



Opis storitve MAN ServiceCare S

Splošne informacije

MAN ServiceCare S je storitev za proaktivno upravljanje vzdrževanja, ki s preišljenim načrtovanjem in inteligentnim združevanjem predvidenih rokov vzdrževanja vedno poskrbi za prvovrstno vzdrževanje vašega vozila. Rezultat tega so maksimalna razpoložljivost vozila, višja vrednost ponovne prodaje in lažje vsakodnevno poslovanje. Kako deluje storitev MAN ServiceCare S? Servisni center, ki ste ga izbrali, vas proaktivno obvešča o potrebah po vzdrževanju in se z vami dogovori za termin. Inteligentna povezanost omogoča servisnemu centru, da lahko kadar koli dostopa do stanja vašega vozila in vam svetuje – ne glede na to, kje se nahaja vaše vozilo MAN. S tem se prihranijo administrativni stroški in zmanjšajo nenačrtovani časi mirovanja – za optimalno razpoložljivost vašega vozila. Poleg tega imate prek spleta ves čas vpogled v stanje vzdrževanja, termine, komponente, ki jih je treba popraviti, in sporočila o napakah (prenos prek aplikacije MAN Driver). Za električne avtobuse MAN boste dodatno prejeli informacije o stanju akumulatorja.

Specifikacije

Ko so vozila voznega parka v območju skrbništva RIO nameščena na platformi RIO in je bila zanje prek trgovine Marketplace kupljena storitev MAN ServiceCare S, lahko uporabljate naslednje storitve MAN ServiceCare S za različne kategorije vozil:

Funkcionalnost/podatki	Tovornjak MAN	Avtobus MAN	MAN Van	Vozilo, ki ni MAN (RIO Box v načinu FMS)
Osnovni podatki v MAN ServiceCare <ul style="list-style-type: none"> - Podatki o vozilu - Servisne pogodbe - Podaljšanje garancije - Naročanje storitev MAN ServiceCare - Dodelitev servisne delavnice 	X	X	Delno na voljo	Ni na voljo
Obvestila po telefonu/e-pošti o predvidenih terminih vzdrževanja za vozilo MAN T&B oziroma izbrano pogodbeno delavnico MAN.	X	X	Ni na voljo	



MAN Truck & Bus SE

Pregled nad stanjem vzdrževanja prijavljenih vozil MAN ter prikaz naslednjega načrtovanega termina vzdrževanja, vključno s komponentami, ki jih je treba popraviti.	X	X	Ni na voljo	Ni na voljo
Seznam s prijavljeno škodo iz aplikacije MAN Driver App (sporoči jo voznik), vključno s posredovanjem izbrani domači delavnici. Nova in arhivirana sporočila so vidna.	X	Ni na voljo		
Dodeljena delavnica bo obveščena in bo prejela podatke, ki so potrebni za vzdrževanje, npr. kontaktne podatke stranke, identifikacijsko številko vozila (VIN), podatke o vzdrževanju, ravni napolnjenosti, tlaku v pnevmatikah (če je vozilo opremljeno s sistemom TPM = Tire Pressure Monitoring) in zavornih oblogah.	X	X		
Dodeljena delavnica bo obveščena in bo prejela posredovane kode napak (DTC = Diagnostic Trouble Code), vključno z vrsto napake in morebitnimi kazalniki.	X	X		
Dodeljena delavnica lahko pri posamezni stranki naloži in izbriše komponente za vzdrževanje.	X	X		
Pogled stanja akumulatorja pri električnih avtomobilih MAN (v redu, opozorilo, kritično)	Ni na voljo	X	Ni na voljo	Ni na voljo

Predpogoj za prenos podatkov

Podatki o vzdrževanju in drugi podatki o stanju se enkrat dnevno posredujejo in shranijo v oblaku. Vedno se prikaže najaktualnejše obstoječe stanje. Za prenos podatkov o vozilu mora biti kontakt vozila vključen, motor pa izključen. To stanje mora trajati nekaj sekund, da se lahko izvede inicializacija krmilnikov in s tem prenos signala. Poleg tega mora biti vzpostavljena mobilna povezava med oddajno enoto RIO in platformo.



Tehnični pogoji

Za uporabo storitve MAN ServiceCare S morajo biti vozila opremljena, kot sledi:

	Tovornjak MAN	Avtobus MAN	MAN Van	Vozilo, ki ni MAN (RIO Box v načinu FMS)
Uporaba dodatka RIO Box/TBM3 (njegovo zagotavljanje ni del SPP storitev)	X	X		X
Druga možnost: Uporaba modula TBM2 z različico programske opreme od 3.2 naprej (informacijo o različici programske opreme modula TBM2 dobite pri svoji servisni točki MAN)	X	Ni na voljo	Ni na voljo	X
Opremljenost vozila z modulom PTM Step2 ali višjim (PTM – Power Train Manager).	X			X

Za uporabo storitve MAN ServiceCare S mora biti delovno mesto opremljeno, kot sledi:

- Uporaba končne naprave, ki se lahko poveže z internetom, npr. računalnika (ga ne zagotovi RIO), z operacijskim sistemom Windows 7 ali novejšim.
- Spletni brskalnik (za uporabo priporočamo najnovejšo različico enega od naslednjih brskalnikov: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge. V primeru uporabe drugih brskalnikov ne moremo zagotoviti neomejene funkcionalnosti.)

Drugo

Da se storitev lahko izvaja, je v okviru postopka aktivacije obvezno, da uporabnik vsakemu vozilu MAN, izbranemu za storitev, dodeli kontaktno osebo vklj. s kontaktnimi podatki (na straneh uporabnika) ter pooblaščenno pogodbeno delavnico MAN (delavnica, ki je del mreže poprodajnih storitev podjetja MAN), v kateri se bodo izvajala vzdrževalna dela. Uporabnik lahko za vsako vozilo naknadno uredi oz. spremeni dodeljeno kontaktno osebo in kontaktne podatke ter pogodbeno delavnico MAN. Enemu vozilu MAN je mogoče dodeliti samo eno pogodbeno delavnico MAN. Storitve MAN ServiceCare S lahko opravljajo samo pogodbene delavnice MAN.

MAN Truck & Bus SE



Pri tem lahko stranka obišče vsako delavnico, ki se nahaja v državi, v kateri je na voljo storitev MAN ServiceCare S. Izbira pogodbenih delavnic MAN je lahko omejena, odvisno od tipa vozila.

Storitev MAN ServiceCare je na voljo v naslednjih državah: Belgija, Bolgarija, Danska, Nemčija, Estonija, Finska, Francija, Grčija, Irska, Italija, Hrvaška, Latvija, Litva, Luksemburg, Nizozemska, Norveška, Avstrija, Poljska, Portugalska, Romunija, Švedska, Švica, Slovaška, Slovenija, Španija, Češka, Madžarska, Ciper.

Podatki morda niso prikazani ali pa so prikazani samo v delnem obsegu, odvisno od tipa vozila, konfiguracije vozila in posameznega telematskega modula («TBM»). S TBM je mišljen modul RIO-Box ali pri tovornjaku tudi TBM2. Poleg pogodbene delavnice MAN lahko podatke v namene zagotavljanja kakovosti storitve MAN ServiceCare S vidi tudi zadevna državna prodajna organizacija MAN. Glede na krmilnike, ki so vgrajeni v vozilu, lahko pride do omejitev pri prenosu podatkov.