

Popis služieb MAN ServiceCare S

Všeobecné informácie

MAN ServiceCare S je služba pre proaktívny manažment údržby, ktorá predvídavým plánovaním a inteligentným prepojením servisných termínov zabezpečí, že o údržbu vášho vozidla je vždy prvotriedne postarané. To vedie k maximálnej dispozícii vozidla, zvýšeniu predajnej hodnoty, a tým aj k uľahčeniu vašej každodennej práce. Ako funguje služba MAN ServiceCare S? Servisné stredisko, ktoré si zvolíte, vás bude proaktívne informovať o nevyhnutnosti údržby a dohodne si s vami termín. Vďaka inteligentnej sieti môže servisné stredisko vždy pristupovať k stavu vášho vozidla a postarať sa oň – bez zreteľa na to, kde sa vozidlo značky MAN nachádza. Na jednej strane to šetrí administratívnu prácu, na druhej strane to znižuje neplánované prestoje – pre optimálnu dostupnosť vášho vozidla. Okrem toho budete mať neustály online prístup k stavu údržby, termínom, komponentom, ktoré je potrebné opraviť, a hláseniam o poškodeniach (prostredníctvom aplikácie MAN Driver).

Prehľad služieb

Potom ako sa na RIO platforme zadajú vozidlá autoparku v poli RIO administrácia a po zakúpení služby MAN ServiceCare S pre tieto vozidlá v časti Marketplace sa môžu využívať nasledujúce služby MAN ServiceCare S pre rôzne kategórie vozidiel:

Funkčnosť/údaje	Nákladný automobil MAN	MAN Bus	Dodávkové vozidlo MAN	Vozidlo Non-MAN (box RIO v režime FMS)
Základné údaje v MAN ServiceCare <ul style="list-style-type: none"> - Údaje o vozidle - Servisné zmluvy – - Predĺženia záruky - Objednávky služieb MAN ServiceCare - Priradenie servisu 	X	X	Čiastočne k dispozícii	Nie je k dispozícii
Oznámenia prostredníctvom telefónu/e-mailu o plánovaných termínoch údržby svojho vozidla MAN od spoločnosti MAN T&B alebo zvoleného servisu MAN	X	X	Nie je k dispozícii	



Prehľad o stave údržby prihlásených vozidiel MAN, ako aj zobrazenie najbližšieho plánovaného servisného termínu vrátane komponentov, u ktorých sa bude robiť údržba	X	X		
Zoznam hlásení o poškodení z aplikácie pre vodičov spoločnosti MAN (nahlasuje vodič), vrátane nahlásenia zvolenému domácemu servisu. Zobrazujú sa nové a archivované hlásenia	X	Nie je k dispozícii		
Priradený servis je informovaný a dostane údaje týkajúce sa údržby, napr. kontaktné údaje zákazníka, VIN, údaje o údržbe, výške hladín, tlaku v pneumatikách (pri vozidlách vybavených TPM = Tire Pressure Monitoring), brzdovom obložení	X	X	Nie je k dispozícii	Nie je k dispozícii
Priradený servis bude informovaný a dostane všetky nahlásené chybové kódy (DTC = Diagnostic Trouble Code), vrátane druhu chyby a možných indikátorov	X	X		
Priradený servis môže vytvoriť a určiť termín komponentov údržby podľa individuálnych požiadaviek zákazníka	X	X		

Predpoklady pre prenos údajov

Údaje o údržbe a iné údaje o stave sa odosielajú raz denne a ukladajú do cloudu. Zobrazuje sa vždy najaktuálnejší stav. Pre prenos údajov o vozidle musí byť zapalovanie vozidla zapnuté a motor vypnutý. Tento stav musí byť zabezpečený na niekoľko minút, aby mohla prebehnúť inicializácia riadiacich jednotiek a tým aj detekcia signálu. Okrem toho musí existovať mobilné spojenie medzi vysielacou jednotkou RIO a platformou.



Technické predpoklady

Na používanie MAN ServiceCare S musia byť vozidlá vybavené nasledovne:

	Nákladný automobil MAN	MAN Bus	Dodávkové vozidlo MAN	Vozidlo Non-MAN (box RIO v režime FMS)
Používanie RIO boxu/TBM3 (ktorých poskytnutie nie je súčasťou VOP pre poskytovanie služieb)	X	X	Nie je k dispozícii	X
Alternatíva: Použitie TBM2 s verziou softvéru od 3.2 (informáciu o verzii softvéru svojho TBM2 dostane používateľ vo svojom servise MAN)	X	Nie je k dispozícii		X
Vybavenie vozidla s PTM Step2 alebo vyšším (PTM – Power Train Manager).	X			X

Aby ste mohli využívať službu MAN ServiceCare S vaše pracovisko musí mať nasledujúce vybavenie:

- koncové zariadenie s možnosťou pripojenia na internet, napr. počítač (RIO ho neposkytuje) s operačným systémom Windows 7 alebo novším.
- Internetový prehliadač (odporúčame používať aktuálnu verziu nasledujúcich prehliadačov: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge. Pri použití iných prehliadačov nemôžeme zaručiť neobmedzenú funkčnosť).

Ostatné

Aby bolo možné realizovať službu, je v rámci procesu aktivácie povinné, aby používateľ priradil kontaktnú osobu vrát. kontaktných údajov (na strane používateľa) ku každému zvolenému vozidlu MAN, ako aj autorizovaný servis MAN (servis, ktorý je súčasťou siete MAN After Sales), v ktorej sa majú vykonávať práce údržby. Používateľ môže pre každé vozidlo aj dodatočne upraviť, resp. zmeniť priradenú kontaktnú osobu, vrát. kontaktných údajov, ako aj servis MAN. Jednému vozidlu MAN je možné priradiť len jeden servis MAN. Službu MAN ServiceCare S je možné poskytovať len prostredníctvom servisov MAN.



MAN Truck & Bus SE

Zákazník môže pritom navštíviť ktorýkoľvek servis, ktorý sa nachádza v krajine, kde je k dispozícii služba MAN ServiceCare S. Podľa typu vozidla môže byť výber servisov MAN obmedzený.

MAN ServiceCare je dostupná v nasledovných krajinách: Belgicko, Bulharsko, Dánsko, Nemecko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Írsko, Taliansko, Chorvátsko, Lotyšsko, Litva, Luxembursko, Holandsko, Nórsko, Rakúsko, Poľsko, Portugalsko, Rumunsko, Švédsko, Švajčiarsko, Slovensko, Slovinsko, Španielsko, Česká republika, Maďarsko, Cyprus.

V závislosti od typu vozidla, od konfigurácie vozidla a od príslušného telematického palubného modulu („TBM“) sa údaje nemusia zobrazovať alebo sa zobrazujú len obmedzene. Pod TBM sa rozumie buď RIO box alebo TBM2 pri truckoch. Okrem servisu MAN má údaje k dispozícii príslušná distribučná spoločnosť krajiny MAN na účely zaistenia kvality služby MAN ServiceCare S.