

VOP služeb týkající se služby Essentials („VOP služeb“)

1 Předmět

Předložené VOP služeb představují zvláštní dohodu mezi společnostmi TB Digital Services GmbH (dále jen „**TBDS**“) a uživatelem služeb této společnosti (dále jen „**uživatel**“). VOP služeb upravují poskytování služby uvedené v článku 2 ze strany TBDS uživateli prostřednictvím platformy (dále jen „**služby TBDS**“). Představují samostatnou dohodu doplňující všeobecné obchodní podmínky (VOP), které již byly pro platformu mezi uživatelem a TBDS sjednány. Pokud není v těchto VOP služeb výslovně stanoveno jinak, uplatňují se na tyto VOP služeb ustanovení VOP platformy, které již byly mezi uživatelem a TBDS sjednány. Pojmy definované ve VOP platformy platí i v případě VOP služeb. VOP služeb se sjednávají pro platformu podle ustanovení uvedených v článcích 2.1 a 2.3 VOP platformy.

2 Služba TBDS

- 2.1** Společnost TBDS poskytuje během období účinnosti těchto VOP služeb následující službu TBDS pro uživatele, která je podrobně popsána v popisu funkce:

Označení	Stručný popis
Essentials	Služba Essentials je základním balíčkem, který je uživateli zpřístupněn zdarma při registraci na platformě RIO. Shrnuje důležité základní prvky různých služeb pro snadný začátek a je základem pro další služby a funkce. Další služby je možné objednat za poplatek přes Marketplace.

Podrobné specifikace, stejně jako technické požadavky a poplatky, které se mají uhradit za používání služby, je možné si prohlédnout v aktuální podobě na platformě pod odkazem <https://rio.cloud>.

- 2.2** Dostupnost platformy pro příslušnou službu, jež má být pomocí platformy poskytována a jež je uvedena výše, se řídí podle článku 3.2 VOP platformy.
- 2.3** **Důležité upozornění: S ohledem na požadavky týkající se právní ochrany údajů výslovně upozorňujeme na bod 8 platformy VOP. Uživatel zůstává z hlediska zákonné ochrany dat TBDS právně zodpovědný za zpracovávání dat v rámci zpracování údajů o zakázce a zaručuje spolehlivost zpracování osobních údajů o příslušných osobách (řidič a případně další osoby). To zahrnuje rozsáhlou informační povinnost uživatele vůči příslušným osobám a vytvoření právního základu pro ochranu údajů.**

3 Platba

- 3.1** Platba za službu TBDS se řídí podle údajů na platformě – <https://rio.cloud> a rozumí se bez zákonné daně z přidané hodnoty. Platba za danou službu se řídí počtem vozidel registrovaných uživatelem. Okamžikem registrace ze strany uživatele je vozidlo součástí služby, přičemž vyúčtování v této věci se provádí přesně od daného dne. Vyúčtování se provádí za poměrnou část měsíců, ve kterých byla sjednána služba TBDS pouze pro danou část měsíce.
- 3.2** Platbu hradí uživatel po vystavení faktury ze strany TBDS na účet poskytovatele platebních služeb TBDS uvedeného v článku 4.2 VOP platformy. Tato platba má účinky plnění vůči TBDS.
- 3.3** Je-li uživatel i po předchozí přiměřené písemné upomínce ze strany TBDS v prodlení s platbou, může TBDS po předchozím dalším oznámení v horizontu minimálně jednoho (1) týdne dočasně zrušit poskytování služby TBDS podle těchto VOP služeb až do přijetí platby.

4 Změny

- 4.1** Změny VOP služeb vyžadují souhlas obou stran, pokud není v článku 4 upraveno jinak.
- 4.2** TBDS může v rámci poskytování služeb TBDS provádět přiměřené technické změny, především pokud je to nutné pro zlepšení funkčnosti nebo pro dodržení zákonných požadavků.
- 4.3** Přiměřené změny služeb v rámci poskytování služby TBDS a přiměřené zvýšení ceny budou uživateli oznámeny v textové podobě a bude mu při tom poskytnuta možnost vznést proti změně do šesti (6) týdnů námitku. Nevyslovení námitky (písemně nebo e-mailem) proti přiměřené změně služeb / zvýšení odměny do šesti (6) týdnů se považuje za souhlas se změnou služeb / zvýšením odměny, pokud byl uživatel v rámci oznámení změny upozorněn na tyto právní důsledky. Pokud by uživatel se změnou služeb / zvýšením odměny nesouhlasil, přísluší TBDS právo okamžitého vypovězení smlouvy vůči uživateli s ohledem na VOP služeb; kromě toho může uživatel VOS služeb kdykoli řádně vypovědět.

5 Záruční plnění a odpovědnost

5.1 Záruční plnění

5.1.1 Uživatel TBDS musí ihned oznámit vadu na službě TBDS. Společnost TBDS odstraní závadu služby TBDS během přiměřené lhůty. Pokud se odstraněná závada během přiměřené doby znovu projeví dvakrát (2), je uživatel oprávněn k mimořádnému vypovězení VOP služeb.

Ostatní nároky uživatele se řídí článkem 5.2.

5.1.2 Nároky na odstranění vady se vylučují, pokud byla příčina zaviněna uživatelem nebo pověřenými osobami.

5.2 Odpovědnost

TBDS ručí za škody, které způsobí on nebo je způsobí jeho pomocníci v plnění úmyslně a/nebo hrubou nedbalostí. Za škody způsobené nedbalostí TBDS nebo jeho pomocníků v plnění, odpovídá TBDS pouze, pokud byla porušena kardinální základní povinnost. Základními povinnostmi jsou důležité povinnosti, které umožňují řádnou proveditelnost smlouvy a na jejichž plnění uživatel spoléhal a směl spoléhat.

Při nedbalosti týkající se porušení těchto základních povinností je odpovědnost TBDS omezena na běžně předvídatelné škody, nejvýše je však omezena na 100 % roční odměny.

Jinak se odpovědnost TBDS za malou nedbalost vylučuje.

Pokud je služba TBDS poskytována bezplatně, tak platí: Při pouhé nedbalosti týkající se porušení těchto základních povinností musí TBDS s ohledem na bezplatnost služby TBDS odpovídat pouze za péči, kterou TBDS věnuje vlastním záležitostem.

5.3 Ostatní vyloučení

5.3.1 TBDS neodpovídá za řádný stav vozidel uživatele, pro které je služba TBDS poskytována. Služba TBDS slouží výlučně na podporu uživatele; odpovědnost za dodržování předpisů a za používání vozidel je na majiteli nebo řidiči.

5.3.2 Poskytování RIO boxů a/nebo RIO vysílačů a/nebo vysílačů OCU3 (pro vozidla typu TGE od modelového roku 2021) není součástí těchto VOP služeb. V rámci těchto VOP služeb se na ně neposkytují záruky a/nebo se za ně nepřebírá odpovědnost.

5.3.3 V rámci těchto VOP služeb se neposkytuje záruční plnění a/nebo odpovědnost za chybné služby TDSB (především za chybějící nebo chybná data) a/nebo za škody způsobené chybnou funkcí a/nebo výpadky vozidel, RIO boxů a/nebo RIO vysílačů a/nebo vysílačů OCU3 (pro vozidla typu TGE od modelového roku 2021) a/nebo nesprávnými údaji uživatele.

6 Doba platnosti a výpověď

6.1 Doba platnosti

Tyto VOP služeb se uzavírají na dobu neurčitou.

6.2 Výpověď

- 6.2.1** Uživatel může tyto VOP služeb kdykoliv vypovědět, a to bez dodržení řádné lhůty vůči TBDS; výpověď může uživatel také učinit formou jednoduché deaktivace na platformě. Po takové deaktivaci pak trvá reaktivace alespoň čtyři (4) pracovní dny.
- 6.2.2** TBDS může VOP služeb řádně vypovědět při dodržení lhůty (3) měsíců ke konci měsíce.
- 6.2.3** Právo na okamžité vypovězení smlouvy ze závažného důvodu tímto zůstává nedotčeno.
- 6.2.4** Výpověď těchto VOP služeb z jakéhokoliv důvodu se netýká VOP platformy nebo jiných VOP služeb týkajících se jiných služeb. Výpověď VOP platformy z jakéhokoliv důvodu na druhé straně ukončuje ke stejnému datu také tyto VOP služeb.
- 6.2.5** Poskytování služby TBDS za těchto VOP služeb je závislé na uzavření a trvání platnosti následujících jiných VOP služeb (s TBDS nebo poskytovateli – třetími osobami): Žádné. Výpověď těchto jiných VOP služeb z jakéhokoliv důvodu ukončuje ke stejnému datu také tyto předložené VOP služeb.
- 6.2.6** Poskytování ostatních následujících služeb TBDS a/nebo služeb třetích osob je závislé na uzavření a trvání platnosti těchto VOP služeb: Všechny. Výpověď těchto VOP služeb z jakéhokoliv důvodu ukončuje ke stejnému datu také jiné služby TBDS a/nebo služby třetích osob a VOP služeb uzavřených v dané souvislosti.

7 Ostatní

7.1 Pokud není poskytnutí služeb TBDS možné zásahem vyšší moci, je TBDS po tuto dobu zbavena povinnosti služby TBDS v rozsahu důsledků zásahu vyšší moci poskytovat, dokud TBDS neprovede přiměřená opatření na odstranění důsledků zásahu vyšší moci. Vyšší mocí se rozumí každá událost mimo rozsah vlivu TBDS, která TBDS zcela nebo částečně zabrání v plnění jejích povinností, včetně požáru, záplavy, stávků a zákonné výluky a jí nezaviněných provozních poruch nebo úředních opatření. Sem patří i výpadek platformy RIO na základě vyšší moci.

TBDS uživateli oznámí ihned výskyt nebo pominutí zásahu vyšší moci a s maximálním nasazením se bude snažit následky zásahu vyšší moci odstranit a maximálně minimalizovat.

7.2 Částečná nebo úplná neplatnost jednotlivých ustanovení těchto VOP služeb nemá vliv na platnost zbylých ustanovení. Na místo neúčinných ustanovení strany sjednají účinná ustanovení, která se budou co nejvíce blížit smyslu a účelu neúčinného ustanovení. Chybějící ustanovení v těchto VOP služeb budou sjednána odpovídajícím způsobem.

7.3 Společnost TBDS je oprávněna postoupit práva a/nebo povinnosti plynoucí z těchto VOP služeb zcela nebo částečně společností, které jsou propojeny se společností TBDS ve smyslu § 15 a násl. německého zákona o akciových společnostech AktG. V případě úplného postoupení všech práv a povinností je uživatel oprávněn vypovědět tyto VOP služby.

7.4 Uživatel není bez předchozího písemného souhlasu TBDS oprávněn zcela nebo částečně postoupit práva a/nebo povinnosti plynoucí z těchto servisních VOP třetím osobám.

7.5 Změny a doplnění těchto VOP služeb vyžadují písemnou formu. Totéž platí i pro dohodu o zrušení požadavku na písemnou formu.

7.6 Tyto VOP služby jsou k dispozici v příslušných jazykových verzích, přičemž v případě rozporů má přednost německé originální znění.

7.7 Tyto VOP služby se řídí právem Spolkové republiky Německo (s vyloučením kolizního práva). Výlučným místně příslušným soudem v případě sporů plynoucích z těchto VOP služeb nebo v souvislosti s nimi je Mnichov.