



LOGISTIK IM FLUSS.

Ισχύει έως 01/2021

Περιγραφή παροχών του RIO Maintenance

Επισκόπηση παροχών

Αφού εισαχθούν τα οχήματα του στόλου στον τομέα διαχείρισης RIO της εν λόγω πλατφόρμας και έχει αγοραστεί η υπηρεσία RIO Maintenance για αυτά τα οχήματα από την αγορά, μπορούν να χρησιμοποιηθούν οι ακόλουθες λειτουργίες RIO Maintenance:

- Προβολή του χιλιομετρικού μεσοδιαστήματος μέχρι την επόμενη υπηρεσία συντήρησης
- Προβολή των επιπέδων καυσίμου και AdBlue
- Εγκατάσταση εξαρτημάτων συντήρησης ειδικά για τον πελάτη, συμπεριλαμβανομένης ημερομηνίας λήξης
- Εξαγωγή αρχείων τοπικά στον υπολογιστή σε μορφή CSV

Γενικές πληροφορίες

Το RIO Maintenance είναι μια υπηρεσία για τους πελάτες που διαγιγνώσκουν την κατάσταση συντήρησης χωρίς φυσική πρόσβαση στο όχημα και θέλουν να χρησιμοποιούν τα ευρήματα αυτά ως βάση για τον προγραμματισμό απαιτούμενων τεχνικών ραντεβού σε συνεργείο. Η υπηρεσία μπορεί να χρησιμοποιηθεί από οχήματα LKW με ενεργοποιημένη διασύνδεση FMS, όχι μόνο από τα οχήματα LKW του κατασκευαστή φορτηγών MAN.

Εκτός από το χιλιομετρικό μεσοδιάστημα μέχρι την επόμενη συντήρηση, μεταδίδονται τα επίπεδα καυσίμου και τα επίπεδα AdBlue.

Τα δεδομένα συντήρησης και άλλων συνθηκών διαβιβάζονται μία φορά την ημέρα και αποθηκεύονται στο Cloud. Στην οθόνη εμφανίζεται πάντα η τελευταία διαθέσιμη κατάσταση.

Εκτός από τα δεδομένα που αποστέλλει το όχημα, ο πελάτης μπορεί να δημιουργεί και να προγραμματίζει τα δικά του στοιχεία συντήρησης. Έτσι, μπορεί να προγραμματίζει π.χ. τη συντήρηση των υπερκατασκευών ή τις τυχόν πρόσθετες εργασίες συντήρησης που απαιτούνται για τις προσθήκες.

Τεχνικές προϋποθέσεις

Για να χρησιμοποιηθεί η υπηρεσία RIO Maintenance, το όχημα πρέπει να είναι εξοπλισμένο ως ακολούθως:

- Το όχημα πρέπει να διαθέτει ενεργοποιημένη διασύνδεση FMS (έκδοση 2.0 ή νεότερη)

Για να χρησιμοποιηθεί η υπηρεσία RIO Maintenance, ο χώρος εργασίας πρέπει να είναι εξοπλισμένος ως ακολούθως:



LOGISTIK IM FLUSS.

- Χρήση ενός τερματικού με δυνατότητα σύνδεσης στο Διαδίκτυο π.χ. υπολογιστής (που δεν παρέχεται από τη RIO)
- Πρόγραμμα Περιήγησης στο Διαδίκτυο



LOGISTIK IM FLUSS.

Συστάσεις

Λόγω της εφαρμοζόμενης λογικής ενεργοποίησης μία φορά την ημέρα, η μίζα του οχήματος και ο κινητήρας πρέπει να είναι απενεργοποιημένα για τη μετάδοση δεδομένων συντήρησης και κατάστασης. Αυτή η κατάσταση θα πρέπει να διατηρείται για μερικά δευτερόλεπτα, έτσι ώστε να μπορεί να πραγματοποιηθεί η αρχικοποίηση των εγκεφάλων και επομένως ο προσδιορισμός του σήματος. Για τη μετάδοση των στοιχείων συντήρησης και κατάστασης, θα πρέπει ακόμη να υπάρχει ασύρματη σύνδεση μεταξύ της μονάδας εκπομπής RIO και της πλατφόρμας.



Ισχύει από 01/2021

Περιγραφή παροχών του MAN ServiceCare M

Γενικές πληροφορίες

Το MAN ServiceCare M χρησιμεύει για την αυτοκαθοριζόμενη ή προληπτική διαχείριση συντήρησης. Αυτή η υπηρεσία μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε ολόκληρο τον στόλο σας.

Η αυτοκαθοριζόμενη διαχείριση συντήρησης σας προσφέρει μέγιστη ευελιξία. Αποφασίστε οι ίδιοι ποια δεδομένα συντήρησης θέλετε να στείλετε στο συμβεβλημένο συνεργείο MAN και βγείτε κερδισμένοι εξοικονομώντας χρόνο ή διαχειριστείτε οι ίδιοι τα δεδομένα συντήρησης.

Η προληπτική διαχείριση συντήρησης διασφαλίζει ότι το όχημά σας θα παραμείνει σε άριστη κατάσταση μέσω του σωστού προγραμματισμού και της έξυπνης ομαδοποίησης επικείμενων ραντεβού συντήρησης. Αυτό οδηγεί στη μέγιστη διαθεσιμότητα του οχήματός σας και την αυξημένη αξία μεταπώλησης ενώ ταυτόχρονα διευκολύνει τις επιχειρηματικές σας δραστηριότητες.

Σε κάθε περίπτωση, θέλουμε να εξασφαλίσουμε τη μέγιστη διαθεσιμότητα για τον στόλο σας.

Επιπλέον, θα έχετε πρόσβαση μέσω του διαδικτύου στην κατάσταση συντήρησης του οχήματός σας, σε ημερομηνίες ραντεβού, σε στοιχεία που πρέπει να επιδιορθωθούν και σε αναφορές ζημιών (μετάδοση μέσω εφαρμογής MAN Driver) και θα ενημερώστε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για τις επικείμενες απαιτήσεις συντήρησης. Εκτός από τα δεδομένα συντήρησης, μεταδίδονται οι στάθμες πλήρωσης (καύσιμο, διάλυμα ουρίας, λάδι κινητήρα και υγρό παρμπρίζ). Επιπλέον, πραγματοποιείται μετάδοση των καταστάσεων των τακακιών φρένου και, στην περίπτωση διαθέσιμου συστήματος παρακολούθησης πίεσης ελαστικών (TPM), οι τρέχουσες πιέσεις των ελαστικών.

Ως πληροφορίες συντήρησης διατίθενται διαθέσιμα στοιχεία όπως π.χ. η αλλαγή λαδιού κινητήρα και η ετήσια επιθεώρηση. Σε κάθε περίπτωση, το εύρος των δεδομένων που μπορούν να μεταδοθούν εξαρτάται από τη διαμόρφωση του οχήματός σας.

Εκτός από τα δεδομένα που αποστέλλει το όχημα, ο Χρήστης μπορεί να δημιουργεί και να προγραμματίζει τα δικά του στοιχεία συντήρησης. Έτσι, μπορεί να προγραμματίζει π.χ. τη συντήρηση των υπερκατασκευών ή τις τυχόν πρόσθετες εργασίες συντήρησης που απαιτούνται για τις προσθήκες.

Επισκόπηση παροχών

Αφού εισαχθούν τα οχήματα του στόλου στον τομέα διαχείρισης RIO της πλατφόρμας RIO και έχει αγοραστεί η ψηφιακή υπηρεσία MAN ServiceCare M για αυτά τα οχήματα από το Marketplace, μπορούν να χρησιμοποιηθούν οι ακόλουθες λειτουργίες του MAN ServiceCare M για τις διάφορες κατηγορίες οχημάτων:



Λειτουργικότητα / στοιχεία	MAN Truck	MAN Bus	MAN Van	Όχημα εκτός από MAN (RIO Box σε λειτουργία FMS)
Βασικά στοιχεία στο MAN ServiceCare <ul style="list-style-type: none"> - Στοιχεία οχήματος - Υπολογισμός - Παρατάσεις εγγύησης - Παραγγελία υπηρεσιών MAN ServiceCare - Ανάθεση συνεργείου 	X	X	Διαθέσιμο εν μέρει	Διαθέσιμο εν μέρει ¹
Προβολή κατάστασης όλων των διαθέσιμων στοιχείων συντήρησης	X	X	X (Fleet Management System standard)	X (Fleet Management System standard) ²
Προβολή του χιλιομετρικού μεσοδιαστήματος ή του χρονικού διαστήματος μέχρι την επόμενη υπηρεσία συντήρησης	X	X	X (Fleet Management System standard)	X (Fleet Management System standard)
Αυτοκαθοριζόμενη διαχείριση συντήρησης και επισκευής. Διαβίβαση των στοιχείων συντήρησης σε ένα συμβεβλημένο συνεργείο MAN ή προσωπική ανάληψη του συντονισμού και της επισκευής	X	X	Διαθέσιμο εν μέρει	X

¹ Μεταδιδόμενα στοιχεία οχήματος FMS καθώς και ανάθεση συνεργείου

² Μεταδιδόμενα δεδομένα συντήρησης FMS

Προβολή των στάθμεων πλήρωσης - AdBlue - Λάδι κινητήρα - Καύσιμο - Νερό για παρμπρίζ	X	X		Διαθέσιμο εν μέρει ³
Προβολή καταστάσεων τακακιών φρένων	X	X	Δεν είναι διαθέσιμο	Δεν είναι διαθέσιμο
Προβολή πιέσεων ελαστικών (εάν διατίθεται σύστημα ελέγχου πίεσης ελαστικών TPM της MAN)	X	X		
Παράθεση μηνυμάτων ζημιών μέσω της εφαρμογής MAN Driver (δήλωση από τον οδηγό)	X	Δεν είναι διαθέσιμο		
Εγκατάσταση εξαρτημάτων συντήρησης ειδικά για τον πελάτη, συμπεριλαμβανομένης ημερομηνίας λήξης	X	X	X	X

Για φορτηγά με μονάδα τηλεματικής οχήματος 2 (TBM2), πρέπει επίσης να ενεργοποιηθεί το προϊόν «MAN Bridge». Σε σύγκριση με το RIO Box μπορεί να ισχύουν οι ακόλουθοι περιορισμοί (βλέπε την περιγραφή παροχών του MAN Bridge):

- Αποκλίσεις στην ποιότητα των δεδομένων / τη διαθεσιμότητα δεδομένων / τη συμπεριφορά μετάδοσης
- Αποκλίσεις στο λειτουργικό πεδίο σε σύγκριση με το RIO Box / μη χρήση μελλοντικών εξελίξεων

Προϋπόθεση διαβίβασης δεδομένων

Τα δεδομένα συντήρησης και άλλων συνθηκών διαβιβάζονται μία φορά την ημέρα και αποθηκεύονται στο Cloud. Στην οθόνη εμφανίζεται πάντα η τελευταία διαθέσιμη κατάσταση. Για τη διαβίβαση των δεδομένων του οχήματος απαιτείται να είναι ενεργοποιημένη η ανάφλεξη του οχήματος και απενεργοποιημένος ο κινητήρας. Αυτή η κατάσταση θα πρέπει να διατηρείται για μερικά δευτερόλεπτα, έτσι ώστε να μπορεί να

³ Διαθέσιμα στοιχεία: Διάλυμα ουρίας, καύσιμο



πραγματοποιηθεί η αρχικοποίηση των εγκεφάλων και επομένως ο προσδιορισμός του σήματος. Επιπλέον, θα πρέπει να υπάρχει ασύρματη σύνδεση μεταξύ της μονάδας εκπομπής RIO και της πλατφόρμας.

Τεχνικές προϋποθέσεις

Για να μπορέσετε να χρησιμοποιήσετε το MAN ServiceCare M, τα οχήματά σας πρέπει να είναι εξοπλισμένα ως εξής:

	MAN Truck	MAN Bus	MAN Van	Όχημα εκτός από MAN (RIO Box σε λειτουργία FMS)
Χρήση ενός RIO Box/TBM3 (η παροχή του οποίου δεν αποτελεί μέρος των Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας)	X	X	X	X
Εναλλακτικά: Χρήση ενός TBM2 με έκδοση λογισμικού 3.2 ή νεότερη και ενεργοποιημένη υπηρεσία MAN Bridge (μπορείτε να λάβετε πληροφορίες για την έκδοση λογισμικού του TBM2 στο τοπικό σημείο υποστήριξης σέρβις MAN)	X	Δεν είναι διαθέσιμο	Δεν είναι διαθέσιμο	X

Για μπορεί να γίνει χρήση του MAN ServiceCare M, ο χώρος εργασίας πρέπει να είναι εξοπλισμένος ως εξής:

- Χρήση ενός τερματικού με δυνατότητα σύνδεσης στο διαδίκτυο π.χ. υπολογιστής (δεν παρέχεται από τη RIO) με λειτουργικό σύστημα Windows 7 ή νεότερο
- Πρόγραμμα περιήγησης στο διαδίκτυο (Συνιστούμε τη χρήση της επίκαιρης έκδοσης των παρακάτω προγραμμάτων περιήγησης: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge. Σε περίπτωση χρήσης άλλου προγράμματος περιήγησης δεν μπορούμε να εγγυηθούμε τη λειτουργία χωρίς περιορισμούς.)

Λοιπά

Ανάλογα με τον τύπο οχήματος, τη ρύθμιση των παραμέτρων του οχήματος και την εκάστοτε μονάδα τηλεματικής οχήματος («TBM») τα δεδομένα ενδεχ. δεν εμφανίζονται ή εμφανίζονται μόνο περιορισμένα. Με τον όρο TBM (Μονάδα Τηλεματικής Οχήματος) εννοείται είτε το RIO Box, είτε και το TBM2 σε φορτηγό. Πρόσβαση στα δεδομένα έχει πέραν του συμβεβλημένου συνεργείου MAN και η εκάστοτε εθνική εταιρεία διανομής MAN για τον σκοπό της διασφάλισης ποιότητας της υπηρεσίας MAN ServiceCare M.



Το MAN ServiceCare διατίθεται στις εξής χώρες: Βέλγιο, Βουλγαρία, Δανία, Γερμανία, Εσθονία, Φινλανδία, Γαλλία, Ελλάδα, Ιρλανδία, Ιταλία, Κροατία, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Κάτω Χώρες, Νορβηγία, Αυστρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σουηδία, Ελβετία, Σλοβακία, Σλοβενία, Ισπανία, Τσεχική Δημοκρατία, Ουγγαρία, Κύπρος.