



## Descrizione delle prestazioni MAN ServiceCare S

### Informazioni generali

MAN ServiceCare S è un servizio per la gestione proattiva della manutenzione che, grazie alla pianificazione lungimirante e alla concentrazione intelligente delle scadenze di manutenzione programmate, garantisce ai veicoli una manutenzione di prim'ordine. In questo modo si ottengono la massima disponibilità dei veicoli, un elevato valore di rivendita e una semplificazione del lavoro di tutti i giorni. Come funziona MAN ServiceCare S? La rete di assistenza selezionata informa proattivamente sulle necessità di manutenzione e coordina con l'Utente di MAN ServiceCare le relative scadenze. Grazie a un'interconnessione intelligente, la rete di assistenza può accedere in ogni momento allo stato del veicolo dell'Utente e prestare la debita assistenza, indipendentemente dal luogo in cui si trova. Da un lato si risparmiano le spese amministrative e dall'altro si riducono i tempi di fermo imprevisti, in modo tale da garantire la disponibilità ottimale dei veicoli. Inoltre, in ogni momento è possibile vedere online lo stato di manutenzione, le scadenze, i componenti da riparare e le segnalazioni dei danni (trasmissione tramite l'app MAN Driver). Per gli autobus elettrici a marchio MAN riceve anche informazioni sullo stato della batteria.

### Panoramica delle prestazioni

Una volta creato il profilo del veicolo nella sezione amministrativa della Piattaforma RIO e acquistato il servizio digitale MAN ServiceCare S per questi veicoli tramite il Marketplace, potranno essere utilizzati i seguenti Servizi per le differenti categorie di veicolo:

<b>Funzionalità / dati</b>	<b>Autocarri MAN</b>	<b>Autobus MAN</b>	<b>Van MAN</b>	<b>Veicolo non MAN (RIO Box in modalità FMS)</b>
Dati base in MAN ServiceCare <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dati del veicolo</li> <li>- Contratti di assistenza</li> <li>- Estensioni di garanzia</li> <li>- Prenotazione del Servizio MAN ServiceCare</li> <li>- Assegnazione di un'officina</li> </ul>	X	X	In parte disponibile	Non disponibile
Informazioni, tramite telefono/posta elettronica, riguardo i tagliandi imminenti per il veicolo MAN da parte di	X	X	Non disponibile	



## MAN Truck & Bus SE

MAN T&B o dell'officina autorizzata MAN prescelta				
Panoramica sullo stato di manutenzione dei veicoli MAN registrati e visualizzazione del prossimo intervento di manutenzione pianificato, nonché dei componenti da riparare	X	X	Non disponibile	Non disponibile
Inoltro dell'elenco delle segnalazioni dei danni (segnalati dal conducente) dall'app MAN Driver all'officina abituale prescelta. È possibile accedere alle segnalazioni nuove e a quelle archiviate.	X	Non disponibile		
L'officina assegnata viene informata e riceve i dati necessari ai fini della manutenzione, come ad es. dati di contatto del cliente, FIN, dati di manutenzione, livelli di riempimento, pressioni degli pneumatici (se il veicolo è equipaggiato con TPM = <i>Tire Pressure Monitoring</i> , monitoraggio della pressione degli pneumatici) e pastiglie/guarnizioni di attrito del freno.	X	X		
L'officina assegnata viene informata e riceve i codici anomalia trasmessi (DTC = <i>Diagnostic Trouble Code</i> ), compreso il tipo di errore e i possibili indicatori.	X	X		
Presso l'officina assegnata, per ogni singolo cliente è possibile decidere e stabilire i componenti da sottoporre a manutenzione.	X	X		
Visualizzazione dello stato della batteria sugli autobus elettrici a marchio MAN (OK, Avvertenza, Problema)	Non disponibile	X		



## Requisito per la trasmissione dei dati

I dati di manutenzione ed altri dati relativi alla condizione sono trasmessi una volta al giorno e salvati nel cloud. Viene visualizzato sempre lo stato più recente. Per garantire la trasmissione dei dati del veicolo l'accensione deve essere inserita e il motore spento. Questo stato dovrebbe sussistere per alcuni secondi affinché possano avere luogo l'inizializzazione delle centraline elettroniche e, quindi, l'accertamento dei segnali. Inoltre, deve sussistere un collegamento radiomobile tra l'unità di trasmissione RIO e la piattaforma.

## Requisiti tecnici

Per poter utilizzare MAN ServiceCare S, i veicoli devono essere equipaggiati come indicato di seguito:

	<b>Autocarri MAN</b>	<b>Autobus MAN</b>	<b>Van MAN</b>	<b>Veicolo non MAN (RIO Box in moda- lità FMS)</b>
Installazione di RIO Box/TBM3 (il cui approntamento non rientra nelle CG dei Servizi)	X	X	Non disponibile	X
In alternativa: impiego di un TBM2 con una versione software a partire dalla 3.2 (per informazioni sulla versione software installata del TBM2 l'Utente può rivolgersi al proprio punto di assistenza MAN)	X	Non disponibile		X
Veicolo dotato di PTM Step2 o versione successiva (PTM – Power Train Manager).	X			X

Per poter utilizzare MAN ServiceCare S, la postazione di lavoro deve essere equipaggiata come indicato di seguito:

- impiego di un terminale con accesso a Internet, ad es. computer (non approntato da RIO) con sistema operativo Windows 7 oppure più recente;



- browser di Internet (è raccomandata la versione aggiornata dei seguenti browser: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer e Microsoft Edge. In caso di utilizzo di altri browser, non possiamo garantire la piena funzionalità)

### Altro

Affinché sia possibile erogare il Servizio, nell'ambito della procedura di attivazione è vincolante che l'Utente attribuisca a ciascun veicolo MAN selezionato per il Servizio un referente (che faccia capo all'Utente), compresi i dati di contatto, e un'officina autorizzata MAN (officina che faccia parte della rete MAN After Sales) presso la quale si devono effettuare gli interventi di manutenzione. L'Utente può modificare anche successivamente il referente e i dati di contatto, insieme all'officina autorizzata MAN, indicati per ciascun veicolo. A ogni veicolo MAN è possibile attribuire solo un'officina autorizzata MAN. Il Servizio MAN ServiceCare S può essere erogato solo da officine autorizzate MAN.

In tal senso, il cliente può recarsi in qualsiasi officina di un paese in cui il Servizio MAN ServiceCare S è disponibile. La scelta delle officine autorizzate MAN può essere limitata in base al modello del veicolo.

MAN ServiceCare è disponibile nei seguenti Paesi: Belgio, Bulgaria, Danimarca, Germania, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Irlanda, Italia, Croazia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Paesi Bassi, Norvegia, Austria, Polonia, Portogallo, Romania, Svezia, Svizzera, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Repubblica Ceca, Ungheria o Cipro.

In base al modello, alla configurazione del veicolo e al rispettivo Telematik Bord Modul ("TBM") montato, i dati vengono mostrati solo in parte o non vengono visualizzati affatto. Con TBM si intende la RIO Box oppure, nel caso di un autocarro, anche il TBM2. Oltre all'officina autorizzata MAN, anche il rispettivo distributore nazionale MAN è autorizzato a visualizzare i dati ai fini del controllo qualità del Servizio MAN ServiceCare S. A seconda delle centraline elettroniche installate nel veicolo, potrebbero esserci delle limitazioni alla trasmissione dei dati.