



Description des prestations Perform

Informations générales

Perform est un service étendu de l'analyse opérationnelle (fonction de base que possède le client via Essential) dont l'objectif est de fournir au client un aperçu détaillé des données d'exploitation de ses véhicules. À cela viennent s'ajouter d'autres fonctions telles qu'une évaluation du chauffeur, une évaluation des catégories de vitesse ou de la consommation de carburant.

Aperçu des prestations

Une fois que les véhicules de la flotte ont été ajoutés dans l'interface d'administration RIO de la plateforme RIO et que le service Perform a été acheté sur la Marketplace pour lesdits véhicules, il est possible d'utiliser les prestations suivantes de Perform dans l'analyse opérationnelle pour les catégories de véhicules suivantes :

Fonctionnalités/données	Camion MAN	Bus MAN	Van MAN (RIO Box en mode FMS)	Véhicule autre que MAN (RIO Box en mode FMS)
Transmission des données d'exploitation actuelles 1 fois toutes les 15 minutes	X	Ce service n'est pas disponible pour cette catégorie de véhicule	X	X
Étendu de la durée de sauvegarde des données des services Essentials (cf. Description de la prestation Essentials) pour une période de trois mois et à titre d'essai sous forme agrégée ¹ jusqu'à 25 mois ²	X		X	X
Évaluation pédale de frein	X		X	X ⁴
Évaluation pédale d'accélérateur	X		X	X ⁴
Évaluation overspeed	X		Indisponible	X ⁴
Évaluation mode poussée	X		Indisponible	X ⁴

¹ Les données sont disponibles pour des évaluations mensuelles

² La durée de sauvegarde prolongée est proposée jusqu'à ce qu'elle soit révoquée dans le cadre d'une phase d'essai

Évaluation mode poussée	X	Ce service n'est pas disponible pour cette catégorie de véhicule	Indisponible	X ⁴
Évaluation régulateur de vitesse	X		X	X ⁴
Émission de CO2	X		X	X ⁴
Consommation moyenne en exploitation	X		X	X ⁴
Plage de consommation moyenne en exploitation	X		Indisponible	X ⁴
Consommation moyenne en conduite	X		X	X ⁴
Consommation moyenne à l'arrêt	X		X	X ⁴
Poids total moyen	X		Indisponible	X ⁴
Vitesse moyenne	X		X	X ⁴
Efficacité	X		Indisponible	X ⁴
Jours d'utilisation	X		X	X
Consommation en exploitation	X		X	X ⁴
Parcours	X		X	X ⁴
Temps de conduite	X		X	X ⁴
Temps de fonctionnement du moteur	X		X	X ⁴
Temps d'arrêt	X		X	X ⁴
Analyse de la flotte	X		X	X
Analyse des conducteurs	X		X	X ⁴
Téléchargement des données d'exploitation	X		X	X
Difficulté d'exploitation	X		X	X ⁴
Type d'exploitation ³	Test bêta		Test bêta	Test bêta
Trafic ³	Test bêta		Test bêta	Test bêta
Profil en hauteur ³	Test bêta		Test bêta	Test bêta

³ Actuellement disponible gratuitement dans la version bêta ; susceptible d'être supprimé à l'avenir ou d'être facturé.

⁴ Pour les véhicules FMS : en fonction du constructeur du véhicule, du type de modèle, l'équipement et de la configuration du véhicule, les signaux de l'interface FMS nécessaires pour l'analyse peuvent éventuellement ne pas être transmis, ou être transmis de façon incomplète ; dans ce cas, l'évaluation partielle et globale peuvent être restreintes



Dans le cadre du traitement des informations indiquées dans le tableau, les points suivants s'appliquent :

- les données à caractère personnel concernant le style de conduite d'un chauffeur (nom du chauffeur et ID de la carte chauffeur) sont enregistrées et traitées pour différentes catégories d'évaluation. À partir de ces données, il est ensuite possible de déterminer des évaluations partielles et une évaluation globale.
- Les évaluations partielles sont effectuées pour :
 - une conduite en mode poussée ;
 - l'utilisation des installations de freinage ;
 - une conduite à une vitesse non rentable ;
 - l'utilisation de la pédale d'accélérateur et/ou de la fonction kick-down ;
 - l'utilisation du régulateur de vitesse.
- Il est possible d'établir des comparaisons entre les différents chauffeurs concernant leur style de conduite (évaluation partielle ou évaluation globale).
- Les données s'affichent au niveau du front-end et peuvent être exportées ou imprimées sous la forme de feuille de calcul Microsoft Excel ou de fichier Adobe PDF.
- Le chauffeur conduisant des véhicules MAN peut accéder aux évaluations via l'application « MAN DriverApp ». Pour ce faire, le gestionnaire de flotte doit inviter le chauffeur, celui-ci doit s'inscrire sur la plateforme RIO et installer l'application mobile correspondante sur son téléphone portable.
- Dans le cas de véhicules autres que MAN (« Camion FMS »), « l'interface FMS » (système de gestion de flotte) doit être disponible et activée conformément aux « consignes relatives aux postéquipements RIO Box (TBM 3) », vous pouvez retrouver tous les détails concernant FMS sur le site web www.fms-standard.com.
- L'évaluation (évaluation partielle et globale) et la difficulté d'exploitation sont des solutions propres à MAN et, de fait, ne sont pas normalisées. Il est donc impossible de comparer les évaluations et la difficulté d'exploitation avec les analyses opérationnelles d'autres constructeurs.
- L'évaluation du chauffeur et la difficulté d'exploitation constituent uniquement une tendance et sont partiellement subjectives.
- Les conditions d'exploitation et la difficulté d'exploitation associée dépendent entre autres de la qualité et de la disponibilité des données d'un prestataire de service externe, et peuvent varier selon les régions.
- Toutes les conditions-cadres pertinentes telles que le type de véhicule, les conditions météorologiques ou encore la résistance à l'air / au roulement ne sont pas pris en compte.

Conditions préalables techniques

	Camion MAN	Bus MAN	Van MAN	Marque autre que MAN (RIO Box en mode FMS)
Utilisation d'une RIO Box (dont la mise à disposition n'est pas une composante des CGV de services)	X	Ce service n'est pas disponible pour cette catégorie de véhicule	X	X
Pour l'analyse des performances se	X		X	X

MAN Truck & Bus SE



basant sur la conduite : équipé, chronotachygraphe numérique				
--	--	--	--	--

Afin que vous puissiez utiliser Perform, vous devez équiper votre poste de travail comme suit :

- Utilisation d'un terminal connecté à Internet (non fourni par MAN), un ordinateur par exemple, et équipé d'un système d'exploitation Windows 7 ou plus récent.
- Navigateur Internet (nous conseillons d'utiliser la version actuelle des navigateurs suivants : Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge. En cas d'utilisation d'autres navigateurs, nous ne pouvons pas garantir une fonctionnalité sans restriction).

Divers

- Le service Perform sauvegarde les données du véhicule à partir de la date à laquelle le service a été activé pour la dernière fois. Si le service est entre-temps désactivé, puis réactivé, les données ne sont disponibles qu'à partir de la nouvelle date d'activation
- L'évaluation du chauffeur requiert une affectation claire du véhicule au chauffeur ; pour ce faire, il faut que :
 - le chauffeur à évaluer soit connecté avec sa carte chauffeur dès le début de l'évaluation (« Carte insérée ») ;
 - la carte chauffeur du chauffeur à évaluer soit correctement déconnectée à la fin de la période d'évaluation (« Carte retirée ») ;
 - le contact du véhicule soit mis et que la RIO Box soit donc opérationnelle lors de la connexion et la déconnexion ; en outre, une connexion mobile doit être établie entre la RIO Box et le portail. Cet état est signalé via une DEL toujours allumée en vert.
- Pour les véhicules FMS : en fonction du constructeur du véhicule, du type de modèle, l'équipement et de la configuration du véhicule, les signaux de l'interface FMS nécessaires pour l'analyse peuvent éventuellement ne pas être transmis, ou être transmis de façon incomplète ; dans ce cas, l'évaluation partielle et globale peuvent être restreintes ; veuillez contacter avant la réservation votre interlocuteur à l'adresse aftersales@rio.cloud