



Az MAN ServiceCare S szolgáltatás leírása

Általános információk

Az MAN ServiceCare S egy proaktív karbantartás kezelési szolgáltatás, amely előretekintő tervezéssel és a soron következő karbantartási időpontok intelligens összevonásával biztosítja, hogy az Ön járműve mindig első osztályú karbantartásban részesüljön. Ennek eredményeképpen maximális mértékű lesz a jármű rendelkezésre állása, növekszik az eladási értéke és könnyebbé válik a napi ügymenet. Hogyan működik az MAN ServiceCare S? Az Ön által kiválasztott szervizhálózat proaktív módon tájékoztatja Önt a karbantartási igényekről és időpontot egyeztet Önnel. Az intelligens hálózatba kötésnek köszönhetően a szervizhálózat bármikor hozzáfér az Ön járművének állapotához és gondját tudja viselni – bárhol is legyen az Ön MAN járműve. Ez egyrésztől adminisztrációs munkát takarít meg, másrésztől csökkenti a nem tervezett állásidőket – a járműve optimális rendelkezésre állása érdekében. Ezen kívül bármikor online betekinthez a karbantartás státuszába, az időpontokba, a javításra váró részegységekbe és a kárbejelentésekbe (átvitel az MAN Driver alkalmazással). Az MAN elektromos buszokhoz kiegészítő információkat kap az akkumulátor állapotáról.

A szolgáltatás áttekintése

Miután létrehozták a járműparkot a RIO platform RIO adminisztrációs területén, és a Marketplace-en keresztül megvásárolták ezekhez a járművekhez az MAN ServiceCare S szolgáltatást, a következő MAN ServiceCare S szolgáltatások vehetők igénybe a különböző járműkategóriákban:

Működés / adatok	MAN tehergépkeszi	MAN autóbusz	MAN kisteherautó	Nem MAN jármű (RIO Box az FMS módban)
Alapadatok az MAN ServiceCare <ul style="list-style-type: none"> - Járműadatok - Szervizszerződések - Garancia-hosszabbítások - MAN ServiceCare szolgáltatáskönyvelés - Műhely hozzárendelése 	X	X	Részben rendelkezésre áll	Nem áll rendelkezésre
Értesítések telefonon/e-mailben az MAN jármű közlő karbantartási időpontokról az MAN T&B, ill. a kiválasztott szerződéses MAN márkaszerviz által	X	X	Nem áll rendelkezésre	



A regisztrált MAN járművek karbantartási állapotának áttekintése, valamint a következő ütemezett műhelynap megjelenítése, beleértve a javítást igénylő alkatrészeket is	X	X	Nem áll rendelkezésre	Nem áll rendelkezésre
A (vezető által jelentett) hibabejelentések listája az MAN Driver alkalmazásból a kiválasztott helyi műhelyhez kerül továbbításra. Az új és az archivált üzenetek megtekinthetők	X	Nem áll rendelkezésre		
A hozzárendelt szervizműhelyt tájékoztatjuk és megkapja a karbantartáshoz kapcsolódó adatokat, pl.: járműazonosító-szám (FIN), karbantartási adatok, feltöltési szintek, gumibroncs-légnyomások (TPM = abroncsnyomás-ellenőrzéssel felszerelt járműveknél), fékbetétek	X	X		
A hozzárendelt műhelyt tájékoztatjuk, és megkapja a közölt diagnosztikai memóriabejegyzéseket (DTC = Diagnostic Trouble Code), beleértve a hibatípust és a lehetséges kiváltó okokat	X	X		
Az ügyfél egyéni karbantartási műveleteit a hozzárendelt szervizműhely felveheti és ütemezheti	X	X		
Az akkumulátor állapotának megtekintése az MAN elektromos buszoknál (OK, Figyelmeztetés, Kritikus)	Nem áll rendelkezésre		Nem áll rendelkezésre	Nem áll rendelkezésre

Az adatátvitel előfeltétele

A karbantartási és egyéb állapotadatokat naponta egyszer továbbítják és a felhőben elmentik. Mindig a legaktuálisabb adott állapotot jelzik ki. A járműadatokat továbbításához a jármű gyújtását be kell kapcsolni, a motornak pedig kikapcsolva kell lennie. Ezt az állapotot néhány másodpercig fent kell tartani azért, hogy



a szabályzóeszközök inicializálása és ezzel a jelmeghatározás megtörténhessen. Továbbá mobilhálózaton keresztüli kapcsolatnak kell lennie a RIO adóegység és a platform között.

Műszaki feltételek

Az MAN ServiceCare S használatához járműveit a következőkkel kell felszerelnie:

	MAN tehergépkocsi	MAN autóbusz	MAN kisteherautó	Nem MAN jármű (RIO Box az FMS módban)
Egy RIO box/TBM3 alkalmazása (ennek biztosítása nem része az Általános Szolgáltatási Feltételeknek)	X	X	Nem áll rendelkezésre	X
Másik lehetőség: Legalább 3.2 szoftverváltozattal felszerelt TBM2 használata (a TBM2 szoftverváltozatra vonatkozóan az MAN szervízüzemnél kérhet tájékoztatást)	X	Nem áll rendelkezésre		X
A jármű felszereltsége PTM Step2-vel vagy magasabb fokozattal (PTM – Power Train Manager).	X			X

Az MAN ServiceCare S használatához a munkahelyet a következőkkel kell felszerelnie:

- egy internet-csatlakozásra képes végkészülék (a RIO nem bocsátja rendelkezésre) Windows 7 vagy újabb operációs rendszerrel.
- internetböngésző (a következő böngészők aktuális változatának használatát ajánljuk: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge. Más böngésző használata esetén nem tudjuk szavatolni a korlátlan működést.)

Egyéb

A szolgáltatás nyújtásához a felhasználó köteles hozzárendelni az aktiválási folyamat keretében minden, a szolgáltatáshoz kiválasztott MAN járműhöz az elérhetőségek megadásával egy kapcsolattartót (a fel



használónál), valamint egy szerződéses MAN márkaszervizt (az MAN After Sales hálózathoz tartozó szervizt),

amelyben a karbantartási műveleteket el kell végezni. A felhasználó minden jármű esetében utólag is szerkesztheti, ill. módosíthatja a hozzárendelt kapcsolattartót, az elérhetőségeket, valamint az MAN szerződéses szervizműhelyt. Egy MAN járműhöz csak egy szerződéses MAN szervizműhely rendelhető hozzá. Az MAN ServiceCare S szolgáltatást csak szerződéses MAN márkaszervizek nyújthatják.

Az ügyfél azonban minden olyan országban található szervizműhelyt felkereshet, ahol az MAN ServiceCare S rendelkezésre áll. A járműtípustól függően a szerződéses MAN márkaszervizek kiválasztása korlátozott lehet.

Az MAN ServiceCare a következő országokban áll rendelkezésre: Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Lengyelország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svédország, Svájc, Szlovákia, Szlovénia.

A járműtípustól, a jármű konfigurációtól és a mindenkor Telematik Bord Modultól (telematikai fedélzeti modul) („TBM”) függően az adatok adott esetben nem vagy csak korlátozott mértékben jeleníthetők meg. TBM alatt vagy a RIO Box, vagy teherautó esetén a TBM2 is érthető. Az MAN ServiceCare S szolgáltatás minőségbiztosítása érdekében az MAN szerződött szervizen kívül az adott országos MAN forgalmazó társaság is hozzáfér az adatokhoz. A járműbe épített vezérlőszerkezetektől függően adatátviteli korlátozások előfordulhatnak.