



Descrierea serviciului MAN ServiceCare S

Informații generale

MAN ServiceCare S este un serviciu pentru gestionarea proactivă a întreținerii, care garantează, prin planificare prevăzătoare și prin combinarea inteligentă a viitoarelor programări de întreținere, că vehiculul dvs. funcționează întotdeauna fără cusur. Astfel, obțineți un maximum de disponibilitate a flotei, o creștere a valorii de tranzacționare și, în consecință, o simplificare a activităților de zi cu zi ale firmei dvs. Cum funcționează MAN ServiceCare S? Rețeaua de service pe care ați selectat-o vă informează proactiv cu privire la operațiunile de întreținere necesare și stabilește o programare de comun acord cu dvs. Printr-o interconectare inteligentă, rețeaua de service poate avea acces oricând la starea vehiculului dvs. și vă poate superviza, indiferent unde se găsește vehiculul dvs. MAN. Acest lucru vă ajută să reduceți deopotrivă eforturile administrative pe care trebuie să le depuneți și perioadele de nefuncționare neplanificate, pentru o disponibilitate optimă a vehiculului dvs. În plus, puteți consulta online în orice moment starea de întreținere, programările, componentele care trebuie reparate și rapoartele privind daunele (transmitere prin intermediul MAN Driver App). Pentru autobuzele electrice MAN primiți suplimentar și informații referitoare la starea bateriei.

Prezentare generală a serviciului

După ce vehiculele au fost înregistrate în flota aflată în domeniul de gestionare RIO de pe platforma RIO și după ce serviciul digital MAN ServiceCare S pentru aceste vehicule a fost cumpărat prin Marketplace, pot fi utilizate următoarele servicii ale MAN ServiceCare S pentru diferitele categorii de vehicule:

Funcționalitate / Date	Camion MAN	MAN Omnibuz	Furgonetă MAN	Furgonetă care nu aparține firmei MAN (RIO Box în modul FMS)
Date de bază în MAN ServiceCare <ul style="list-style-type: none"> - Date vehicul - Contracte de servicii - Prelungiri ale garanției - Rezervarea serviciilor MAN ServiceCare - Alocarea service-ului 	X	X	Parțial disponibil	Indisponibil
Notificări prin telefon/e-mail despre programări de întreținere viitoare ale vehiculului MAN de la MAN T&B, respectiv service-ul autorizat MAN selectat	X	X	Indisponibil	



MAN Truck & Bus SE

Vedere de ansamblu asupra stării de întreținere a vehiculelor MAN înregistrate, precum și afișarea următoarei programări în service, inclusiv a componentelor care trebuie reparate	X	X	Indisponibil	Indisponibil
Lista mesajelor de avarie din MAN Driver App (comunicată de șofer), inclusiv transmiterea acesteia la service-ul local selectat. Mesajele noi și arhivate sunt vizibile	X	Indisponibil		
Service-ul alocat este informat și primește date relevante de întreținere precum datele de contact ale clientului, numărul de identificare al autovehiculului, date despre întreținere, niveluri de umplere, presiuni în anvelope (la echiparea vehiculului cu TPM = Tire Pressure Monitoring), garniturilor de frână	X	X		
Service-ul alocat este informat și primește codurile de eroare transmise (DTC = Diagnostic Trouble Code), inclusiv tipul erorii și posibili indicatori	X	X		
Componentele de întreținere specifice clientului pot fi comandate și prin intermediul service-ului alocat	X	X		
Afișarea stării bateriei la autobuzele electrice MAN (OK, Avertizare, Critică)	Indisponibil	X	Indisponibil	Indisponibil

Condițiile de efectuare a transmiterii de date

Datele cu privire la întreținere și alte date cu privire la starea tehnică a autovehiculului sunt transmise o dată pe zi și sunt memorate în cloud. Pe ecran este afișat în permanență statusul curent. Pentru transmiterea datelor cu privire la vehicul, este necesar ca respectivul contact al vehiculului să fie cuplat, iar motorul oprit. Aceste condiții trebuie să fie menținute câteva secunde pentru ca unitățile de comandă să poată fi inițializate și prin aceasta să poată fi determinat semnalul. De asemenea, trebuie să existe și o conexiune prin rețelele de telefonie mobilă între unitatea de transmisie RIO și platformă.



Condiții tehnice

Pentru a putea utiliza MAN ServiceCare S, vehiculul trebuie să fie dotat după cum urmează:

	Camion MAN	MAN Omnibuz	Furgonetă MAN	Furgonetă care nu aparține firmei MAN (RIO Box în modul FMS)
Utilizarea unui RIO Box/TBM3 (furnizarea acestuia nu este acoperită de Termenii și condițiile generale privind serviciile)	X	X	Indisponibil	X
Alternativ: Utilizarea unui TBM2 cu o versiune software începând cu 3.2 (obțineți informații cu privire la versiunea software a TBM2, de la unitatea dvs. de service MAN)	X	Indisponibil		X
Echiparea vehiculului cu PTM Step2 sau alte versiuni mai recente (PTM – Power Train Manager).	X			X

Pentru a putea utiliza serviciul MAN ServiceCare S, postul de lucru trebuie să fie dotat după cum urmează:

- utilizarea unui terminal, de ex. computer (nu este pus la dispoziție de către RIO), având sistem de operare Windows 7 sau mai nou și acces la internet.
- Browser de internet (recomandăm utilizarea celei mai recente versiuni a următoarelor browsere: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge. În cazul folosirii altor browsere, nu putem garanta funcționarea neproblematică).

Alte mențiuni

Pentru a putea aplica serviciul, utilizatorul este obligat ca în cadrul procesului de activare să aloce fiecărui vehicul selectat pentru serviciu câte o persoană de contact, inclusiv datele de contact (pe paginile utilizatorului), precum și un service MAN autorizat (service care face parte din rețeaua MAN post-vânzare), unde se vor desfășura lucrările de întreținere. Pentru fiecare vehicul, utilizatorul poate edita, respectiv modifica ulterior persoana de contact alocată, inclusiv datele de contact, precum și service-ul autorizat, contractual MAN. Unui vehicul MAN îi poate fi alocat un singur service autorizat, contractual MAN. Serviciul MAN ServiceCare S poate fi acordat doar în service-urile autorizate, contractuale MAN.

MAN Truck & Bus SE



Clientul poate utiliza orice service aflat într-o țară în care este disponibil serviciul MAN ServiceCare S. În funcție de tipul de vehicul, există posibilitatea ca lista de service-uri autorizate, contractuale MAN să fie limitată.

MAN ServiceCare este disponibil în următoarele țări: Belgia, Bulgaria, Danemarca, Germania, Estonia, Finlanda, Franța, Grecia, Irlanda, Italia, Croația, Letonia, Lituania, Luxemburg, Țările de Jos, Norvegia, Austria, Polonia, Portugalia, România, Suedia, Elveția, Slovacia, Slovenia, Spania, Republica Cehă, Ungaria, Cipru.

În funcție de tipul vehiculului, de configurația vehiculului și de respectivul modul de bord Telematik („TBM”), datele nu vor fi afișate sau vor fi afișate numai parțial. Modulul de Bord Telematik se referă la RIO Box sau TBM2, în cazul camioanelor. Atât service-ul autorizat, contractual MAN, cât și compania națională de vânzări MAN corespunzătoare au acces la aceste date, cu scopul de a asigura calitatea serviciului MAN ServiceCare S. În funcție de dispozitivele de comandă montate în vehicul, se poate ajunge la restricții în timpul transmiterii datelor.