



## Descrição dos serviços MAN ServiceCare S

### Informações gerais

O MAN ServiceCare S é um serviço para a gestão proativa de manutenção que garante uma manutenção sempre excelente do seu veículo, através do planeamento preventivo e da articulação inteligente das datas de manutenção a realizar. Isso leva a uma disponibilidade máxima do veículo, um aumento do valor de revenda e facilita o seu negócio no dia-a-dia. Como funciona o MAN ServiceCare S? A rede de assistência por si escolhida informa-o proativamente sobre as necessidades de manutenção e acorda consigo uma data. Graças à rede inteligente, a rede de assistência pode aceder em qualquer altura ao estado do seu veículo e dar-lhe apoio – independentemente do sítio onde se encontra o seu veículo MAN. Deste modo é possível não só poupar trabalhos administrativos, como também diminuir os tempos de paragem imprevistos – para uma disponibilidade ideal do veículo. Além disso poderá consultar online o estado de manutenção, datas, componentes a reparar e comunicações de danos (transferência via aplicação MAN Driver). Para os autocarros elétricos MAN recebe adicionalmente informações acerca do estado da bateria.

### Síntese dos serviços

Após a criação dos perfis dos veículos da frota na área de administração RIO na plataforma RIO e após a compra do serviço digital MAN ServiceCare S para estes veículos, através do Marketplace, poderá utilizar os seguintes serviços do MAN ServiceCare S para as diferentes categorias de veículos:

Funcionalidade/dados	MAN Camiões	Autocarro MAN	Furgão MAN	Veículo não MAN (RIO Box em modo FMS)
Dados básicos no MAN ServiceCare <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dados do veículo</li> <li>- Contratos de manutenção</li> <li>- Extensões de garantia</li> <li>- Reserva dos serviços MAN ServiceCare</li> <li>- Atribuição de oficina</li> </ul>	X	X	Parcialmente disponível	Não disponível
Notificações por telefone/por e-mail sobre datas de manutenção iminentes do seu veículo MAN pela MAN T&B ou pela oficina autorizada MAN selecionada	X	X	Não disponível	



Vista geral do estado da manutenção dos veículos MAN registados e indicação da próxima marcação da oficina planeada incl. os componentes a reparar	X	X		
Listagem das comunicações de danos da aplicação MAN Driver (feitas pelo motorista), incluindo o reencaminhamento para a oficina do país de origem selecionada. Podem ser consultadas as mensagens novas e arquivadas	X	Não disponível		
A oficina atribuída é informada e recebe os dados relevantes para a manutenção, p. ex. dados de contacto do cliente, n.º de identificação do veículo, dados de manutenção, níveis de enchimento, pressões dos pneus (com equipamento do veículo com controlo da pressão dos pneus = Tire Pressure Monitoring), calços do travão	X	X	Não disponível	Não disponível
A oficina atribuída é informada e recebe os registos da memória de diagnóstico transmitidos (DTC = Diagnostic Trouble Code), incluindo o tipo de erro e possíveis indicadores	X	X		
Os componentes de manutenção específicos do cliente podem ser instalados e programados pela oficina atribuída	X	X		
Visualização do estado da bateria em autocarros elétricos MAN (OK, aviso, crítico)	Não disponível	X	Não disponível	Não disponível



## Pré-requisito da transferência de dados

Os dados de manutenção e outros dados de estado são transmitidos uma vez por dia e armazenados na Cloud. É visualizado sempre o estado mais recente disponível. Para transferir os dados do veículo, a ignição do veículo tem de estar ligada e o motor desligado. Este estado deve ser mantido por alguns segundos, para que seja possível a inicialização dos aparelhos de comando e, conseqüentemente, a deteção de sinal. Além disso, tem de existir uma ligação de rede móvel entre a unidade de emissão RIO e a plataforma.

## Pré-requisitos técnicos

Para poder usar o MAN ServiceCare S, os veículos têm de estar equipados da seguinte forma:

	MAN Camiões	Autocarro MAN	Furgão MAN	Veículo não MAN (RIO Box em modo FMS)
Utilização de uma RIO Box/TBM3 (cuja disponibilização não faz parte dos TCG dos serviços)	X	X	Não disponível	X
Em alternativa: Utilização de um TBM2 com versão de software a partir de 3.2 (pode informar-se a respeito da versão de software do TBM2 junto do seu centro de assistência MAN)	X	Não disponível		X
Equipamento do veículo com PTM Step2 ou superior (PTM – Power Train Manager).	X			X

Para poder usar o MAN ServiceCare S, o local de trabalho tem de estar equipado da seguinte forma:

- Utilização de um equipamento terminal apto para Internet p. ex. computador (não é disponibilizado por RIO) com o sistema operativo Windows 7 ou mais recente.
- Internet Browser (para a utilização recomendamos a versão mais atual dos seguintes Browsers: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge. Na utilização de outros Browsers não podemos garantir uma funcionalidade sem limitações).



### Outros

Para que o serviço MAN ServiceCare possa ser executado, no âmbito do processo de ativação, é obrigatório que o utilizador designe uma pessoa de contacto, inclusive dados de contacto (da parte do utilizador), para cada veículo MAN selecionado para o serviço, assim como uma oficina autorizada MAN (oficina que integre a rede MAN After Sales), na qual os trabalhos de manutenção devam ser efetuados. O utilizador também pode editar ou alterar a pessoa de contacto para cada veículo, incluindo os dados de contacto, bem como a oficina autorizada MAN. Apenas uma oficina autorizada MAN pode ser atribuída a um veículo MAN. O serviço MAN ServiceCare S só pode ser prestado por oficinas autorizadas MAN.

Para tal, o cliente pode procurar qualquer oficina que esteja localizada num país em que o MAN ServiceCare S esteja disponível. Dependendo do tipo de veículo, o leque de oficinas autorizadas MAN disponíveis pode ser limitado.

O MAN ServiceCare está disponível nos seguintes países: Bélgica, Bulgária, Dinamarca, Alemanha, Estónia, Finlândia, França, Grécia, Irlanda, Itália, Croácia, Letónia, Lituânia, Luxemburgo, Holanda, Noruega, Áustria, Polónia, Portugal, Roménia, Suécia, Suíça, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, República Checa, Hungria, Chipre.

Dependendo do tipo de veículo, da configuração do veículo e do respetivo módulo de telemática de bordo ("TBM"), os dados podem não ser apresentados, ou então podem ser apresentados incompletos. Um módulo de telemática de bordo significa uma RIO Box ou TBM2 no caso do camião. Além da oficina autorizada MAN, o respetivo importador MAN poderá visualizar os dados para fins de garantia de qualidade do serviço MAN ServiceCare S. Dependendo dos aparelhos de comando montados no veículo, poderão ocorrer limitações na transferência de dados.