



LOGISTIK IM FLUSS.

Ισχύει έως 01/2021

Γενικοί όροι παροχής υπηρεσίας για την υπηρεσία RIO Maintenance

(Εφεξής «Γενικοί όροι παροχής υπηρεσίας»)

1 Αντικείμενο

Οι παρόντες Γενικοί όροι παροχής υπηρεσίας περιγράφουν μια μεμονωμένη συμφωνία μεταξύ της TB Digital Services GmbH (εφεξής «**TBDS**») και του χρήστη της υπηρεσίας (εφεξής «**Χρήστης**»). Οι Γενικοί όροι παροχής υπηρεσίας ρυθμίζουν την παροχή της περιγραφόμενης στην ενότητα 2 υπηρεσίας από την TBDS στον Χρήστη, μέσω της πλατφόρμας (εφεξής «**Υπηρεσίες TBDS**»). Αποτελούν μια μεμονωμένη συμφωνία, επιπροσθέτως της συμφωνίας των Γενικών προϋποθέσεων για τη χρήση της πλατφόρμας που έχει ήδη συναφθεί μεταξύ του Χρήστη και της TBDS. Εφόσον δεν ορίζεται ρητώς διαφορετικά στους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας, οι διατάξεις των Γενικών προϋποθέσεων για τη χρήση της πλατφόρμας που έχουν ήδη συμφωνηθεί μεταξύ του Χρήστη και της TBDS ισχύουν και στους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας. Οι ορισμοί που περιέχονται στις Γενικές προϋποθέσεις για τη χρήση της πλατφόρμας ισχύουν και για τους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας. Οι Γενικοί όροι παροχής υπηρεσίας συμφωνούνται μέσω της πλατφόρμας σύμφωνα με τις διατάξεις των εννοιών 2.1 και 2.3 των Γενικών προϋποθέσεων για τη χρήση της πλατφόρμας.

2 Υπηρεσία TBDS

- 2.1 Η TBDS θα παρέχει την ακόλουθη υπηρεσία TBDS στον Χρήστη κατά τη διάρκεια ισχύος των παρόντων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας, όπως περιγράφεται λεπτομερώς στην Περιγραφή της υπηρεσίας:

Όνομασία	Σύντομη περιγραφή
RIO Maintenance	Ο RIO Maintenance παρέχει πληροφορίες για την τρέχουσα κατάσταση συντήρησης ενός οχήματος και επιτρέπει έτσι τον προγραμματισμό ραντεβού στο συνεργείο χωρίς τη φυσική πρόσβαση στο όχημα.

Η λεπτομερής περιγραφή των παροχών της υπηρεσίας, καθώς και οι τεχνικές απαιτήσεις και η καταβλητέα για τη χρήση της υπηρεσίας χρέωση στην τρέχουσα έκδοσή τους είναι διαθέσιμα προς λήψη γνώσης στην πλατφόρμα, στη διεύθυνση <https://rio.cloud>.

- 2.2 Η διαθεσιμότητα της πλατφόρμας για την ανωτέρω αναφερόμενη υπηρεσία διέπεται από την παράγραφο 3.2 των Γενικών προϋποθέσεων για τη χρήση της πλατφόρμας.

3 Χρέωση

- 3.1** Η χρέωση που πρέπει να καταβληθεί για την υπηρεσία TBDS βασίζεται στα στοιχεία που παρέχονται στην πλατφόρμα, στην ενότητα <https://rio.cloud> και δεν περιλαμβάνει ΦΠΑ. Η χρέωση εξαρτάται από τον αριθμό των εγγεγραμμένων οχημάτων του Χρήστη για την υπηρεσία. Με την εγγραφή του από τον Χρήστη, το όχημα συμμετέχει στην υπηρεσία και χρεώνεται καθημερινά. Η τιμολόγηση γίνεται κατ' αναλογία για μήνες κατά τους οποίους η υπηρεσία TBDS δεν παρεχόταν για ολόκληρο, αλλά για ένα μέρος του μήνα.
- 3.2** Μετά την έκδοση του τιμολογίου από την TBDS, η χρέωση καταβάλλεται από τον Χρήστη στον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών της TBDS που αναφέρεται στην παράγραφο 4.2 των Γενικών προϋποθέσεων για τη χρήση της πλατφόρμας. Αυτή η πληρωμή έχει ισχύ εκπλήρωσης έναντι της TBDS.
- 3.3** Εάν ο Χρήστης βρίσκεται σε αδυναμία πληρωμής ακόμα και μετά από εύλογη γραπτή υπενθύμιση από την TBDS, η TBDS μπορεί να αναστείλει την παροχή της υπηρεσίας TBDS σύμφωνα με τους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας, μέχρι την παραλαβή της πληρωμής, με την προϋπόθεση προειδοποίησης τουλάχιστον μίας (1) εβδομάδας.

4 Τροποποιήσεις

- 4.1** Για τροποποιήσεις στους Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας, απαιτείται η συγκατάθεση και των δύο συμβαλλόμενων μερών, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στο παρόν εδάφιο 4.
- 4.2** Η TBDS μπορεί να προβεί στις τυχόν απαιτούμενες τεχνικές αλλαγές στην παροχή της υπηρεσίας TBDS, ιδίως εφόσον είναι απαραίτητο για τη βελτίωση της λειτουργικότητάς της ή για τη συμμόρφωση με τις νομικές απαιτήσεις.
- 4.3** Οι εύλογες τροποποιήσεις στο πλαίσιο της παροχής της υπηρεσίας TBDS και οι ενδεχόμενες απαραίτητες αυξήσεις των τιμών κοινοποιούνται εγγράφως στον Χρήστη, ο οποίος έχει την ευκαιρία να δηλώσει την ένστασή του ως προς μια τέτοια αλλαγή εντός έξι (6) εβδομάδων. Η απουσία ένστασης (εγγράφως ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) ενάντια σε εύλογη τροποποίηση της υπηρεσίας/αύξηση της χρέωσης εντός αυτών των έξι (6) εβδομάδων θεωρείται ως αποδοχή της εν λόγω αλλαγής/αύξησης της χρέωσης, υπό την προϋπόθεση ότι ο χρήστης έχει ενημερωθεί για αυτή τη νομική συνέπεια στο πλαίσιο της ενημέρωσής του σχετικά με την εν λόγω αλλαγή/αύξηση. Εάν ο Χρήστης αντιταχθεί σε μια αλλαγή / αύξηση, η TBDS έχει έκτακτο δικαίωμα καταγγελίας έναντι του Χρήστη. Επιπλέον, ο Χρήστης δύναται να καταγγείλει τακτικά τους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας ανά πάσα στιγμή.

5 Παροχή εγγύησης και ευθύνη

5.1 Παροχή εγγύησης

- 5.1.1** Ο Χρήστης θα ειδοποιεί αμέσως την TBDS σε περίπτωση προβλήματος με την υπηρεσία της TBDS. Η TBDS θα αποκαθιστά το εν λόγω πρόβλημα στην υπηρεσία TBDS, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος. Σε περίπτωση αποτυχίας της αντιμετώπισης ενός ελαττώματος εντός εύλογου χρονικού διαστήματος δύο (2) φορές, ο χρήστης δικαιούται να καταγγείλει εκτάκτως τους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας.

Οι τυχόν λοιπές αξιώσεις του Χρήστη ρυθμίζονται δυνάμει του εδαφίου 5.2.

- 5.1.2 Αποκλείονται αξιώσεις για ελαττώματα, εφόσον η αιτία προέρχεται από τον ίδιο τον χρήστη ή κάποιον βοηθό εκπλήρωσης αυτού.

5.2 Ευθύνη

Η TBDS ευθύνεται για ζημιές που προκλήθηκαν από πρόθεση ή/και βαριά αμέλεια εκ μέρους της TBDS ή των βοηθών εκπλήρωσης. Για ζημιές που βασίζονται σε απλή αμέλεια της TBDS ή των βοηθών εκπλήρωσής της, η TBDS είναι υπεύθυνη μόνο αν παραβιάζεται μια βασική υποχρέωση. Οι βασικές υποχρεώσεις είναι ουσιώδεις συμβατικές υποχρεώσεις, που καθιστούν εφικτή την ορθή εφαρμογή της σύμβασης και στην εκπλήρωση των οποίων ο χρήστης έχει εναποθέσει την εμπιστοσύνη του.

Σε περίπτωση απλής αμέλειας σχετικά με την αθέτηση των εν λόγω βασικών υποχρεώσεων, η ευθύνη της TBDS περιορίζεται στις τυπικά προβλεπόμενες ζημιές και σε κάθε περίπτωση το μέγιστο στο 100% της ετήσιας χρέωσης.

Κατά τα άλλα, αποκλείεται η ευθύνη της TBDS για απλή αμέλεια.

5.3 Άλλες εξαιρέσεις

- 5.3.1 Η TBDS δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση για την ορθή κατάσταση των οχημάτων του Χρήστη, για τα οποία παρέχεται η υπηρεσία. Η υπηρεσία TBDS παρέχεται μόνο προς υποστήριξη του Χρήστη. Η ευθύνη για τη συμμόρφωση με τις διατάξεις, όπως επίσης και για τη χρήση και την κατάσταση των οχημάτων παραμένει στον ιδιοκτήτη ή τον οδηγό.
- 5.3.2 Η διάθεση των κιβωτίων RIO ή/και των πομπών RIO δεν αποτελεί μέρος αυτών των Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας. Σύμφωνα με τους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας, δεν υπάρχει παροχή εγγύησης ή/και ευθύνης.
- 5.3.3 Ανάλογα, βάσει των παρόντων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας, δεν υπάρχει καμία παροχή εγγύησης ή/και ευθύνης για ελλειπίες ή ελαττωματικές υπηρεσίες TBDS (ιδίως για δεδομένα που λείπουν ή ελαττωματικά δεδομένα) ή/και για ζημιές που προκύπτουν από δυσλειτουργίες ή/και βλάβες των οχημάτων, των κιβωτίων RIO ή/και των πομπών RIO, ή την ελαττωματική εισαγωγή δεδομένων του Χρήστη.

6 Διάρκεια ισχύος και καταγγελία

6.1 Διάρκεια ισχύος

Οι παρόντες Γενικοί όροι παροχής υπηρεσίας συνάπτονται επ' αόριστον.

6.2 Καταγγελία

- 6.2.1 Ο Χρήστης μπορεί να καταγγείλει τακτικά τους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας ανά πάσα στιγμή, χωρίς υποχρέωση τήρησης κάποιας προθεσμίας έναντι της TBDS. Η καταγγελία μπορεί επίσης να γίνει από τον Χρήστη μέσω απλής απενεργοποίησης στην πλατφόρμα. Κατόπιν μιας τέτοιας απενεργοποίησης, η τυχόν επιθυμητή επανενεργοποίηση θα διαρκέσει τουλάχιστον τέσσερις (4) εργάσιμες ημέρες. Σε περίπτωση

καθυστέρησης μεταξύ της λήψης μιας τακτικής καταγγελίας και της τεχνικής εφαρμογής της, ο χρήστης δεν θα επιβαρυνθεί με κανένα κόστος.

- 6.2.2** Η TBDS μπορεί να καταγγείλει τακτικά τους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας με προθεσμία τριών (3) μηνών και ισχύ στο τέλος του μήνα.
- 6.2.3** Το δικαίωμα καταγγελίας για σημαντικό λόγο παραμένει ανεπηρέαστο και για τα δύο συμβαλλόμενα μέρη.
- 6.2.4** Η τυχόν καταγγελία των παρόντων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας, για οποιονδήποτε λόγο, δεν θίγει τις Γενικές προϋποθέσεις για τη χρήση της πλατφόρμας ή τυχόν άλλους Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας που έχουν συμφωνηθεί για άλλες υπηρεσίες. Η τυχόν καταγγελία των Γενικών προϋποθέσεων για τη χρήση της πλατφόρμας, για οποιονδήποτε λόγο, συνεπάγεται την παράλληλη καταγγελία των παρόντων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας.
- 6.2.5** Η παροχή της υπηρεσίας TBDS στο πλαίσιο των παρόντων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας υπόκειται στη σύναψη και τη συνέχιση των ακόλουθων λοιπών Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας (με την TBDS ή τρίτους παρόχους): Κανένα
- 6.2.6** Η τυχόν καταγγελία των εν λόγω άλλων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας, για οποιονδήποτε λόγο, συνεπάγεται την παράλληλη καταγγελία των παρόντων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας.

7 Λοιπά

- 7.1** Ισχύουν οι «Λοιπές διατάξεις» της ενότητας 11 των Γενικών προϋποθέσεων για τη χρήση της πλατφόρμας.
- 7.2** Ο Χρήστης δεν δικαιούται σε καμία περίπτωση να εκχωρήσει σε τρίτους, εν όλω ή εν μέρει, τα δικαιώματα ή/και τις υποχρεώσεις που υπέχει δυνάμει των παρόντων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας, χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της TBDS.

* * *



Ισχύει από 01/2021

Γενικοί όροι παροχής υπηρεσίας για την υπηρεσία **MAN ServiceCare S** και **MAN ServiceCare M**

(Εφεξής «Γενικοί όροι παροχής υπηρεσίας»)

1 Αντικείμενο

- 1.1** Οι παρόντες Γενικοί όροι παροχής υπηρεσίας της MAN Truck & Bus SE («**MAN T&B**») ρυθμίζουν την παροχή των υπηρεσιών που περιγράφονται στο εδάφιο 2 μέσω της πλατφόρμας RIO, η οποία διατίθεται στο Χρήστη μέσω της MAN T&B από την TB Digital Services GmbH («**TBDS**»), με έδρα στην οδό Oskar-Schlemmer-Str. 19-21, 80807 Μόναχο, Γερμανία. Αποτελούν μια μεμονωμένη συμφωνία, επιπροσθέτως των συναφθέντων μεταξύ του χρήστη και της TBDS Γενικών προϋποθέσεων για τη χρήση της πλατφόρμας RIO.
- 1.2** Εφόσον δεν ορίζεται ρητώς κάτι διαφορετικό στους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας, οι διατάξεις των συναφθέντων μεταξύ του χρήστη και της TBDS Γενικών προϋποθέσεων για τη χρήση της πλατφόρμας RIO ισχύουν επίσης για τους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας. Οι ορισμοί που περιέχονται στις Γενικές προϋποθέσεις για τη χρήση της πλατφόρμας RIO ισχύουν και για τους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας.
- 1.3** Οι Γενικοί όροι παροχής υπηρεσίας συμφωνούνται μέσω της πλατφόρμας RIO σύμφωνα με τις διατάξεις του εδαφίου 2.2 των Γενικών προϋποθέσεων για τη χρήση της πλατφόρμας RIO.
- 1.4** Η υπηρεσία MAN ServiceCare παρέχεται στις βαθμίδες «S» και «M». Τα δύο αυτά προϊόντα βασίζονται το ένα στο άλλο, γεγονός που σημαίνει ότι η λειτουργικότητα αυτών των προϊόντων αυξάνεται με κάθε επίπεδο.
- 1.5** Αφού εισαχθεί/ούν το/τα όχημα/οχήματα στον τομέα διαχείρισης RIO της πλατφόρμας RIO, ο Χρήστης πρέπει στην αγορά της πλατφόρμας RIO να κάνει κλικ στο αντίστοιχο κουμπί για να αγοράσει την υπηρεσία MAN ServiceCare S ή M. Στο πλαίσιο της ενεργοποίησης του προϊόντος, ο χρήστης πρέπει να επιβεβαιώσει τους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας, συμπεριλ. της περιγραφής των παροχών. Για να μπορέσει να υλοποιηθεί η υπηρεσία MAN ServiceCare, στο πλαίσιο της διαδικασίας ενεργοποίησης είναι επιπλέον υποχρεωτικό ο Χρήστης σε ένα περαιτέρω βήμα να αντιστοιχίσει σε κάθε επιλεγμένο όχημα για την υπηρεσία ένα πρόσωπο επικοινωνίας συμπερ. στοιχείων επικοινωνίας (από την πλευρά του Χρήστη) όπως και ένα εξουσιοδοτημένο συμβεβλημένο συνεργείο MAN (συνεργείο που αποτελεί μέρος του δικτύου MAN After Sales) ως εγχώριο συνεργείο όπου θα πρέπει να εκτελούνται κατά κανόνα οι εργασίες συντήρησης. Σε ένα όχημα μπορεί να αντιστοιχιστεί μόνο ένα εγχώριο συνεργείο. Για αυτό, πρέπει να υπάρχει εγχώριο συνεργείο στη χώρα, στην οποία είναι ενεργοποιημένο το MAN ServiceCare. Βλέπετε σχετικά την περιγραφή παροχών του MAN ServiceCare S ή M. Ανάλογα με τον τύπο οχήματος η επιλογή των εγχώριων συνεργείων ενδέχεται να είναι περιορισμένη. Μόνο με την επιβεβαίωση της αποδοχής από την MAN T&B (κοινοποιείται στον Χρήστη εγγράφως, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή μέσω της πλατφόρμας RIO) καταρτίζεται η σύμβαση για την υπηρεσία MAN ServiceCare S ή M. Επίσης, η MAN T&B επιφυλάσσεται του δικαιώματος να διενεργήσει έλεγχο φερεγγυότητας, έλεγχο



αναφοράς προσώπων σε καταλόγους κυρώσεων και έλεγχο των αναγνωριστικών ΦΠΑ του Χρήστη μετά την υποβολή προσφοράς από τον Χρήστη και πριν από την παραλαβή της προσφοράς από την MAN T&B. Ακόμα και μετά την παραλαβή της προσφοράς, η MAN T&B επιφυλάσσεται του δικαιώματος να διενεργεί τακτικά έλεγχο των αναγνωριστικών ΦΠΑ, έλεγχο φερεγγυότητας ή/και έλεγχο αναφοράς προσώπων σε καταλόγους κυρώσεων.

Η χρήση της υπηρεσίας υπόκειται στην επιφύλαξη ότι δεν υφίστανται εμπόδια στη συμμόρφωση, ως αποτέλεσμα εθνικών ή διεθνών κανονισμών, ιδίως διατάξεων για τον έλεγχο των εξαγωγών, όπως εμπάργκο ή άλλων νομικών περιορισμών. Ο χρήστης αναλαμβάνει την υποχρέωση να παρέχει όλες τις πληροφορίες και τα έγγραφα που απαιτούνται για τη χρήση της υπηρεσίας. Οι καθυστερήσεις λόγω ελέγχων των εξαγωγών ή διαδικασιών έγκρισης θέτουν προσωρινά εκτός ισχύος την παροχή υπηρεσιών. Εάν δεν παρέχονται οι απαιτούμενες άδειες, θεωρείται ότι οι Γενικοί όροι παροχής υπηρεσίας δεν συνήφθησαν. Αποκλείονται οι αξιώσεις αποζημίωσης για αυτό τον λόγο, καθώς και λόγω της προαναφερθείσας υπέρβασης των προθεσμιών.

- 1.6** Η παρούσα υπηρεσία παρέχεται αποκλειστικά και μόνο σε επιχειρήσεις, των οποίων η εταιρική έδρα βρίσκεται σε μία από τις αναφερόμενες στην περιγραφή των παροχών χώρες και αποκλειστικά και μόνο σε επιχειρήσεις κατά την έννοια της § 14 του γερμανικού αστικού κώδικα (Bürgerliches Gesetzbuch).
- 1.7** Το άρθρο 312i παρ. 1 εδάφιο 1 αριθ. 1 έως 3 και εδάφιο 2 του γερμανικού αστικού κώδικα δεν ισχύουν σε περίπτωση σύναψης αυτών των Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας.

2 Οι υπηρεσίες και τεχνικές απαιτήσεις

- 2.1** Η MAN T&B θα παρέχει μια από τις ακόλουθες υπηρεσίες MAN T&B στον Χρήστη κατά τη διάρκεια ισχύος των παρόντων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας:

Ονομασία των υπηρεσιών	Σύντομη περιγραφή των υπηρεσιών	Χρέωση σε ευρώ (καθαρό ποσό)
MAN ServiceCare S	Το MAN ServiceCare S προσφέρει μη δεσμευτική ενημέρωση στον Χρήστη σχετικά με τα επικείμενα ραντεβού συντήρησης για τα εγγεγραμμένα στο MAN ServiceCare οχήματα και υποστήριξη κατά το κλείσιμο ραντεβού συντήρησης με επιλεγμένο από τον Χρήστη συμβεβλημένο συνεργείο MAN το οποίο δεν είναι απαραίτητα το ίδιο το εγχώριο συνεργείο. Οι παρεχόμενες υπηρεσίες του συμβεβλημένου συνεργείου MAN δεν αποτελούν αντικείμενο αυτών των Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας.	δωρεάν
MAN ServiceCare M	Επιπρόσθετα στις λειτουργίες του MAN ServiceCare S, το MAN ServiceCare M προσφέρει στον Χρήστη τη δυνατότητα να επιλέξει ποιες από τις εργασίες συντήρησης θα διαχειριστεί και θα παράσχει το επιλεγμένο συμβεβλημένο συνεργείο MAN. Ταυτόχρονα θα εμφανίζονται πληροφορίες για	Βλέπε την αγορά της πλατφόρμας RIO



	τον Χρήστη σχετικά με την τρέχουσα κατάσταση συντήρησης του οχήματός του, για να είναι έτσι δυνατός ο ανεξάρτητος προγραμματισμός των ραντεβού στο συνεργείο.	
--	---	--

Οι λεπτομερείς περιγραφές των παροχών των δύο υπηρεσιών MAN ServiceCare S και M καθώς και οι εκάστοτε τιμές είναι διαθέσιμες προς προβολή και λήψη στην τρέχουσα έκδοσή τους στην αγορά της πλατφόρμας RIO, στη διεύθυνση <https://rio.cloud>.

- 2.2** Η διαθεσιμότητα της πλατφόρμας RIO για τις παρεχόμενες μέσω αυτής υπηρεσίες διέπεται από το εδάφιο 3.2 των Γενικών προϋποθέσεων για τη χρήση της πλατφόρμας RIO.
- 2.3** **Σημαντική υπόδειξη:** Όσον αφορά στις σχετικές με την προστασία δεδομένων απαιτήσεις, παραπέμπουμε ρητά στο εδάφιο 8 των Γενικών προϋποθέσεων για τη χρήση της πλατφόρμας. Ο χρήστης παραμένει υπεύθυνος για την επεξεργασία των δεδομένων στο πλαίσιο της ανατεθείσας στην TBDS επεξεργασίας δεδομένων βάσει του νόμου για την προστασία των δεδομένων και εγγυάται τη νομιμότητα της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των επηρεαζόμενων προσώπων (οδηγός και ενδεχομένως περαιτέρω πρόσωπα). Σε αυτό περιλαμβάνεται η υποχρέωση πληροφόρησης του χρήστη έναντι των επηρεαζόμενων προσώπων, καθώς και η δημιουργία μιας νομικής βάσης για την προστασία των δεδομένων.
- 2.4** Στην επεξεργασία δεδομένων στο πλαίσιο σχετικής ανάθεσης για λογαριασμό μας (contracted data processing) σύμφωνα με τις Γενικές προϋποθέσεις για τη χρήση της πλατφόρμας RIO, για τους σκοπούς των παρόντων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας προστίθενται οι ακόλουθες διατάξεις: Ο χρήστης εξουσιοδοτεί τη MAN T&B και την TBDS για κοινολόγηση δεδομένων, τα οποία είναι απαραίτητα για την παροχή της υπηρεσίας MAN ServiceCare S ή M και για τη συντήρηση του οχήματος του Χρήστη, στο επιλεγμένο από τον Χρήστη εγχώριο συνεργείο και κάθε άλλο συμβεβλημένο συνεργείο MAN που επιλέγεται κατά περίπτωση από τον Χρήστη για την παροχή της υπηρεσίας, καθώς και στην αρμόδια εθνική εταιρεία διανομής MAN για τον σκοπό της διασφάλισης της ποιότητας της υπηρεσίας MAN ServiceCare. Πρόκειται για δεδομένα που απαιτούνται για την τρέχουσα συντήρηση, όπως π.χ. στοιχεία επικοινωνίας πελάτη, αρ. πλαισίου οχήματος, δεδομένα συντήρησης, στάθμες πλήρωσης, πιέσεις ελαστικών, τακάκια φρένων κ.λπ. Ανάλογα με τον τύπο του οχήματος, τη ρύθμιση των παραμέτρων του οχήματος και την εκάστοτε μονάδα τηλεματικής οχήματος («TBM») τα δεδομένα ενδεχ. δεν εμφανίζονται ή εμφανίζονται μόνο περιορισμένα. Με τον όρο TBM εννοείται είτε το RIO Box, είτε το TBM2. Το TBM2 στέλνει τα δεδομένα στην πλατφόρμα της T-Systems (ονομασία προϊόντος: Logiweb/MAN TeleMatics). Η πλατφόρμα T-Systems προωθεί αυτά τα μηνύματα του οχήματος στην πλατφόρμα RIO. Για να γίνει αυτό, ένα μέρος των δεδομένων πρέπει να αποθηκευτεί/να υποβληθεί σε επεξεργασία στην πλατφόρμα T-Systems.
- 2.5** **Σημαντική υπόδειξη για πελάτες με οχήματα TBM2:** Εάν ένα όχημα είναι εξοπλισμένο με TBM2, ο Χρήστης πρέπει να ελέγξει τις τρέχουσες διεπαφές του (API) πριν την αγορά του προϊόντος. Μέσω των API συνδέονται με την πλατφόρμα MAN TeleMatics ξένα συστήματα/συστήματα τρίτων, όπως, π.χ., λογισμικό εφοδιαστικής (διαχείρισης διακίνησης εμπορευμάτων) ή συστήματα ανεπτυγμένα από τον ίδιο τον χρήστη. Εάν η διεπαφή API δεν είναι συμβατή, υπάρχει κίνδυνος να μην είναι πλέον εφικτή η σύνδεση με τα ξένα συστήματα/συστήματα τρίτων. Η MAN T&B δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη, ούτε καλύπτει τα έξοδα για τις απαραίτητες από την πλευρά του πελάτη προσαρμογές των διεπαφών.



3 Χρέωση

- 3.1** Η χρέωση που πρέπει να καταβληθεί για τις υπηρεσίες βασίζεται στα στοιχεία που παρέχονται στην πλατφόρμα, στη διεύθυνση <https://rio.cloud> και δεν περιλαμβάνει ΦΠΑ. Η τιμολόγηση γίνεται κατ' αναλογία για μήνες κατά τους οποίους η υπηρεσία δεν παρεχόταν για ολόκληρο, αλλά για ένα μέρος του μήνα.
- 3.2** Μετά την έκδοση του τιμολογίου από την MAN T&B, η χρέωση εξοφλείται από τον χρήστη στον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών που αναφέρεται στο εδάφιο 4.2 των Γενικών προϋποθέσεων για τη χρήση της πλατφόρμας RIO. Αυτή η πληρωμή θεωρείται γενομένη έναντι της MAN T&B.
- 3.3** Εάν ο χρήστης συνεχίζει να καθυστερεί τη πληρωμή ακόμα και μετά από προηγούμενη εύλογη γραπτή υπενθύμιση από την MAN T&B, τότε η MAN T&B μπορεί να αναστείλει την παροχή των υπηρεσιών σύμφωνα με τους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας, μέχρι τη λήψη της πληρωμής, με την προϋπόθεση περαιτέρω προηγούμενης προειδοποίησης τουλάχιστον μίας (1) εβδομάδας.
- 3.4** Οι τιμές και οι αναφερόμενες χρεώσεις δεν περιλαμβάνουν τον νόμιμο φόρο κύκλου εργασιών ή παρόμοιους φόρους. Αυτοί οι φόροι χρεώνονται στον χρήστη από την MAN T&B, επιπλέον της συμφωνηθείσας χρέωσης.

Εφόσον πρέπει να εφαρμοστεί ένας μηχανισμός αντιστροφής της επιβάρυνσης ή μια παρόμοια μέθοδος απλούστευσης (βάσει της οποίας ο παραλήπτης ή ο δικαιούχος της παροχής υποχρεούται σε εκούσια δήλωση ή παρακράτηση του φόρου κύκλου εργασιών ή παρόμοιων φόρων), ο χρήστης πρέπει να προβεί σε εκούσια δήλωση ή παρακράτηση στην αρμόδια φορολογική αρχή εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας. Εφόσον ένας τέτοιος μηχανισμός είναι προαιρετικός, τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν να χρησιμοποιήσουν αυτόν τον μηχανισμό. Ανεξάρτητα από αυτό, οι τιμές και οι αμοιβές και στις δύο περιπτώσεις υπολογίζονται χωρίς τον φόρο κύκλου εργασιών ή παρόμοιους φόρους και οι πληρωμές από τον Χρήστη προς την MAN T&B πρέπει να αντιστοιχούν στη συμβατικώς συμφωνηθείσα τιμή χωρίς καμία έκπτωση.

- 3.5** Ο Χρήστης και η MAN T&B είναι οι ίδιοι υπεύθυνοι για τον εκάστοτε φόρο εισοδήματος βάσει του εισοδήματός τους.

Οι τιμές και οι αναφερόμενες αμοιβές δεν περιλαμβάνουν τον νόμιμο φόρο στην πηγή ή παρόμοιους φόρους. Εάν η αμοιβή υπόκειται σε νόμιμο φόρο στην πηγή, ο χρήστης δεν επιτρέπεται να παρακρατεί ποσά του φόρου στην πηγή, σύμφωνα με το εθνικό δίκαιο του κράτους εγκατάστασής του, από την πληρωμή προς την MAN T&B. Οι φόροι αυτού του είδους πρέπει να καταβάλλονται από τον χρήστη στις αρμόδιες αρχές για λογαριασμό του ιδίου, εν ονόματι της MAN T&B, επιπλέον της συμφωνημένης αμοιβής προς την MAN T&B.

Σε περίπτωση που υπάρχει σύμβαση για την αποφυγή διπλής φορολόγησης ("ΣΑΔΦ") μεταξύ των κρατών εγκατάστασης της MAN T&B και του χρήστη, ο χρήστης επιτρέπεται να καταβάλει στις αρμόδιες αρχές το ανώτατο ποσό φόρου στην πηγή που προβλέπεται από την ισχύουσα ΣΑΔΦ, εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις για τη μείωση του φόρου στην πηγή (ενδεχομένως, μηδενισμός του φόρου). Ο χρήστης είναι υπεύθυνος για την εκπλήρωση των τυπικών προϋποθέσεων για τη μείωση του φόρου στην πηγή (ενδεχομένως, μηδενισμός του φόρου). Η MAN T&B παρέχει στον χρήστη βεβαίωση εγκατάστασης κατά τη σύναψη της σύμβασης.

Ο χρήστης υποχρεούται να υποβάλλει στην MAN T&B, χωρίς σχετική παρότρυνση και χωρίς καθυστέρηση, επίσημη απόδειξη για τον φόρο που καταβάλλεται για λογαριασμό της MAN T&B. Εάν δεν προσκομιστεί επίσημη απόδειξη ή υποβληθεί καθυστερημένα, ο χρήστης οφείλει να αποζημιώσει την MAN T&B για τυχόν ζημιές που οφείλονται στη μη ή καθυστερημένη υποβολή της απόδειξης.



4 Τροποποιήσεις

- 4.1** Για τροποποιήσεις στους Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας, απαιτείται η συγκατάθεση και των δύο συμβαλλόμενων μερών, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στο παρόν εδάφιο 4.
- 4.2** Η MAN T&B δύναται να προβεί σε εύλογες τεχνικές αλλαγές στο πλαίσιο της παροχής των υπηρεσιών και ιδίως εφόσον αυτό είναι απαραίτητο για τη βελτίωση της λειτουργικότητάς τους ή για τη συμμόρφωση με τις νομικές απαιτήσεις.
- 4.3** Η MAN T&B δύναται στο πλαίσιο της παροχής των υπηρεσιών να προβεί επίσης σε αλλαγές στο περιεχόμενο, εφόσον αυτές δεν περιορίζουν τις υπηρεσίες που προσφέρονται στον Χρήστη σε σχέση με τη χρήση της υπηρεσίας ή ο Χρήστης δεν προέβαλλε αντιρρήσεις σχετικά με αυτή την αλλαγή, σύμφωνα με το παρακάτω εδάφιο 0.
- 4.4** Οι εύλογες τροποποιήσεις των παροχών στο πλαίσιο της παροχής των υπηρεσιών και οι εύλογες αυξήσεις των τιμών κοινοποιούνται εγγράφως στον Χρήστη, στον οποίο παρέχεται η ευκαιρία να δηλώσει την ένστασή του ως προς μια τέτοια αλλαγή εντός έξι (6) εβδομάδων. Η απουσία ένστασης (εγγράφως ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) ενάντια σε εύλογη τροποποίηση της υπηρεσίας/αύξηση της χρέωσης εντός αυτών των έξι (6) εβδομάδων θεωρείται ως αποδοχή της εν λόγω αλλαγής/αύξησης της χρέωσης, υπό την προϋπόθεση ότι ο χρήστης έχει ενημερωθεί για αυτή τη νομική συνέπεια στο πλαίσιο της ενημέρωσής του σχετικά με την εν λόγω αλλαγή/αύξηση. Εάν ο Χρήστης προβάλλει ένσταση σε τροποποίηση της υπηρεσίας/αύξησης της χρέωσης, η MAN T&B διατηρεί το δικαίωμα άμεσης καταγγελίας των Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας έναντι του χρήστη. Επιπλέον, ο Χρήστης δύναται να καταγγείλει κανονικά τους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας ανά πάσα στιγμή ή να απενεργοποιήσει την εγγραφή του για την υπηρεσία MAN ServiceCare στην πλατφόρμα RIO.

5 Παροχή εγγύησης και ευθύνη

5.1 Παροχή εγγύησης

- 5.1.1** Ο Χρήστης θα ειδοποιεί αμέσως τη MAN T&B για τυχόν ελάττωμα των υπηρεσιών. Η MAN T&B θα αποκαθιστά τα ελαττώματα των υπηρεσιών εντός εύλογου χρονικού διαστήματος. Σε περίπτωση αποτυχίας της αντιμετώπισης ενός ελαττώματος εντός εύλογου χρονικού διαστήματος δύο (2) φορές, ο χρήστης δικαιούται να καταγγείλει εκτάκτως τους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας.

Οι τυχόν λοιπές αξιώσεις του Χρήστη ρυθμίζονται δυνάμει του εδαφίου 5.2.

- 5.1.2** Αποκλείονται αξιώσεις για ελαττώματα, εφόσον η αιτία προέρχεται από τον ίδιο τον χρήστη ή κάποιον βοηθό εκπλήρωσης αυτού.

5.2 Ευθύνη

Η MAN T&B ευθύνεται για ζημιές που προκλήθηκαν από πρόθεση ή/και βαριά αμέλεια εκ μέρους της MAN T&B ή των βοηθών εκπλήρωσής της.



Για ζημιές που βασίζονται σε απλή αμέλεια της MAN T&B ή των βοηθών εκπλήρωσής της, η MAN T&B είναι υπεύθυνη μόνο εάν παραβιάζεται μια βασική υποχρέωση. Οι βασικές υποχρεώσεις είναι ουσιώδεις συμβατικές υποχρεώσεις, που καθιστούν εφικτή την ορθή εφαρμογή της σύμβασης και στην εκπλήρωση των οποίων ο χρήστης έχει εναποθέσει την εμπιστοσύνη του.

Σε περίπτωση απλής αμέλειας σχετικά με την αθέτηση των εν λόγω βασικών υποχρεώσεων, η ευθύνη της TBDS περιορίζεται στις τυπικά προβλεπόμενες ζημιές και σε κάθε περίπτωση το μέγιστο στο 100% της ετήσιας χρέωσης.

Κατά τα λοιπά, αποκλείεται η ευθύνη της MAN T&B για απλή αμέλεια.

Εφόσον μια υπηρεσία παρέχεται δωρεάν, ισχύει: Επιπλέον, σε περίπτωση απλής αμέλειας αναφορικά με την παραβίαση των εν λόγω βασικών υποχρεώσεων, η MAN T&B οφείλει, λαμβάνοντας υπόψη τη δωρεάν φύση της υπηρεσίας να αναλάβει την ευθύνη μόνο για εκείνη την επιμέλεια, την οποία η MAN T&B συνηθίζει να επιδεικνύει στις δικές της υποθέσεις.

5.3 Άλλες εξαιρέσεις

Η MAN T&B δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση για την καλή κατάσταση των οχημάτων του Χρήστη, για τα οποία παρέχονται οι υπηρεσίες. Οι υπηρεσίες χρησιμεύουν μόνο στην υποστήριξη του Χρήστη. Η ευθύνη για τη συμμόρφωση με τις διατάξεις, όπως επίσης και για τη χρήση και την κατάσταση των οχημάτων παραμένει στον ιδιοκτήτη ή τον οδηγό. Η διάθεση των κιβωτίων RIO ή/και των πομπών RIO ή/και της μονάδας TBM2 δεν αποτελεί μέρος των παρόντων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας. Σύμφωνα με τους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας, δεν υπάρχει σχετική παροχή εγγύησης ή/και ανάληψη ευθύνης.

5.3.1 Ανάλογα, βάσει των παρόντων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας, δεν υπάρχει καμία παροχή εγγύησης ή/και ευθύνης για ελλείψεις ή ελαττωματικές υπηρεσίες (ιδίως για δεδομένα που λείπουν ή ελαττωματικά δεδομένα) ή/και για ζημιές που προκύπτουν από δυσλειτουργίες ή/και βλάβες των οχημάτων, των κιβωτίων RIO ή/και των πομπών RIO ή/και της μονάδας TBM2, ή την ελαττωματική εισαγωγή δεδομένων του χρήστη.

5.3.2 Αντίστοιχα, βάσει των παρόντων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας, δεν αναλαμβάνεται καμία παροχή εγγύησης ή/και ευθύνη, αν για οιοσδήποτε λόγους παραλείφθηκε η ενημέρωση του χρήστη σχετικά με μια επικείμενη συντήρηση ή/και ένα ενδεχόμενο επιβλαβές γεγονός και αν εξαιτίας αυτού προκλήθηκε ζημιά στον χρήστη.

6 Διάρκεια ισχύος και καταγγελία

6.1 Διάρκεια ισχύος

Οι παρόντες Γενικοί όροι παροχής υπηρεσίας συνάπτονται επ' αόριστον.

6.2 Καταγγελία

6.2.1 Ο χρήστης δύναται να καταγγείλει κανονικά τους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας ανά πάσα στιγμή, χωρίς υποχρέωση τήρησης κάποιας προθεσμίας έναντι της MAN T&B. Η καταγγελία μπορεί επίσης να γίνει από τον χρήστη μέσω απενεργοποίησης στην πλατφόρμα RIO.



- 6.2.2** Σημαντική υπόδειξη για πελάτες με οχήματα TBM2: Μετά την επιτυχή απενεργοποίηση του MAN ServiceCare στη διαδικτυακή πύλη RIO, δεν είναι πλέον δυνατή η επανενεργοποίηση του ίδιου οχήματος για το MAN TeleMatics.
- 6.2.3** Η MAN T&B μπορεί να καταγγείλει κανονικά τους Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας με προθεσμία τριών (3) μηνών και ισχύ στο τέλος του μήνα.
- 6.2.4** Το δικαίωμα καταγγελίας για σημαντικό λόγο παραμένει ανεπηρέαστο και για τα δύο συμβαλλόμενα μέρη.
- 6.2.5** Η τυχόν καταγγελία των παρόντων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας, για οποιονδήποτε λόγο, δεν θίγει τις Γενικές προϋποθέσεις για τη χρήση της πλατφόρμας RIO ή τυχόν άλλους Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας που έχουν συμφωνηθεί για άλλες υπηρεσίες. Η τυχόν καταγγελία των Γενικών προϋποθέσεων για τη χρήση της πλατφόρμας RIO, για οποιονδήποτε λόγο, συνεπάγεται, ωστόσο, την παράλληλη καταγγελία των παρόντων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας.

Η παροχή των υπηρεσιών βάσει των παρόντων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας εξαρτάται από τη σύναψη και τη συνέχιση των ακόλουθων λοιπών Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας (με την MAN T&B ή τρίτους): **εδώ Γενικές προϋποθέσεις για τη χρήση της πλατφόρμας RIO**. Η τυχόν καταγγελία των εν λόγω άλλων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας, για οποιονδήποτε λόγο, συνεπάγεται την παράλληλη καταγγελία των παρόντων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας.

Σημαντική υπόδειξη για πελάτες με οχήματα TBM2: Για την υπηρεσία MAN ServiceCare M, επιπρόσθετα στις Γενικές προϋποθέσεις για τη χρήση της πλατφόρμας RIO απαιτείται και η σύναψη και συνέχιση των Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας MAN Bridge.

- 6.2.6** Η παροχή των ακόλουθων υπηρεσιών ή/και υπηρεσιών τρίτων υπόκειται στη σύναψη και τη συνέχιση αυτών των Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας: **εδώ όχι**. Η τυχόν καταγγελία των εν λόγω Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας, για οποιονδήποτε λόγο, συνεπάγεται την παράλληλη καταγγελία των τυχόν λοιπών υπηρεσιών ή/και υπηρεσιών τρίτων, καθώς και των συναφώς συμπεφωνημένων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας.

7 Εμπιστευτικότητα

- 7.1** Η MAN T&B και ο χρήστης αναλαμβάνουν την υποχρέωση να μην αποκαλύπτουν καμία από τις εμπιστευτικές πληροφορίες που αφορούν στο εκάστοτε άλλο συμβαλλόμενο μέρος και να τις χρησιμοποιήσουν αποκλειστικά και μόνο για την εκτέλεση των παρόντων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας και για τον σκοπό για τον οποίο προορίζονται. Η υποχρέωση αυτή εξακολουθεί να ισχύει για περίοδο τριών (3) ετών μετά τη λήξη της σύμβασης.
- 7.2** Η ρήτρα εμπιστευτικότητας του παραπάνω εδαφίου 7 δεν ισχύει, εάν οι εμπιστευτικές πληροφορίες (i) του εκάστοτε άλλου συμβαλλόμενου μέρους ήταν αποδεδειγμένα ήδη γνωστές κατά τη σύναψη των Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας ή γνωστοποιήθηκαν μεταγενέστερα από τρίτους, χωρίς να παραβιάζεται μια συμφωνία εμπιστευτικότητας, (ii) κατά τη σύναψη των Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας είναι δημοσιευμένες ή δημοσιοποιούνται μεταγενέστερα, εφόσον δεν παραβιάζονται οι παρόντες Γενικοί όροι παροχής υπηρεσίας, (iii) επιτρέπεται να χρησιμοποιηθούν από ένα συμβαλλόμενο μέρος με την προηγούμενη συγκατάθεση του άλλου συμβαλλόμενου μέρους για οποιονδήποτε άλλο σκοπό εκτός των παρόντων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας, ή (iv) πρέπει να γνωστοποιηθούν λόγω νομικών υποχρεώσεων ή με εντολή δικαστηρίου ή αρμόδιας αρχής. Στον βαθμό που επιτρέπεται και είναι εφικτό, το συμβαλλόμενο μέρος που υποχρεούται να προβεί στη γνωστοποίηση θα ενημερώσει εκ των προτέρων το άλλο συμβαλλόμενο μέρος και θα του δώσει την ευκαιρία να αντιταχθεί στη δημοσιοποίηση.

MAN Truck & Bus SE





8 Λοιπές διατάξεις

8.1 **Σημαντική υπόδειξη για πελάτες με οχήματα TBM2: Μια υφιστάμενη σύμβαση MAN TeleMatics τερματίζεται αυτομάτως με την αγορά των προϊόντων «MAN ServiceCare S» ή «MAN ServiceCare M» σε συνδυασμό με το προϊόν «MAN Bridge».**

Εφόσον η διάθεση των υπηρεσιών δεν είναι εφικτή λόγω ανωτέρας βίας, η MAN T&B απαλλάσσεται από τη διάθεση των υπηρεσιών για τη διάρκεια και στην έκταση της επίπτωσης, υπό την προϋπόθεση ότι η MAN T&B έχει λάβει εύλογα προληπτικά μέτρα για να αποφύγει τις συνέπειες. Ως ανωτέρα βία νοείται κάθε γεγονός που έγκειται εκτός της σφαίρας επιρροής της MAN T&B, που εμποδίζει την MAN T&B, εν όλω ή εν μέρει, να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της, συμπεριλαμβανομένων ζημιών από πυρκαγιές, πλημμυρών, απεργιών και νομίμων ανταπεργιών, καθώς και τυχόν διαταραχών λειτουργίας ή διοικητικών πράξεων που δεν οφείλονται σε δική της υπαιτιότητα. Σε αυτά ανήκει επίσης η διακοπή της λειτουργίας της πλατφόρμας RIO λόγω ανωτέρας βίας.

Η MAN T&B θα ειδοποιήσει αμέσως τον χρήστη σχετικά με την επέλευση, καθώς και την άρση της ανωτέρας βίας και θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να αντιμετωπίσει την ανωτέρα βία και να περιορίσει στο βαθμό του εφικτού τις επιπτώσεις της.

8.2 Σε περίπτωση που μεμονωμένες διατάξεις των παρόντων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας καθίστανται ή θα καταστούν άκυρες εν όλω ή εν μέρει, αυτό δεν επηρεάζει την ισχύ των υπολοίπων διατάξεων. Στη θέση της αναποτελεσματικής διάταξης, τα συμβαλλόμενα μέρη θα συμφωνήσουν μια έγκυρη διάταξη, που προσεγγίζει κατά την έννοια και τον σκοπό της την άκυρη διάταξη. Τυχόν κενό στους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας θα καλύπτεται αναλόγως.

8.3 Η MAN T&B έχει το δικαίωμα να εκχωρήσει δικαιώματα ή/και υποχρεώσεις που απορρέουν από τους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας, εν όλω ή εν μέρει, σε επιχειρήσεις οι οποίες συνδέονται με την MAN T&B κατά την έννοια των §§ 15 κ.ε., του AktG (Γερμανικός νόμος περί ανωνύμων εταιρειών). Σε περίπτωση της πλήρους εκχώρησης όλων των δικαιωμάτων και υποχρεώσεων, ο Χρήστης δικαιούται να καταγγείλει τους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας.

8.4 Ο χρήστης δεν δικαιούται να εκχωρήσει σε τρίτους, εν όλω ή εν μέρει, τα δικαιώματα ή/και τις υποχρεώσεις που υπέχει δυνάμει των παρόντων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας, χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της MAN T&B.

8.5 Οι αλλαγές και οι προσθήκες στους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας πρέπει να γίνονται σε γραπτή μορφή. Αυτό ισχύει επίσης για τη σύναψη συμφωνίας για την κατάργηση της εν λόγω απαίτησης της γραπτής μορφής.

8.6 Οι παρόντες Γενικοί όροι παροχής υπηρεσίας διατίθενται στις εκδόσεις των εκάστοτε χωρών, όπου η γερμανική πρωτότυπη έκδοση θα λαμβάνεται ως βάση σε περίπτωση αντιφάσεων.

8.7 Οι παρόντες Γενικοί όροι παροχής υπηρεσίας διέπονται από τη νομοθεσία της Ομοσπονδιακής Δημοκρατίας της Γερμανίας (με εξαίρεση του δικαίου περί σύγκρουσης νόμων). Ο αποκλειστικός τόπος δικαιοδοσίας για διαφορές που προκύπτουν από ή σε σχέση με του παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας είναι το Μόναχο.

* * *