

Platnost do 01/2021

Popis funkce RIO Maintenance

Přehled funkcí

Po vložení jednotlivých vozidel vozového parku v prostředí správce v platformě RIO a poté, co je pro tato vozidla zakoupena služba RIO Maintenance, je možné využívat následující funkce RIO Maintenance:

- Zobrazení intervalu najetých kilometrů do příští servisní údržby
- Zobrazení údajů o hladině paliva a kapaliny AdBlue
- Zahrnutí komponentů specifických pro daného klienta, včetně termínů
- Export souborů lokálně, do počítače jako soubor CSV

Všeobecné informace

RIO Maintenance je služba pro zákazníky, kteří chtějí zjistit stav údržby bez fyzického přístupu k vozidlu a chtějí tyto údaje použít jako základ pro plánování dílenských termínů. Služba může být použita u nákladních automobilů s aktivovaným rozhraním FMS, ale ne u nákladních automobilů vyráběných společnostmi MAN.

Kromě údajů o intervalu najetých kilometrů do další údržby jsou přenášeny i údaje o hladině paliva a kapaliny AdBlue.

Údaje o údržbě a další údaje o stavu jsou předávány jednou denně a ukládají se v cloudu. Zobrazuje se vždy nejaktuálnější stav.

Kromě údajů odesílaných z vozidla mohou být zahrnuty a termínově specifikovány ze strany zákazníka též individuální údržbové díly. Tak lze například naplánovat údržbu nástaveb nebo dodatečnou údržbu související se způsobem použití vozidla.

Technické předpoklady

Chcete-li využívat službu RIO Maintenance, musí být vozidlo vybaveno následujícím způsobem:

- Vozidlo musí být vybaveno aktivovaným rozhraním FMS (verze 2.0 nebo vyšší)

Chcete-li využívat službu RIO Maintenance, musí být pracoviště vybaveno následujícím způsobem:

- Použití terminálu s přístupem na internet, např. počítač (není poskytováno službou RIO)
- Internetový prohlížeč



LOGISTIK IM FLUSS.

Doporučení

Vzhledem k implementované spouštěcí logice „jednou za den“ je pro přenos údajů o údržbě a stavu nutné aktivovat zapalování, přičemž motor musí být vypnutý. Tato podmínka by měla být splněna alespoň na dobu několika vteřin, aby mohla proběhnout inicializace řídicích jednotek a tím příslušná detekce signálů. K přenosu údržbových údajů je nadále nutné mobilní spojení mezi vysílačem RIO a platformou.



Platnost od 01/2021

Popis výkonů MAN ServiceCare M

Všeobecné informace

Služba MAN ServiceCare M je službou pro seburčující a proaktivní správu údržby. Tuto službu můžete používat pro svůj kompletní vozový park.

Seburčující správa údržby vám nabízí maximální flexibilitu. Rozhodněte sami, která data údržby chcete přeposlat smluvnímu servisu MAN a ušetříte tak čas nebo organizujte data údržby sami.

Proaktivní správa údržby vám předvídavým plánováním a inteligentním propojováním nadcházejících termínů údržby zaručuje neustále prvotřídní údržbu vozidla. To vede k maximální dostupnosti vozidel, zvyšuje hodnotu opětovného prodeje a díky tomu usnadňuje Vaši každodenní práci.

V každém případě Vám chceme zajistit optimální dostupnost Vašeho vozového parku.

Kromě toho máte kdykoli online přehled o stavu údržby, termínech, komponentech, které je zapotřebí opravit, a hlášeních škod (přenos prostřednictvím aplikace MAN Driver) a prostřednictvím e-mailu budete informováni o nastávajících potřebných údržbách. Kromě dat údržby jsou přenášeny údaje o hladinách kapalin (palivo, kapalina AdBlue, motorový olej a voda do ostřikovačů). Stejně tak se přenáší informace o stavu brzdového obložení a v případě instalovaného systému kontroly tlaku v pneumatikách MAN (TPM) také aktuální tlak v pneumatikách.

Jako informace o údržbě jsou poskytnuty stávající komponenty, např. výměna motorového oleje a roční inspekce. V každém případě závisí množství údajů, jež se mají přenášet, na konfiguraci vozidla.

Kromě údajů odesílaných z vozidla mohou být zahrnuty a termínově specifikovány ze strany uživatele také individuální údržbové díly. Tak lze například naplánovat údržbu nástaveb nebo dodatečnou údržbu související se způsobem použití vozidla.

Přehled funkcí

Po vložení vozidel vozového parku v prostředí správce RIO do platformy RIO a poté, co byla pro tato vozidla přes Marketplace zakoupena digitální služba MAN ServiceCare M, lze pro různé kategorie vozidel využívat následující funkce MAN ServiceCare M:



Funkčnost / data	Nákladní automobil MAN	MAN autobus	MAN Van	Non-MAN vozidlo (RIO Box v režimu FMS)
Základní data ve službě MAN ServiceCare - Údaje o vozidle - Servisní smlouvy - Prodloužení záruky - Objednávka služeb MAN ServiceCare - Přiřazení dílny	X	X	Částečně k dispozici	Částečně k dispozici ¹
Zobrazení stavu všech dostupných údržbových dílů	X	X	X (Fleet Management System standard)	X (Fleet Management System standard) ²
Zobrazení intervalu najetých kilometrů resp. data do příští servisní údržby	X	X	X (Fleet Management System standard)	X (Fleet Management System standard)
Sebeurčující správa údržby a oprav. Přeposlání údržbových dílů do smluvního servisu MAN nebo převzetí koordinace a opravy ve vlastní režii	X	X	Částečně k dispozici	X
Zobrazení stavů náplní - Kapalina AdBlue - Motorový olej - Palivo - Voda do ostřikovačů	X	X		Částečně k dispozici ³

¹ Přenesené údaje o vozidle FMS a také přiřazení dílny

² Přenesená data údržby FMS

³ Stávající údaje: kapalina AdBlue, palivo



Zobrazení stavů brzdového obložení	X	X	Není k dispozici	Není k dispozici
Zobrazení vzduchu v pneumatikách (s existujícím systémem kontroly tlaku v pneumatikách MAN TPM)	X	X		
Výpis nahlášených škod z aplikace MAN Driver (nahlášené řidičem)	X	Není k dispozici		
Zahrnutí komponentů specifických pro daného klienta, včetně termínů	X	X	X	X

U nákladních vozidel s modulem Telematik Bord Modul 2 (TBM2) musí být navíc aktivován produkt „MAN Bridge“, v porovnání s RIO - Box může dojít k následujícím omezením (viz popis funkcí MAN Bridge):

- Rozdíly v kvalitě dat / dostupnosti dat / chování vysílače
- Rozdíly ve funkčnosti oproti RIO Box / nemožnost využití budoucího vývoje

Předpoklad přenosu dat

Údaje o údržbě a další údaje o stavu jsou předávány jednou denně a ukládají se v cloudu. Zobrazuje se vždy nejaktuálnější stav. Pro přenos údajů o vozidle je nutné, aby bylo zapnuté zapalování vozidla a aby byl vypnutý motor. Tato podmínka by měla být splněna alespoň na dobu několika vteřin, aby mohla proběhnout inicializace řídicích jednotek a tím příslušná detekce signálů. Dále je nutné mobilní spojení mezi RIO vysílačem a platformou.

Technické předpoklady

Chcete-li využívat službu MAN ServiceCare M, musí být Vaše vozidla vybavena následujícím způsobem:

	Nákladní automobil MAN	MAN autobus	MAN Van	Non-MAN vozidlo (RIO Box v režimu FMS)
Použití RIO boxu/TBM3 (jeho zpřístupnění není součástí VOP služeb)	X	X	X	X



Alternativa: Použití TBM2 s verzí softwaru od 3.2 a aktivované služby MAN Bridge (informace o verzi softwaru TBM2 obdržíte u svého servisního místa MAN	X	Není k dispozici	Není k dispozici	X
--	---	------------------	------------------	---

Chcete-li využívat službu MAN ServiceCare M, musí být pracoviště vybaveno následujícím způsobem:

- Použití terminálu s přístupem na internet, např. počítač (není součástí nabídky RIO) s operačním systémem Windows 7 nebo novějším
- Internetový prohlížeč (doporučujeme používat aktuální verzi těchto prohlížečů: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge. Při použití jiných prohlížečů nemůžeme zaručit neomezenou funkčnost.)

Ostatní

V závislosti na typu a konfiguraci vozidla a na příslušném modulu Telematik Bord Modul („TBM“) se data nezobrazují, nebo se zobrazují jen omezeně. Zkratkou TBM se rozumí buď RIO box, nebo u nákladních vozidel rovněž TBM2. Kromě smluvního servisu MAN má příslušná distribuční společnost MAN přístup k datům za účelem zajištění kvality služby MAN ServiceCare M.

MAN ServiceCare je k dispozici v následujících zemích: Belgie, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko.