



## Descripción del servicio MAN ServiceCare S

### Información general

MAN ServiceCare S es un servicio para la gestión proactiva del mantenimiento que, mediante la planificación previsor y la agrupación inteligente de las fechas de mantenimiento pendientes, se encarga de que su vehículo tenga siempre un mantenimiento de primera. Con ello se logra la máxima disponibilidad de los vehículos, un mayor valor de reventa y un aligeramiento de su gestión empresarial diaria. ¿Cómo funciona el MAN ServiceCare S? La red de servicio técnico seleccionada por usted le informa de manera proactiva de las necesidades de mantenimiento, y coordina la cita con usted. Gracias a la interconexión inteligente, la red de servicio técnico puede acceder en cualquier momento al estado de su vehículo y atenderlo esté donde esté su vehículo MAN. Esto, por una parte, ahorra costes administrativos y, además, evita los tiempos de inactividad imprevistos para una disponibilidad óptima de su vehículo. Además, podrá consultar en línea en todo momento el estado de mantenimiento, las citas, los componentes a reparar y los mensajes de daños (transmisión a través de la aplicación MAN Driver). En el caso de los autobuses eléctricos MAN, también recibirá información sobre el estado de la batería.

### Resumen del servicio

Una vez añadidos los vehículos de la flota en el área de administración de RIO en la plataforma RIO y después de haber adquirido el servicio digital MAN ServiceCare S para dichos vehículos a través de la tienda Marketplace, se pueden utilizar las siguientes prestaciones de MAN ServiceCare S para las diversas categorías de vehículos:

| Funcionalidad / datos   | Camiones MAN | Autobuses MAN | Furgonetas MAN          | Vehículo de otro fabricante (RIO Box en el modo FMS) |
|---|--------------|---------------|-------------------------|--|
| Datos básicos en MAN ServiceCare <ul style="list-style-type: none"> <li>- Datos del vehículo</li> <li>- Contratos de mantenimiento</li> <li>- Ampliaciones de la garantía</li> <li>- Contratación de servicios MAN ServiceCare</li> <li>- Asignación de taller</li> </ul> | X            | X             | Parcialmente disponible | No disponible  |
| Aviso por teléfono/por correo electrónico sobre las fechas  | X            | X             | No disponible           |  |



## MAN Truck & Bus SE

|  |               |               |               |               |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|
| de mantenimiento fijadas de su vehículo MAN de MAN T&B y del taller concertado de MAN seleccionado.  |               |               |               |               |
| Resumen de los estados de mantenimiento de los vehículos MAN que se han inscrito, así como indicación de la siguiente fecha programada del taller, incluidos los componentes a reparar.  | X             | X             |               |               |
| Lista de las notificaciones de daños de la aplicación MAN Driver (comunicadas por el conductor) incluyendo el envío al taller local seleccionado.<br>Son visibles las notificaciones nuevas y las archivadas.  | X             | No disponible |               |               |
| Se informa al taller local asignado y recibe datos relevantes, p. ej., los datos de contacto del cliente, el número de identificación del vehículo, los datos de mantenimiento, los niveles de llenado, las presiones de inflado de los neumáticos (en caso de equipamiento del vehículo con TMP = control de la presión de inflado de neumáticos), pastillas de freno | X             | X             | No disponible | No disponible |
| Se informa al taller asignado y recibe las entradas en la memoria de fallos transmitidas (DTC = Diagnostic Trouble Code) incluido el tipo de error y los indicadores posibles  | X             | X             |               |               |
| Los componentes de mantenimiento específicos del cliente pueden ser creados y programados por el taller asignado.  | X             | X             |               |               |
| Vista del estado de la batería en los autobuses eléctricos MAN (OK, Aviso, Crítico)  | No disponible | X             | No disponible | No disponible |



## Requisito para la transmisión de datos

Los datos de mantenimiento y otros datos de estado se transmiten una vez al día y se almacenan en la nube. Siempre se muestra el último estado disponible. Para transmitir los datos del vehículo, es necesario que el encendido del vehículo esté conectado y el motor apagado. Este estado debe mantenerse durante algunos segundos para que tengan lugar tanto la inicialización de las centralitas de control como la consiguiente determinación de señales. Además, debe estar establecida una conexión de radiotelefonía entre la unidad emisora RIO y la plataforma.

## Requisitos técnicos

Para poder utilizar MAN ServiceCare S, los vehículos deben contar con el equipamiento siguiente:

|  | <b>Camiones MAN</b> | <b>Autobuses MAN</b> | <b>Furgonetas MAN</b> | <b>Vehículo de otro fabricante (RIO Box en el modo FMS)</b> |
|--|---------------------|----------------------|-----------------------|---|
| Utilización de una RIO Box/TBM3 (cuya puesta a disposición no forma parte de las CCG de servicios)   | X                   | X                    | No disponible         | X   |
| Alternativamente:<br>Utilización de un TBM2 con una versión de software a partir de 3.2 (puede obtener información sobre la versión de software del TBM2 en su punto de servicio MAN). | X                   | No disponible        |                       | X   |
| Equipamiento del vehículo con PTM Step2 o superior (PTM – Power Train Manager).  | X                   |                      |                       | X   |

Para poder utilizar MAN ServiceCare S, el puesto de trabajo debe contar con el equipamiento siguiente:

- Un terminal apto para Internet, p. ej., un ordenador (no puesto a disposición por RIO) con el sistema operativo Windows 7 o superior.
- Navegador de Internet (para su uso recomendamos la versión más actualizada de los siguientes navegadores: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer y Microsoft Edge. En caso de que se utilicen otros navegadores, no podemos garantizar una funcionalidad ilimitada).



## Otros

Para que se pueda prestar el servicio, es obligatorio, en el marco del proceso de activación, que el usuario asigne a cada vehículo MAN seleccionado para el servicio una persona de contacto (por parte del usuario), incluyendo los datos de contacto, así como un taller concertado de MAN autorizado (un taller que forme parte de la red de MAN After Sales) en el cual se deberán realizar los trabajos de mantenimiento. El usuario puede editar o cambiar posteriormente para cada vehículo la persona de contacto asignada, incluidos los datos de contacto y el taller concertado de MAN. A cada vehículo MAN solo se puede asignar un taller concertado de MAN. El servicio MAN ServiceCare S solo se puede prestar a través de talleres concertados de MAN.

El cliente puede acudir a cualquier taller que esté en un país en el que MAN ServiceCare S esté disponible. Según el tipo de vehículo, la selección de talleres concertados de MAN puede estar limitada.

MAN ServiceCare está disponible en los siguientes países: Bélgica, Bulgaria, Dinamarca, Alemania, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Irlanda, Italia, Croacia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Países Bajos, Noruega, Austria, Polonia, Portugal, Rumanía, Suecia, Suiza, Eslovaquia, Eslovenia, España, República Checa, Hungría, Chipre.

En función del tipo de vehículo, de la configuración del vehículo y del módulo telemático de a bordo («TBM») respectivo, puede ocurrir que los datos no se muestren, o se muestren solo de forma limitada. Con TBM se hace referencia a la RIO Box o al TBM2 en el camión. Además del taller concertado de MAN, la empresa distribuidora de MAN del país en cuestión tiene acceso a los datos con el fin del aseguramiento de la calidad del servicio MAN ServiceCare S. Dependiendo de la centralita electrónica montada en el vehículo, es posible que se produzcan restricciones en la transferencia de datos.