



## MAN ServiceCare S teenuse kirjeldus

### Üldine teave

MAN ServiceCare S on ennetav hooldushaldusteenus, mis tagab, et teie sõidukit hooldatakse alati esmaklassiliselt tänu prognoositavale planeerimisele ja tulevaste hooldustähtaegade nutikale ühendamisele. See tagab sõiduki maksimaalse kättesaadavuse, suurema edasimüügväärtuse ja muudab teie igapäevatöö lihtsamaks. Kuidas MAN ServiceCare S toimib? Valitud teeninduskeskus teavitab teid ennetavalt hooldusnõuetest ja koordineerib teiega kohtumist. Tänu intelligentsele võrgustikule on teeninduskeskusel alati ligipääs teabele teie auto olukorra kohta ja selle eest on võimalik hoolt kanda, olenemata sellest, kus teie MANi sõiduk asub. Ühelt poolt säästab see haldustööd ja teiselt poolt vähendab planeerimata seisakuid, tagades teie auto optimaalse kättesaadavuse. Lisaks on teil alati juurdepääs võrguteenusele hooldusseisundi, kuupäevade, remondiosade ja kahjuteadete kohta (edastamine rakendusega MAN Driver). MAN-i elektribussidele saate ka teavet aku oleku kohta.

### Kokkuvõtlik ülevaade

Kui sõidukipargi sõidukid on RIO platvormi RIO haldusjaotises registreeritud ja nendele sõidukitele on ostetud Marketplace'ist teenus MAN ServiceCare S, saab erinevate sõidukikategooriate jaoks kasutada järgmisi MAN ServiceCare S teenuseid.

Funktsionaalsus/andmed	MANi veok	MANi autobuss	MANi kaubik	Muu kui MANi sõiduk (RIO Box on Fleet Management Systemi režiimis)
Üldandmed MAN ServiceCare <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sõiduki andmed</li> <li>- Hoolduslepingud</li> <li>- Garantii-pikendused</li> <li>- MAN ServiceCare'i teenuste tellimine</li> <li>- Määratud töökoda</li> </ul>	X	X	Osaliselt saadaval	Pole saadaval
Teavitused telefoni/e-posti teel MANi sõiduki eesootavate hooldustähtaegade kohta MAN T&B-s või valitud MANi lepingulises töökojas	X	X	Pole saadaval	



Ülevaade teavitatud MANi sõidukite hooldusseisundist, samuti järgmise planeeritud töökoja aja näit koos remonditavate komponentidega	X	X		
Rakenduse MAN Driver App kahjuteated (juhi poolt teatatud) edastatakse valitud põhitöökojale. Näha on uued ja arhiveeritud teated	X	Pole saadaval		
Määratud töökoda teavitatakse vastavalt ja töökojale edastatakse hoolduse läbiviimiseks olulised andmed, nt kliendi kontaktandmed, sõiduki identifitseerimisnumber, hooldusandmed, täitetasemed, rehvirõhud (kui sõiduk on varustatud rehvirõhuanduriga TPM = Tire Pressure Monitoring), piduriklotsid.	X	X	Pole saadaval	Pole saadaval
Määratud töökoda informeeritakse ja talle edastatakse sissekanded rikkemällu (DTC = Diagnostic Trouble Code) koos vea liigi ja võimalike indikaatoritega	X	X		
Vastava töökoja kaudu saab lisada kliendispetsiifilisi hoolduskomponente ja määrata töökoja aja.	X	X		
Aku oleku vaade MAN-i elektribusside korral (OK, hoiatus, kriitiline)	Pole saadaval	X	Pole saadaval	Pole saadaval



## Andmeedastuse eeltingimus

Hooldus- ja muud olekuandmed edastatakse kord päevas ning salvestatakse Cloudi. Kuvatakse alati kõige uuemat seisu. Sõidukiandmete edastamiseks peab olema sõiduki süüde sees ja mootor välja lülitatud. See olek peaks esinema mõni sekund, et saaks toimuda juhtseadmete lähtestamine ja seega signaali tuvastamine. Peale selle peab olema mobiilsideühendus RIO saatmisüksuse ja platvormi vahel.

## Tehnilised eeltingimused

Teenuse MAN ServiceCare S kasutamiseks peavad sõidukid olema varustatud järgmiselt:

	MANi veok	MANi autobuss	MANi kaubik	Muu kui MANi sõiduk (RIO Box on Fleet Management Systemi režiimis)
RIO Boxi /TBM3 kasutamine (teenuste üldtingimused ei hõlma selle pakkumist)	X	X		X
Alternatiiv: tarkvaraversiooniga alates 3.2 seadme TBM2 kasutamine (TBM2 tarkvaraversiooni kohta saate teavet MANi teeninduspunktist)	X	Pole saadaval	Pole saadaval	X
Sõiduki varustamine PTM Step2 või uuemaga (PTM – Power Train Manager).	X			X

MAN ServiceCare S kasutamiseks peab töökoht olema varustatud järgmiselt:

- internetiühendusega lõppseadme kasutamine, nt arvuti (RIO ei paku) operatsioonisüsteemiga Windows 7 või uuem.
- internetibrauser (soovitame kasutada järgmiste brauserite uusimat versiooni: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge. Teiste brauserite kasutamisel ei saa me tagada piiramatu funktsionaalsust.).



### Muu

Selleks, et teenust saaks kasutada, on seoses aktiveerimistoiminguga kohustuslik, et kasutaja määrab igale teenuse jaoks valitud MANi sõidukile (kasutajapoolse) kontaktisiku koos kontaktandmetega ning volitatud MANi lepingulise töökoja (töökoda, mis on osa MANi After Salesi võrgustikust), kus tuleb hooldustöid teha. Kasutaja saab hiljem muuta igale sõidukile määratud kontaktisikut ja kontaktandmeid ning MANi lepingulist töökoda. Ühele MANi sõidukile saab määrata ainult ühe MANi lepingulise töökoja. Teenust MAN ServiceCare S saab osutada ainult MANi lepinguliste töökodade kaudu.

Seejuures võib klient pöörduda igasse töökotta, mis asub riigis, kus saab kasutada teenust MAN ServiceCare S. Olenevalt sõidukitüübist võib MANi lepinguliste töökodade valik olla piiratud.

MAN ServiceCare on saadaval järgmistes riikides: Belgia, Bulgaaria, Taani, Saksamaa, Eesti, Soome, Prantsusmaa, Kreeka, Iirimaa, Itaalia, Horvaatia, Läti, Leedu, Luksemburg, Holland, Norra, Austria, Poola, Portugal, Rumeenia, Rootsi, Šveits, Slovakkia, Sloveenia, Hispaania, Tšehhi Vabariik, Ungari, Küpros.

Olenevalt sõiduki tüübist, sõiduki konfiguratsioonist ja vastavast parda telemaatikamoodulist (TBM) võib juhtuda, et andmeid ei kuvata üldse või kuvatakse ainult piiratud. Parda telemaatikamooduli all mõeldakse kas RIO Boxi või veokite puhul ka TBM2. Peale MANi lepingulise töökoja võib teenuse MAN ServiceCare S kvaliteedi tagamise eesmärgil andmetega tutvuda vastav MANi turundusettevõtte. Sõidukisse paigaldatud juhtseadmetest olenevalt võib andmeside olla piiratud.