre återförsäljningsvärde och en effektivare verksamhet.

Vi vill under alla omständigheter vara säkra på att du har god tillgång till din fordonspark.

Dessutom har du alltid tillgång till uppgifter om underhållsstatusen, tider, komponenter som behöver repareras, skadeanmälningar (överförs via appen MAN Driver) via webben och får information om kommande underhållsbehov via e-post. Utöver uppgifter om underhåll överförs även information om fyllnivåerna (bränsle, AdBlue, motorolja och spolarvätska). För MAN elektriska bussar får du också information om batteristatus. Du får även uppgifter om bromsbeläggens skick samt i de fall du har ett MAN-kontrollsystem för däcktryck (TPM) de aktuella däcktrycken.

Tillgängliga komponenter, som t.ex. byte av motorolja och årsbesiktningar, går också att ta del av i form av underhållsuppgifter. Omfattningen av data som kan överföras beror alltid på konfigurationen som gäller för ditt fordon.

Utöver alla data som skickas från fordonet kan användaren skapa och schemalägga egna underhållskomponenter. På så vis kan t.ex. underhåll av överbyggnader eller ytterligare användningsrelaterat underhåll planeras.

Produktöversikt

När fordonen i fordonsparken har lagts till i RIO-administrationsområdet på RIO-plattformen och den digitala tjänsten MAN ServiceCare M har köpts till dessa fordon via Marketplace kan följande funktioner i MAN ServiceCare M användas för de olika fordonskategorierna:



Funktioner/data	MAN lastbil	MAN Buss	MAN Van	Non-MAN-fordon (RIO Box i FMS-läge)
Basuppgifter i MAN ServiceCare - Fordonsdata - Serviceavtal - Förlängda garantier - Boka service på MAN ServiceCare - Anvisning av verkstäder	X	X	Delvis tillgänglig	Delvis tillgänglig ¹
Statusvy för alla tillgängliga underhållskomponenter	X	X	X (FMS-standard)	X (FMS-standard) ²
Visning av kilometer- och datumintervallen fram till nästa underhållsservice	X	X	X (FMS-standard)	X (FMS-standard)
Självstyrd hantering av underhåll och reparationer. Vidarebefordran av underhållskomponenterna till en auktoriserad MAN-verkstad eller övertagande av samordningen och reparationerna i egen regi.	X	X	Delvis tillgänglig	X
Vy över fyllnivåerna - AdBlue-vätska - Motorolja - Bränsle - Spolarvätska	X	X		Delvis tillgänglig ³
Vy över batteristatus på MAN elektriska bussar (visning i %)	Inte tillgänglig	X	Inte tillgänglig	Inte tillgänglig
Visning av bromsbeläggens skick	X	X	Inte tillgänglig	Inte tillgänglig
Visning av däcktrycken (om MAN:s kontrollsystem för däcktryck, TPM, finns)	X	X		
Lista över alla skadeanmälningar via MAN Driver-appen (anmälda av föraren)	X	Inte tillgänglig		

¹ Översända FMS-fordonsdata och anvisning av verkstad

² Översända FMS-underhållsuppgifter

³ Tillgängliga uppgifter: AdBlue, bränsle



Bilaga om kundspecifika underhållskomponenter inklusive utgångstid	X	X	X	X
--	---	---	---	---

För fordon med telematikboardmodul 2 (TBM2) måste dessutom produkten "MAN Bridge" vara aktiverad – jämfört med RIO Box kan det innebära följande begränsningar (se produktspecifikation för MAN Bridge):

- Avvikelser gällande datakvalitet/datatillgänglighet/överföringsförhållanden
- Avvikelser gällande funktionsomfattning jämfört med RIO Box/ej användning av framtida vidareutvecklingar

Förutsättning för överföring av uppgifter

Data om underhåll och övriga data om tillstånd, överförs en gång per dag och sparas i Cloud. I displayen visas alltid det senaste tillståndet. Fordonets tändning måste vara på medan motorn ska vara av för att man ska kunna överföra fordonsdata. Detta läge böra vara aktivt under några sekunder, så att signalöverföringen kan ske genom initiering av styrenheterna. Därutöver behöver det finnas en mobiltelefonanslutning mellan RIO-sändenheten och plattformen.

Tekniska krav

För att kunna använda MAN ServiceCare M måste dina fordon vara utrustade med följande:

	MAN lastbil	MAN Buss	MAN Van	Non-MAN-fordon (RIO Box i FMS-läge)
En RIO-box/TBM3 (tillhandahålls inte som en del av tjänstevillkoren)	X	X	X	X
Alternativt: Användning av en TBM2 med en programvaruversion från och med 3.2 och aktiverad Service MAN Bridge (från ditt MAN-serviceställe får du information om programvaruversionen för TBM2)	X	Inte tillgänglig	Inte tillgänglig	X



För att man ska kunna använda MAN ServiceCare M måste arbetsplatsen vara utrustad med följande:

- En terminal med internetanslutning, t.ex. en dator (tillhandahålls inte av RIO) med operativsystemet Windows 7 eller senare
- Internet-sökmotor (För användningen rekommenderar vi den senaste versionen av följande sökmotorer: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer eller Microsoft Edge. Om andra sökmotorer används kan vi inte garantera obegränsad funktionalitet.)

Övrigt

Beroende på fordonstyp, fordonskonfiguration och den specifika telematikbordmodulen ("TBM") kan data inte visas eller visas endast i begränsad utsträckning. Med en TBM avses antingen RIO Boxen eller TBM2 för lastbilar. Förutom den auktoriserade MAN-verkstaden har respektive lands försäljningsbolag tillgång till data för kvalitetssäkring av tjänsten MAN ServiceCare M. Beroende på styrenheterna som är installerade i fordonet kan dataöverföringen vara begränsad.

MAN ServiceCare finns i de nedanstående länderna: Belgien, Bulgarien, Danmark, Tyskland, Estland, Finland, Frankrike, Grekland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Nederländerna, Norge, Österrike, Polen, Portugal, Rumänien, Sverige, Schweiz, Slovakien, Slovenien, Spanien, Tjeckien, Ungern, Cypern.