



MAN ServiceCare S:n palvelukuvaus

Yleiset tiedot

MAN ServiceCare S on ennakoiva huoltopalvelu, joka varmistaa ajoneuvosi ensiluokkaisen huollon ennakoidun suunnittelun ja tulevien huoltotilaisuuksien älykkään yhdistämisen avulla. Tämä johtaa ajoneuvojen maksimaaliseen saatavuuteen, jälleenmyyntiarvon lisäämiseen ja päivittäisen liiketoimintasi helpottamiseen. Miten MAN ServiceCare S toimii? Valitsemasi huoltopiste tiedottaa ennakoivasti huoltovaatimukset ja koordinoi tapaamisen kanssasi. Älykkään verkostumisen ansiosta huoltopiste voi aina nähdä ajoneuvosi tilan ja huoltaa sitä – riippumatta siitä, missä MAN-ajoneuvosi sijaitsee. Tänä säästää toisaalta hallinnollista vaivaa, ja toisaalta se vähentää suunnittelemttomia seisonta-aikoja – ajoneuvosi optimaalisen saatavuuden varmistamiseksi. Lisäksi sinulla on aina online-yhteys huoltoalaan, tapamisiin, korjattaviin komponentteihin ja vahinkoraportteihin (siirto MAN Driver App -sovelluksen kautta). Saat lisäksi tietoja MAN-sähkölinja-autojen akun tilasta.

Palvelut

Kun ajoneuvokannan ajoneuvot on tallennettu RIO-alustan RIO-ylläpitoalueelle ja digitaalinen MAN ServiceCare S -palvelu on ostettu näille ajoneuvoille Marketplacesta, voidaan käyttää eri ajoneuvokategorioille MAN ServiceCare S:n seuraavia palveluja:

Toiminnot / tiedot	MAN Kuorma-auto	MAN Linja-auto	MAN Van	Non-MAN ajoneuvo (RIO Box FMS-tilassa)
Perustiedot MAN ServiceCaressa - Ajoneuvotiedot - Huoltosopimukset - Takuu- pidennykset - MAN ServiceCaren palvelujen tilaus - Kohdistus korjaamoon	X	X	Osittain käytettävissä	Ei käytettävissä
Ilmoitukset puhelimitse/sähköpostitse MAN-ajoneuvosi tulevista huoltoajoista MAN T&B:ltä tai valitusta MAN-sopimuskorjaamosta	X	X	Ei käytettävissä	



MAN Truck & Bus SE

Yleiskatsaus rekisteröityjen MAN-ajoneuvojen huoltotilasta sekä seuraavan suunnitellun huoltotilaisuuden näyttö, mukaan lukien korjattavat osat	X	X		
Luettelo MAN Driver App -sovelluksen (kuljettajan ilmoittamista) vahinkoilmoituksista, mukaan lukien edelleenlähetyks valittuun kotikorjaamoon. Uusia ja arkistoituja viestejä voidaan tarkastella	X	Ei käytettävissä		
Määritettyä korjaamoa tiedotetaan ja se saa huoltoon liittyvät tiedot, esim. asiakkaan yhteystiedot, ajoneuvon tunnistenumero, huoltotiedot, täyttötasot, rengaspaineet (ajoneuvon varustelu TPM:llä = rengaspaineen valvonta), jarrupalat	X	X	Ei käytettävissä	Ei käytettävissä
Määritetyille korjaamolle ilmoitetaan ja lähetetään virhemuistimerkinnät (DTC = Diagnostic Trouble Code), mukaan lukien virhetyyppi ja mahdolliset indikaattorit	X	X		
Asiakaskohtaiset huoltokomponentit voidaan luoda ja suunnitella määritetyn korjaamon kautta	X	X		
MAN-sähkölinja-autojen akun tilan näyttö (OK, varoitus, kriittinen)	Ei käytettävissä	X	Ei käytettävissä	Ei käytettävissä

Edellytys tietojen siirrolle

Huolto- ja muut tilatiedot lähetetään ja tallennetaan pilvipalveluun kerran päivässä. Näytettäväksi tulee aina kaikkein ajankohtaisin tila. Ajoneuvotietojen lähettämistä varten on välttämätöntä, että ajoneuvon sytytysvirta on päällä ja moottori on sammutettu. Tämän tilan tulee kestää vain muutaman sekunnin, jotta ohjausyksiköiden alustus ja siten signaalin lähetyks voidaan suorittaa. Lisäksi RIO-lähetinyksikön ja alustan välillä on oltava mobiiliyhteys.



Tekniset edellytykset

Voidaksesi käyttää MAN ServiceCare S -palvelua, ajoneuvosi täytyvät olla varustettu seuraavasti:

	MAN Kuorma-auto	MAN Linja-auto	MAN Van	Non-MAN ajoneuvo (RIO Box FMS-tilassa)
RIO Boxin / TBM3:n käyttö (sen käyttöön luovuttaminen ei kuulu palveluehtosopimuksen piiriin)	X	X	Ei käytettävissä	X
Vaihtoehto: TBM2:n käyttö ohjelmistoversiolla 3.2 tai uudemmalla (tietoja TBM2:n ohjelmistoversiosta saat MAN-huollon tukipisteestäsi)	X	Ei käytettävissä		X
Ajoneuvon varustus PTM Step2:lla tai uudemmalla (PTM – Power Train Manager).	X			X

Voidaksesi käyttää palvelua MAN ServiceCare S työpaikan täytyy olla varustettu seuraavasti:

- Pääteleite, jossa on internetyhteys, esim. tietokone (RIO ei anna sitä käyttöön), Windows 7 tai uudempi käyttöjärjestelmä.
- Internet-selain (Suosittelemme käyttämään jonkin seuraavan selaimen ajantasaista versiota: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge. Jos käytetään muita selaimia, emme voi taata kaikkien toimintojen rajoituksetonta käyttöä).

Muuta

Jotta palvelu voidaan toteuttaa, käyttäjän on aktivoinnin yhteydessä ilmoitettava jokaiselle palveluun valitulle MAN-ajoneuvolle yhteystietoineen (käyttäjän luona) sekä valtuutettu MAN-sopimuskorjaamo (korjaamo, joka on osa MAN-jälkemarkkinointiverkostoa), jossa huoltotyöt on suoritettava. Käyttäjä voi muokata tai muuttaa kullekin ajoneuvolle määritettyä yhteystietoa ja tämän yhteystietoja sekä MAN-sopimuskorjaamoja myös jälkikäteen. MAN-ajoneuvolle voidaan määrittää vain yksi MAN-sopimuskorjaamo. Vain MAN-sopimuskorjaamot voivat huolehtia MAN ServiceCare S -palvelusta.

MAN Truck & Bus SE



Asiakas voi käydä millä tahansa korjaamolla, joka sijaitsee maassa, jossa MAN ServiceCare S on saatavana. Ajoneuvotyypistä riippuen MAN-sopimuskorjaamojen valikoima voi olla rajoitettu.

MAN ServiceCare on saatavana seuraavissa maissa: Belgia, Bulgaria, Tanska, Saksa, Viro, Suomi, Ranska, Kreikka, Irlanti, Italia, Kroatia, Latvia, Liettua, Luxemburg, Alankomaat, Norja, Itävalta, Puola, Portugali, Romania, Ruotsi, Sveitsi, Slovakia, Slovenia, Espanja, Tšekki, Unkari, Kypros.

Tiedot voidaan näyttää rajoitetusti tai niitä ei näytetä lainkaan ajoneuvotyypistä, ajoneuvon konfiguraatiosta ja telematiikkamoduulista ("TBM") riippuen. Telematiikkamoduulilla tarkoitetaan joko RIO-boksia tai kuorma-autossa myös TBM2:ta. MAN-sopimuskorjaamon lisäksi tiedot toimitetaan myös käyttömaan MAN-maahantuojalle MAN ServiceCare S -palvelun laadunvarmistusta varten. Ajoneuvon asennetuista ohjauslaitteista riippuen tiedonsiirrossa voi olla rajoituksia.