

„MAN ServiceCare“ S paslaugos aprašymas

Bendroji informacija

„MAN ServiceCare“ S – aktyvaus techninės priežiūros administravimo paslauga, garantuojanti, kad dėl išankstinio planavimo ir protingo būsimų techninės priežiūros terminų susiejimo jūsų transporto priemonė visada bus idealiai prižiūrima. Tai leis maksimaliai išnaudoti transporto priemones, padidinti perpardavimo vertę ir palengvinti kasdienes verslo procesus. Kaip veikia „MAN ServiceCare“ S? Jūsų pasirinktas techninės priežiūros centras aktyviai informuos Jus apie reikalingą techninę priežiūrą ir koordinuos Jums tinkančio termino paskyrimą. Techninės priežiūros centras dėl išmaniojo tinklo visada turi prieigą prie Jūsų transporto priemonių būsenos ir gali Jumis pasirūpinti, neatsižvelgiant į MAN transporto priemonės buvimo vietą. Viena vertus tai taupo administravimui skirtas lėšas, kita vertus trumpina neplanuotų prastovų laiką, todėl užtikrinamas optimalus jūsų automobilio prieinamumas. Be to, visada galėsite tiesiogiai internetu matyti techninės priežiūros būseną, terminus, remontuojamus komponentus ir žalos ataskaitas (perduodama per programėlę „MAN Driver“). MAN elektrobuses gausite papildomos informacijos apie akumuliatorių baterijų įkrovimo būseną.

Paslaugų apžvalga

RIO platformos RIO administravimo srityje sukūrus parko transporto priemones ir šiems transporto priemonėms „Marceplace“ įsigijus skaitmeninę „MAN ServiceCare“ S paslaugą, šias „MAN ServiceCare“ S paslaugas galima naudoti įvairioms transporto priemonių kategorijoms:

Funkcionalumas / duomenys	MAN sunkvežimis	MAN autobusas	MAN vienatūris	Ne MAN transporto priemonė („RIO Box“ blokas FMS režimu)
Baziniai - duomenys, esantys „MAN ServiceCare“ <ul style="list-style-type: none"> - Transporto priemonės duomenys - Techninės priežiūros sutartys - Garantijos pratęsimas - „MAN ServiceCare“ paslaugų užsakymas - Dirbtuvių priskirtis 	X	X	Iš dalies yra	Nėra
„MAN T&B“ arba parinktų įgaliotųjų MAN dirbtuvių pranešimai apie Jūsų MAN	X	X	Nėra	



„MAN Truck & Bus SE“

transporto priemonei reikalingus techninės priežiūros terminus telefonu arba elektroniniu paštu				
Registruotų MAN transporto priemonių techninės priežiūros statuso peržiūra ir pranešimas apie kito planinio apsilankymo dirbtuvėse terminą, įsk. komponentus, kuriems reikalingas remontas	X	X		
„MAN Driver“ programėlės pranešimų apie gedimus (kuriuos pateikė vairuotojas) sąrašas, įskaitant persiuntimą parinktomis kuruojančioms dirbtuvėms. Galima peržvelgti naujus ir archyvuotus pranešimus	X	Nėra		
Priskirtos dirbtuvės informuojamos ir gauna einamajai techninei priežiūrai atlikti svarbius duomenis, pvz., kontaktinius kliento duomenis, VIN, einamosios techninės priežiūros duomenis, papildymo lygius, padangų slėgius (transporto priemonių, kuriose įtaisytas TPM = „Tire Pressure Monitoring“, padangų slėgio stebėseną), stabdžių antdėklus	X	X	Nėra	Nėra
Paskirtos dirbtuvės informuojamos ir joms pateikiami persiūsti diagnostiniai klaidų kodai (DTC = „Diagnostic Trouble Code“), įskaitant klaidos tipą ir galimus rodiklius	X	X		
Priskirtos dirbtuvės gali įtraukti individualiems klientų poreikiams pritaikytus komponentus, kuriems reikalinga techninė priežiūra, ir numatyti jos atlikimo terminus	X	X		
MAN elektrobusesų akumuliatorių baterijų būsenos vaizdas (gera, įspėjimas, kritinė)	Nėra	X	Nėra	Nėra



Duomenų perdavimo sąlyga

Techninės priežiūros ir kiti būsenos duomenys perduodami kartą per dieną ir išsaugomi nuotoliniame serveryje. Visuomet rodoma naujausiai esama būsena. Transporto priemonės duomenims perduoti turi būti įjungtas transporto priemonės degimas ir neužvestas variklis. Ši būsena turi būti aktyvi keletą sekundžių, kad būtų galima atlikti valdymo prietaisų inicializavimą ir gauti signalus. Be to, taip pat reikalingas mobilusis ryšys tarp RIO siųstuvo ir platformos.

Techniniai reikalavimai

Jei norite naudotis „MAN ServiceCare“ S, transporto priemonėse turi būti ši įranga:

	MAN sunkvežimis	MAN autobusas	MAN vienatūris	Ne MAN transporto priemonė („RIO Box“ blokas FMS režimu)
Naudojamas „RIO Box“ blokas / TBM3 (jo suteikimas nėra paslaugų BNS sudedamoji dalis)	X	X	Nėra	X
Alternatyva: TBM2 naudojimas su programinės įrangos versija nuo 3.2 (informacijos apie TBM2 programinės įrangos versiją gausite savo MAN techninės priežiūros įmonėje))	X	Nėra		X
„PTM Step2“ arba naujesnės versijos (PTM – „Power Train Manager“ (variklio ir pavaros sistemos tvarkyklė)) įrengimas transporto priemonėje.	X			X

Norint naudotis „MAN ServiceCare“ S darbo vieta turi būti įrengta taip:

- Naudojamas įrenginys su interneto prieiga, pvz., kompiuteris (RIO jo nesuteikia) su „Windows 7“ arba naujesne operacine sistema.
- Interneto naršyklė (naudojimui rekomenduojame naudoti naujausią šių naršyklių versiją: „Google Chrome“, „Mozilla Firefox“, „Microsoft Internet Explorer“, „Microsoft Edge“. Naudojant kitas naršykles, negalime garantuoti neriboto funkcionalumo).



Kita

Kad paslauga tinkamai veiktų, aktyvinimo proceso metu Naudotojas yra įpareigotas priskirti kiekvienai MAN transporto priemonei, parinktai naudoti su paslauga, kontaktinį asmenį, įsk. kontaktinius duomenis (Naudotojo puslapiuose) bei įgaliojusias MAN dirbtuves (priklausančias MAN „After Sales“ tinklui), kuriose turės būti atliekami techninės priežiūros darbai. Naudotojas gali vėliau redaguoti arba keisti kiekvienai transporto priemonei priskirtą kontaktinį asmenį, įskaitant kontaktinius duomenis, ir įgaliojusias MAN dirbtuves. Vienai MAN transporto priemonei galima priskirti tik vienerias įgaliojusias MAN dirbtuves. „MAN ServiceCare“ S paslauga gali būti suteikta tik per įgaliojusias MAN dirbtuves.

Tam klientas gali apsilankyti bet kuriose dirbtuvėse, esančiose šalyje, kurioje veikia „MAN ServiceCare“ S. Atsižvelgiant į transporto priemonės tipą, įgaliojusių MAN dirbtuvių skaičius gali būti ribotas.

„MAN ServiceCare“ galima naudotis tokiose šalyse: Belgija, Bulgarija, Danija, Vokietija, Estija, Suomija, Prancūzija, Graikija, Airija, Italija, Kroatija, Latvija, Lietuva, Liuksemburgas, Nyderlandai, Norvegija, Austrija, Lenkija, Portugalija, Rumunija, Švedija, Šveicarija, Slovakija, Slovėnija, Ispanija, Čekijos Respublika, Vengrija, Kipras.

Atsižvelgiant į transporto priemonės tipą, konfigūraciją ir atitinkamą telematikos modulį „Telematik Board Modul“ (TBM), duomenys gali būti nerodomi arba rodomi tik ribota apimtimi. TBM reiškia „RIO Box“ bloką arba sunkvežimiu – taip pat ir TBM2. Siekiant užtikrinti „MAN ServiceCare“ S paslaugos kokybę, be įgaliojusių MAN dirbtuvių, duomenis gali matyti ir atitinkama MAN šalies prekybos bendrovė. Atsižvelgiant į transporto priemonėje sumontuotus valdymo prietaisus, gali kilti duomenų perdavimo trikčių.