



Beskrivelse af ydelser i MAN ServiceCare S

Generelle oplysninger

MAN ServiceCare S er en tjeneste til proaktiv forvaltning af vedligeholdelse, der bruger fremsynet planlægning og intelligent sammenknytning af afventende servicetidspunkter til at sørge for at vedligeholdelsen af dit køretøj altid er i topklasse. Dette sørger for at køretøjet altid er mest muligt til rådighed, øget værdi ved gensalg og gør din forretningshverdag lettere. Hvordan fungerer MAN ServiceCare S? Det MAN-servicestøttepunkt du vælger, oplyser dig proaktivt om vedligeholdelsesbehov og koordinerer en aftale sammen med dig. På grund af det intelligente netværk kan servicestøttepunktet til enhver tid få adgang til dit køretøjs tilstand og tage sig af dig, uanset hvor dit MAN-køretøj befinder sig. På den ene side sørger det for besparelser hvad angår det administrative, og på den anden side mindskes uplanlagte ophold, således at køretøjets rådighed er optimal. Desuden kan du til enhver tid få indsigt online i vedligeholdelsesstatus, aftaler, komponenter, der skal repareres og skademeldinger (overføres via MAN Driver App).

Ydelsesoversigt

Når flådens køretøjer er blevet oprettet på RIO-plattformen i RIO-administrationsområdet og den digitale tjeneste MAN ServiceCare S er blevet købt for disse køretøjer gennem Marketplace, kan de følgende ydelser fra MAN ServiceCare S bruges til de forskellige køretøjskategorier:

Funktioner / data	MAN lastbiler	MAN Bus	MAN Van	Ikke-MAN-køretøj (RIO Box i FMS-tilstand)
Basisdata i MAN ServiceCare <ul style="list-style-type: none"> - Køretøjsdata - Serviceaftaler - Garantiforlængelser - Bestilling af tjenesten MAN ServiceCare <ul style="list-style-type: none"> - Værkstedstildeling 	X	X	Delvist tilgængelig	Ikke tilgængelig
Besked per telefon / per e-mail over forestående servicetidspunkter for sit MAN-køretøj fra MAN T&B og/eller det valgte MAN-kontraktværksted	X	X	Ikke tilgængelig	



Oversigt over vedligeholdelsesstatus for de tilmeldte MAN-køretøjer samt visning af den næste planlagte værkstedsaftale, herunder de komponenter, der skal repareres	X	X	Ikke tilgængelig	Ikke tilgængelig
List over de skademeldinger fra MAN Driver App (indberettet af chaufføren), herunder videresendelse til det valgte hjemmewærksted. Nye og arkiverede meddelelser kan ses	X	Ikke tilgængelig		
Det tildelte værksted får besked og modtager vedligeholdelsesdata, f.eks. kundens kontaktoplysninger, stelnummer, påfyldningsniveauet, dæktryk (hvis køretøjet er udstyret med dæktryksovervågning), bremsebelægninger	X	X		
Tildelt værksted oplyses og modtager overførte diagnosehukommelsesposter (DTC = Diagnostic Trouble Code), herunder fejltypen og mulige indikatorer	X	X		
Kundens individuelle vedligeholdelseskomponenter kan oprettes og planlægges af det tildelte værksted	X	X		

Forudsætning for overførsel af data

Vedligeholdelsesdata og andre tilstandsdata overføres en gang om dagen og gemmes i Cloud. Det er altid den nyeste tilstand, der vises. For at kunne overføre køretøjsdata, er det nødvendigt at køretøjets tænding er slået til og motoren slukket. Denne tilstand skal være til stede i nogle sekunder, for at styreenhederne kan initialiseres og signalet findes. Desuden skal der være en mobilforbindelse mellem RIO-sendeenheden og platformen.

Tekniske forudsætninger

MAN Truck & Bus SE

For at kunne bruge MAN ServiceCare S skal dine køretøjerne være udstyret som følger:



	MAN lastbiler	MAN Bus	MAN Van	Ikke-MAN-køretøj (RIO Box i FMS-tilstand)
Brug af en RIO Box/TBM3 (disse stilles ikke til rådighed i henhold til vilkårene og betingelserne for tjenesten)	X	X	Ikke tilgængelig	X
Alternativ: Brug af TBM2 med softwareversion fra 3.2 (oplysninger om brugerens TBM2 fås hos dit MAN-servicestøttepunkt)	X	Ikke tilgængelig		X
Køretøjet skal være udstyret med PTM Step2 eller derover (PTM - Power Train Manager).	X			X

For at kunne bruge MAN ServiceCare S, skal arbejdspladsen være udstyret som følger:

En slutenhed i brug, der kan gå på nettet, f.eks. computer (stilles ikke til rådighed af RIO) med operativsystemet Windows 7 eller nyere.

Internetbrowser (vi anbefaler at benytte den aktuelle version af følgende browsere: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge. Ved brug af andre browsere kan vi ikke garantere ubegrænset funktion).

Andet

For at tjenesten kan udføres, skal man i forbindelse med aktiveringsprocessen for hvert af de MAN-køretøjer, der er udvalgt til tjenesten, angive en kontaktperson inkl. kontaktdata (hos brugeren) samt et autoriseret MAN-værksted (et værksted, som er en del af MAN After Sales-netværket) hvor vedligeholdelsesarbejder skal udføres. Brugeren kan for hvert køretøj også efterfølgende redigere eller ændre den tilføjede kontaktperson inkl. kontaktoplysninger samt MAN-kontraktværkstedet. Et MAN-køretøj kan kun tilknyttes ét MAN-kontraktværksted. Tjenesten MAN ServiceCare kan kun leveres gennem MAN-kontraktværksteder.



MAN Truck & Bus SE

I denne sammenhæng kan kunden henvende sig hos et hvilket som helst værksted, der ligger i et land, hvor

MAN ServiceCare S findes. Alt efter køretøjstype kan udvalget af MAN-kontraktværksteder være begrænset.

MAN ServiceCare fås i følgende lande: Belgien, Bulgarien, Danmark, Tyskland, Estland, Finland, Frankrig, Grækenland, Irland, Italien, Kroatien, Letland, Litauen, Luxembourg, Holland, Norge, Østrig, Polen, Portugal, Rumænien, Sverige, Schweiz, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Tjekkiet, Ungarn, Cypern.

Afhængigt af køretøjstypen, køretøjets konfiguration og det pågældende

Telematik Bord Modul ("TBM") vises dataene muligvis ikke eller kun i begrænset omfang. Med et telematik bord modul menes enten RIO-boksen eller, ved lastbilen, også TBM2. Ud over MAN-kontraktværkstedet har det relevante MAN-landskontor indsigt i dataene med henblik på kvalitetssikring af de tjenester, der ydes i forbindelse med MAN ServiceCare S.