

## Teenuse MAN ServiceCare S ja ServiceCare M üldised raamtingimused (teenuste ÜRT)

(edaspidi: teenuste ÜRT)

### 1 Objekt

- 1.1 Käesolevad MAN Truck & Bus SE (**MAN T&B**) teenuste ÜRT-d reguleerivad punktis 2 kirjeldatud teenuste osutamist MAN T&B poolt kasutajale TB Digital Services GmbH (**TBDS**), Oskar-Schlemmer-Str. 19-21, 80807 München, hallatava RIO platvormi kaudu. Need kujutavad individuaalset kokkulepet lisaks kasutaja ja TBDSi vahel juba sõlmitud RIO platvormi üldistele raamtingimustele.
- 1.2 Kui erinevused ei ole nendes teenuste üldtingimustes sõnaselgelt reguleeritud, kehtivad nendele teenuste üldtingimustele kasutaja ja TBDSi vahel juba sõlmitud RIO platvormi üldtingimuste reeglid. RIO platvormi üldtingimustes määratletud mõisted kehtivad ka nendele teenuste üldtingimustele.
- 1.3 Teenuste üldtingimused lepitakse kokku RIO platvormi kaudu RIO platvormi üldtingimuste punkti 2.2 reeglite järgi.
- 1.4 Teenust MAN ServiceCare pakutakse tasanditena „S“ ja „M“. Tooted täiendavad üksteist, st nende toodete funktsionaalsuste maht suureneb iga tasandiga.
- 1.5 Kui MANi sõiduk(id) on RIO haldusjaotises RIO platvormil registreeritud, peab kasutaja klõpsama RIO platvormi ostukeskkonnas teenuse MAN ServiceCare ostmiseks nuppu „S“ või „M“. Toote aktiveerimise käigus peab kasutaja kinnitama need teenuste üldised lepingutingimused koos teenuse kirjeldusega. Peale selle peab kasutaja teenuse MAN ServiceCare kasutamiseks aktiveerimistoimingu raames tingimata määrama järgmises etapis igale teenuse jaoks valitud sõidukile (kasutajapoolse) kontaktisiku koos kontaktandmetega ning volitatud MANi lepingulise töökoja (töökoda, mis on osa MANi võrgustikust After Sales) põhitöökojaks, kus reeglina viiakse läbi vajaminevad hooldustööd. Ühele sõidukile saab määrata ainult ühe põhitöökoja. Seejuures peab põhitöökoja asuma riigis, milles teenuse MAN ServiceCare kasutamine on lubatud. Vt selle kohta teenuse MAN ServiceCare S või M kirjeldust. Olenevalt sõidukitüübist võib põhitöökodade valik olla piiratud. Alles MAN T&B vastuvõtukinnitusega (mis edastatakse kasutajale kirjalikult, e-posti või RIO platvormi kaudu) jõustub teenuse MAN ServiceCare S või M leping. MAN T&B jätab endale lisaks õiguse viia pärast kasutaja pakkumise esitamist ja enne MAN T&B pakkumise vastuvõtmist läbi maksejõulisuse kontroll, sanktsioonide nimekirja kontroll ja kasutaja käibemaksukohustuslase numbriga kontroll. MAN T&B jätab endale õiguse viia ka pärast pakkumise vastuvõtmist regulaarselt läbi käibemaksukohustuslase numbriga kontroll, maksejõulisuse kontroll ja sanktsioonide nimekirja kontroll.

Teenuse kasutamise eeltingimus on, et täitmist ei takista riiklikud ning rahvusvahelised eeskirjad, eeskätt ekspordikontrollsätted ja embargod või muud õiguslikud piirangud. Kasutaja kohustub



## MAN Truck & Bus SE

esitama kogu teavet ning kõiki dokumente, mis on teenuse kasutamiseks vajalikud. Viivitused ekspordikontrollide või loa andmise protseduuride tõttu peatavad teenuste osutamise ajutiselt. Kui vajalikke lubasid ei anta, loetakse teenuste üldtingimused mittesõlmituks; kahju hüvitamise nõuded välistatakse eelnevalt nimetatud tähtajaületuste esinemise korral ja tõttu.

- 1.6** Seda teenust osutatakse üksnes ettevõtetele, mille registreeritud asukoht on ühes teenuse kirjelduses nimetatud riigis ja üksnes ettevõtetele Saksamaa tsiviilseadustiku § 14 tähenduses.
- 1.7** Saksamaa tsiviilseadustiku § 312i lõike 1 lause 1 nr 1 kuni 3 ja lause 2 ei kehti nende teenuste üldtingimuste sõlmimisel.

## 2 Teenused ja tehnilised nõuded

- 2.1** MAN T&B osutab nende teenuste üldtingimuste kehtivuse jooksul kasutajale järgmiseid MAN T&B teenuseid.

Teenuste nimetus	Teenuste lühikirjeldus	Tasu eurodes (neto)
MAN ServiceCare S	Teenus MAN ServiceCare S teavitab kasutajat mittesiduvalt eelolevatest hooldustähtaegadest seoses tema MAN ServiceCare'i kasutamiseks registreeritud sõidukitega ja aitab kasutajat hooldustähtaegade kokkuleppimisel valitava MANi lepingulise töökojaga, mis ei pea olema põhitöökojaga identne. MANi lepingulise töökoja teenused ei ole nende teenuste üldtingimuste objekt.	tasuta
MAN ServiceCare M	Lisaks teenuse MAN ServiceCare S funktsionaalsustele pakub MAN ServiceCare M kasutajale võimalust otsustada, milliseid hooldusmahte hallatakse ja osutatakse valitud MANi lepingulises töökojas. Samal ajal kuvatakse kasutajale teavet tema sõiduki praeguse hooldusoleku kohta võimaldades sellega töökoja kokkulepitud külastuste iseseisvat planeerimist.	Vt RIO platvormi ostukeskonda

Teenuste MAN ServiceCare S ja M üksikasjalikku teenusekirjeldust ning vastavaid hindu saab vaadata kehtival kujul RIO platvormi ostukeskkonnas veebiaadressil <https://rio.cloud>; teenuse kirjeldused saab alla laadida.

- 2.2** RIO platvormi kättesaadavus selle kaudu pakutavate teenuste kasutamiseks lähtub RIO platvormi üldtingimuste punktist 3.2.

- 2.3** **Oluline märkus. Andmekaitseõiguse tingimuste osas viitame sõnaselgelt platvormi teenuste üldtingimuste punktile 8. Kasutaja jääb andmekaitseseaduse alusel tellimusandmete töötlemise lepingu raames TBDS-i poolse tellimusandmete töötlemise eest vastutavaks ja tagab vastavate inimeste (juht ja võimalikud muud isikud) isikuandmete töötlemise**

## MAN Truck & Bus SE



usaldusväärse. See sisaldab kasutaja asjakohase teabe üleandmise kohustust puudutatud isikutele, samuti andmekaitseõiguse õigusliku aluse loomist.

- 2.4** RIO platvormi üldtingimuste all sõlmitud lepinguandmete töötlemise kohta lisatakse järgmised reeglid käesolevate teenuste üldtingimuste eesmärgil: Kasutaja volitab MAN T&B-d, samuti TBDSi edastama andmeid, mis on vajalikud teenuse MAN ServiceCare S või M osutamiseks ja kasutaja sõiduki hooldamiseks, kasutaja poolt valitavale põhitöökojale ja igale kasutaja poolt üksikjuhul teenuste osutamiseks valitud MANi lepingulisele töökojale, samuti pädevale MANi turundusettevõttele teenuse MAN ServiceCare kvaliteedi tagamise eesmärgil. Seejuures on tegemist andmetega, mis on eeloleva hoolduse jaoks vajalikud, näiteks kliendi kontaktandmed, sõiduki identifitseerimisnumber, hooldusandmed, täitetasemed, rehvirõhud, piduriklotsid jne. Olenevalt sõidukitüübist, sõiduki konfiguratsioonist ja vastavast parda telemaatikamoodulist (TBM) ei kuvata andmeid üldse või kuvatakse ainult piiratud. Parda telemaatikamooduliga on mõeldud kas RIO boksi või TBM2. TBM2 saadab andmed T-Systemsi platvormile (toote nimetus: Logiweb/MAN TeleMatics). T-Systemsi platvorm suunab need sõiduki teated RIO platvormile edasi. Selleks tuleb T-Systemsi platvormile lisaks salvestada lisaks osa andmeid või neid töödelda.
- 2.5** **Oluline märkus TBM2 sõidukitega klientidele: Kui sõiduk on varustatud TBM2-ga, peab kasutaja enne toote ostmist kontrollima oma kehtivaid liideste ühendusi (API). API kaudu on teiste tootjate süsteemid / kolmandate osapoolte süsteemid, näiteks logistikatarkvara või ise arendatud programmid ühendatud MAN TeleMatics platvormiga; mitteühilduva API liidese korral on oht, et ühendust teiste tootjate süsteemidega / kolmandate osapoolte süsteemidega ei saa enam luua. MAN T&B ei vastuta ega kanna kulusid vajalike kliendipoolsete liidesekohanduste eest.**

## 3 Hüvitus

- 3.1** Teenuste eest makstav hüvitis on platvormil <https://rio.cloud> olevatest andmetest ja sellele lisandub seaduslik käibemaks. Tasumine toimub proportsionaalselt nende kuude puhul, kus teenus ei olnud terve kuu kohta sõlmitud.
- 3.2** Kasutaja maksab tasu MAN T&B koostatud arve alusel RIO platvormi üldtingimuste punktis 4.2 nimetatud makseteenuse pakkujale. Sellel maksel on MAN T&B täitmiskohustus.
- 3.3** Kui kasutaja saab eelnevalt MAN T&B väljastatud kirjaliku hoiatuse makseviivituse kohta, võib MAN T&B vähemalt üks (1) nädal sellest eelnevalt lisaks teavitades teenuste pakkumise käesolevate teenuste üldtingimuste raames kuni makse saamiseni peatada.
- 3.4** Hinnad ja nimetatud tasud ei sisalda käibemaksu ega sarnaseid makse. Selliseid makse nõutakse MAN T&B kasutajalt lisaks kokkulepitud tasule.

Kui tuleb rakendada pöördmaksustamise mehhanismi või sarnast liitsustamismeetodit (mille järgi on tarne või teenuse saaja kohustatud enda koostatud deklaratsiooniks või käibemaksust või sarnastest maksudeks kinnipidamiseks), peab kasutaja enda koostatud deklaratsiooni või maksudest kinnipidamise ettenähtud aja jooksul maksuametile esitama. Kui sellist mehhanismi otsustatakse kasutada, lepivad pooled selle mehhanismi kasutamises kokku. Sellest olenemata arvutatakse hinnad ja tasud mõlemal juhul ilma käibemaksu ning sarnaste maksudeta ja kasutaja

## MAN Truck & Bus SE



peab maksed tasuma MAN T&B-le lepingus kokkulepitud hinna ulatuses ilma igasuguste mahaarvamisteta.

### 3.5 Kasutaja ja MAN T&B vastutavad alati ise oma sissetulekul põhinevate tulumaksude eest.

Hinnad ja nimetatud tasud ei sisalda seadusega kinnipeetavat maksu ega sarnaseid makse. Kui tasu peaks olema allutatud seaduslikule kinnipeetavale maksule, ei tohi kasutaja oma elukohariigi õiguse järgi maksest MAN T&B-le kinnipeetava maksu mahaarvamisi teha. Selliseid makse peab kasutaja maksma lisaks MAN T&B-le makstavatele kokkulepitud tasudele enda arvel vastavatele asutustele MAN T&B nimel.

Kui MAN T&B ja kasutaja asukohariikide vahel on olemas topeltmaksustamise vältimise leping (DBA), tohib kasutaja rakendatava DBA kohase ette antud maksimaalse kinnipeetava maksu maksta vastavatele ametitele, kui on olemas kinnipeetava maksu vähendamise eeltingimused (vajaduse korral nulli peale). Kasutaja vastutab kinnipeetava maksu vähendamise (vajaduse korral nulli peale) formaalsete eeltingimuste täitmise eest. MAN T&B esitab kasutajale lepingu sõlmimisel asukohatõendi.

Kasutaja kohustub MAN T&B-le esitama omal algatusel ja viivitamatult ametliku tõendi MAN T&B nimel tasutud maksude kohta. Kui ei esitata ametlikku tõendit või kui see esitatakse hilinemisega, vabastab kasutaja MAN T&B igasugustest kahjudest, mis on põhjustatud tõendi mitteesitamisest või hilinemisega esitamisest.

## 4 Muudatused

4.1 Teenuste üldtingimusi saab muuta mõlema poole nõusolekul, kui selles punktis 4 ei ole sätestatud teisiti.

4.2 MAN T&B võib teenuste pakkumise raames teha sobivaid tehnilisi muudatusi, eriti kui see on vajalik platvormi talitluse parendamiseks ja seaduslike nõuete täitmiseks.

4.3 MAN T&B võib muuta seoses teenuste osutamisega ka sisu, kui see ei kitsenda kasutaja teenusevalikut teenuse kasutamise seisukohast või kui kasutaja ei ole sellele muudatusele allpool oleva punkti 4.4 alusel vastuväiteid esitanud.

4.4 Teenuste pakkumise raames vastavaid teenusemuudatusi ja vastavaid hinnatõuse näidatakse kasutajale tekstivormis ja talle antakse seejuures võimalus muudatusele kuue (6) nädala jooksul vastuväiteid esitada. Vastuväite puudumist (kirjalikult või e-posti teel) vastava teenusemuudatuse / hüvitise tõusu vastu kuue (6) nädala jooksul loetakse teenusemuudatusega / hüvitise tõusuga nõustumiseks, kui kasutaja on muudatusest teatamise raames sellest õiguslikust tagajärjest teadlikuks tehtud. Kui kasutaja peaks teenusemuudatusele / tasu tõusule vastu olema, on MAN T&B-l kasutaja suhtes teenuste üldtingimuste järgi kohe lepingu lõpetamise õigus; lisaks sellele võib kasutaja teenuste üldtingimused ka igal ajal nõuetekohaselt tühistada või teenuse MAN ServiceCare registreeringu RIO platvormil inaktiveerida.

## 5 Tootegarantii ja vastutus

### 5.1 Tootegarantii



## MAN Truck & Bus SE

5.1.1 Kasutaja annab teenuste puudusest ettevõttele MAN T&B viivitamatult teada. MAN T&B kõrvaldab teenuste puudused mõistliku aja jooksul. Kui puudujäägi kõrvaldamine ebaõnnestub mõistliku aja jooksul kaks (2) korda, on kasutajal õigus see teenuste ÜRT erakorraliselt lõpetada.

Muud kasutaja nõuded järgivad punkti 5.2.

5.1.2 Puudujääkidega seotud nõuded on välistatud, kui kasutaja või tema täitmisabilised vastutavad põhjuse eest ise.

### 5.2 Vastutus

MAN T&B vastutab kahjude eest, mis on põhjustatud MAN T&B või tema täitmisabiliste tahtliku tegevuse ja/või raske hooletuse tõttu.

Kahjude eest, mille on põhjustanud MAN T&B või selle täitmisabiliste hooletus, vastutab MAN T&B vaid siis, kui rikutakse kardinaalkohustust. Kardinaalkohustused on põhilised lepingukohustused, mis võimaldavad alguses lepingu nõuetekohast täideviimist ja mille täitmisele kasutaja loodab ning saab loota.

Selliste kardinaalkohustuste rikkumise puhul kerge hooletuse tõttu on TBDS-i vastutus tavapäraselt prognoositavate kahjude osas piiratud, maksimaalselt siiski 100% aastasest hüvitisest.

Muus osas on MAN T&B vastutus hooletuse eest välistatud.

Kuna teenust pakutakse tasuta, kehtib järgmine: Hooletuse korral seoses selliste kardinaalõiguste rikkumisega vastutab MAN T&B teenuse tasude puudumist arvestades lisaks sellele vaid sellise hoolduse eest, mida MAN T&B oma asjades rakendab.

### 5.3 Muud välistamised

MAN T&B ei vastuta kasutaja teenuseid kasutavate sõidukite nõuetekohase seisundi eest. Teenused on mõeldud vaid kasutajat toetama; eeskirjadest kinnipidamise ja sõidukite kasutamise ning seisundi eest vastutab valdaja või juht. RIO bokside ja/või RIO edastusüksuste ja/või TBM2 kättesaadavaks tegemine ei ole osa nendest teenuste üldtingimustest. Nende teenuste üldtingimuste raames sellele tootegarantii ja/või vastutus ei kehti.

5.3.1 Vastavalt ei kehti nende teenuste ÜRT-de raames tootegarantii ja/või vastutus ka puudulikele teenustele (eeskätt puuduvad või vigased andmed) ja/või kahjudele, mille on põhjustanud sõidukite, RIO bokside ja/või RIO edastusüksuste ja/või TBM2 talitlushäire ja/või rikked ja/või kasutaja vigane andmesisestus.

5.3.2 Vastavalt ei kohaldata nende teenuste üldtingimuste raames tootegarantiiid ja/või vastutust ka siis, kui mis tahes põhjusel on ära jäänud kasutaja teavitamine eelolevast hooldusest ja/või võimalikust kahju tekkimisest ja kasutajale on seetõttu tekkinud kahju.



## MAN Truck & Bus SE

### 6 Kehtivusaeg ja lepingu lõpetamine

#### 6.1 Kehtivusaeg

Nende teenuste üldtingimuste leping sõlmitakse määramata ajaks.

#### 6.2 Lepingu lõpetamine

6.2.1 Kasutaja võib teenuste üldtingimuste lepingu igal ajal enne tähtaega MAN T&B-ga nõuetekohaselt lõpetada; kasutaja saab lepingu lõpetada ka RIO platvormil inaktiveerides.

6.2.2 Oluline märkus TBM2 sõidukitega klientidele: Pärast MAN ServiceCare'i edukat inaktiveerimist RIO portaalis ei ole võimalik sama sõidukit MAN TeleMaticsi jaoks uuesti aktiveerida.

6.2.3 MAN T&B võib teenuste üldtingimuste lepingu lõpetada nõuetekohaselt, pidades kinni tähtajast kolm (3) kuud kuni kuu lõpuni.

6.2.4 Lepingu olulisel põhjusel lõpetamise õigus jääb mõlema poole jaoks puutumatuks.

6.2.5 Nende teenuste ÜRT-de lepingu lõpetamine mis tahes põhjusel ei puuduta RIO platvormi ÜRT-de ja võimalike muude teenuste kohta sõlmitud ÜRT-sid. RIO platvormi üldtingimuste lepingu lõpetamine mis iganes põhjusel tühistab samal ajal ka käesolevad teenuste üldtingimused.

teenuste osutamine nende teenuste üldtingimuste raames oleneb järgmiste muude teenuste üldtingimuste sõlmimisest ja jätkumisest (MAN T&B või kolmandate teenusepakkujatega): **siin RIO platvormi üldtingimused**. Nende muude teenuste üldtingimuste lepingu lõpetamine mis tahes põhjusel tühistab samal ajal ka käesolevad teenuste üldtingimused.

Oluline märkus TBM2 sõidukitega klientidele: Teenuse MAN ServiceCare M jaoks on lisaks RIO platvormi ÜRT-dele vajalik teenuse MAN Bridge ÜRT-de sõlmimine ja jätkumine.

6.2.6 Järgmiste muude teenuste ja/või kolmandate teenusepakkujate teenuste osutamine oleneb käesolevate teenuste ÜRT-de sõlmimisest ja jätkumisest: **siin puuduvad**. Käesolevate teenuste ÜRT-de lõpetamine mis iganes põhjusel lõpetab samal ajal ka muud teenused ja/või kolmandate teenusepakkujate teenused ning nende osutamise kohta sõlmitud teenuste ÜRT-d.

## 7 Konfidentsiaalsus

7.1 MAN T&B ja kasutaja kohustuvad vastatavalt teise poolega seotud konfidentsiaalset teavet salajas hoidma ja seda kasutama vaid nende teenuste üldtingimuste ning nende eesmärkide täitmiseks. See kohustus kehtib pärast lepingu lõpetamist kolm (3) aastat.

7.2 Punktis 7 kirjeldatud konfidentsiaalsussätet ei rakendata, kui konfidentsiaalne teave (i) oli teisele poolele teenuste üldtingimuste sõlmimisel juba eelnevalt tõendatavalt teada või ta sai selle teabe hiljem kolmandalt osapoolelt, ilma et seeläbi rikutaks konfidentsiaalsuskokkulepet, (ii) oli teenuste üldtingimuste sõlmimisel avalik teave või tehakse seejärel avalikuks, kui see ei tulene nende teenuste üldtingimuste rikkumisest, (iii) antakse ühe poole poolt teise poole eelneval nõusolekul teistel eesmärkidel väljaspool neid teenuste üldtingimusi kasutamiseks vabaks, või (iv) tuleb avalikustada seadusjärgsete kohustuste tõttu või kohtu või ametiasutuse korraldusel; kui see on lubatud ja võimalik, teavitab avalikustamiseks kohustatud pool teist poolt eelnevalt ja võimaldab tal avalikustamise vastu astuda.



## 8 Muud sätted

### 8.1 Oluline märkus TBM2 sõidukitega klientidele: Olemasolev MAN TeleMatics'i leping lõpetatakse automaatselt toote „MAN ServiceCare S“ või „MAN ServiceCare M“ ostuga seoses tootega „MAN Bridge“.

Kui teenuste kättesaadavaks tegemine ei ole vääramatü jõu tõttu võimalik, vabastatakse MAN T&B vääramatü jõu mõju kestuseks ja ulatuses teenuste kättesaadavaks tegemisest, kui MAN T&B on võtnud tagajärgede vältimiseks sobivaid meetmeid. Vääramatü jõu all peetakse silmas kõiki väljaspool MAN T&B mõju olevaid sündmuseid, mille tõttu takistatakse MAN T&B-d kohustuste täitmisel täielikult või osaliselt, k.a tulekahjustused, üleujutused, streigid ja õiguspärased töösulud, nagu ka mitte tema süül tekkinud tööhäired või ametlikud regulatsioonid. Siia kuulub ka RIO platvormi väljalangemine vääramatü jõu tõttu.

MAN T&B tõendab kasutajale viivitamatult vääramatü jõu avaldumist ja lõppemist ja teeb kõik vääramatü jõu kõrvaldamiseks ning selle mõju võimalikult suures ulatuses piiramiseks.

- 8.2** Kui nende teenuste üldtingimuste üksikud sätted peaksid osutama või muutuma täielikult või osaliselt kehtetuks, ei mõjuta see ülejäänud sätete kehtivust. Ebamõjusa sätte asemel lepivad pooled kokku mõjusa sätte osas, mis on oma mõtte ja eesmärgi poolest ebamõjusale sättele kõige lähem. Lünk nendes teenuste üldtingimustes täidetakse vastavalt.
- 8.3** MAN T&B-l on õigus kanda nendest teenuste üldtingimustest tulenevaid õigusi ja/või kohustustusi täielikult või osaliselt üle ettevõtetele, mis on MAN T&B-ga seotud aktsiaseltside seaduse §-de 15 jj tähenduses. Kõigi õiguste ja kohustuste täieliku loovutuse korral on kasutajal õigus need teenuste üldtingimused üles öelda.
- 8.4** Kasutajal ei ole ilma MAN T&B eelneva kirjaliku nõusolekuta õigust kanda nendest teenuste üldtingimustest tulenevaid õigusi ja/või kohustusi täielikult või osaliselt üle kolmandatele osapooltele.
- 8.5** Nende teenuste üldtingimuste muutmised ja täiendamised tuleb vormistada kirjalikult. See kehtib ka selle teksti kuju nõude tühistamise kokkuleppe kohta.
- 8.6** Need teenuste üldtingimused on olemas vastavas riigikeeles ja saksakeelne originaalversioon on vastuolude korral ülimuslik.
- 8.7** Nendele teenuste üldtingimustele kohaldatakse Saksamaa Liitvabariigi õigust (v.a kollisiooniõigus). Ainupädev kohtualluvuse koht on nendest teenuste üldtingimustest tulenevate või nendega seotud vaidluste puhul München.

\* \* \*