

## **Algemene voorwaarden voor dienstverlening m.b.t. de dienst Pocket Fleet (app)**

*(de "Algemene voorwaarden voor dienstverlening")*

### **1. Onderwerp**

- 1.1.** Deze Algemene voorwaarden voor dienstverlening regelen de rechtsverhouding van de gebruiker van de Pocket Fleet app met TB Digital Services GmbH, Oskar-Schlemmer-Str. 19-21, D-80807 München ("**TBDS**").
- 1.2.** Pocket Fleet is een voor de gebruiker gratis applicatie die aan de gebruiker van de Pocket Fleet app geselecteerde informatie en functies van verschillende RIO en MAN diensten optimaal afgestemd op het gebruik op een klein mobiel eindapparaat (smartphone) ter beschikking stelt. De omvang van de gegevens en functies is afhankelijk van de ten dele tegen betaling te boeken diensten. De functies zijn afkomstig uit de volgende diensten: Essentials, Geo, Timed en One Minute Locator. De gebruiker van deze mobiele toepassing is dezelfde gebruiker als die van de webapplicatie.
- 1.3.** Telecommunicatiekosten die bij het gebruik van Pocket Fleet ontstaan, zijn voor rekening van de betreffende contractant van het telecommunicatiecontract van het mobiele eindapparaat.

### **2. Registratie**

Voor het gebruik van Pocket Fleet is vereist dat de gebruiker of de opdrachtgever:

- op het RIO-platform als klant is geregistreerd
- voertuigen en chauffeurs op het RIO platform heeft geregistreerd.
- voor deze op het platform geregistreerde voertuigen minstens de dienst Essentials heeft geboekt

### **3. Prestatieomvang**

- 3.1.** Pocket Fleet geeft optimale op mobiel gebruik afgestemde toegang tot geselecteerde informatie en functies van de diensten Essentials, Geo, Timed en One Minute Locator, indien is voldaan aan de onder punt 2 genoemde voorwaarden. De prestatieomvang van vornoemde diensten is in het kader van het mobiele gebruik beperkt gehouden; zie hiervoor de prestatiebeschrijving Pocket Fleet app.

De gedetailleerde prestatiebeschrijving alsmede de technische eisen en de voor de gebruikmaking van de dienst te betalen vergoeding zijn in huidige vorm op het platform op <https://rio.cloud> in te zien.

- 3.2.** De beschikbaarheid van het platform voor de bovengenoemde, via dit platform te leveren dienst is conform paragraaf 3.2 van de algemene voorwaarden van het platform.

### **4. Gebruik en technische eisen**

- 4.1.** Het gebruik van Pocket Fleet is uitsluitend toegestaan in het kader van de voorziene omvang van de functies die voor het verrichten van de prestatie nodig zijn. De gebruiker laat in het bijzonder na:

**4.1.1.** manipulaties van welke aard dan ook op Pocket Fleet uit te voeren die de werking ervan nadelig beïnvloeden.

**4.1.2.** via Pocket Fleet informatie te verspreiden die in strijd is met toepasselijke wetgeving en de goede zeden. In het bijzonder zal de gebruiker geen inhoud verspreiden die discriminerend, racistisch, geweldverheerlijkend of pornografisch van aard is, het persoonlijkheidsrecht van derden schendt of tot strafbare feiten oproept.

**4.2.** TBDS behoudt zich het recht voor de gebruiker bij overtreding uit te sluiten van het verdere gebruik van Pocket Fleet en door de gebruiker verspreide inhoud te wissen. De gebruiker ontslaat TBDS van alle claims van derden, die voor TBDS zijn ontstaan door aan de gebruiker te wijten overtredingen van deze Algemene voorwaarden voor dienstverlening.

**4.3.** Om Pocket Fleet te kunnen gebruiken zijn het gebruik van een Android-smartphone vanaf Android versie 5.0 en een schermresolutie van hdpi of hoger vereist.

## **5. Rechten op de inhoud**

Aan de gebruiker behoort alle door hem in Pocket Fleet geplaatste inhoud toe. Hij garandeert dat door de door hem geplaatste inhoud geen rechten van derden worden geschonden.

## **6. Software**

**6.1.** De gebruiker gaat ermee akkoord dat met het gebruik van Pocket Fleet de onderliggende software van tijd tot tijd vernieuwingen, updates en aanvullende functies van TBDS kan downloaden en installeren om de software te verbeteren of verder te ontwikkelen.

**6.2.** De gebruiker zal geen broncode van TBDS veranderen, afgeleide werken daarvan maken, de broncode decompileren of op andere wijze proberen deze te extraheren.

**6.3.** Een overzicht van de voor de dienst gebruikte licenties vindt de gebruiker in de app onder het punt Instellingen > Licenties.

## **7. Wijzigingen**

**7.1.** TBDS zal de gebruiker tijdig in kennis stellen van geplande wijzigingen van deze Algemene voorwaarden voor dienstverlening, zodat de gebruiker kan beslissen of hij Pocket Fleet met de gewijzigde voorwaarden wil blijven gebruiken en zich in dat geval akkoord kan verklaren met de wijziging. Het akkoord geldt als verklaard als het verdere gebruik van Pocket Fleet plaatsvindt.

**7.2.** Als de gebruiker zich niet akkoord verklaart met de wijzigingen van deze Algemene voorwaarden voor dienstverlening, mag hij Pocket Fleet niet meer gebruiken.

## **8. Aansprakelijkheid**

TBDS is aansprakelijk in gevallen van contractuele en niet-contractuele aansprakelijkheid bij opzet en grove nalatigheid in overeenstemming met de wettelijke bepalingen.

Voor zover wettelijk toegestaan is TBDS alleen aansprakelijk bij de schending van een contractuele verplichting, waarvan de vervulling de reglementaire uitvoering van het contract überhaupt mogelijk gemaakt heeft en op het naleven waarvan de gebruiker regelmatig mocht vertrouwen (kardinale verplichtingen) en wel beperkt tot de vergoeding van de voorzienbare, voor het contract typische en directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten.

Indien de dienst gratis wordt geleverd, geldt: in geval van eenvoudige nalatigheid met betrekking tot de schending van dergelijke kardinale verplichtingen hoeft TBDS gelet op de kosteloosheid van de TBDS-dienst bovendien alleen maar in te staan voor de zorgvuldigheid die TBDS in eigen aangelegenheden pleegt te betrachten.

## **9. Beëindiging**

De gebruiker heeft het recht om het gebruik van Pocket Fleet te allen tijde te beëindigen. TBDS heeft het recht de gebruiker bij overtredingen van deze gebruiksvoorwaarden te allen tijde met onmiddellijke ingang van het gebruik van Pocket Fleet uit te sluiten. TBDS is gerechtigd Pocket Fleet te beëindigen met een aankondiging van 3 maanden vooraf.

## **10. Overige**

- 10.1.** Indien de terbeschikkingstelling van de TBDS-diensten vanwege overmacht niet mogelijk is, wordt TBDS voor de duur en in de mate van de effecten vrijgesteld van de terbeschikkingstelling van de TBDS-diensten, indien TBDS passende voorzorgsmaatregelen om de gevolgen ervan te voorkomen heeft genomen. Onder overmacht moet elke buiten de invloed van TBDS liggende gebeurtenis worden verstaan waardoor TBDS geheel of ten dele wordt gehinderd in de nakoming van zijn verplichtingen, waaronder brandschade, overstromingen, stakingen en uitsluitingen alsmede niet aan TBDS te wijten bedrijfsstoringen of overheidsmaatregelen. Hieronder valt ook het uitvallen van het RIO-platform als gevolg van overmacht.

TBDS zal de gebruiker onmiddellijk op de hoogte stellen van het intreden en verdwijnen van de overmacht en naar beste vermogen proberen een einde te maken aan de overmacht en de effecten ervan zo veel mogelijk te beperken.

- 10.2.** Indien enkele bepalingen van deze Algemene voorwaarden voor dienstverlening geheel of ten dele ongeldig zijn of worden, wordt hierdoor de geldigheid van de overige bepalingen niet aangetast. In plaats van de ongeldige bepaling zullen de partijen een geldige bepaling overeenkomen die de ongeldige

bepaling naar strekking en doel zo dicht mogelijk benadert. Een leemte in deze Algemene voorwaarden voor dienstverlening wordt daarmee gedicht.

- 10.3.** TBDS is gerechtigd om rechten en/of plichten voortvloeiende uit deze Algemene voorwaarden voor dienstverlening geheel of gedeeltelijk over te dragen aan ondernemingen die met TBDS zijn verbonden in de zin van §§ 15 e.v. van de Duitse wet op de naamloze vennootschappen (AktG). In het geval van overdracht van alle rechten en plichten heeft de gebruiker het recht deze Algemene voorwaarden voor dienstverlening op te zeggen.
- 10.4.** De gebruiker is zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van TBDS niet gerechtigd om rechten en/of plichten voortvloeiende uit deze Algemene voorwaarden voor dienstverlening geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.
- 10.5.** Wijzigingen in en aanvullingen op deze Algemene voorwaarden voor dienstverlening moeten in tekstvorm worden vastgelegd. Dit geldt ook voor een overeenkomst over de opheffing van deze vereiste voor een tekstvorm.
- 10.6.** Deze Algemene voorwaarden voor dienstverlening zijn beschikbaar in betreffende taalversies, waarbij de Duitse originele versie in geval van tegenstrijdigheden de doorslag geeft.
- 10.7.** Deze Algemene voorwaarden voor dienstverlening vallen onder het recht van de Bondsrepubliek Duitsland (met uitsluiting van het collisierecht en het VN-verdrag inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken). Uitsluitend bevoegde rechtbank bij geschillen die voortvloeien uit of in verband staan met deze Algemene voorwaarden voor dienstverlening is München.

## **11. Opmerkingen**

Een niet bevestigd of niet goed bevestigd mobiel eindapparaat kan bij een plotselinge rij- of remmanoeuvre en bij een ongeval door het interieur van het voertuig worden geslingerd en letsel veroorzaken. Bevestig daarom uw mobiele eindapparaat altijd volgens de voorschriften en buiten het ontvouwgebied van de airbags of berg het veilig op.

Het gebruik van applicatieprogramma's tijdens het rijden kan de aandacht afleiden van het verkeer, zodat het risico op een ongeval toeneemt.

Neem de gebruiksaanwijzing van uw mobiele eindapparaat in acht.