



LOGISTIK IM FLUSS.

Pakalpojumu vispārīgie noteikumi pakalpojumam „Essentials”

(„Pakalpojumu vispārīgie noteikumi”)

1 Priekšmets

Šie Pakalpojumu vispārīgie noteikumi ir atsevišķa vienošanās starp uzņēmumu TB Digital Services GmbH („TBDS”) un lietotāju („Lietotājs”). Pakalpojumu vispārīgie noteikumi regulē 2. punktā minētā pakalpojuma sniegšanu; TBDS sniedz Lietotājam šo pakalpojumu („TBDS pakalpojumi”), izmantojot platformu. Šie noteikumi ir atsevišķa vienošanās, kas tiek noslēgta papildus Platformas vispārīgajiem noteikumiem, kas jau noslēgti starp Lietotāju un TBDS. Ja vien šajos Pakalpojumu vispārīgajos noteikumos nav minēts citādi, tiem piemērojami Platformas vispārīgo noteikumu nosacījumi, kas noslēgti starp Lietotāju un TBDS. Jēdzieni, kas definēti Platformas vispārīgajos noteikumos, attiecas arī uz šiem Pakalpojumu vispārīgajiem noteikumiem. Vienošanās par Pakalpojumu vispārīgajiem noteikumiem tiek noslēgta ar platformas starpniecību, ievērojot Platformas vispārīgo noteikumu 2.1. punktā un 2.3. punktā minēto.

2 TBDS pakalpojums

2.1 Šo Pakalpojumu vispārīgo noteikumu darbības laikā TBDS sniedz Lietotājam šādu TBDS pakalpojumu, kas detalizēti aprakstīts pakalpojuma aprakstā:

Nosaukums	Īss apraksts
Essentials	Essentials ir pakalpojumu pamatpakotne, ko lietotājam nodrošina bez maksas , kad tas reģistrējas RIO platformā. Tajā ir apkopoti svarīgi dažādu pakalpojumu pamatelementi, lai atvieglotu pakalpojumu lietošanas uzsākšanu, un tā ir arī pamats citiem pakalpojumiem un funkcijām. Tirdzniecības vietā par maksu ir pieejami papildu pakalpojumi.

Jaunāko detalizēto pakalpojumu aprakstu, kā arī tehniskās prasības un pakalpojuma izmantošanas maksu skatiet platformas tīmekļa vietnē <https://rio.cloud>.

2.2 Informāciju par platformas pieejamību iepriekš minētā pakalpojuma sniegšanai skatiet Platformas vispārīgo noteikumu 3.2. punktā.

2.3 **Svarīgs norādījums Attiecībā uz datu aizsardzības prasībām mēs lūdzam ievērot Platformas vispārīgo noteikumu 8. punktu. Lietotājs ir atbildīgs par datu aizsardzības tiesību ievērošanu attiecībā uz datu apstrādi, ko pasūtījuma datu apstrādes ietvaros veic TBDS, un tam ir jānodrošina, lai būtu atļauts apstrādāt datu subjektu personas datus (vadītāja un citu iespējamo personu). Tas nozīmē arī, ka Lietotājam ir pienākums datu subjektiem sniegt visaptverošu informāciju un gādāt par datu aizsardzības juridisko pamatu.**



LOGISTIK IM FLUSS.

3 Atlīdzība

- 3.1** Maksa, kas jāmaksā par TBDS pakalpojumu, norādīta atbilstoši platformas sadaļā <https://rio.cloud> minētajai informācijai un tajā nav iekļauts likumā noteiktais pievienotās vērtības nodoklis. Atlīdzība ir atkarīga no transportlīdzekļu skaita, ko pakalpojumam reģistrējis Lietotājs. Kad Lietotājs transportlīdzekli pierēģistrē, tam tiek sniegts attiecīgais pakalpojums un aprēķins tiek veidots atbilstoši precīzam dienu skaitam. Mēnešos, kad TBDS pakalpojums ir sniegts nepilnu mēnesi, aprēķins tiek veikts atbilstoši pakalpojuma sniegšanas laikam.
- 3.2** Pēc tam, kad TBDS ir izrakstījis rēķinu, Lietotājs samaksā atlīdzību Platformas vispārīgo noteikumu 4.2. punktā minētajam TBDS maksājumu pakalpojumam sniedzējam. Savukārt tas to pārskaita tālāk TBDS.
- 3.3** Ja Lietotājs kavē maksājumu arī pēc tam, kad saņēmis iepriekšēju rakstisku TBDS atgādinājumu, uzņēmums TBDS, informējot par to vismaz vienu (1) nedēļu iepriekš, var pārtraukt TBDS pakalpojuma sniegšanu atbilstoši šiem Pakalpojumu vispārīgajiem noteikumiem, līdz samaksa tiek veikta.

4 Izmaiņas

- 4.1** Lai veiktu izmaiņas Pakalpojumu vispārīgajos noteikumos, nepieciešama abu Pušu piekrišana, ja vien 4. punktā nav noteikts citādi.
- 4.2** TBDS pakalpojuma sniegšanas ietvaros TBDS var veikt piemērotas tehniskas izmaiņas, it īpaši izmaiņas, kas nepieciešamas platformas funkcionalitātes uzlabošanai vai likumu prasību ievērošanai.
- 4.3** Lietotājs ir rakstveidā jāinformē par visām attiecīgajām izmaiņām attiecībā uz pakalpojuma sniegšanu un attiecīgajiem cenu paaugstinājumiem, un Lietotājam ir jādod iespēja sešu (6) nedēļu laikā izteikt iebildumus par šīm izmaiņām. Ja sešu (6) nedēļu laikā nav saņemti iebildumi (rakstveidā vai pa e-pastu) pret attiecīgajām pakalpojumu izmaiņām/maksas paaugstināšanu, uzskatāms, ka Lietotājs piekrīt pakalpojumu izmaiņām/maksas paaugstināšanai, ja, informējot par gaidāmajām izmaiņām, viņam ir norādīts uz šādām tiesiskajām sekām. Ja Lietotājs iebilst pret pakalpojuma izmaiņām/maksas paaugstināšanu, TBDS ir tiesības nekavējoties pārtraukt ar Lietotāju noslēgto līgumu par Pakalpojumu vispārīgajiem noteikumiem; turklāt Lietotājam ir tiesības jebkurā laikā parastā kārtībā atteikties no Pakalpojumu vispārīgajiem noteikumiem.

5 Garantijas saistības un atbildība

5.1 Garantijas saistības

5.1.1 Lietotājam ir pienākums nekavējoties ziņot TBDS par jebkādiem TBDS pakalpojuma trūkumiem. TBDS apņemas atbilstošā termiņā novērst TBDS pakalpojuma trūkumus. Ja trūkums atbilstošā termiņā netiek novērsts pēc divām (2) mēģinājumu reizēm, Lietotājam ir tiesības nekavējoties atteikties no Pakalpojumu vispārīgajiem noteikumiem.

Citas Lietotāja prasījumu tiesības izriet no 5.2. punkta.

5.1.2 Ja iemesls ir paša Lietotāja vai viņa pārstāvju darbība, prasības par trūkumu novēršanu ir izslēgtas.

5.2 Atbildība

TBDS atbild par zaudējumiem, kurus TBDS vai tā pārstāvis ir radījis tīši un/vai rupjas neuzmanības dēļ. Par zaudējumiem, kurus TBDS vai tā pārstāvis ir radījis vienkāršas neuzmanības dēļ, TBDS atbild tikai tādā gadījumā, ja ir pārkāpts galvenais pienākums. Galvenie pienākumi ir būtiskākie līgumā noteiktie pienākumi, bez kuriem nav iespējama pienācīga līguma izpilde, un uz kuru izpildi Lietotājs ir paļāvis un drīkstēja paļauties.

Vienkāršas neuzmanības gadījumā attiecībā uz galveno pienākumu pārkāpšanu TBDS atbildība aprobežojas ar tipiski paredzamiem zaudējumiem, tomēr ne vairāk kā 100 % apmērā no gada maksas.

Pārējos gadījumos ir izslēgta TBDS atbildība vienkāršas neuzmanības dēļ.

Ja TBDS pakalpojumu nodrošina bez maksas: TBDS pakalpojuma izmantošana ir bez maksas, tāpēc, ja pieļauj vienkāršu neuzmanību, proti, pārkāpj galvenos pienākumus, TBDS ir jāgarantē tikai tāda rūpība, kādu TBDS parasti nodrošina arī citos darījumos.

5.3 Citas atrunas

5.3.1 TBDS neatbild par to, ka Lietotāja transportlīdzekļi, kuriem tiek sniegts TBDS pakalpojums, ir labā stāvoklī. TBDS pakalpojums paredzēts vienīgi Lietotāja atbalstam; atbildību par noteikumu ievērošanu, kā arī par transportlīdzekļu stāvokli un izmantošanu uzņemas tā turētājs vai transportlīdzekļa vadītājs.

5.3.2 Šajos Pakalpojumu vispārīgajos noteikumos nav iekļauts nosacījums par RIO Box un/vai RIO raidītāju nodrošināšanu. Atbilstoši Pakalpojumu vispārīgajiem noteikumiem uzņēmums nenes nekādu atbildību un/vai neuzņemas nekādas garantijas saistības attiecībā uz ierīču nodrošināšanu.

5.3.3 Tāpat, balstoties uz šiem Pakalpojumu vispārīgajiem noteikumiem, uzņēmums neuzņemas nekādas garantijas saistības un/vai atbildību par sniegto TBDS pakalpojumu trūkumiem (it īpaši par iztrūkstošiem vai kļūdainiem datiem) un/vai par zaudējumiem, kas radušies transportlīdzekļu, RIO Box un/vai RIO raidītāju nepareizas darbības un/vai atteices gadījumā, un/vai par gadījumiem, kad Lietotājs datus ir ievadījis kļūdaini.

6 Darbības laiks un uzteikšana

6.1 Darbības laiks

Vienošanās par Pakalpojumu vispārīgajiem noteikumiem tiek noslēgta uz nenoteiktu laiku.

6.2 Uzteikšana

6.2.1 Lietotājs jebkurā laikā var atteikties no šiem Pakalpojumu vispārīgajiem noteikumiem, neievērojot nekādu termiņu; lauzt vienošanos par noteikumiem Lietotājs var arī platformā, Lietotājam deaktivizējot tos. Ja vienošanās lauzta šādā veidā, tās atjaunošanai būs nepieciešamas vismaz četras (4) darba dienas.

6.2.2 TBDS var atteikties no Pakalpojumu vispārīgajiem noteikumiem parastajā kārtībā mēneša beigās, ievērojot trīs (3) mēnešu termiņu.

6.2.3 Abām Pusēm ir tiesības lauzt līgumu svarīgu iemeslu dēļ.

6.2.4 Ja kāda iemesla dēļ tiek uzteikti šie Pakalpojumu vispārīgie noteikumi, tad Platformas vispārīgie noteikumi un citi Pakalpojumu vispārīgie noteikumi, ja tādi noslēgti par citiem pakalpojumiem, netiek skarti. Tomēr, ja kāda iemesla dēļ tiek uzteikti Platformas vispārīgie noteikumi, tad spēku tajā pašā brīdī zaudē arī šie Pakalpojumu vispārīgie noteikumi.

6.2.5 TBDS pakalpojuma sniegšana, pamatojoties uz šiem Pakalpojumu vispārīgajiem noteikumiem, atkarīga no tā, vai ir noslēgti un turpina pastāvēt vispārīgie noteikumi par citiem, tālāk minētajiem TBDS vai trešo pušu pakalpojumiem: **[nav]**. Ja kāda iemesla dēļ tiek uzteikti šo citu pakalpojumu vispārīgie noteikumi, tad tajā pašā brīdī spēku zaudē arī šie Pakalpojumu vispārīgie noteikumi.

6.2.6 Šo citu TBDS un/vai trešo pušu pakalpojumu sniegšana ir atkarīga no tā, vai ir noslēgti un turpina pastāvēt šie Pakalpojumu vispārīgie noteikumi: visi. Ja kāda iemesla dēļ tiek uzteikti šie Pakalpojumu vispārīgie noteikumi, tad tajā pašā brīdī spēku zaudē arī citi TBDS pakalpojumi un/vai trešo pušu pakalpojumi, kā arī saistībā ar tiem noslēgtā Pakalpojumu vispārīgo noteikumu vienošanās.

7 Citi noteikumi

7.1 Ja nepārvaramas varas apstākļu dēļ nav iespējams nodrošināt TBDS pakalpojumu pieejamību, TBDS uz šo apstākļu laiku un to apmērā tiek atbrīvots no pienākuma nodrošināt TBDS pakalpojumus, ja vien TBDS ir veicis piemērotus pasākumus iespējamo sekū novēršanai. Ar nepārvaramo varu ir jāsaprot ikviens notikums ārpus TBDS ietekmes iespējām, kura dēļ TBDS daļēji vai pilnībā nevar pildīt savus pienākumus, tai skaitā uguns radīti bojājumi, plūdi, streiki, likumīgi lokauti, kā arī no TBDS neatkarīgi traucējumi uzņēmuma darbībā vai iestāžu rīkojumi. Pie šiem iemesliem pieder arī RIO platformas darbības pārtraukums nepārvaramas varas apstākļu dēļ.

TBDS apņemas nekavējoties informēt Lietotāju par nepārvaramas varas apstākļu iestāšanos un beigām, kā arī darīt visu iespējamo, lai nepieļautu nepārvaramas varas apstākļu rašanos un, ciktāl iespējams, ierobežotu to ietekmi.

7.2 Ja kāds no šo Pakalpojumu vispārīgo noteikumu punktiem zaudē spēku, tas neietekmē pārējo noteikumu spēkā esamību. Puses apņemas aizstāt spēku zaudējušo noteikumu ar spēkā esošu punktu, kas visprecīzāk atbilst spēkā neesošā noteikuma jēgai un mērķim. Ja šajos Pakalpojumu vispārīgajos noteikumos tiek konstatēti trūkumi, tie ir atbilstoši jānovērš.

7.3 TBDS ir tiesības pilnībā vai daļēji nodot šajos Pakalpojumu vispārīgajos noteikumos minētās tiesības un/vai pienākumus uzņēmumiem, kuri ir saistīti ar uzņēmumu TBDS Akciju sabiedrību likuma (AktG) 15. panta un turpmāko pantu izpratnē. Ja tiesības un pienākumi tiek nodoti pilnā apmērā, Lietotājam ir tiesības atteikties no Pakalpojumu vispārīgajiem noteikumiem.

7.4 Bez uzņēmuma TBDS iepriekšējas rakstiskas piekrišanas Lietotājs nedrīkst ne pilnā, ne daļējā apmērā nodot trešajām personām šajos Pakalpojumu vispārīgajos noteikumos minētās tiesības un/vai pienākumus.

7.5 Jebkādi Pakalpojumu vispārīgo noteikumu grozījumi un papildinājumi jāizdara rakstveidā. Tas attiecas arī uz vienošanos, ja tāda tiek slēgta par rakstveida formas nepieciešamības atcelšanu.

7.6 Šie Pakalpojumu vispārīgie noteikumi ir sagatavoti attiecīgās valsts valodā; neatbilstību gadījumā prioritāra ir oriģinālā versija vācu valodā.

7.7 Šie Pakalpojumu vispārīgie noteikumi ir pakļauti Vācijas Federatīvās Republikas likumiem (izņemot tiesību normu kolīziju). Saistībā ar strīdiem, kas izriet no šiem Pakalpojumu vispārīgajiem noteikumiem vai ir saistīti ar tiem, ekskluzīva jurisdikcija ir Minhenes tiesām.

* * *