



Vilkår og betingelser for tjenesten Essentials

("Vilkår og betingelser for tjenesten")

1 Genstand

Nærværende vilkår og betingelser for tjenesten er en enkeltaftale mellem TB Digital Services GmbH ("TBDS") og dennes bruger ("**Brugeren**"). Vilkårene og betingelserne for tjenesten regulerer tilvejebringelsen af tjenesten, der beskrives under pkt. 2, via platformen af TBDS til brugeren ("**TBDS-tjenesterne**"). De udgør en enkeltaftale ud over den, der allerede er indgået mellem brugeren og TBDS vedrørende vilkår og betingelser for platformen. Medmindre andet udtrykkeligt er angivet i disse vilkår og betingelser for tjenesten, gælder bestemmelserne i den allerede indgåede aftale mellem brugeren og TBDS vedrørende vilkår og betingelser for platformen. De begreber, der er defineret i vilkårene og betingelserne for platformen, gælder også for disse vilkår og betingelser for tjenesten. Aftalen om vilkår og betingelser for tjenesten indgås via platformen i henhold til bestemmelserne i pkt. 2.1 og 2.3 i vilkårene og betingelserne for platformen.

2 TBDS-tjeneste

2.1 Under løbetiden for disse vilkår og betingelser for tjenesten leverer TBDS den følgende TBDS-tjeneste, der beskrives nærmere i ydelsesbeskrivelsen, til brugeren:

Betegnelse	Kort beskrivelse
Essentials	Essentials er en grundpakke, der stilles gratis til rådighed for brugeren ved registrering på RIO-platformen. Den omfatter vigtige basiselementer fra forskellige tjenester, der tilsammen udgør et simpelt udgangspunkt og danner grundlag for yderligere RIO-tjenester og -funktioner. Mere omfattende tjenester kan tilkøbes på Marketplace.

Den detaljerede ydelsesbeskrivelse og de tekniske krav samt godtgørelsen, der skal betales for at kunne bruge tjenesten, findes også i deres nuværende form på platformen under <https://rio.cloud>.

2.2 Platformens tilgængelighed for levering af den ovennævnte tjeneste, der derigennem skal tilvejebringes, følger pkt. 3.2 i vilkårene og betingelserne for platformen.

2.3 **Vigtig henvisning: Hvad angår de lovmæssige krav omkring databeskyttelse henviser vi udtrykkeligt til pkt. 8 i vilkårene og betingelserne for platformen. Brugeren er fortsat ansvarlig for databehandlingen i forbindelse med ordredatabehandlingen via TBDS og garanterer for pålideligheden ved behandlingen af de registreredes (chauffører og eventuelle andre personer) personoplysninger. Dette indbefatter brugerens omfattende oplysningspligt over for de registrerede samt etableringen af et retsgrundlag for databeskyttelse.**



3 Godtgørelse

- 3.1** Godtgørelsen, der skal betales for TBDS-tjenesten, beregnes på grundlag af oplysningerne på platformen under <https://rio.cloud> og er eksklusive moms. Godtgørelsen beregnes på grundlag af antallet af køretøjer, der er registreret af brugeren for tjenesten. Når brugeren registrerer køretøjet, deltager køretøjet i tjenesten og afregnes dagligt. Afregningen sker pro rata for de måneder, hvor der kun var indgået aftale om TBDS-tjenesten for en del af måneden.
- 3.2** Godtgørelsen skal betales efter fakturering fra TBDS af brugeren til den udbyder af betalingstjenester, der udpeges af TBDS under pkt. 4.2 i vilkårene og betingelserne for platformen. Denne betaling opfylder forpligtelserne over for TBDS.
- 3.3** Hvis brugeren trods forudgående rimelig skriftlig påmindelse fra TBDS stadig står i restance, kan TBDS efter forudgående yderligere varsel på mindst én (1) uge suspendere tilvejebringelsen af TBDS-tjenesten i henhold til disse vilkår og betingelser for tjenesten, indtil der modtages en betaling.

4 Ændringer

- 4.1** Ændringer i vilkårene og betingelserne for tjenesten kræver begge parter samtykke, medmindre andet er fastsat i dette pkt. 4.
- 4.2** TBDS kan i forbindelse med tilvejebringelsen af TBDS-tjenesten foretage passende tekniske ændringer, særligt hvis det er nødvendigt for at forbedre funktionsdygtigheden eller for at overholde lovbestemte krav.
- 4.3** Brugeren får besked om rimelige ydelsesændringer i forbindelse med tilvejebringelsen af TBDS-tjenesten, og rimelige prisforhøjelser vises i tekstform, og brugeren får således mulighed for at gøre indsigelse mod en ændring inden for seks (6) uger. Udeblivelse af en indsigelse (skriftligt eller via e-mail) mod en rimelig ydelsesændring/godtgørelsesforhøjelse inden for seks (6) uger anses for samtykke til ydelsesændringen/godtgørelsesforhøjelsen, såfremt brugeren i forbindelse med bekendtgørelsen er blevet gjort opmærksom på denne retsvirkning. Såfremt brugeren gør indsigelse mod en ydelsesændring/godtgørelsesforhøjelse, har TBDS en øjeblikkelig opsigelsesret over for brugeren hvad angår vilkårene og betingelserne for tjenesten. Derudover kan brugeren til enhver tid opsige vilkårene og betingelserne for tjenesten.

5 Reklamationsret og ansvar

5.1 Reklamationsret

5.1.1 Brugeren skal omgående give TBDS besked om fejl på TBDS-tjenesten. TBDS skal udbedre fejl på TBDS-tjenesten inden for en rimelig tidsfrist. Hvis udbedringen af en fejl inden for en rimelig tidsfrist mislykkes to (2) gange, har brugeren en særlig opsigelsesret i forhold til disse vilkår og betingelser for tjenesten.

Brugerens andre krav er fastlagt i pkt. 5.2.

5.1.2 Krav på grund af fejl er udelukket, hvis grunden skyldes brugeren eller en af dennes medhjælpere.

5.2 Ansvar

TBDS er ansvarlig for skader, der forsætligt og/eller på grund af grov uagtsomhed er forårsaget af TBDS eller dennes medhjælpere. TBDS er kun ansvarlig for skader, der skyldes simpel uagtsomhed fra TBDS's eller dennes medhjælperes side, såfremt en væsentlig forpligtelse (kardinalpligt) er blevet misligholdt. Kardinalpligter er væsentlige kontraktkrav, som overhovedet gør en korrekt gennemførlighed af aftalen mulig, og hvis opfyldelse brugeren med rette har sat sin lid til.

Ved simpel uagtsomhed med hensyn til misligholdelse af sådanne kardinalpligter er TBDS's ansvar begrænset til de typiske forudseelige skader, dog højst 100 % af den årlige godtgørelse.

Derudover er TBDS's ansvar for simpel uagtsomhed udelukket.

Hvis en TBDS-tjeneste tilvejebringes gratis, gælder følgende: Ved simpel uagtsomhed med hensyn til misligholdelse af sådanne kardinalpligter skal TBDS, TBDS-tjenestens vederlagsfrihed taget i betragtning, desuden kun garantere omhu for dem, som TBDS plejer at anvende til sine egne anliggender.

5.3 Andre udelukkelse

5.3.1 TBDS er ikke ansvarlig for den korrekte tilstand af brugerens køretøjer, som TBDS-tjenesten tilvejebringes for. TBDS-tjenesten bruges udelukkende som støtte for brugeren. Ansvar for overholdelsen af bestemmelser og for køretøjernes brug og tilstand forbliver hos ejeren eller chaufføren.

5.3.2 Tilrådighedsstillelse af RIO Boxe og/eller RIO-senderenheder og/eller OCU3-senderenheder (for køretøjer af typen TGE fra modelår 2021) er ikke omfattet af disse vilkår og betingelser for tjenesten. Under disse vilkår og betingelser for tjenesten gives der ikke nogen reklamationsret og/eller påtages noget ansvar herfor.

5.3.3 Under disse vilkår og betingelser for tjenesten gives der derfor heller ikke nogen reklamationsret og/eller påtages noget ansvar for mangelfulde TBDS-tjenester (især for manglende eller forkerte data) og/eller for skader som følge af fejlfunktioner og/eller nedbrud af køretøjerne, RIO Boxe og/eller RIO-senderenhederne og/eller OCU3-senderenhederne (for køretøjer af typen TGE fra modelår 21) og/eller fejl baseret på forkert datainput af brugeren.

6 Løbetid og opsigelse

6.1 Løbetid

Disse vilkår og betingelser for tjenesten bliver indgået på ubestemt tid.

6.2 Opsigelse

- 6.2.1** Brugeren kan til enhver tid uden varsel opsig disse vilkår og betingelser for tjenesten over for TBDS. En opsigelse kan også ske, ved at brugeren deaktiverer den via platformen. Efter en sådan deaktivering tager det mindst fire (4) arbejdsdage at aktivere den igen.
- 6.2.2** TBDS kan opsig vilkårene og betingelserne for tjenesten med overholdelse af et varsel på tre (3) måneder ved udgangen af en måned.
- 6.2.3** Retten til at foretage opsigelse af legitime grunde for begge parter berøres ikke heraf.
- 6.2.4** En opsigelse af disse vilkår og betingelser for tjenesten uanset årsagen vil ikke berøre vilkårene og betingelserne for platformen eller evt. andre aftalte vilkår og betingelser for tjenesten. En opsigelse af vilkårene og betingelserne for platformen uanset årsagen vil derimod samtidigt afslutte nærværende vilkår og betingelser for tjenesten.
- 6.2.5** Tilvejebringelse af TBDS-tjenesten under nærværende vilkår og betingelser for tjenesten er betinget af indgået aftale om de følgende andre vilkår og betingelser for tjenesten (med TBDS eller en tredjepartsudbyder), samt at disse fortsat gælder: Ingen. Opsigelse af disse andre vilkår og betingelser for tjenesten uanset årsagen vil samtidigt afslutte nærværende vilkår og betingelser for tjenesten.
- 6.2.6** Tilvejebringelse af de følgende andre TBDS-tjenester og/eller tredjepartstjenester er betinget af indgået aftale om nærværende vilkår og betingelser for tjenesten, samt at disse fortsat gælder: Alle. Opsigelse af nærværende vilkår og betingelser for tjenesten uanset årsagen vil samtidigt afslutte de andre TBDS-tjenester og/eller tredjepartstjenester samt de aftalte vilkår og betingelser for tjenesten med henblik på dette.

7 Andet

7.1 Såfremt tilrådighedsstillelsen af TBDS-tjenesterne ikke er mulig på grund af force majeure, bliver TBDS fritaget for varighed og alt efter følgernes omfang for tilrådighedsstillelsen af TBDS-tjenesterne, såfremt TBDS har truffet rimelige forholdsregler til forebyggelse af følgerne. Ved force majeure forstås alle uforudsete og ekstraordinære hændelser, der ligger uden for TBDS's kontrol, og som helt eller delvist forhindrer TBDS i at opfylde sine forpligtelser, herunder brandskader, oversvømmelser, strejker og retsmæssige adgangsforsbud samt driftshændelser, som TBDS ikke er skyld i, eller udstedelse af myndighedsdekreter. Dette omfatter et svigt i RIO-plattformen på grund af force majeure.

TBDS vil omgående meddele brugeren om indtrædelse såvel som bortfald af en evt. force majeure og gøre sit bedste for at afhjælpe force majeure-tilstanden og begrænse dens virkninger.

7.2 Er eller bliver enkelte af bestemmelserne i disse vilkår og betingelser for tjenesten helt eller delvist ugyldige, forbliver de øvrige bestemmelser gyldige uberørt heraf. I stedet for den ugyldige bestemmelse aftaler parterne en gyldig bestemmelse, der så tæt på den ugyldige bestemmelse hensigt og mål som muligt. På den måde bliver et eventuelt hul i disse vilkår og betingelser for tjenesten lukket.

7.3 TBDS har ret til helt eller delvist at overdrage rettigheder og/eller forpligtelser i henhold til disse vilkår og betingelser for tjenesten til virksomheder, der i medfør af §§ 15 ff. i AktG er forbundet med TBDS. I tilfælde af fuld overdragelse af alle rettigheder og forpligtelser er brugeren berettiget til at opsigse disse vilkår og betingelser for tjenesten.

7.4 Brugeren er ikke berettiget til helt eller delvist at overdrage rettigheder og/eller forpligtelser til tredjepart i henhold til disse vilkår og betingelser for tjenesten uden forudgående skriftligt samtykke fra TBDS.

7.5 Ændringer og tilføjelser til disse vilkår og betingelser for tjenesten skal affattes i tekstform. Dette gælder også en aftale om ophævelse af dette tekstformskrav.

7.6 Disse vilkår og betingelser for tjenesten foreligger på de pågældende nationale sprog, hvor det er den tyske originaludgave, der gælder i tilfælde af modsigelser.

7.7 Denne aftale om vilkår og betingelser for tjenesten er underlagt Forbundsrepublikken Tysklands lovgivning (med undtagelse af lovvalgsreglerne). Obligatorisk værneting i tilfælde af tvister hidrørende fra eller i forbindelse med disse vilkår og betingelser for tjenesten er München.

* * *