



MAN ServiceCare S pakalpojumu apraksts

Vispārīga informācija

MAN ServiceCare S ir pakalpojums proaktīvai apkopju pārvaldībai, kas, pateicoties prognozējošai plānošanai un inteligēntai veicamo apkopju termiņu apvienošanai, rūpējas par to, lai jūsu transportlīdzeklim vienmēr būtu pirmklasīga apkope. Tas nozīmē, ka transportlīdzeklis jums būs pieejams ilgu laiku, paaugstināsies pārdošanas vērtība un tiks atvieglota jūsu darba ikdiens. Kā darbojas MAN ServiceCare S? Jūsu izvēlētais servisa centrs jūs proaktīvi informēs par nepieciešamību veikt apkopi un vienosies ar jums par termiņu. Pateicoties viedajiem tīkliem, servisa centrs jebkurā brīdī var piekļūt jūsu transportlīdzekļa stāvokļa datiem un apkalpot jūs jebkurā vietā, kur atrodas jūsu MAN transportlīdzeklis. Tas ne tikai ietaupa administratīvās izmaksas, bet arī samazina neplānotus stāvlaikus – optimālai jūsu transportlīdzekļa pieejamībai. Turklāt jūs jebkurā laikā tiešsaistē varat apskatīt apkopes statusu, termiņus, remontējamās komponentus un ziņojumus par bojājumiem (nosūtīšana, izmantojot MAN Driver lietotni). MAN elektrobussiem jūs papildus saņemsiet informāciju par akumulatora uzlādes līmeni.

Pakalpojumu pārskats

Kad RIO platformā RIO administrācijas sadaļā ir pievienoti autoparka transportlīdzekļi un šiem transportlīdzekļiem tirdzniecības vietā Marketplace ir iegādāta MAN ServiceCare S digitālo pakalpojumu pakotne, var izmantot tālāk norādītos MAN ServiceCare S pakalpojumus dažādām transportlīdzekļu kategorijām.

Funkcija/dati	MAN kravas automašīna	MAN autobuss	MAN furgons	Ne MAN transportlīdzeklis (RIO Box FMS režīmā)
Pamatdati pakalpojumā MAN ServiceCare <ul style="list-style-type: none"> - Transportlīdzekļa dati - Servisa līgumi - Garantijas pagarinājumi - MAN ServiceCare pakalpojuma pasūtījums - Autoservisa piesaistīšana 	X	X	Daļēji pieejams	Nav pieejams
Paziņojumi no MAN T&B vai izvēlētā MAN līgumservisa pa telefonu/e-pastu par jūsu MAN transportlīdzekļa kārtējiem apkopes termiņiem	X	X	Nav pieejams	
Pārskats par pieteikto MAN transportlīdzekļu apkopes statusu, kā arī nākamā plānotā servisa apmeklējuma laika, ieskaitot	X	X	Nav pieejams	Nav pieejams



MAN Truck & Bus SE

remontējamo komponentu, parādīšana				
Saraksts ar ziņojumiem par bojājumiem no MAN Driver lietotnes (par kuriem ziņojis autovadītājs), ieskaitot pārsūtīšanu vietējam autoservisam. Ir apskatāmi jaunie un arhivētie ziņojumi.	X	Nav pieejams		
Piesaistītais autoserviss tiek informēts un saņem apkopei nepieciešamos datus, piem., klienta kontaktinformāciju, VIN, tehniskās apkopes datus, uzpildes līmeņus, gaisa spiedienu riepiņās (ja transportlīdzeklis ir aprīkots ar riepu spiediena kontroli TPM = Tire Pressure Monitoring), bremžu uzlikas.	X	X		
Piesaistītais autoserviss tiek informēts un saņem pārsūtītos kļūdu kodus (DTC = Diagnostic Trouble Code), ieskaitot kļūdas veidu un iespējamās pazīmes.	X	X		
Piesaistītais autoserviss var pievienot un noteikt termiņus klienta individuālajiem apkopes komponentiem.	X	X		
Akumulatora uzlādes līmeņa skats MAN elektrobusiem (pietiekams, brīdinājums, kritisks)	Nav pieejams	X	Nav pieejams	Nav pieejams

Datu pārsūtīšanas priekšnoteikumi

Dati par tehnisko apkopi un citi stāvokļu dati tiek pārsūtīti vienreiz dienā un saglabāti mākonī. Vienmēr tiek rādīts pēdējais aktuālais stāvoklis. Lai pārsūtītu transportlīdzekļa datus, transportlīdzekļa aizdedzei jābūt ieslēgtai, bet dzinējam — izslēgtam. Transportlīdzeklim šādā stāvoklī jāatrodas vairākas sekundes, lai varētu inicializēt vadības ierīces un noteikt signālu. Ir nepieciešams arī mobilo sakaru savienojums starp RIO raidītāju un platformu.



Tehniskās prasības

Lai varētu izmantot MAN ServiceCare S, transportlīdzekļos ir jābūt tālāk norādītajam aprīkojumam.

	MAN kravas automašīna	MAN autobuss	MAN furgons	Ne MAN transportlīdzeklis (RIO Box FMS režīmā)
RIO Box/ TBM3 (to nodrošināšana nav noteikta pakalpojumu vispārīgajos noteikumos).	X	X	Nav pieejams	X
Alternatīva: TBM2 ar programmatūras versiju, sākot no 3.2 (informāciju par TBM2 programmatūras versiju varat iegūt MAN servisa centrā).	X	Nav pieejams		X
Transportlīdzeklis aprīkots ar PTM Step2 vai jaunāku (PTM – Power Train Manager).	X			X

Lai varētu izmantot MAN ServiceCare S, darba vietā ir jābūt tālāk norādītajam aprīkojumam.

- Galiekārta, piem., dators (nenodrošina RIO) ar interneta pieslēgumu un operētājsistēmu Windows 7 vai jaunāku versiju.
- Interneta pārlūkprogramma (Lietošanai iesakām šādu pārlūkprogrammu jaunākās versijas: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge. Ja tiek izmantotas citas pārlūkprogrammas, mēs nevaram garantēt, ka visas funkcijas darbosies bez ierobežojumiem.).

Citi noteikumi

Lai varētu izmantot pakalpojumu, aktivizācijas procesa laikā Lietotājam obligāti katram pakalpojumam atlasītajam MAN transportlīdzeklim jāpiesaista kontaktpersona un kontaktinformācija (Lietotāja), kā arī autorizēts MAN līgumserviss (serviss, kas ietilpst MAN pēcpārdošanas (After Sales) tīklā), kurā veicami tehniskās apkopes darbi. Lietotājs katram transportlīdzeklim arī vēlāk var rediģēt vai mainīt piesaistīto kontaktpersonu, iesk. tās kontaktinformāciju, kā arī MAN līgumservisu. Vienam MAN transportlīdzeklim var piesaistīt tikai vienu MAN līgumservisu. MAN ServiceCare S pakalpojumu var sniegt tikai MAN līgumservisi.



Klients var doties uz jebkuru autoservisu, kas atrodas valstī, kurā ir pieejams MAN ServiceCare S. Atkarībā no transportlīdzekļa tipa MAN līgumservisu izvēle var būt ierobežota.

MAN ServiceCare ir pieejams šādās valstīs: Austrija, Beļģija, Bulgārija, Čehija, Dānija, Francija, Grieķija, Horvātija, Igaunija, Itālija, Īrija, Kipra, Latvija, Lietuva, Luksemburga, Nīderlande, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija, Slovākija, Slovēnija, Somija, Spānija, Šveice, Ungārija, Vācija, Zviedrija.

Atkarībā no transportlīdzekļa tipa, transportlīdzekļa konfigurācijas un no attiecīgā telemātikas borta moduļa („TBM”) dati netiek rādīti vispār vai arī tie tiek parādīti ierobežotā apjomā. Ar TBM ir domāts vai nu RIO Box, vai kravas automašīnu gadījumā arī TBM2. Lai nodrošinātu MAN ServiceCare S pakalpojuma kvalitāti, datus var ieskatīties gan MAN līgumserviss, gan attiecīgā MAN izplatīšanas sabiedrība konkrētajā valstī. Atkarībā no transportlīdzeklī iebūvētajām vadības ierīcēm var būt ierobežota datu pārsūtīšana.