



## Tjenestebeskrivelse MAN ServiceCare S

### Generell informasjon

MAN ServiceCare S er en tjeneste for forebyggende vedlikeholdsstyring som til enhver tid sikrer førsteklasses vedlikehold av kjøretøyet ditt gjennom forutseende planlegging og intelligent samling av foreliggende vedlikeholdsfrister. Dette fører til maksimal kjøretøytilgjengelighet, økt videresalgsværdi og letter den daglige driften. Hvordan fungerer MAN ServiceCare S? Servicesenteret du har valgt informerer deg proaktivt om vedlikeholds krav og koordinerer en avtale med deg. Ved hjelp av et intelligent nettverk kan servicesenteret til enhver tid få tilgang til kjøretøyets tilstand og ta hånd om det – uansett hvor MAN-kjøretøyet befinner seg. På den ene side sparer dette administrativt arbeid og på den annen side reduserer det uplanlagt nedetid – for optimal tilgjengelighet av kjøretøyet. I tillegg vil du alltid ha online tilgang til vedlikeholdsstatus, timeavtaler, komponenter som skal repareres og skaderapporter (overføring via MAN Driver App). For MAN-elbusser vil du også motta informasjon om batteristatus.

### Tjenesteoversikt

Etter at kjøretøyene i vognparken er lagt til i RIO-administrasjonsområdet på RIO-plattformen og den digitale tjenesten MAN ServiceCare S har blitt kjøpt for dette kjøretøyet via Marketplace, kan følgende tjenester brukes i MAN ServiceCare S for de ulike kjøretøykategoriene:

Funksjon/data	MAN lastebil	MAN buss	MAN Van	Annet kjøretøy enn MAN (RIO Box i FMS-modus)
Grunnleggende data i MAN ServiceCare <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kjøretøydata</li> <li>- Selge</li> <li>- Garantforlengelse</li> <li>- Bestilling av tjenesten MAN ServiceCare</li> <li>- Verkstedtilordning</li> </ul>	X	X	Delvis Tilgjengelig	Ikke tilgjengelig
Meldinger per telefon / per e-post om foreliggende vedlikeholdsfrister din MAN kjøretøyet fra MAN T&B eller det valgte autoriserte MAN-verkstedet	X	X	Ikke tilgjengelig	



## MAN Truck & Bus SE

Oversikt over vedlikeholdsstatusen for de registrerte MAN-kjøretøyene samt visning av den neste planlagte vedlikeholdsfristen inkl. komponenten som skal repareres	X	X		
Liste over skademeldingene fra MAN Driver App (meldt ved føreren) inkludert videreformidling til det valgte hjemmeverkstedet. Nye og arkiverte meldinger kan vises	X	Ikke tilgjengelig		
Tilordnet verksted informeres og mottar vedlikeholdsrelevante data, f.eks kundekontaktinformasjon, understellsnummer, vedlikeholdsdata, fyllnivåer, dekktrykk (ved kjøretøyutstyr med dekktrykkovervåkning eller TPM = Tire Pressure Monitoring), bremsebelegg	X	X	Ikke tilgjengelig	Ikke tilgjengelig
Tilordnet verksted informeres og mottar feilkoder (DTC = Diagnostic Trouble Code) inkludert feiltype og mulige indikatorer som sendes	X	X		
Kundespesifikke vedlikeholdskomponenter kan legges til og slettes av det tilordnede verkstedet	X	X		
Visning av batteristatus hos MAN-elbusser (OK, Advarsel, Kritisk)	Ikke tilgjengelig	X	Ikke tilgjengelig	Ikke tilgjengelig

### Forutsetning for dataoverføring

Vedlikeholds- og andre tilstandsdata overføres én gang om dagen og lagres i skyen. Visningen er alltid av siste tilgjengelige statusen. For overføring av kjøretøydata er det nødvendig at tenningen på kjøretøyet er på og motoren er av. Denne tilstanden bør være tilstede i noen sekunder, slik at initialiseringen av styreenhetene og dermed signaldeteksjonen kan finne sted. I tillegg må det være en mobilforbindelse mellom RIO-senderenheten og plattformen.



## Tekniske forutsetninger

For å kunne bruke MAN ServiceCare S, må kjøretøyene være utstyrt på følgende måte:

	MAN lastebil	MAN buss	MAN Van	Annet kjøretøy enn MAN (RIO Box i FMS-modus)
Bruk av en RIO boks / TBM3 (disposisjon av denne er ikke en del av tjeneste-GFB)	X	X	Ikke tilgjengelig	X
Alternativ: Bruk av en TBM2 med programvareversjon 3.2 (informasjon om programvareversjonen til TBM2 mottar du fra MANs servicestøttepunkt)	X	Ikke tilgjengelig		X
Utrustning av kjøretøyet med PTM Step2 eller høyere (PTM – Power Train Manager).	X			X

For å kunne bruke MAN ServiceCare S, må arbeidsplassen være utstyrt på følgende måte:

- Bruk av en Internett-aktivert terminal, f.eks. datamaskin (leveres ikke av RIO) med Windows 7 eller nyere operativsystem.
- Nettleser (vi anbefaler å bruke den siste versjonen av følgende nettlesere: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge. Vi kan ikke garantere funksjonalitet uten begrensninger ved bruk av andre nettlesere).

## Annet

For at tjenesten skal kunne leveres, er brukeren under aktiveringsprosessen dessuten pålagt å tilordne ethvert MAN-kjøretøy som velges for tjenesten en kontaktperson inkl. kontaktinformasjon (hos kunden) samt et autorisert MAN-verksted (verksted som er en del av MAN After Sales-nettverket) der vedlikeholdsarbeidene skal utføres. Brukeren kan i etterkant for hver kjøretøytype redigere/endre kontaktperson inkl. kontaktinformasjon samt det autoriserte MAN-verkstedet. Et MAN-kjøretøy kan kun tilordnes til ett autorisert MAN-verksted. Tjenesten MAN ServiceCare S kan kun utføres via et autorisert MAN-verksted.

## MAN Truck & Bus SE



Kunden kan oppsøke ethvert verksted som befinner seg i et land hvor MAN ServiceCare S er tilgjengelig. Avhengig av kjøretøytypen kan utvalget av autoriserte MAN-verksted være begrenset.

MAN ServiceCare er tilgjengelig i følgende land: Belgia, Bulgaria, Danmark, Tyskland, Estland, Finland, Frankrike, Hellas, Irland, Italia, Kroatia, Latvia, Litauen, Luxembourg, Nederland, Norge, Østerrike, Polen, Portugal, Romania, Sverige, Sveits, Slovakia, Slovenia, Spania, Tsjekkia, Ungarn, Kypros.

Avhengig av kjøretøytypen, kjøretøykonfigurasjonen og den aktuelle telematikkmodulen («TBM») er det mulig at data ikke vises eller vises begrenset. Med en telematikkmodul menes enten en RIO Box eller en TBM2 ved lastebiler. I tillegg til det autoriserte MAN-verkstedet vil den nasjonale MAN-importøren i forbindelse med kvalitetssikring av tjenesten MAN ServiceCare S også få tilgang til dataene. Avhengig av styreenheten som er installert i kjøretøyet, kan dataoverføringen være begrenset.