



LOGISTIK IM FLUSS.

Gyldig indtil 01/2021

Ydelsesbeskrivelse RIO Maintenance

Ydelsesoversigt

Når køretøjerne i flåden er blevet oprettet i RIO-administrationsområdet og tjenesten RIO Maintenance er blevet købt til disse køretøjer i Marketplace, kan følgende ydelser i RIO Maintenance benyttes:

- Her vises antallet af kilometer indtil næste vedligeholdelse
- Her vises niveauerne for brændstof og carbamidopløsning
- Bilag af kundespecifikke vedligeholdelseskomponenter, inklusive forfaldsdato
- Eksport af data lokalt på computeren som csv-fil

Generelle oplysninger

RIO Maintenance er en tjeneste for kunder, der ønsker at fastlægge køretøjets vedligeholdelsestilstand uden fysisk adgang til køretøjet og bruge dette som grundlag for planlægning af værkstedsaftaler. Tjenesten kan bruges til lastbiler med aktiveret FMS-grænseflade, men ikke til lastbiler producenten MAN.

Udover kilometerintervallet indtil næste service, overføres niveauerne for brændstof og carbamidopløsning.

Vedligeholdelsesdata og andre tilstandsdata overføres en gang om dagen og gemmes i Cloud. Det er altid den nyeste tilstand, der vises.

Ud over de data, der sendes af køretøjet, har kunden mulighed for at oprette og planlægge sine egne vedligeholdelseskomponenter. Således har du mulighed for f.eks. at planlægge vedligeholdelse af opbygninger eller opgave-afhængig supplerende vedligeholdelse.

Tekniske forudsætninger

For at kunne bruge RIO Maintenance, skal køretøjet være udstyret som følger:

- Køretøjet skal have en aktiveret FMS-grænseflade (version 2.0 eller højere)

For at kunne bruge RIO Maintenance, skal arbejdspladsen være udstyret som følger:

- Brug af en slutenhed, der kan gå på nettet, f.eks. (stilles ikke til rådighed af RIO)
- Internetbrowser



LOGISTIK IM FLUSS.

Anbefalinger

På grund af den once-a-day-triggerlogik, der bruges, skal køretøjets tænding være slået til og motoren være slukket for at vedligeholdelses- og tilstandsdata kan overføres. Denne tilstand skal være til stede i nogle sekunder, for at styreenhederne kan initialiseres og signalet findes. Endvidere skal der være en mobil forbindelse til stede mellem RIO-sendeenheden og platformen for at vedligeholdelses- og tilstandsdata kan overføres.



Gyldig fra 01/2021

Beskrivelse af ydelser i MAN ServiceCare M

Generelle oplysninger

MAN ServiceCare M er en tjeneste for selvstændig eller proaktiv vedligeholdelsesstyring. Tjenesten kan bruges til hele din flåde.

Den selvstændige vedligeholdelsesstyring giver dig maksimal fleksibilitet. Du afgør selv hvilke vedligeholdelsesoplysninger du vil overføre til MAN-værkstedet og således få gavn af en tidsbesparelse eller du kan styre vedligeholdelsesdataene selvstændigt.

Proaktiv forvaltning af vedligeholdelse sørger for at vedligeholdelsen af dit køretøj altid er i topklasse grundet den fremsynede planlægning og intelligente sammenknytning af afventende serviceaftaler. Dette sørger for at køretøjet altid er mest muligt til rådighed, øget værdi ved gensalg og gør din forretningshverdag lettere.

Under alle omstændigheder ønsker vi at sikre at din flåde altid er optimalt til rådighed.

Desuden får du til enhver tid indsigt i vedligeholdelsesstatus, aftaler, komponenter, der skal repareres, meddelelser om skader (sendes via MAN Driver-app) og du får besked over forestående nødvendig vedligeholdelse pr. e-mail. Ud over vedligeholdelsesdata, overføres også påfyldningsniveauerne (brændstof, AdBlue, motorolie og sprinklervæske). Desuden sendes der også oplysninger om tilstanden af bremsebelæggningerne samt, ved dæktryksovervågning (TPM), de nuværende dæktryk.

Som vedligeholdelsesoplysninger stilles eksisterende komponenter som f.eks. motorlieskift og årligt inspektion til rådighed. I alle tilfælde afhænger omfanget af de data, der kan overføres, af dit køretøjs respektive konfiguration.

Ud over de data, der sendes af køretøjet, har brugeren mulighed for at oprette og planlægge sine egne vedligeholdelseskomponenter. Således har du mulighed for f.eks. at planlægge vedligeholdelse af opbygninger eller opgave-afhængig supplerende vedligeholdelse.

Ydelsesoversigt

Når flådens køretøjer er blevet oprettet på RIO-plattformen i RIO-administrationsområdet og den digital tjeneste MAN ServiceCare M er blevet købt for disse køretøjer gennem Marketplace, kan de følgende ydelser fra MAN ServiceCare M bruges til de forskellige køretøjskategorier:



Funktioner / data	MAN lastbiler	MAN Bus	MAN Van	Ikke-MAN køretøj (RIO Box i FMS-tilstand)
Basisdata i MAN ServiceCare <ul style="list-style-type: none"> - Køretøjsdata - Serviceaftaler - Forlængelse af garanti - Bestilling af tjenesten MAN ServiceCare - Tildeling af værksted 	X	X	Delvist til rådighed	Delvist til rådighed ¹
Statusvisning for alle tilgængelige vedligeholdelseskomponenter	X	X	X (FMS-standard)	X (FMS-standard) ²
Visning af antallet af kilometer og/eller datointervallet indtil næste vedligeholdelse	X	X	X (FMS-standard)	X (FMS-standard)
Selvstændig vedligeholdelses- og reparationsstyring. Videreledning af vedligeholdelseskomponenter til et MAN-værksted eller selvstændig overtagelse af koordination og reparation	X	X	Delvist til rådighed	X
Visning af påfyldningsniveauerne <ul style="list-style-type: none"> - AdBlue - Motorolie - Brændstof - Sprinklervæske 	X	X		Delvist til rådighed ³

¹ Sendte FMS-køretøjsdata samt tildeling af værksted

² Sendte FMS-vedligeholdelsesdata

³ Foreliggende data: AdBlue, brændstof



Visning af bremsebelægningernes tilstand	X	X	Ikke tilgængelig	Ikke tilgængelig
Visning af dæktrykkene (hvis MANs dæktryksovervågning TPM forefindes)	X	X		
Liste over skademeldingerne fra MAN Driver App (indberettet af chaufføren)	X	Ikke tilgængelig		
Bilag af kundespecifikke vedligeholdelseskomponenter, inklusive forfaldsdato	X	X	X	X

Yderligere, skal produktet "MAN Bridge" være aktiveret for lastbiler med et Telematik Board Modul 2 (TBM2), sammenlignet med RIO Box kan det medføre følgende begrænsninger (se ydelsesbeskrivelse for MAN Bridge):

- Afvigelser i dataenes kvalitet / tilgængelighed / sendeadfærd
- Afvigelser i funktionsomfanget i forhold til RIO Box / ingen brug af fremtidige videreudviklinger

Forudsætninger for overførsel af data

Vedligeholdelsesdata og andre tilstandsdata overføres en gang om dagen og gemmes i Cloud. Det er altid den nyeste tilstand, der vises. For at kunne sende køretøjsdataene, skal køretøjets tænding skal være slået til og motoren slukket. Denne tilstand skal være til stede i nogle sekunder, for at styreenhederne kan initialiseres og signalet findes. Desuden skal der være en mobilforbindelse mellem RIO-sendeenheden og platformen.

Tekniske forudsætninger

For at kunne bruge MAN ServiceCare M, skal dine køretøjer være udstyret som følger:

	MAN lastbiler	MAN Bus	MAN Van	Ikke-MAN køretøj (RIO Box i FMS-tilstand)
Brug af en RIO Box/TBM3 (disse stilles ikke til rådighed i henhold til	X	X	X	X



vilkårene og betingelserne for tjenesten)				
Alternativ: Brug af en TBM2 med softwareversion 3.2 eller nyere og tjenesten MAN Bridge aktiveret (oplysninger om softwareversionen af TBM2 får du hos dit MAN-servicestøttepunkt)	X	Ikke tilgængelig	Ikke tilgængelig	X

For at kunne bruge MAN ServiceCare M, skal arbejdspladsen være udstyret som følger:

- En slutenhed i brug, der kan gå på nettet, f.eks. computer (stilles ikke til rådighed af RIO) med operativsystemet Windows 7 eller nyere
- Internetbrowser (vi anbefaler at bruge den nyeste version af følgende browsere: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge. Vi kan ikke garantere, at alle funktioner fungerer fuldt ud, hvis der anvendes andre browsere.)

Andet

Afhængigt af køretøjstypen, køretøjets konfiguration og det pågældende Telematik Bord Modul ("TBM") vises dataene muligvis ikke eller kun i begrænset omfang. Med et telematik bord modul menes enten RIO-boksen eller, ved lastbilen, også TBM2. Ud over MAN-kontraktværkstedet har det relevante MAN-landskontor indsigt i dataene med henblik på kvalitetssikring af de tjenester, der ydes i forbindelse med MAN ServiceCare.

MAN ServiceCare fås i følgende lande: Belgien, Bulgarien, Danmark, Tyskland, Estland, Finland, Frankrig, Grækenland, Irland, Italien, Kroatien, Letland, Litauen, Luxembourg, Holland, Norge, Østrig, Polen, Portugal, Rumænien, Sverige, Schweiz, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Tjekkiet, Ungarn, Cypern.