

Descrição dos serviços do Perform

Informações gerais

O Perform é uma ampliação da análise de desempenho (função básica que o cliente obtém com o Essentials), permitindo facultar ao cliente uma vista geral mais detalhada dos dados de utilização do veículo. Acrescem mais funções, como p. ex. uma avaliação do motorista, uma avaliação das classes de velocidade ou do consumo de combustível.

Síntese dos serviços

Após a criação dos perfis dos veículos da frota na área de administração RIO na plataforma RIO e após a compra do serviço Perform para estes veículos, através do Marketplace, poderá utilizar os seguintes serviços do Perform na análise de desempenho para as seguintes categorias de veículos:

Funcionalidade/dados	MAN Camiões	Autocarro MAN	Furgão MAN (RIO Box no modo FMS)	Veículo não MAN (RIO Box em modo FMS)
Transferência dos atuais dados de utilização 1x a cada 15 minutos	X	O serviço não está disponível para esta categoria do veículo	X	X
Ampliação do prazo de conservação e do acesso aos dados do serviço Essentials (cf. descrição dos serviços do Essentials) durante um período de três meses e sob forma agregada a título de teste ¹ até 25 meses ²	X		X	X
Avaliação do pedal do travão	X		X	X ⁴
Avaliação do pedal do acelerador	X		X	X ⁴
Avaliação da sobrevelocidade	X		Não disponível	X ⁴

¹ Os dados estão disponíveis para avaliações mensais

² O prazo de conservação prolongado é disponibilizado até à revogação no âmbito de uma fase de teste

Avaliação do funcionamento sem entrada de combustível	X	O serviço não está disponível para esta categoria do veículo	Não disponível	X ⁴
Avaliação do tempomat	X		X	X ⁴
Emissão de CO2	X		X	X ⁴
Consumo total médio	X		X	X ⁴
Faixa média de consumo total	X		Não disponível	X ⁴
Consumo médio de condução	X		X	X ⁴
Consumo médio parado	X		X	X ⁴
Peso total médio	X		Não disponível	X ⁴
Velocidade média	X		X	X ⁴
Eficiência	X		Não disponível	X ⁴
Dias de utilização	X		X	X
Consumo total	X		X	X ⁴
Trajeto	X		X	X ⁴
Tempo de viagem	X		X	X ⁴
Tempo de funcionamento do motor	X		X	X ⁴
Tempo de paragem	X		X	X ⁴
Análise da frota	X		X	X
Análise de condução	X		X	X ⁴
Download dos dados de utilização	X		X	X
Condições de operação	X		X	X ⁴
Tipo de utilização ³	Teste beta		Teste beta	Teste beta
Trânsito ³	Teste beta		Teste beta	Teste beta
Perfil de altura ³	Teste beta		Teste beta	Teste beta
Avaliação do funcionamento sem entrada de combustível	X		Não disponível	X ⁴

³ Por enquanto incluído gratuitamente na versão beta; futuramente pode ser eventualmente suprimido ou faturado em separado.

⁴ No caso de veículos FMS: consoante o fabricante do veículo, o tipo de modelo, o equipamento e a configuração do veículo, os sinais da interface FMS necessários à análise podem não ser transmitidos ou não ser transmitidos integralmente. Neste caso podem ocorrer limitações no apuramento das avaliações parciais e globais

No âmbito do processamento das informações apresentadas em tabela, aplica-se o seguinte:

- Os dados pessoais relativos ao modo de condução de um motorista (nome do motorista e ID do cartão do motorista) são guardados e processados para várias categorias de avaliação, sendo apuradas avaliações parciais e uma avaliação global a partir dos mesmos
- As avaliações parciais ocorrem para
 - Condução em funcionamento sem entrada de combustível
 - Utilização dos sistemas de travões
 - Condução com velocidade não rentável
 - Utilização do pedal do acelerador ou Kickdown
 - Utilização do tempomat
- Podem ser criadas comparações para diferentes motoristas relativamente ao modo de condução (avaliação parcial ou avaliação global)
- Os dados são exibidos no Frontend e podem ser exportados ou impressos como ficheiro Microsoft Excel ou Adobe PDF
- Para a utilização em veículos MAN, as avaliações podem ser disponibilizadas ao motorista através da “aplicação MAN Driver”; para tal, o gestor de frotas tem de convidar o motorista, este tem de registar-se na plataforma RIO e instalar a respetiva aplicação móvel no seu telemóvel
- No caso de veículos não MAN (“camião FMS”), a chamada “interface FMS” (sistema Fleet Management) deve estar disponível e ativada de acordo com as “instruções para o equipamento posterior da RIO Box (módulo de telemática de bordo 3)”; podem ser encontrados detalhes sobre FMS no site www.fms-standard.com
- A avaliação (avaliações parcial e global) e as condições de operação são soluções próprias da MAN, e por isso, não estão normalizadas. Assim, as avaliações e condições de operação não são comparáveis com análises de utilização de outros fabricantes
- A avaliação do motorista e as condições de operação representam apenas uma tendência e são em parte subjetivas
- As condições de utilização e, por conseguinte, as condições de operação dependem, entre outros, da qualidade/disponibilidade dos dados de um prestador de serviços externo e podem variar regionalmente
- Não são consideradas todas as condições de enquadramento relevantes, como p. ex. o tipo de veículo, as condições meteorológicas ou a resistência ao rolamento ou ao ar

Pré-requisitos técnicos

	MAN Camiões	Autocarro MAN	Furgão MAN	Marca não MAN (RIO Box em modo FMS)
Utilização de uma RIO Box (cujá disponibilização não faz parte dos TCG dos serviços)	X	O serviço não está disponível para esta categoria do veículo	X	X
Para análise de desempenho baseada no motorista:	X		X	X



tacógrafo digital DSRC montado				
-----------------------------------	--	--	--	--

Para poder usar o Perform, o local de trabalho tem de estar equipado da seguinte forma:

- Utilização de um equipamento terminal apto para Internet, p. ex. computador (não é disponibilizado por MAN) com o sistema operativo Windows 7 ou mais recente
- Internet Browser (para a utilização recomendamos a versão mais atual dos seguintes Browsers: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge. Na utilização de outros Browsers não podemos garantir uma funcionalidade sem limitações).

Outros

- O serviço Perform guarda os dados do veículo a partir da última ativação do serviço. Se o serviço for entretanto desativado e ativado novamente, os dados só estão disponíveis a partir do momento da nova ativação
- A avaliação do motorista requer uma atribuição clara do veículo ao motorista:
 - O motorista a ser avaliado tem de estar registado via cartão do motorista a partir do início da avaliação (“cartão inserido”)
 - No final do período de avaliação, desregistar corretamente o motorista através do cartão do motorista (“cartão removido”)
 - Ao registar e desregistar, certificar-se de que a ignição do veículo está ligada e a RIO Box operacional, e também tem de existir uma ligação de rede móvel entre a RIO Box e o portal. Esse estado é sinalizado através de um diodo luminoso permanentemente aceso a verde
- No caso de veículos FMS: consoante o fabricante do veículo, o tipo de modelo, o equipamento e a configuração do veículo, os sinais da interface FMS necessários à análise podem não ser transmitidos ou não ser transmitidos integralmente. Neste caso podem ocorrer limitações no apuramento das avaliações parciais e globais; contacte o seu interlocutor antes da reserva em aftersales@rio.cloud