

Allmänna affärs- och leveransvillkor för tjänsten Essentials

(”Tjänstevillkoren”)

1 Ämne

Dessa tjänstevillkor utgör ett enskilt avtal mellan TB Digital Services GmbH (”**TBDS**”) och tjänstens användare (”**användaren**”). Tjänstevillkoren reglerar tillhandahållandet av den tjänst som beskrivs i punkt 2 gällande plattformen för användaren via TBDS (”**TBDS-tjänster**”). Dessa tjänstevillkor utgör ett enskilt avtal som kompletterar de allmänna affärs- och leveransvillkor för plattformen som redan avtalats mellan användaren och TBDS. Om inget annat uttryckligen nämns i dessa tjänstevillkor, gäller de bestämmelser i plattformsvillkoren som redan upprättats mellan användaren och TBDS. De begrepp som anges i plattformsvillkoren gäller även för dessa tjänstevillkor. Tjänstevillkoren är överenskomna via plattformen i enlighet med bestämmelserna i punkt 2.1 och 2.3 i plattformsvillkoren.

2 TBDS-tjänst

- 2.1** Under löptiden för dessa tjänstevillkor tillhandahåller TBDS följande tjänster till användaren, vilka beskrivs närmre i specifikationen:

Beteckning	Kort beskrivning
Essentials	Essentials är baspaketet som användaren får gratis tillgång till efter genomförd registrering på RIO. I det här paketet har vi slagit ihop viktiga grundelement från olika tjänster för att förenkla starten. Till baspaketet kan man sedan lägga till ytterligare tjänster och funktioner. Mot en avgift kan man beställa flera tjänster på marknadsplatsen.

Den aktuella versionen av de detaljerade specifikationerna samt de tekniska kraven och avgiften som ska betalas för användningen av tjänsten kan läsas på plattformen på <https://rio.cloud>.

- 2.2** Hur plattformen kan användas för åtkomst till ovan nämnda tjänst regleras av punkt 3.2 i de allmänna affärs- och leveransvillkoren för plattformen.
- 2.3** **Viktig information: När det gäller krav avseende dataskydd hänvisar vi till punkt 8 i plattformsvillkoren. Vid behandlingen av personuppgifter som utförs av TBDS i egenskap av personuppgiftsbiträde är användaren rättsligt ansvarig och garanterar att behandlingen av de registrerade (förare och eventuella andra personer) personuppgifter är tillåten. Detta inkluderar användarens omfattande informationsplikt gentemot de berörda personerna såväl som skapandet av en rättslig grund för uppgiftsskyddsaspekterna.**

3 Avgifter

- 3.1** Vilken avgift som debiteras för TBDS-tjänsten anges på plattformen <https://rio.cloud> exklusive lagstadgad moms. Ersättningen baseras på användarens antal registrerade fordon för tjänsten. Med användarens registrering tar fordonet del av tjänsten och debiteras dagligen. Ersättningen beräknas tidsproportionellt varje månad, i de fall TBDS-tjänsten kontrakterades för endast en del av månaden.
- 3.2** Efter att TBDS har utfärdat fakturan betalar användaren ut ersättningen till den betaltjänstleverantör från TBDS som framgår av punkt 4.2 i plattformsvillkoren. Denna betalning ska anses vara utförd gentemot TBDS.
- 3.3** Om användaren inte betalar fakturan även efter det att TBDS skickat en skriftlig påminnelse, kan TBDS avbryta tillhandahållandet av tjänsten enligt tjänstevillkoren tills betalningen tagits emot, med en förvarning om minst en (1) vecka.

4 Ändringar

- 4.1** Ändringar av tjänstevillkoren kräver samtycke från båda parter, såvida inget annat anges i denna punkt 4.
- 4.2** TBDS kan göra lämpliga tekniska ändringar inom ramen för tillhandahållandet av TBDS-tjänsten, särskilt när det är nödvändigt för att förbättra funktionen eller uppfylla rättsliga krav.
- 4.3** Rimliga specifikationsändringar inom ramen för tillhandahållandet av TBDS-tjänsten, och rimliga prisökningar presenteras skriftligen för användaren. Det ger användaren möjlighet att göra invändningar mot en ändring inom sex (6) veckor. Om ingen invändning (skriftlig eller via e-post) mot en rimlig förändring av specifikationen/höjning av avgiften inkommer inom dessa sex (6) veckor, anses förändringen av specifikationen/höjningen av avgiften vara accepterad, såvida användaren har fått kännedom om denna rättsliga konsekvens i samband med meddelandet om förändringen/höjningen. Om användaren motsätter sig förändringar av specifikationen/ökningen av ersättningen, har TBDS omedelbar uppsägningsrätt av tjänstevillkoren gentemot användaren. Dessutom kan användaren när som helst säga upp tjänstevillkoren.

5 Garanti och ansvar

5.1 Garanti

5.1.1 Användaren ska omgående meddela TBDS vid fall av brister på TBDS-tjänsten. TBDS kommer att åtgärda bristerna på TBDS-tjänsten inom en rimlig tidsram. Om det två (2) gånger inom rimlig tid inte går att avhjälpa en brist, har användaren rätt till en extraordinär uppsägning av dessa tjänstevillkor.

Andra krav från användaren regleras av punkt 5.2.

5.1.2 Anspråk gällande fel där användaren själv eller någon av dennes medhjälpare eller agenter har orsakat felet godkänns inte.

5.2 Ansvar

TBDS ansvarar för skador, som orsakats avsiktligt och/eller genom grov oaktsamhet från TBDS sida, eller som orsakats av deras agenter. För skador som orsakats genom försummelse från TBDS sida eller som orsakats av deras agenter, ansvarar TBDS endast vid åsidosättande av kardinalplikt. Huvudförpliktelser är väsentliga avtalsskyldigheter som möjliggör att avtalet kan genomföras korrekt och vars uppfyllelse användaren har litat på och hade rätt att lita på.

Vid ringa vårdslöshet avseende brott mot sådan huvudförpliktelse ansvarar TBDS endast för förutsebara och typiska skador, högst dock för skadebelopp motsvarande 100 % av kundens årliga avgift.

För övrigt är ansvaret från TBDS sida för ringa försummelse uteslutet.

Om en TBDS-tjänst tillhandahålls kostnadsfritt gäller: Under förutsättning att brottet mot huvudförpliktelse enligt ovan orsakas av vårdslöshet som är av ringa slag, begränsas TBDS ansvar därutöver, med hänsyn till att TBDS-tjänsten erbjuds kostnadsfritt, till sådan verkan som uppkommit genom att TBDS inte tillämpat samma omsorg som vid egna angelägenheter.

5.3 Andra undantag

5.3.1 TBDS ansvarar inte för att användarens fordon hålls i det korrekta skick, som tjänsten tillhandahålls för. Tjänsten är endast avsedd som stöd för användaren, ansvaret för efterlevnad av bestämmelser samt för fordonets användning och skick kvarstår hos ägaren eller föraren.

5.3.2 Tillhandahållandet av RIO-boxar och/eller RIO-överföringsenheter och/eller OCU3-överföringsenheter (för fordon av typen TGE från och med årsmodell 21) ingår inte i dessa tjänstevillkor. För detta lämnas enligt dessa tjänstevillkor ingen garanti och tas inget ansvar.

5.3.3 Följaktligen lämnas i dessa plattformsvillkor inte heller någon garanti och/eller ansvar för bristfälliga tjänster (särskilt för utelämnade eller felaktiga uppgifter) och/eller för skador som beror på felfunktioner och/eller fel på fordon, RIO-boxar och/eller RIO-överföringsenheter och/eller RIO-överföringsenheter och/eller OCU3- överföringsenheter (för fordon av typen TGE från och med årsmodell 21) och/eller beror på felaktig datainmatning av användaren.

6 Löptid och uppsägning

6.1 Löptid

Dessa tjänstevillkor löper på obestämd tid.

6.2 Uppsägning

- 6.2.1** Användaren kan säga upp dessa tjänstevillkor när som helst utan någon tidsfrist från TBDS:s sida. En uppsägning kan också ske genom att användaren gör en enkel avaktivering på plattformen. Efter en sådan avaktivering kommer det att dröja minst fyra (4) arbetsdagar innan det går att göra en återaktivering.
- 6.2.2** TBDS kan säga upp tjänstevillkoren med en uppsägningstid om tre (3) månader, räknat till månadens sista dag.
- 6.2.3** Rätten till uppsägning av sakligt grundad orsak förblir opåverkad för båda parter.
- 6.2.4** En uppsägning av dessa tjänstevillkor, oavsett orsak, påverkar inte plattformsvillkoren och andra eventuella tjänstevillkor som upprättats beträffande andra tjänster. En uppsägning av plattformsvillkoren, oavsett anledning, innebär dock att dessa tjänstevillkor upphör vid samma uppsägningsdatum.
- 6.2.5** Tillhandahållandet av TBDS-tjänsterna enligt föreliggande tjänstevillkor är avhängigt av att följande andra allmänna affärs- och leveransvillkor för tjänster har avtalats (med TBDS eller tredje part) och fortsatt äger giltighet: inga. Oavsett anledning innebär uppsägning av sådana andra allmänna affärs- och leveransvillkor för tjänster till en viss tidpunkt att även dessa tjänstevillkor upphör att gälla vid den tidpunkten.
- 6.2.6** Tillhandahållandet av följande andra TBDS-tjänster och/eller tredje part är avhängigt av att föreliggande tjänstevillkor avslutas eller förlängs: Alla. Uppsägningen av föreliggande tjänstevillkor, oavsett orsak, innebär att andra TBDS-tjänster och/eller tredjepartstjänster samt relaterade tjänstevillkor alltid upphör vid samma uppsägningsdatum.

7 Övrigt

7.1 Om TBDS-tjänsterna inte kan tillhandahållas på grund av force majeure, befrias TBDS från kravet att tillhandahålla TBDS-tjänsterna under varaktigheten och omfattningen av denna påverkan, förutsatt att TBDS har vidtagit rimliga försiktighetsåtgärder för att undvika följdverkningarna därav. Med force majeure avses varje händelse utom TBDS kontroll som helt eller delvis hindrar TBDS från att fullgöra sina förpliktelser, varvid sådan händelse bland annat kan vara brandskada, översvämning, strejk, laglig lockout, driftstörning som inte vållats av TBDS eller myndighetsingripande. Här ingår också bortfall av RIO-plattformen på grund av force majeure.

TBDS ska utan dröjsmål informera användaren om när force majeure-händelse inträffar och när den upphör och bemöda sig att efter bästa förmåga undanröja händelsen och i så stor utsträckning som möjligt begränsa dess verkan.

7.2 Skulle enskilda bestämmelser i dessa tjänstevillkor helt eller delvis vara eller bli ogiltiga, ska det inte påverka giltigheten för de återstående bestämmelserna. I stället för den ogiltiga bestämmelsen ska parterna komma överens om en giltig bestämmelse, som enligt syftet kommer närmast den ogiltiga bestämmelsen. Eventuell avtalslucka ska fyllas på motsvarande sätt.

7.3 TBDS har rätt att helt eller delvis överlåta sina rättigheter och/eller förpliktelser enligt dessa tjänstevillkor till företag som är anknutna till TBDS i den mening som avses i § 15 ff. tyska aktiebolagslagen AktG. Vid fullständig överlåtelse av alla rättigheter och skyldigheter har användaren rätt att säga upp dessa tjänstevillkor.

7.4 Utan föregående skriftligt samtycke från TBDS har användaren inte rätt att helt eller delvis överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter som följer av dessa tjänstevillkor till tredje part.

7.5 Varje ändring eller tillägg till dessa tjänstevillkor kräver skriftlig form. Även ändring av kravet på skriftform kräver skriftlig form.

7.6 Dessa tjänstevillkor finns i nationella språkversioner, varvid den tyska originalversionen i händelse av invändningar är normgivande och den text som gäller.

7.7 För dessa tjänstevillkor ska endast förbundsrepubliken Tysklands lagar tillämpas (internationella lagvalsregler äger inte giltighet). I händelse av tvister som härrör från eller som uppstår i samband med dessa villkor gäller München som platsen för laga domstol.

* * *