



Algemene voorwaarden voor dienstverlening m.b.t. de dienst **MAN eManager S** en **MAN eManager M**

(de "Algemene voorwaarden voor dienstverlening")

1 Onderwerp

- 1.1 Deze Algemene voorwaarden voor dienstverlening van MAN Truck & Bus SE ("**MAN T&B**") regelen de levering van de in paragraaf 0 beschreven MAN T&B-diensten via het door TB Digital Services GmbH ("**TBDS**"), Oskar-Schlemmer-Str. 19-21, 80807 München, beheerde RIO-platform door MAN T&B aan de gebruiker. Ze vormen een overeenkomst in aanvulling op de tussen de gebruiker en TBDS reeds overeengekomen algemene voorwaarden van het RIO-platform.
- 1.2 Voor zover niet uitdrukkelijk anderszins in deze Algemene voorwaarden voor dienstverlening geregeld, zijn op deze Algemene voorwaarden voor dienstverlening de regelingen van de tussen de gebruiker en TBDS reeds overeengekomen algemene voorwaarden van het RIO-platform van toepassing. In de algemene voorwaarden van het RIO-platform gedefinieerde begrippen gelden ook voor deze Algemene voorwaarden voor dienstverlening.
- 1.3 De Algemene voorwaarden voor dienstverlening worden via het RIO-platform conform de regelingen uit paragraaf 2.2 van de algemene voorwaarden van het RIO-platform overeengekomen.
- 1.4 Nadat het MAN voertuig/de MAN voertuigen in het RIO-administratiegedeelte op het RIO-platform zijn aangemaakt, moet de gebruiker op de Marketplace van het RIO-platform op de betreffende knop voor het verkrijgen van de dienst **MAN eManager S** of **MAN eManager M** klikken. In het kader van de productactivering moet de gebruiker deze Algemene voorwaarden voor dienstverlening inclusief de prestatiebeschrijving bevestigen. Pas met de bevestiging van de aanvaarding door MAN T&B (dit wordt de gebruiker schriftelijk via e-mail of via het RIO-platform meegedeeld) komt de overeenkomst m.b.t. de dienst **MAN eManager S** en **MAN eManager M** tot stand. MAN T&B behoudt zich daarnaast het recht voor, nadat de gebruiker een aanbod heeft gedaan en voordat MAN T&B het aanbod heeft aanvaard, een solvabiliteitscontrole, sanctielijstcontrole en een controle van het BTW-identificatienummer van de gebruiker

uit te voeren. Ook na aanvaarding van het aanbod behoudt MAN T&B zich het recht voor met regelmatige tussenpozen een BTW-identificatienummercontrole, solvabiliteitscontrole en/of sanctielijstcontrole uit te voeren.

Aan het gebruik van de dienst wordt de voorwaarde verbonden dat er voor de nakoming geen belemmeringen bestaan op grond van nationale of internationale voorschriften, met name uitvoerbependingen en embargo's of andere wettelijke restricties. De gebruiker is verplicht alle informatie en documenten te overleggen die voor het gebruik van de dienst nodig zijn. Vertragingen als gevolg van uitvoercontroles of vergunningsprocedures stellen de levering van diensten tijdelijk buiten werking. Wanneer vereiste vergunningen niet worden verleend, worden de Algemene voorwaarden voor dienstverlening geacht niet te zijn overeengekomen; recht op schadeloosstelling wordt in dit opzicht en in verband met voornoemde vertragingen uitgesloten.

- 1.5 § 312i lid 1 zin 1 nr. 1 t/m 3 en zin 2 van het Duitse Burgerlijk Wetboek gelden niet bij het overeenkomen van deze Algemene voorwaarden voor dienstverlening.

2 MAN T&B-dienst

- 2.1 MAN T&B biedt de gebruiker gedurende de looptijd van deze Algemene voorwaarden voor dienstverlening de volgende MAN T&B-dienst aan:

Aanduiding	Korte omschrijving
MAN eManager S	MAN eManager S biedt informatie over het accubeheersysteem van elektrische voertuigen (voor welke MAN voertuigen de dienst beschikbaar is, staat in de prestatiebeschrijving van MAN eManager S). Daarbij kan de gebruiker in het algemeen per voertuig tussen Direct laden en Timer-laden kiezen en de passagiersruimte optioneel bij het laden voorbereiden (op temperatuur brengen).
MAN eManager M	In aanvulling op het efficiënte laadmanagement beschikt de gebruiker met MAN eManager M over verdere functies en vele accurelevante gegevens voor een omvangrijke voertuig- en accumonitoring van het wagenpark met elektrische autobussen. In de prestatiebeschrijving van MAN eManager M staat voor welke MAN voertuigen de dienst beschikbaar is en welke gedetailleerde prestaties de dienst bevat.

Belangrijke opmerking: Met betrekking tot de eisen van de wetgeving inzake gegevensbescherming verwijzen wij uitdrukkelijk naar paragraaf 8 van de algemene voorwaarden van het platform. De gebruiker blijft voor de gegevensverwerking in het kader van de opdrachtgegevensverwerking door TBDS verantwoordelijk volgens de wetgeving inzake gegevensbescherming en waarborgt de toelaatbaarheid van de

verwerking van de persoonsgegevens van de betreffende personen (chauffeur en evt. andere personen). Dit omvat de uitgebreide informatieplicht van de gebruiker tegenover de betreffende personen en het creëren van een rechtsgrondslag i.v.m. de wetgeving inzake gegevensbescherming.

De gedetailleerde prestatiebeschrijving alsmede de technische eisen en de voor de gebruikmaking van de dienst te betalen vergoeding zijn in huidige vorm op de Marketplace van het RIO-platform op <https://rio.cloud> in te zien en te downloaden.

- 2.2** De beschikbaarheid van het RIO-platform voor de te leveren MAN T&B-diensten is conform paragraaf 3.2 van de algemene voorwaarden van het RIO-platform.
- 2.3 Toestemming van de gebruiker:** in het kader van het gebruik van **MAN eManager S** en **MAN eManager M** kunnen bepaalde in de prestatiebeschrijving nader beschreven voertuigfuncties via toegang tot het voertuig op afstand zelfstandig door **MAN eManager S** en **MAN eManager M** worden geactiveerd (bijv. verwarming van de passagiersruimte etc.). De gebruiker stemt er uitdrukkelijk mee in dat deze voertuigfuncties via **MAN eManager S** en **MAN eManager M** in zijn voertuig kunnen worden geactiveerd.

3 Vergoeding

- 3.1** De voor de MAN T&B-diensten te betalen vergoeding is conform de gegevens op het platform onder <https://rio.cloud> en is exclusief de wettelijke omzetbelasting. De afrekening vindt pro rata temporis plaats voor maanden waarin voor slechts een deel van de maand een contract was afgesloten voor een MAN T&B-dienst.
- 3.2** De vergoeding dient na facturatie door MAN T&B door de gebruiker aan de in paragraaf 4.2 van de Algemene voorwaarden van het RIO-platform genoemde aanbieder van betalingsdiensten te worden voldaan. Deze betaling geldt in dat geval als ontvangen door MAN T&B.
- 3.3** Als de gebruiker ook na voorafgaande passende schriftelijke aanmaning door MAN T&B achterstallig is met de betaling, dan kan MAN T&B na voorafgaande aankondiging van minimaal een (1) week de levering van de MAN T&B-diensten onder deze Algemene voorwaarden voor dienstverlening tot ontvangst van de betaling opschorten.
- 3.4** In de prijzen en genoemde vergoedingen zijn de wettelijke omzetbelasting of vergelijkbare belastingen niet inbegrepen. Dergelijke belastingen worden door MAN T&B boven op de overeengekomen vergoeding bij de gebruiker in rekening gebracht.

Indien een Reverse Charge-mechanisme of een vergelijkbare vereenvoudigende methode (volgens welke de ontvanger van een levering of dienst verplicht is zelf aangifte te doen of omzetbelasting of vergelijkbare belastingen in te houden) moet worden toegepast, moet de gebruiker de eigen aangifte of de inhouding aan de bevoegde belastingdienst binnen de voorgeschreven tijd uitvoeren. Indien zo'n mechanisme optioneel wordt toegepast, komen de partijen de toepassing van dit mechanisme overeen. Onafhankelijk hiervan zijn de prijzen en vergoedingen in beide

gevallen zonder omzetbelasting of vergelijkbare belastingen berekend en betalingen van de gebruiker aan MAN T&B moeten ten bedrage van de contractueel overeengekomen prijs zonder aftrek worden verricht.

- 3.5** De gebruiker en MAN T&B zijn steeds zelf verantwoordelijk voor de op hun inkomsten gebaseerde winstbelastingen.

In de prijzen en genoemde vergoedingen zijn de wettelijke bronbelasting of vergelijkbare belastingen niet inbegrepen. Mocht de vergoeding aan een wettelijke bronbelasting onderworpen zijn, dan mag de gebruiker geen bedragen voor bronbelasting volgens het nationaal recht van de staat waarvan hij ingezetene is inhouden op de betaling aan MAN T&B. Dergelijke belastingen moet de gebruiker boven op de overeengekomen vergoeding aan MAN T&B voor eigen rekening aan de betreffende belastingdienst namens MAN T&B betalen.

Indien er een verdrag ter voorkoming van dubbele belasting ("belastingverdrag") bestaat tussen de staten waarin MAN T&B en de gebruiker zijn gevestigd, mag de gebruiker het volgens het toepasselijke belastingverdrag voorgeschreven maximumbedrag van bronbelasting aan de betreffende belastingdienst voldoen, voor zover is voldaan aan de voorwaarden voor een vermindering van bronbelasting (evt. tot nul). De gebruiker is verantwoordelijk voor het voldoen aan de formele voorwaarden voor een vermindering van bronbelasting (evt. tot nul). MAN T&B stelt de gebruiker bij het sluiten van de overeenkomst een vestigingsverklaring ter beschikking.

De gebruiker is verplicht uit eigen beweging en onmiddellijk een officieel bewijs van de namens MAN T&B afgedragen belasting te overleggen aan MAN T&B. Indien een officieel bewijs niet of te laat wordt overlegd, moet de gebruiker MAN T&B vrijwaren van alle schade als gevolg van het niet of te laat overleggen van het bewijs.

4 Wijzigingen

- 4.1** Voor wijzigingen van de Algemene voorwaarden voor dienstverlening is toestemming van beide partijen vereist, tenzij in deze paragraaf 0 anders is bepaald.
- 4.2** MAN T&B kan in het kader van de levering van de MAN T&B-diensten passende technische wijzigingen aanbrengen, met name voor zover dit noodzakelijk is om de deugdelijke werking ervan te verbeteren of om aan wettelijke vereisten te voldoen.
- 4.3** MAN T&B kan in het kader van de levering van de MAN T&B-diensten ook inhoudelijke wijzigingen aanbrengen, indien deze het dienstenaanbod voor de gebruiker met betrekking tot het gebruik van de dienst niet verkleinen of indien de gebruiker niet conform onderstaande paragraaf 4.4 bezwaar heeft gemaakt tegen deze wijziging.
- 4.4** Passende prestatiewijzigingen in het kader van de levering van de MAN T&B-diensten en passende prijsverhogingen worden aan de gebruiker gemeld, waarbij hem de mogelijkheid wordt geboden binnen zes (6) weken bezwaar te maken tegen een wijziging. Als bezwaar (schriftelijk of via e-mail) tegen een passende prestatiewijziging/prijsverhoging binnen deze zes (6) weken uitblijft, wordt dat

geïnterpreteerd als instemming met de prestatiewijziging/prijsverhoging, indien de gebruiker in het kader van de melding van de wijziging is gewezen op dit rechtsgevolg. Als de gebruiker bezwaar maakt tegen een prestatiewijziging/prijsverhoging, kan MAN T&B gebruikmaken van een direct opzeggingsrecht met betrekking tot de Algemene voorwaarden voor dienstverlening tegenover de gebruiker; daarnaast kan de gebruiker de Algemene voorwaarden voor dienstverlening ook te allen tijde op overeengekomen wijze opzeggen resp. zijn registratie voor de dienst MAN Maintenance op het RIO-platform deactiveren.

5 Garantie in ruime zin en aansprakelijkheid

5.1 Garantie in ruime zin

5.1.1 De gebruiker zal MAN T&B een gebrek in de MAN T&B-diensten onmiddellijk meedelen. MAN T&B zal gebreken in de MAN T&B-diensten binnen een redelijke termijn verhelpen. Wanneer het verhelpen van een gebrek binnen een redelijke termijn twee (2) keer mislukt, heeft de gebruiker het recht deze Algemene voorwaarden voor dienstverlening buitengewoon op te zeggen.

Andere aanspraken van de gebruiker zijn geregeld volgens paragraaf 5.2.

5.1.2 Aanspraken wegens gebreken zijn uitgesloten voor zover deze door de gebruiker of door hem ingeschakelde derden zijn veroorzaakt.

5.2 Aansprakelijkheid

MAN T&B stelt zich aansprakelijk voor schade die door opzet en/of grove nalatigheid van MAN T&B of van door deze ingeschakelde derden is veroorzaakt. Voor schade die het gevolg is van eenvoudige nalatigheid door MAN T&B of door deze ingeschakelde derden is de aansprakelijkheid op grond van de gratis uitvoering van de dienst uitgesloten. Voor schade die het gevolg is van het achterwege blijven van de gebruikelijke zorgvuldigheid van MAN T&B of van door deze ingeschakelde derden, stelt MAN T&B zich alleen aansprakelijk voor zover een kardinale verplichting wordt geschonden. Kardinale verplichtingen zijn essentiële contractuele verplichtingen die een correcte uitvoerbaarheid van de overeenkomst überhaupt mogelijk maken en op de nakoming waarvan de gebruiker heeft vertrouwd en mocht vertrouwen.

In geval van eenvoudige nalatigheid met betrekking tot de schending van dergelijke kardinale verplichtingen is de aansprakelijkheid van MAN T&B beperkt tot de normaal te verwachten schade. Voor het overige is de aansprakelijkheid van MAN T&B voor eenvoudige nalatigheid uitgesloten.

Indien een MAN T&B-dienst gratis wordt geleverd geldt: in geval van eenvoudige nalatigheid met betrekking tot de schending van dergelijke kardinale verplichtingen hoeft MAN T&B gelet op de kosteloosheid van de MAN T&B-dienst bovendien alleen maar in te staan voor de zorgvuldigheid die MAN T&B in eigen aangelegenheden pleegt te betrachten.

5.3 Overige uitsluitingen

- 5.3.1 MAN T&B stelt zich niet aansprakelijk voor de correcte toestand van voertuigen van de gebruiker waarvoor de MAN T&B-dienst wordt geleverd. De MAN T&B-dienst is slechts bedoeld ter ondersteuning van de gebruiker; de verantwoordelijkheid voor de naleving van de voorschriften en voor het gebruik en de toestand van de voertuigen berust bij de eigenaar resp. chauffeur ervan. De terbeschikkingstelling van RIO Boxen en/of RIO-zendeenheden en/of LINK 610 (zendeenheid van Webfleet voor MAN eTGE) maakt geen deel uit van deze Algemene voorwaarden voor dienstverlening. Met deze Algemene voorwaarden voor dienstverlening wordt hiervoor geen garantie in ruime zin verleend en/of aansprakelijkheid aanvaard.
- 5.3.2 Dienovereenkomstig wordt met deze Algemene voorwaarden voor dienstverlening ook geen garantie in ruime zin verleend en/of aansprakelijkheid aanvaard voor gebrekkige MAN T&B-diensten (met name voor ontbrekende of foutieve gegevens) en/of voor schade die het gevolg is van storingen en/of uitval van de voertuigen, de RIO-Boxen en/of de RIO-zendeenheden en/of LINK 610 (zendeenheid van Webfleet voor MAN eTGE) en/of van gegevens die door de gebruiker verkeerd zijn ingevoerd.
- 5.3.3 Op gelijke wijze wordt ook geen garantie in ruime zin verleend en/of aansprakelijkheid aanvaard als om welke reden dan ook een bericht aan de gebruiker over een aanstaand onderhoud achterwege is gebleven en de gebruiker hierdoor schade heeft geleden.

6 Looptijd en opzegging

6.1 Looptijd

Deze Algemene voorwaarden voor dienstverlening worden voor onbepaalde tijd overeengekomen.

6.2 Opzegging

- 6.2.1 De gebruiker kan deze Algemene voorwaarden voor dienstverlening op elk moment zonder opzeggingstermijn jegens MAN T&B opzeggen; opzegging kan door de gebruiker ook plaatsvinden door deactivering op het RIO-platform.
- 6.2.2 MAN T&B kan de Algemene voorwaarden voor dienstverlening met inachtneming van een termijn van drie (3) maanden tegen het einde van de maand op overeengekomen wijze opzeggen.
- 6.2.3 Het recht op opzegging om zwaarwegende redenen blijft voor beide partijen onverlet.
- 6.2.4 Opzegging van deze Algemene voorwaarden voor dienstverlening om welke reden dan ook laat de algemene voorwaarden van het RIO-platform en eventuele andere overeengekomen algemene voorwaarden voor dienstverlening voor andere MAN T&B-diensten onverlet. Opzegging van de algemene voorwaarden van het RIO-platform om welke reden dan ook beëindigt

daarentegen op datzelfde tijdstip ook deze Algemene voorwaarden voor dienstverlening.

- 6.2.5 De levering van deze MAN T&B-diensten onder deze Algemene voorwaarden voor dienstverlening is afhankelijk van het overeenkomen en voortbestaan van de volgende andere algemene voorwaarden voor dienstverlening (met MAN T&B of derden): Algemene voorwaarden van het RIO-platform, MAN Bridge (voor voertuigen die met een TBM2 zijn uitgerust). Opzegging van deze andere algemene voorwaarden voor dienstverlening om welke reden dan ook beëindigt op datzelfde tijdstip ook deze Algemene voorwaarden voor dienstverlening.

7 Vertrouwelijkheid

- 7.1 MAN T&B en de gebruiker verplichten zich steeds strikte geheimhouding te betrachten over de vertrouwelijke informatie betreffende de ander en deze informatie uitsluitend te gebruiken voor de uitvoering van deze Algemene voorwaarden voor dienstverlening en het daarmee nagestreefde doel. Deze verplichting blijft na beëindiging van de overeenkomst gedurende een periode van drie (3) jaar bestaan.
- 7.2 De vertrouwelijkheidsbepaling van paragraaf 7 hierboven vindt geen toepassing als de vertrouwelijke informatie (i) van de betreffende andere partij bij het overeenkomen van de Algemene voorwaarden voor dienstverlening aantoonbaar al bekend was of daarna door derden bekend wordt gemaakt, zonder dat daardoor een vertrouwelijkheidsovereenkomst wordt geschonden, (ii) bij het overeenkomen van de Algemene voorwaarden voor dienstverlening publiekelijk bekend is of daarna publiekelijk bekend wordt gemaakt, voor zover dit niet het gevolg is van een schending van deze Algemene voorwaarden voor dienstverlening, (iii) door een partij met voorafgaande toestemming van de andere partij voor andere doeleinden buiten deze Algemene voorwaarden voor dienstverlening mag worden gebruikt, of (iv) op grond van wettelijke verplichtingen of op bevel van een rechtbank of een overheidsorgaan openbaar moet worden gemaakt; voor zover toegestaan en mogelijk zal de tot openbaarmaking verplichte partij de betreffende andere partij vooraf hiervan op de hoogte stellen en haar in de gelegenheid stellen in rechte op te komen tegen de openbaarmaking.

8 Overige bepalingen

- 8.1 Indien de terbeschikkingstelling van de MAN T&B-diensten vanwege overmacht niet mogelijk is, wordt MAN T&B voor de duur en in de mate van de effecten ervan vrijgesteld van de terbeschikkingstelling van de MAN T&B-diensten, indien MAN T&B passende voorzorgsmaatregelen heeft genomen om de gevolgen ervan te voorkomen. Onder overmacht moet elke buiten de invloed van MAN T&B liggende gebeurtenis worden verstaan waardoor MAN T&B geheel of ten dele wordt gehinderd in de nakoming van zijn verplichtingen, waaronder brandschade, overstromingen, stakingen en uitsluitingen alsmede niet aan MAN T&B te wijten bedrijfsstoringen of overheidsmaatregelen. Hieronder valt ook het uitvallen van het RIO-platform als gevolg van overmacht.

MAN T&B zal de gebruiker onmiddellijk op de hoogte stellen van het intreden en verdwijnen van de overmacht en naar beste vermogen proberen een einde te maken aan de overmacht en de effecten ervan zo veel mogelijk te beperken.

Indien enkele bepalingen van deze Algemene voorwaarden voor dienstverlening geheel of ten dele ongeldig zijn of worden, wordt hierdoor de geldigheid van de overige bepalingen niet aangetast. In plaats van de ongeldige bepaling zullen de partijen een geldige bepaling overeenkomen die de ongeldige bepaling naar strekking en doel zo dicht mogelijk benadert. Een leemte in deze Algemene voorwaarden voor dienstverlening wordt daarmee gedicht.

- 8.2** MAN T&B is gerechtigd om rechten en/of plichten voortvloeiende uit deze Algemene voorwaarden voor dienstverlening geheel of gedeeltelijk over te dragen aan ondernemingen die met MAN T&B zijn verbonden in de zin van §§ 15 e.v. van de Duitse wet op de naamloze vennootschappen (AktG). In het geval van overdracht van alle rechten en plichten heeft de gebruiker het recht deze Algemene voorwaarden voor dienstverlening op te zeggen.
- 8.3** De gebruiker is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MAN T&B niet gerechtigd om rechten en/of plichten voortvloeiende uit deze Algemene voorwaarden voor dienstverlening geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.
- 8.4** Wijzigingen in en aanvullingen op deze Algemene voorwaarden voor dienstverlening moeten in tekstvorm worden vastgelegd. Dit geldt ook voor een overeenkomst over de opheffing van deze vereiste voor een tekstvorm.
- 8.5** Deze Algemene voorwaarden voor dienstverlening zijn beschikbaar in betreffende taalversies, waarbij de Duitse originele versie in geval van tegenstrijdigheden de doorslag geeft.
- 8.6** Deze Algemene voorwaarden voor dienstverlening vallen onder het recht van de Bondsrepubliek Duitsland (met uitsluiting van het collisierecht). Uitsluitend bevoegde rechtbank bij geschillen die voortvloeien uit of in verband staan met deze Algemene voorwaarden voor dienstverlening is München.

* * *