



Opis Usługi MAN ServiceCare S

Informacje ogólne

MAN ServiceCare S to usługa do proaktywnego zarządzania flotą, która dzięki przewidywacemu planowaniu i inteligentnemu łączeniu oczekujących terminów serwisowania dba o to, by pojazdy znajdowały się zawsze w doskonałym stanie technicznym. Prowadzi to do osiągnięcia maksymalnej dostępności pojazdów, podwyższenia wartości odsprzedaży oraz stanowi ułatwienie codziennej pracy. Jak działa MAN ServiceCare S? Wybrana przez klienta sieć serwisowa MAN proaktywnie informuje o potrzebie przeprowadzenia konserwacji i wspólnie z klientem koordynuje termin. Dzięki inteligentnej strukturze sieć serwisowa może w dowolnej chwili pozyskać informacje dotyczące pojazdu klienta i o niego zadbać – niezależnie od tego, gdzie pojazd znajduje się w danym momencie. Z jednej strony pozwala to zaoszczędzić na nakładach pracy administracyjnej, a z drugiej skraca nieplanowane przestoje, dzięki czemu zwiększa się dostępność pojazdu. Ponadto klient może w każdej chwili sprawdzić online terminy, status serwisowania, komponenty wymagające naprawy oraz informacje dotyczące usterek (przesyłane przez aplikację MAN Driver). W przypadku autobusów elektrycznych MAN wyświetlana jest dodatkowo informacja o stanie akumulatora.

Przegląd funkcji

Po utworzeniu pojazdów floty w obszarze administracyjnym na platformie RIO i zakupie cyfrowej usługi MAN ServiceCare S dla tych pojazdów za pośrednictwem Marketplace, można korzystać z następujących funkcji MAN ServiceCare S dla pojazdów różnych kategorii:

Funkcja/dane	Samochód ciężarowy MAN	Autobus MAN	Van MAN	Pojazd inny niż MAN (RIO Box w trybie FMS)
Podstawowe dane w usłudze MAN ServiceCare <ul style="list-style-type: none"> - Dane pojazdu - Umowy serwisowe - Przedłużenia gwarancji - Zamawianie usług w MAN ServiceCare - Przyporządkowanie warsztatu 	X	X	Częściowo dostępne	Niedostępne
Powiadomienia telefoniczne / e-mailowe o zbliżających się terminach serwisowania pojazdu MAN przez MAN T&B lub wybraną autoryzowaną stację obsługi MAN	X	X	Niedostępne	



MAN Truck & Bus SE

Przegląd statusu konserwacji zarejestrowanych pojazdów MAN i wyświetlenie następnego zaplanowanego terminu wizyty w warsztacie oraz części, które mają zostać naprawione	X	X	Niedostępne	Niedostępne
Lista raportów o uszkodzeniach wysłanych z aplikacji MAN Driver (zgłoszonych przez kierowcę) wraz z przekierowaniem do wybranego warsztatu miejscowego. Można przeglądać nowe i zarchiwizowane raporty.	X	Niedostępne		
Przyporządkowany warsztat otrzymuje stosowną informację wraz z danymi niezbędnymi do serwisowania, np. dane kontaktowe klienta, nr identyfikacyjny pojazdu, dane serwisowe, dane dot. poziomu płynów, ciśnienia powietrza w oponach (w przypadku pojazdów wyposażonych w system nadzoru powietrza w oponach TPM = Tyre Pressure Monitoring), klocków hamulcowych.	X	X		
Przydzielony warsztat zostaje poinformowany i otrzymuje zgłoszone kody usterek (DTC = Diagnostic Trouble Code) wraz z opisem rodzaju usterki i możliwymi wskaźnikami	X	X		
W ramach przypisanego warsztatu można ustalać termin usługi i stosować serwisowane części dostosowane do potrzeb klienta.	X	X		
Podgląd stanu akumulatora w autobusach elektrycznych MAN (OK, ostrzeżenie, stan krytyczny)	Niedostępne	X	Niedostępne	Niedostępne

Warunek przesyłania danych

Dane dotyczące konserwacji i pozostałe dane dotyczące stanu pojazdu przekazywane są raz dziennie i zapisywane w chmurze. Wyświetla się zawsze najbardziej aktualny dostępny stan. Do przesyłania danych pojazdu zapłon pojazdu musi być włączony, a silnik wyłączony. Ten stan powinien trwać przez kilka sekund, tak aby możliwe było uruchomienie urządzeń sterujących, a tym samym przekazanie sygnału. Ponadto musi być nawiązane połączenie zdalne pomiędzy nadajnikiem RIO a platformą.



Wymagania techniczne

Warunkiem korzystania z usługi MAN ServiceCare S jest odpowiednie wyposażenie pojazdów:

	Samochód ciężarowy MAN	Autobus MAN	Van MAN	Pojazd inny niż MAN (RIO Box w trybie FMS)
Urządzenie RIO Box / TBM3 (którego udostępnienie nie jest ujęte w OWH dot. usługi)	X	X	Niedostępne	X
Alternatywnie: Korzystanie z TBM2 z wersją oprogramowania od 3.2 (informacje o wersji oprogramowania TBM2 można uzyskać w stacji obsługi serwisowej MAN)	X	Niedostępne		X
Wyposażenie pojazdu w urządzenie sterujące PTM Step2 lub nowsze (PTM – Power Train Manager).	X			X

Warunkiem korzystania z usługi MAN ServiceCare S jest następujące wyposażenie stanowiska pracy:

- Urządzenie z dostępem do Internetu np. komputer (nie jest udostępniany przez RIO) z systemem operacyjnym Windows 7 lub nowszym.
- Przeglądarka internetowa (zalecamy aktualne wersje następujących przeglądarek: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge. W przypadku stosowania innych przeglądarek nie możemy zagwarantować pełnego zakresu funkcji).

Inne

Aby można było realizować usługę, w ramach procedury aktywacji produktu Użytkownik musi podać dla każdego wybranego do realizacji usługi pojazdu MAN osobę kontaktową łącznie z jej danymi kontaktowymi (ze strony Użytkownika) oraz autoryzowaną stacją obsługi MAN (warsztat należący od sieci obsługi posprzedażowej (after sales) firmy MAN), w którym będą wykonywane prace serwisowe. Użytkownik może w przypadku każdego pojazdu edytować lub zmieniać osobę kontaktową, w tym dane kontaktowe oraz autoryzowaną stacją obsługi MAN – także w późniejszym momencie. Jednemu pojazdowi firmy MAN można przyporządkować tylko jedną autoryzowaną stacją obsługi MAN. Usługa MAN ServiceCare S może być wykonywana wyłącznie przez autoryzowane stacje obsługi MAN.

Dlatego klient może odwiedzić każdy warsztat znajdujący się w kraju, w którym dostępna jest usługa MAN ServiceCare S. Wybór autoryzowanych stacji obsługi MAN może być ograniczony w zależności od typu pojazdu.

MAN Truck & Bus SE



Usługa MAN ServiceCare jest dostępna w wymienionych krajach: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Niemcy, Norwegia, Polska, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Węgry, Włochy.

W zależności od typu pojazdu, jego konfiguracji oraz zamontowanego modułu Telematik Bord („TBM”) dane mogą nie być widoczne w ogóle lub tylko w ograniczonym zakresie. Przez TBM rozumie się moduł RIO Box lub w przypadku samochodu ciężarowego również TBM2. Poza autoryzowaną stacją obsługi MAN wgląd do danych posiada także właściwy zależny dystrybutor krajowy MAN w celu zagwarantowania jakości świadczonej Usługi MAN ServiceCare S. W zależności od zainstalowanych w pojeździe sterowników może dojść do ograniczeń transferu danych.