

Leistungsbeschreibung RIO Dispatch (beta)

Leistungsübersicht

Nachdem die Fahrzeuge der Flotte im RIO-Administrationsbereich auf der RIO-Plattform angelegt wurden und die mobilen Endgeräte mit den Fahrzeugen/Fahrern verknüpft wurden, können die folgenden Leistungen von RIO Dispatch (beta) genutzt werden:

- Erfassen und Verwalten von Transportaufträgen/Sendungen
- Disponieren von Sendungen auf Fahrzeuge/Fahrer
- Digitale Übermittlung von geplanten Touren an Fahrzeuge/Fahrer
- Digitale Rückmeldung von Transportstatusmeldungen zum Disponenten

Generelle Informationen

RIO Dispatch (beta) ist ein vorerst kostenloser Dienst für Disponenten. Mit diesem Dienst können Sie Ihre Transportaufträge verwalten, sowie Touren für Ihre Trucks und Fahrer planen. Sofern ihre Trucks oder Fahrer mit mobilen Endgeräten ausgestattet sind, kann dem Fahrer die geplante Tour in die kostenfreie RIO 4Drivers - App übertragen werden. Vom Fahrer in der App gesetzte Statusmeldungen werden dem Disponenten angezeigt.

Technische Voraussetzungen

Um RIO Dispatch (beta) nutzen zu können, müssen Ihre Fahrzeuge wie folgt ausgestattet sein:

- Einsatz von mindestens einem Fahrzeug mit einer RIO Box (damit Fahrer angelegt werden können)
- Einsatz eines ANDROID-basierten Smartphones/Tablets mit Internetzugriff je Fahrzeug oder Fahrer

Um RIO Dispatch (beta) nutzen zu können, muss der Arbeitsplatz wie folgt ausgestattet sein:

- Einsatz eines internetfähigen Endgeräts z.B. Computer (wird von nicht zur Verfügung gestellt) mit Betriebssystem Windows 7 oder neuer
- Internet Browser (Chrome Version 59.0 oder neuer, Firefox Version 54.0 oder neuer)
- Man braucht mindestens ein Fahrzeug mit RIO Box, um Fahrer anzulegen, da Touren aktuell einem Fahrer respektive dessen Fahrer-Account zugewiesen werden.

Einschränkungen

RIO Dispatch (beta) befindet sich derzeit im Betatest. Dies bedeutet insbesondere:

- Einzelne Funktionen sind noch nicht verfügbar oder werden zukünftig verändert
- Die Verfügbarkeit des Dienstes kann in der Beta -Phase nicht im Sinne der Plattform-AGB garantiert werden