

Tjeneste-GFB for tjenesten Essentials

(«tjeneste-GFB»)

1 Gjenstand

De foreliggende tjeneste-GFB utgjør en enkeltkontrakt mellom TB Digital Services GmbH («**TBDS**») og deres bruker («**Brukeren**»). Tjeneste-GFB regulerer leveringen av tjenesten som er beskrevet i punkt 2 via plattformen fra TBDS til brukeren («**TBDS-tjenesten**»). De utgjør en enkeltkontrakt i tillegg til den allerede avtalte plattform-GFB mellom brukeren og TBDS. I den utstrekning annet ikke er uttrykkelig regulert i disse tjeneste-GFB, vil reglene i de allerede avtalte ordningene mellom brukeren og TBDS for plattform-GFB også gjelde for disse tjeneste-GFB. Begreper i betingelsene for plattform-GFB gjelder også for disse tjeneste-GFB. Tjeneste-GFB avtales i henhold til ordningene i punkt 2.1 og 2.3 plattform-GFB.

2 TBDS-tjeneste

2.1 TBDS vil levere følgende TBDS-tjeneste til brukeren i løpet av gyldighetsperioden til disse tjeneste-GFB, som er nærmere beskrevet i tjenestebeskrivelsen:

Beskrivelse	Kortbeskrivelse
Essentials	Ved Essentials dreier det seg om den grunnleggende pakken som tilbys gratis til brukeren ved registrering på RIO-plattformen. Den oppsummerer viktige grunnleggende elementer fra ulike tjenester for en enkel start og er grunnlaget for ytterligere tjenester og funksjoner. Ytterligere tjenester kan legges til i markedsplassen mot et gebyr.

En oppdatert versjon av den detaljerte tjenestebeskrivelsen, samt tekniske krav og godtgjørelse for bruken av tjenesten kan ses på plattformen, på <https://rio.cloud>.

2.2 Tilgjengelighet av plattformen for levering av de ovennevnte tjenestene retter seg etter punkt 3.2 i plattform-GFB.

2.3 **Viktig merknad: Når det gjelder de personvernrettslige kravene, viser vi uttrykkelig til punkt 8 i plattform-GFB. Brukeren vil fortsatt være personvernrettslig ansvarlig for databehandling innenfor rammen av TBDS´ databehandleravtale, og garanterer at det er tillatt å behandle de personrelaterte dataene til de aktuelle personene (sjåførere og ev. andre personer). Dette innbefatter brukers omfattende informasjonsplikt overfor de berørte personene samt utarbeidelse av et personvernrettslig grunnlag.**

3 Pris

- 3.1** Prisen som skal betales for TBDS-tjenesten retter seg etter opplysningene på plattformen under <https://rio.cloud> med pålegg av merverdiavgift. Prisen avhenger av antallet kjøretøy som brukeren har registrert for tjenesten. Ved registrering via brukeren deltar kjøretøyet i tjenesten og avregnes for de eksakte dagene. Avregningen foretas pr. de delene av månedene der TBDS-tjenesten kun var tilgjengelig en del av måneden.
- 3.2** Brukeren skal betale fakturaen fra TBDS til tjenesteleverandøren som nevnt i punkt 4.2 i plattform-GFB. Denne betalingen har oppfyllende virkning overfor TBDS.
- 3.3** Dersom brukeren selv etter rimelig skriftlig purring fra TBDS fortsatt ikke har betalt, kan TBDS etter nok en skriftlig purring på minst én (1) uke suspendere TBDS-tjenesten i henhold til disse tjeneste-GFB frem til betaling foreligger.

4 Endringer

- 4.1** Endring av tjeneste-GFB krever samtykke fra begge parter, med mindre annet er fastsatt i punkt 4.
- 4.2** TBDS kan foreta adekvate tekniske endringer i forhold til leveringen av TBDS-tjenesten, spesielt i den utstrekning det er nødvendig for å forbedre dens funksjonsdyktighet eller for å overholde lovmessige krav.
- 4.3** Adekvate tjenesteendringer i forhold til leveringen av TBDS-tjenesten og moderate prisendringer vises brukeren i tekstform; brukeren gis samtidig mulighet til å komme med innsigelser innen seks (6) uker. Kommer det ingen innsigelse (skriftlig eller via e-post) mot en adekvat tjenesteendring/prisendring innen disse seks (6) ukene, tolkes dette som samtykke til tjenesteendringen/prisendringen, hvis brukeren innenfor rammen av endringsvarselet ble gjort oppmerksom på denne rettsfølgen. I tilfelle brukeren kommer med en innsigelse mot en tjenesteendring/prisøkning, har TBDS rett til umiddelbar oppsigelsesrett i forhold til tjeneste-GFB overfor brukeren; utover dette kan brukeren til enhver tid også si opp tjeneste-GFB på regulær måte.

5 Garanti og ansvar

5.1 Garanti- eller ansvarsordning

5.1.1 Brukeren skal omgående meddele eventuelle mangler ved TBDS-tjenesten til TBDS. TBDS skal rette eventuelle mangler ved TBDS-tjenesten innen rimelig tid. Hvis rettingen av en mangel innen rimelig tid mislykkes to (2) ganger, har brukeren rett til ekstraordinær oppsigelse av tjeneste-GFB.

Øvrige krav fra brukeren retter seg etter punkt 5.2.

5.1.2 Mangelskrav er utelukket hvis brukeren eller noen han bemyndiger selv er årsaken.

5.2 Ansvar

TBDS er ansvarlig for skader som ble forårsaket med fullt overlegg av TBDS eller dets hjelpere. For skader som beror på uaktsomhet fra TBDS eller dets hjelpere, er TBDS kun ansvarlig ved brudd på en kardinalplikt. Kardinalplikter er vesentlige kontraktsplikter som først muliggjør en ordentlig gjennomførbarhet av kontrakten, og hvis oppfyllelse brukeren har stolt på og kunne stole på.

Ved simpel uaktsomhet i strid med slike kardinalplikter er ansvaret til TBDS for typisk forutsigbare skader begrenset, men begrenset til maksimalt 100 % av den årlige godtgjørelsen.

Forøvrig har TBDS intet ansvar for simpel uaktsomhet.

Hvis en TBDS-tjeneste tilbys gratis, gjelder: Ved simpel uaktsomhet med hensyn til brudd på slike kardinalplikter er TBDS, når det gjelder kostnadsfritaket til TBDS-tjenesten, i tillegg kun ansvarlig for den aktsomheten som TBDS pleier å anvende for egne anliggender.

5.3 Øvrige unntak

5.3.1 TBDS er ikke ansvarlig for den forskriftsmessige tilstanden til brukerens kjøretøyer som brukes til å utføre TBDS-tjenesten. TBDS-tjenesten brukes kun som støtte for brukeren; ansvaret for å overholde forskrifter og for kjøretøyenes bruk og tilstand ligger hos eieren eller sjåføren.

5.3.2 Leveringen av RIO-bokser og/eller RIO-sendeenheter og/eller OCU3-sendeenheter (for kjøretøy av type TGA fra modellår 2021) er ikke en del av disse generelle vilkårene og betingelsene for tjenester. Under disse tjeneste-GFB gis det ingen garanti- eller ansvarsordning og/eller intet garantiansvar.

5.3.3 Følgelig gis ingen garanti og/eller ansvar for defekte T&B-tjenester (spesielt for mangelfulle eller feil data) og/eller for skader på grunn av funksjonsfeil og/eller havari i kjøretøyene, RIO-boksene og/eller RIO-sendeenheter og/eller OCU3-sendeenheter (for kjøretøy av type TGA fra modellår 2021) og/eller basert på feil inndata fra brukeren.

6 Varighet og oppsigelse

6.1 Varighet

GFB inngås for en ubestemt tid.

6.2 Oppsigelse

- 6.2.1** Brukeren kan si opp disse tjeneste-GFB på regulær måte når som helst uten noen spesiell frist overfor TBDS; oppsigelse kan også gjøres ved at kunden ganske enkelt deaktiverer tjenesten på plattformen. Etter slik deaktivering vil ny aktivering ta minst fire (4) virkedager.
- 6.2.2** TBDS kan si opp tjeneste-AGB på regulær måte ved å overholde en frist på tre (3) måneder ved månedens utløp.
- 6.2.3** Begge parter rett til å si opp av en viktig årsak berøres ikke av dette.
- 6.2.4** Oppsigelse av disse tjeneste-GFB av hvilken som helst grunn berører ikke plattform-GFB og eventuelle andre tilknyttede tjeneste-GFB. Oppsigelse av plattform-GFB av hvilken som helst grunn vil også medføre oppsigelse av de foreliggende tjeneste-GFB på samme tidspunkt.
- 6.2.5** Levering av TBDS-tjenesten i henhold til disse tjeneste-GFB er avhengig av inngåelse og videreføring av følgende andre tjeneste-GFB (med TBDS eller tredjeparts leverandører): Ingen. Oppsigelse av slike andre tjeneste-GFB av en hvilken som helst grunn vil også alltid medføre oppsigelse av disse tjeneste-GB på samme tidspunkt.
- 6.2.6** Levering av følgende andre TBDS-tjenester og/eller tredjeparts tjenester er avhengig av inngåelse og videreføring disse tjeneste-GFB: Alle. Oppsigelse av disse tjeneste-GFB av hvilken som helst grunn vil også medføre oppsigelse av andre TBDS-tjenester og/eller tredjeparts tjenester og deres inngåtte tjeneste-GFB.

7 Annet

7.1 Hvis det å stille TBDS-tjenestene til disposisjon ikke er mulig på grunn av force majeure, fritas TBDS for virkningens varighet og omfang fra det å stille TBDS-tjenestene til disposisjon, hvis TBDS har gjort adekvate forberedelser for å unngå konsekvensene. Med force majeure forstås enhver hendelse utenom TBDS' innflytelsesområde som hindrer TBDS helt eller delvis i å oppfylle deres forpliktelser, inkludert brannskader, oversvømmelser, streiker og lovmessige lockouts samt driftsforstyrrelser som ligger utenfor deres ansvar eller administrative forføyninger. Til dette hører også at RIO-plattformen faller ut på grunn av force majeure.

TBDS skal informere brukeren omgående om begynnelsen og slutten av force majeure og gjøre sitt ytterste for å overvinne force majeure-hendelsen og for å innskrenke konsekvensene så langt som mulig.

7.2 I tilfelle enkelte bestemmelser i disse GFB er eller blir helt eller delvis ugyldige, så berører dette ikke gyldigheten av de øvrige bestemmelsene. I stedet for ugyldige bestemmelser skal partene avtale en gyldig bestemmelse som i henhold til mening og formål kommer nærmest den ugyldige bestemmelsen. En mangel i disse GFB blir tilsvarende rettet.

7.3 TBDS er berettiget til å fratrukket rettigheter og/eller plikter i henhold til disse GFB helt eller delvis for firmaer som er tilknyttet TBDS i henhold til tysk lov §§ 15 ff. AktG. Ved fullstendig fratredelse av alle rettigheter og plikter, har brukeren rett til ekstraordinær oppsigelse av disse GFB.

7.4 Uten skriftlig samtykke fra TBDS har brukeren ikke rett til å overdra rettigheter og/eller forpliktelser fra disse tjeneste-GFB i sin helhet eller delvis til tredjepart.

7.5 Endringer og tillegg i disse GFB skal gjøres i skriftlig form. Dette gjelder også for en avtale om opphevelse av dette tekstformkravet.

7.6 Disse GFB finnes i mange forskjellige språk. Ved avvik har den tyske originalteksten prioritet.

7.7 Disse GFB er underlagt tyske lover (med utelukkelse av internasjonale lovkonflikter). Eneste verneting i tilfelle stridigheter om eller i forbindelse med disse GFB er München.

* * *