

Περιγραφή παροχών υπηρεσίας MAN ServiceCare S

Γενικές πληροφορίες

Το MAN ServiceCare S είναι μία υπηρεσία προληπτικής διαχείρισης των συντηρήσεων που διασφαλίζει ότι το όχημά σας θα παραμένει σε άριστη κατάσταση μέσω του σωστού προγραμματισμού και της έξυπνης ομαδοποίησης επικείμενων ραντεβού συντήρησης. Αυτό οδηγεί στη μέγιστη διαθεσιμότητα του οχήματός σας και την αυξημένη αξία μεταπώλησης ενώ ταυτόχρονα διευκολύνει τις επιχειρηματικές σας δραστηριότητες. Πώς λειτουργεί το MAN ServiceCare S; Το δίκτυο σέρβις σας ενημερώνει προληπτικά για τις απαιτήσεις συντήρησης και κανονίζει ραντεβού για εσάς. Χάρη στην έξυπνη δικτύωση, το δίκτυο σέρβις μπορεί πάντα να πραγματοποιεί εκτίμηση της κατάστασης του οχήματός σας και να το φροντίζει - ανεξαρτήτως του που βρίσκεται το όχημα MAN. Αυτό, αφενός σας γλυτώνει από τη γραφειοκρατία και αφετέρου μειώνει τις μη προγραμματισμένες διακοπές λειτουργίας του οχήματός σας. Επιπλέον, θα έχετε online πρόσβαση στην κατάσταση συντήρησης του οχήματός σας, σε ημερομηνίες ραντεβού, σε στοιχεία που πρέπει να επιδιορθωθούν και σε αναφορές ζημιών (μεταβίβαση μέσω της εφαρμογής MAN Driver). Για ηλεκτρικά λεωφορεία της MAN λαμβάνετε επιπλέον πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση της μπαταρίας.

Επισκόπηση παροχών

Αφού εισαχθούν τα οχήματα του στόλου στον τομέα διαχείρισης RIO της πλατφόρμας RIO και έχει αγοραστεί η ψηφιακή υπηρεσία MAN ServiceCare S για αυτά τα οχήματα από το Marketplace, μπορούν να χρησιμοποιηθούν οι ακόλουθες υπηρεσίες MAN ServiceCare S για τις διάφορες κατηγορίες οχημάτων:

Λειτουργικότητα / Δεδομένα	Φορτηγά MAN	Λεωφορεία MAN	MAN Van	Όχι όχημα MAN (RIO Box σε λειτουργία FMS)
Βασικά δεδομένα στο MAN ServiceCare <ul style="list-style-type: none"> - Δεδομένα οχήματος - Συμβάσεις σέρβις - Παρατάσεις εγγύησης - Αγορά υπηρεσιών MAN ServiceCare - Αντιστοίχιση συνεργείου 	X	X	Μερική διαθεσιμότητα	Δεν είναι διαθέσιμο
Ειδοποιήσεις μέσω τηλεφώνου / ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σχετικά με τα ραντεβού συντήρησης του οχήματος MAN από την MAN	X	X	Δεν είναι διαθέσιμο	



MAN Truck & Bus SE

T&B ή το επιλεγμένο συμβεβλημένο συνεργείο MAN				
Επισκόπηση της κατάστασης συντήρησης των εγγεγραμμένων οχημάτων MAN και εμφάνιση του επόμενου προγραμματισμένου ραντεβού συντήρησης, συμπεριλαμβανομένων των εξαρτημάτων προς επισκευή	X	X		
Παράθεση μηνυμάτων ζημιών από την εφαρμογή MAN Driver (δήλωση από τον οδηγό) συμπεριλαμβανομένης της διαβίβασης στο επιλεγμένο εγχώριο συνεργείο. Μπορούν να προβληθούν νέα και αρχειοθετημένα μηνύματα	X	Δεν είναι διαθέσιμο		
Το αντιστοιχισμένο συνεργείο ενημερώνεται αντίστοιχα και λαμβάνει τα απαραίτητα δεδομένα για την επικείμενη συντήρηση, όπως π.χ. στοιχεία επικοινωνίας πελατών, αριθμός πλαισίου οχήματος (VIN), δεδομένα συντήρησης, επίπεδα πλήρωσης, πίεση ελαστικών (σε περίπτωση οχημάτων με εξοπλισμό TPM = Παρακολούθηση πίεσης ελαστικών), τακάκια φρένων	X	X	Δεν είναι διαθέσιμο	Δεν είναι διαθέσιμο
Το αντιστοιχισμένο συνεργείο ενημερώνεται και λαμβάνει κωδικούς σφάλματος (DTC = Diagnostic Trouble Code), συμπεριλαμβανομένων των τύπων σφάλματος και πιθανών δεικτών	X	X		
Μπορούν να δημιουργηθούν και να προγραμματιστούν στοιχεία συντήρησης ειδικά για τον συγκεκριμένο πελάτη	X	X		



MAN Truck & Bus SE

από το συνεργαζόμενο συνεργείο				
Προβολή της κατάστασης της μπαταρίας σε ηλεκτρικά λεωφορεία της MAN (OK, προειδοποίηση, κρίσιμη)	Δεν είναι διαθέσιμο	X	Δεν είναι διαθέσιμο	Δεν είναι διαθέσιμο

Προϋπόθεση μεταβίβασης δεδομένων

Τα δεδομένα συντήρησης και άλλων συνθηκών διαβιβάζονται μία φορά την ημέρα και αποθηκεύονται στο Cloud. Στην οθόνη εμφανίζεται πάντα η τελευταία διαθέσιμη κατάσταση. Για τη μεταβίβαση των δεδομένων του οχήματος απαιτείται να είναι ενεργοποιημένη η ανάφλεξη και σβηστός ο κινητήρας. Αυτή η κατάσταση θα πρέπει να διατηρείται για μερικά δευτερόλεπτα, έτσι ώστε να μπορεί να πραγματοποιηθεί η αρχικοποίηση των εγκεφάλων και επομένως ο προσδιορισμός του σήματος. Επιπλέον, πρέπει να υπάρχει ασύρματη σύνδεση μεταξύ του πομπού RIO και της πλατφόρμας.

Τεχνικές προϋποθέσεις

Για να μπορέσετε να χρησιμοποιήσετε το MAN ServiceCare S, τα οχήματά σας πρέπει να είναι εξοπλισμένα ως εξής:

	Φορτηγά MAN	Λεωφορεία MAN	MAN Van	Όχι όχημα MAN (RIO Box σε λειτουργία FMS)
Χρήση ενός RIO Box/TBM3 (η διάθεσή τους δεν αποτελεί συστατικό μέρος των γενικών όρων παροχής της υπηρεσίας)	X	X	Δεν είναι διαθέσιμο	X
Εναλλακτικά: Χρήση ενός TBM2 με έκδοση λογισμικού 3.2 ή ανώτερη (πληροφορίες για την έκδοση λογισμικού του TBM2 μπορείτε να βρείτε από το σημείο υποστήριξης σέρβις MAN που σας εξυπηρετεί)	X	Δεν είναι διαθέσιμο		X
Εξοπλισμός του οχήματος με PTM Step2 ή ανώτερο	X			X

(PTM – Power Train Manager).				
------------------------------	--	--	--	--

Για μπορεί να γίνει χρήση του MAN ServiceCare S, ο σταθμός εργασίας πρέπει να είναι εξοπλισμένος ως εξής:

- Χρήση ενός τερματικού με δυνατότητα σύνδεσης στο Internet π.χ. υπολογιστής (δεν παρέχεται από τη RIO) με λειτουργικό σύστημα Windows 7 ή νεότερο.
- Πρόγραμμα περιήγησης στο Internet (Συνιστούμε τη χρήση της επίκαιρης έκδοσης των παρακάτω προγραμμάτων περιήγησης: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge. Σε περίπτωση χρήσης άλλου προγράμματος περιήγησης δεν μπορούμε να εγγυηθούμε τη λειτουργία χωρίς περιορισμούς).

Λοιπά

Για να μπορέσει να υλοποιηθεί η υπηρεσία, στο πλαίσιο της διαδικασίας ενεργοποίησης είναι υποχρεωτικό ο χρήστης να αντιστοιχίσει σε κάθε επιλεγμένο όχημα MAN για την υπηρεσία ένα άτομο επικοινωνίας συμπερ. στοιχείων επικοινωνίας (από την πλευρά του χρήστη) όπως και ένα εξουσιοδοτημένο, συμβεβλημένο συνεργείο MAN (συνεργείο που αποτελεί μέρος του δικτύου MAN After Sales) όπου θα πρέπει να εκτελούνται οι εργασίες συντήρησης. Ο χρήστης μπορεί να επεξεργάζεται ή να τροποποιεί και εκ των υστέρων το αντίστοιχο άτομο επικοινωνίας για κάθε όχημα μαζί με τα στοιχεία επικοινωνίας καθώς και το συμβεβλημένο συνεργείο MAN. Σε ένα όχημα MAN μπορεί να αντιστοιχιστεί μόνο ένα συμβεβλημένο συνεργείο MAN. Η υπηρεσία MAN ServiceCare S παρέχεται μόνο μέσω συμβεβλημένων συνεργείων MAN.

Γι' αυτό, ο πελάτης πρέπει να αναζητήσει κάθε συνεργείο που βρίσκεται στη χώρα, στην οποία είναι διαθέσιμο το MAN ServiceCare S. Ανάλογα με τον τύπο οχήματος η επιλογή των συμβεβλημένων συνεργείων MAN ενδέχεται να είναι περιορισμένη.

Το MAN ServiceCare είναι διαθέσιμο στις εξής χώρες: Βέλγιο, Βουλγαρία, Δανία, Γερμανία, Εσθονία, Φινλανδία, Γαλλία, Ελλάδα, Ιρλανδία, Ιταλία, Κροατία, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Κάτω Χώρες, Νορβηγία, Αυστρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σουηδία, Ελβετία, Σλοβακία, Σλοβενία, Ισπανία, Τσεχική Δημοκρατία, Ουγγαρία, Κύπρος.

Ανάλογα με τον τύπο οχήματος, τη ρύθμιση των παραμέτρων του οχήματος και την εκάστοτε μονάδα τηλεματικής οχήματος («TBM») τα δεδομένα ενδεχ. δεν εμφανίζονται ή εμφανίζονται μόνο περιορισμένα. Με τον όρο TBM νοείται είτε το RIO Box, είτε και το TBM2 σε φορτηγά. Πρόσβαση στα δεδομένα έχει πέραν του συμβεβλημένου συνεργείου MAN και η εκάστοτε εθνική εταιρεία διανομής MAN για τον σκοπό της διασφάλισης ποιότητας της υπηρεσίας MAN ServiceCare S. Αναλόγως των μονάδων ελέγχου που έχουν τοποθετηθεί στο όχημα, μπορεί να υπάρχουν περιορισμοί στη μετάδοση δεδομένων.