



Általános Szolgáltatási Feltételek MAN eManager S-hez

és MAN eManager M-hez

(„Általános Szolgáltatási Feltételek”)

1 Tárgy

- 1.1 Az MAN Truck & Bus SE („**MAN T&B**”) Általános Szolgáltatási Feltételei szabályozzák a 0 pontban leírt, az MAN T&B által a TB Digital Services GmbH („**TBDS**”), Oskar-Schlemmer-Str. 19-21, 80807 München, által üzemeltetett RIO-platformon keresztül a felhasználónak nyújtott MAN T&B-szolgáltatásokat. Ezek egyszeri megállapodást jelentenek a Felhasználó és a TBDS között létrejött és a RIO platformra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek kiegészítéseként.
- 1.2 A jelen Általános Szolgáltatási Feltételeknek ettől eltérő rendelkezésének hiányában jelen Általános Szolgáltatási Feltételekre a Felhasználó és a TBDS között már létrejött RIO Platform Általános Szerződési Feltételek rendelkezései alkalmazandók. A RIO platformra vonatkozó Általános Szerződési Feltételekben meghatározott fogalmak jelen Általános Szolgáltatási Feltételekre is vonatkoznak.
- 1.3 Felek az Általános Szolgáltatási Feltételekben a RIO platformra vonatkozóan a RIO platform Általános Szerződési Feltételeinek 2.2 pontja szerint rendelkezéseknek megfelelően állapodnak meg.
- 1.4 Miután az MAN járműv(ek)et a RIO adminisztrációs felületén a RIO-Platformon regisztrálták, a felhasználónak a RIO-Platform piactérén a megfelelő gombra kell kattintania az **MAN eManager S** és az **MAN eManager M** beszerzéséhez. A termékaktiválás keretében a felhasználónak meg kell erősítenie az Általános Szolgáltatási Feltételeket, beleértve a szolgáltatás leírását is. Csak az MAN T&B visszaigazolását követően (ezt a felhasználó írásban, emailben vagy a RIO-Platformon kapja meg) jön létre a szerződés az **MAN eManager S** és **MAN eManager M** szolgáltatására vonatkozóan. Az MAN T&B ezenkívül fenntartja magának azt a jogot, hogy a Felhasználó általi ajánlatleadást követően és az MAN T&B általi ajánlatelfogadás előtt fizetőképességi vizsgálatot, szankciós lista-ellenőrzést és a Felhasználó közösségi adószámának ellenőrzését elvégezze. Az ajánlat elfogadását

követően is fenntartja magának az MAN T&B azt a jogot, hogy rendszeres időközönként ellenőrizze a közösségi adószámot, a fizetőképességet és/vagy a szankciós listát.

A szolgáltatás használatára vonatkozóan érvényes annak fenntartása, hogy a teljesítést nemzeti és nemzetközi előírások, különösen exportellenőrzési rendelkezések, valamint embargók vagy egyéb jogi korlátozások nem akadályozzák. Felhasználó kötelezi magát, hogy minden olyan információt és dokumentumot átad, amely a szolgáltatás használatához szükséges. Az exportellenőrzések vagy az engedélyezési eljárások miatti késlekedések átmenetileg akadályozhatják a szolgáltatásnyújtást. A szükséges engedélyek megadásának hiánya esetén az Általános Szolgáltatási Feltételek nem jönnek létre; az erre vonatkozó és az előbbieken megnevezett határidő-túllépés miatti kártérítési igények kizártak.

- 1.5 A német Polgári Törvénykönyv 312i § 1. bekezdés 1. mondat 1–3 pontja és 2. mondata nem érvényes jelen Általános Szolgáltatási Feltételek megkötésénél.

2 MAN T&B szolgáltatás

- 2.1 Az MAN T&B a jelen Általános Szolgáltatási Feltételek futamideje alatt a Felhasználónak a következő MAN T&B-szolgáltatást nyújtja:

Megnevezés	Rövid leírás
MAN eManager S	Az MAN eManager S az elektromos járművek töltöttségére vonatkozó információkat szolgáltat (ahol az MAN szolgáltatja a járműveket, a szolgáltatás leírása az MAN eManager S-ben található). Ennek során a felhasználó minden esetben választhat az azonnali és az időzített töltés között, és opcióként a töltés közben előre kondicionálhatja (temperálhatja) az utasteret.
MAN eManager M	A hatékony töltésmenedzsmenten felül az MAN eManager M szolgáltatással a felhasználó további funkciókat kap, valamint számos, akkumulátorral összefüggő fontos adat áll rendelkezésre az elektromosbusz-flotta átfogó jármű- és akkumulátorfigyeléséhez. Azt, hogy melyik MAN járműhöz áll rendelkezésre a szolgáltatás, és milyen részletes szolgáltatásokat tartalmaz, az MAN eManager M szolgáltatásleírásából ismerheti meg.

Fontos tudnivaló: Az adatvédelmi követelményekre vonatkozóan kifejezetten felhívjuk a figyelmet a Platform Általános Szerződési Feltételek 8. pontjára. A Felhasználó a TBDS által megbízásból végzett adatfeldolgozás keretében adatvédelmi jogi szempontból továbbra is felel adatfeldolgozásért, továbbá biztosítja az érintett személyek (gépkocsivezetők és adott esetben további személyek) személyes adatainak feldolgozásának jogszerűségét. Ez magában foglalja a Felhasználó érintett személyekkel szemben fennálló tájékoztatási kötelezettségét, valamint a megfelelő adatvédelmi jogalap megteremtését.

A szolgáltatás részletes leírása, valamint a műszaki követelmények és a szolgáltatás igénybevételéért fizetendő díj az aktuális állapotnak megfelelően a RIO platform piacterén a <https://rio.cloud> webhelyen tekinthető meg és onnan tölthető le.

- 2.2 A RIO-platform rendelkezésre állását az azon teljesítendő MAN T&B-szolgáltatáshoz a RIO-platform Általános Üzleti Feltételek 3.2 pontja szabályozza.
- 2.3 **Felhasználói hozzájárulás:** Az **MAN eManager S** és **MAN eManager M** használatának keretében a járműhöz való távolsági hozzáféréssel bizonyos, a szolgáltatási leírásban részletezett járműfunkciókat önállóan lehet aktiválni az **MAN eManager S** és az **MAN eManager M** keresztül (pl. a vendégutastér fűtése stb.). A felhasználó kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy ezek a járműfunkciók az **MAN eManager S** és az **MAN eManager M** keresztül aktiválhatók legyenek a járművében.

3 Díjazás

- 3.1 Az MAN T&B-szolgáltatásokért fizetendő díjazás a <https://rio.cloud> oldalon lévő platform adatainak megfelelően alakul, és a törvényben meghatározott általános forgalmi adó hozzászámításával értendő. Az elszámolás időarányosan azokra a hónapokra történik, amelyekben a felek az MAN T&B szolgáltatásról csak a hónap egy részére állapodtak meg.
- 3.2 A Felhasználónak a díjazást az MAN T&B általi számlakiállítást követően a RIO-platform Általános Üzleti Feltételek 4.2 pontjában megnevezett fizetési szolgáltatójánál kell megfizetni. Fenti fizetés az MAN T&B-sel szemben teljesítettnek számít.
- 3.3 Ha a felhasználó az MAN T&B méltányos határidővel megadott előzetes írásbeli felszólítása ellenére is fizetési késedelemben van, az MAN T&B legalább egy (1) hét előzetes további bejelentését követően az MAN T&B-szolgáltatások teljesítése jelen Általános Szolgáltatási Feltételekkel a fizetés beérkezéséig felfüggeszhető.
- 3.4 Az árak és a megadott díjak nem tartalmazzák a törvényben meghatározott általános forgalmi vagy egyéb adókat. Az ilyen típusú adók az MAN T&B Felhasználóját terhelik a megállapodott díjon felül.

Amennyiben fordított adózást vagy azzal összehasonlítható egyszerűsített módszert (amely szerint a szállítás vagy szolgáltatás vevője az általános forgalmi adó vagy hasonló adók önbevallására vagy visszatartására köteles) kell alkalmazni, a Felhasználónak az önbevallást vagy a visszatartást az előírt határidőn belül el kell küldenie az illetékes adóhatóságnak. Amennyiben opcionálisan ilyen mechanizmust használnak, a Felek megállapodnak a mechanizmus alkalmazásáról. Ettől függetlenül az árakat és díjakat minden esetben általános forgalmi adó vagy ahhoz hasonló adók nélkül számították ki, és a Felhasználónak az MAN T&B felé teljesített fizetéseit a szerződésben megállapodott árban, mindennemű levonás nélkül kell teljesíteni.

- 3.5 A Felhasználó és a MAN T&B saját maguk felelősek a jövedelmükből számított jövedelemadók elszámolásáért.

Az árak és a megnevezett díjak nem tartalmazzák a törvényben meghatározott forrásadót vagy egyéb adókat. Ha a díjazás törvényben meghatározott forrásadó hatálya alá tartozna, a Felhasználó nem tarthat vissza forrásadó-levonási összegeket az illetősége szerinti állam nemzeti jogának megfelelően az MAN T&B-nek teljesítendő fizetésből. Az ilyen adókat a Felhasználónak az MAN T&B megállapodás szerinti díjon kívül saját számlára a megfelelő hatóságnak az MAN T&B nevében kell megfizetnie.

Ha létezik a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezmény („kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezmény”) az MAN T&B illetősége szerinti államok és a Felhasználó között, akkor a Felhasználónak az alkalmazható kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezmény szerint meghatározott maximális forrásadó összeget meg kell fizetnie a megfelelő hatóságoknak, amennyiben fennállnak az (adott esetben nullára való) forrásadó-csökkentés előfeltételei. A Felhasználó felelős az (adott esetben nullára való) forrásadó-csökkentés formai előfeltételeinek teljesítéséért. Az MAN T&B a Felhasználónak a szerződés megkötésénél illetőségi igazolást bocsát rendelkezésére.

A Felhasználó kötelezi magát, hogy az MAN T&B-nek felszólítás nélkül és haladéktalanul hivatalos igazolást mutat be az MAN T&B nevében befizetett adókról. Amennyiben a hivatalos igazolást nem vagy késve mutatják be, a Felhasználó az MAN T&B-t az igazolás nem vagy késedelmes bemutatása miatt keletkező kártól mentesíteni kell.

4 Módosítások

- 4.1** Az Általános Szerződési Feltételek módosításához mindkét fél hozzájárulása szükséges, amennyiben felek a jelen 0 pontban ettől eltérően nem állapodnak meg.
- 4.2** Az MAN T&B az MAN T&B szolgáltatások teljesítésének keretében megfelelő technikai módosításokat végezhet, különösen amennyiben ezek ahhoz szükségesek, hogy működőképességét javítsa vagy a törvényi követelményeket betartsa.
- 4.3** Az MAN T&B az MAN T&B-szolgáltatások nyújtásának keretében tartalmi változtatásokat is végezhet, amennyiben ezek a felhasználóval szembeni teljesítési ajánlatot a szolgáltatás használatára vonatkozóan nem korlátozzák vagy a felhasználó a lenti 4.4 pontnak megfelelően ezen változtatás ellen nem tiltakozott.
- 4.4** A méltányos teljesítmémódosításokat az MAN T&B szolgáltatások teljesítésének keretében és a méltányos áremeléseket a felhasználónak szöveges formában jelzik és ennek során biztosítják annak lehetőségét, hogy a változtatás ellen hat (6) héten belül tiltakozzon. A méltányos teljesítmémódosítás / díjazásemelés elleni tiltakozás hat (6) héten belüli elmaradását (írásban vagy e-mailben) a teljesítmémódosításhoz / díjazásemeléshez való hozzájárulásként értékelik, amennyiben a felhasználó figyelmét a módosítás bejelentése keretében erre a jogkövetkezményre felhívták. Amennyiben a felhasználó nem járul hozzá a szolgáltatás módosításához / a díjemeléshez, az MAN T&B azonnali felmondási jogot biztosít az Általános Szolgáltatási Feltételek vonatkozásában; ezen felül a felhasználó bármikor rendes felmondással is

felmondhatja az Általános Szolgáltatási Feltételeket, illetve törölheti regisztrációját az MAN Maintenance szolgáltatásra a RIO-Platformon.

5 Szavatosság és felelősség

5.1 Szavatosság

5.1.1 A felhasználó az MAN T&B-nek haladéktalanul jelenti az MAN T&B szolgáltatásokkal kapcsolatos esetleges hiányosságokat. Az MAN T&B az MAN T&B-szolgáltatások hiányosságait méltányos határidőn belül el fogja hárítani. Ha a hiányosság elhárítása méltányos határidőn belül két alkalommal (2) meghiúsul, akkor a felhasználó jogosult jelen Általános Szolgáltatási Feltételek rendkívüli felmondására.

A felhasználó egyéb igényei az ponthoz igazodnak 5.2.

5.1.2 A szavatossági igények kizártak, amennyiben az okot a felhasználó vagy a felhasználó egyik teljesítési segédje okozta.

5.2 Felelősség

Az MAN T&B felel azokért a károkért, amelyeket az MAN T&B vagy annak teljesítési segédei szándékosan és/vagy súlyos gondatlanságból okoztak. A felelősség a teljesítés ingyenes jellege miatt kizárt olyan károk esetén, amelyeket az MAN T&B vagy teljesítési segédei egyszerű gondatlanságból okoztak. Azokért a károkért, amelyeket az MAN T&B vagy annak teljesítési segédei a szokásos gondosság figyelmen kívül hagyásával okoznak, az MAN T&B csak akkor felel, amennyiben azzal egy lényeges kötelezettséget szeg meg. A lényeges kötelezettségek olyan szerződési kötelezettségek, amelyek a szerződés szabályos végrehajtását lehetővé teszik és azok teljesítésében a Felhasználó bízott és bízhatott.

Egyszerű gondatlanság esetén az ilyen lényeges kötelezettségek megszegésénél az MAN T&B felelőssége a jellemzően előre látható károkra korlátozódik. Egyébiránt az MAN T&B felelőssége egyszerű gondatlanság esetén kizárt.

Ha egy MAN T&B szolgáltatás nyújtása ingyenesen történik, a következő érvényes: Ilyen lényeges kötelezettségek egyszerű gondatlanságból való megszegése esetén az MAN T&B-nek az MAN T&B szolgáltatás költségmentességének figyelembevételével ezen túl csak azért a gondosságért kell felelnie, amelyet az MAN T&B a saját ügyeiben alkalmazni szokott.

5.3 Egyéb kizárások

5.3.1 Az MAN T&B nem felel a felhasználó gépjárműveinek szabályszerű állapotáért, amelyekre vonatkozóan az MAN T&B szolgáltatást nyújtja. Az MAN T&B szolgáltatások csupán a felhasználó támogatására szolgálnak; az előírások betartásáért, a járművek használatáért és állapotáért továbbra is az üzemben tartó vagy a gépkocsivezető felel. A RIO-Boxok és/vagy RIO átviteli egységek és/vagy a LINK 610 (Webfleet átviteli egység MAN eTGE-hez) biztosítását nem képezi a jelen Általános Szolgáltatási Feltételek részét.

Jelen Általános Szerződési Feltételekkel ezért nem vállal szavatosságot és/vagy felelősséget.

- 5.3.2 Ennek megfelelően a jelen Általános Szolgáltatási Feltételek szerint nem vállalunk szavatosságot és/vagy jótállást hiányos MAN T&B szolgáltatásokért (különösen hiányzó vagy hibás adatokért) és/vagy károkért, amelyek hibás funkciókból és/vagy a járművek, a RIO-Boxok és/vagy RIO átviteli egységek és/vagy a LINK 610 (Webfleet átviteli egység MAN eTGE-hez) és/vagy a felhasználó téves adatbeviteléből származnak.
- 5.3.3 Ennek megfelelően jelen Általános Szolgáltatási Feltételek értelmében nem nyújtunk szavatosságot és/vagy vállalunk felelősséget, ha bármilyen okból kifolyólag a felhasználó értesítése a közlegő karbantartásról elmaradt, és ebből kifolyólag a felhasználót kár érte.

6 Futamidő és felmondás

6.1 Futamidő

Az Általános Szolgáltatási Feltételeket a Felek határozatlan időre kötik.

6.2 Felmondás

- 6.2.1 Felhasználó jelen Általános Szolgáltatási Feltételeket bármikor határidő betartása nélkül az MAN T&B-vel szemben rendes felmondással felmondhatja; a felmondás a RIO-platformon a Felhasználó által elvégzett deaktiválással is megtörténhet.
- 6.2.2 Az MAN T&B az Általános Szolgáltatási Feltételeit három (3) hónap határidő betartásával a hónap végével mondhatja fel rendes felmondással.
- 6.2.3 Felek fontos okból való felmondási jogát ez nem érinti.
- 6.2.4 Jelen Általános Szolgáltatási Feltételek bármely okból történő felmondása nem érinti a RIO platformra vonatkozó Általános Üzleti Feltételeket és adott esetben létrejött más MAN T&B szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szolgáltatási Feltételeket. A RIO platformra vonatkozó Általános Üzleti Feltételek bármely okból történő felmondása azonban ugyanabban az időpontban megszünteti a jelen Általános Szolgáltatási Feltételeket is.
- 6.2.5 Az MAN T&B szolgáltatás jelen Általános Szolgáltatási Feltételek alatti teljesítése a következő további Általános Szolgáltatási Feltételek megkötésétől és fennállásától (MAN T&B-vel vagy harmadik fél szolgáltatóval) függ: RIO-Platform-ÁSZF, MAN Bridge (TBM2-vel felszerelt járművekre). Más Általános Szolgáltatási Feltételek bármely okból történő felmondása azonban ugyanabban az időpontban megszünteti a jelen Általános Szolgáltatási Feltételeket is.

7 Titoktartás

- 7.1 Az MAN T&B és a Felhasználó a mindenkori, a másik felet érintő bizalmas információkkal kapcsolatban titoktartásra kötelezik magukat és azokat csak a jelen Általános Szolgáltatási Feltételek végrehajtásához és az ezzel követett célra

használják. Ez a kötelezettség a szerződés megszűnését követően három (3) éves időszakra továbbra is fennáll.

- 7.2** A fenti 7. pontban meghatározott titoktartási szabályozást nem kell alkalmazni akkor, ha a bizalmas információkat (i) a mindenkori másik fél az Általános Szolgáltatási Feltételek megkötésekor igazolhatóan már ismerte vagy azt követően harmadik fél által ismertté vált, anélkül hogy ezáltal titoktartási megállapodást szegne meg, (ii) az Általános Szolgáltatási Feltételek megkötésénél közismertek vagy azután közismertté teszik, amennyiben ez nem a jelen Általános Szolgáltatási Feltételek megszegésén alapszik, (iii) egyik fél a mindenkori másik fél előzetes beleegyezésével jelen Általános Szolgáltatási Feltételeken kívül használhatta vagy (iv) törvényi kötelezettség alapján vagy bíróság vagy hatóság elrendelésére közzé kell tenni; amennyiben megengedett és lehetséges a közzétételre kötelezett fél a mindenkori másik felet előzetesen erről értesíti és alkalmat ad neki arra, hogy a közzététel ellen eljárjon.

8 Egyéb rendelkezések

- 8.1** Amennyiben az MAN T&B szolgáltatások rendelkezésre bocsátása vis maior miatt nem lehetséges, az MAN T&B a vis maior kihatásának időtartamára és terjedelmére felmentést kap az MAN T&B szolgáltatások rendelkezésre bocsátása alól, amennyiben az MAN T&B méltányos megelőző intézkedéseket hozott a következmények elkerülésére. Vis maior alatt az MAN T&B hatáskörén kívül eső minden olyan eseményt kell érteni, amely az MAN T&B kötelezettségeinek teljesítését egészében vagy részben akadályozza, ideértve a tűzkárokat, áradásokat, sztrájkokat és jogos kizárásokat, valamint a neki fel nem róható üzemzavarokat és hatósági intézkedéseket. Ez magában foglalja a RIO platform vis maior következtében történő üzemkiesését.

Az MAN T&B a Felhasználónak haladéktalanul bejelenti a vis maior keletkezésének, valamint megszűnésének tényét és megtesz mindent a vis maior megszüntetésének és annak hatásainak lehetőségek szerinti csökkentésének érdekében.

Ha a jelen Általános Szolgáltatási Feltételek egyes rendelkezései érvénytelenek vagy érvénytelenné válnak, ez nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. Az érvénytelen rendelkezés helyébe a Felek által megállapodott olyan érvényes rendelkezés lép, amely az érvénytelen rendelkezés értelméhez és céljához a legközelebb áll. Jelen Általános Szolgáltatási Feltételek hiányosságait felek ennek megfelelően pótolják.

- 8.2** Az MAN T&B jogosult a jelen Általános Szolgáltatási Feltételekben meghatározott jogok és/vagy kötelezettségek egészének vagy egy részének átruházására olyan vállalatokra, amelyek a német részvénytörvény (AktG) 15. és azt követő paragrafusai szerint az MAN T&B kapcsolt vállalatai. Az összes jog és kötelezettség teljes körű átruházása esetén a Felhasználó jogosult felmondani jelen Általános Szolgáltatási Feltételeket.
- 8.3** Felhasználónak az MAN T&B előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem jogosult a jelen Általános Szolgáltatási Feltételekben meghatározott jogok és/vagy kötelezettségek egészének vagy egy részének harmadik fél részére történő átruházására.

- 8.4** A jelen Általános Szolgáltatási Feltételek módosítása vagy kiegészítése csak írásban érvényes. Ez vonatkozik az írásbeliség követelményének megszüntetéséről szóló megállapodásra is.
- 8.5** A jelen Általános Szolgáltatási Feltételek az adott országspecifikus változatokban áll rendelkezésre, eltérések esetén a német eredeti változat az irányadó.
- 8.6** A jelen Általános Szolgáltatási Feltételekre a Német Szövetségi Köztársaság joga vonatkozik (a kollíziós jog kizárásával). A jelen Általános Szolgáltatási Feltételekből vagy azokkal kapcsolatban eredő vita esetén a kizárólagos bírói illetékesség helye München.

* * *