

Válido hasta 01/2021

## Descripción del servicio RIO Maintenance

### Resumen del servicio

Una vez añadidos los vehículos de la flota en el área de administración de la plataforma RIO y después de haber adquirido el servicio RIO Maintenance para dichos vehículos a través de la tienda Marketplace, se pueden utilizar las siguientes prestaciones de RIO Maintenance:

- Vista del intervalo de kilómetros hasta el próximo servicio de mantenimiento
- Vista del estado de llenado de combustible y líquido AdBlue
- Documentación de los componentes de mantenimiento específicos del cliente, vencimiento inclusive
- Exportación de los archivos de forma local a un ordenador como archivo CSV

### Información general

RIO Maintenance es un servicio para clientes que desean comprobar el estado de mantenimiento sin acceso físico al vehículo y utilizarlo como base para planificar las citas en el taller. El servicio puede ser utilizado para camiones con interfaz FMS activada, pero no para camiones del fabricante MAN.

Además de intervalos hasta el próximo servicio, también se transmiten los niveles de llenado de combustible y líquido AdBlue.

Los datos de mantenimiento y otros datos de estado se transmiten una vez al día y se almacenan en la nube. Siempre se muestra el último estado disponible.

Adicionalmente a los datos enviados desde el vehículo, el cliente también puede guardar componentes de mantenimiento propios y establecer fechas. De esta forma se pueden planificar, p. ej., el mantenimiento de elementos agregados o mantenimientos adicionales condicionados por el uso.

### Requisitos técnicos

Para poder utilizar RIO Maintenance, su vehículo debe contar con el siguiente equipamiento:

- el vehículo debe disponer de una interfaz FMS activada (versión 2.0 o superior)

Para poder utilizar RIO Maintenance, su puesto de trabajo debe contar con el siguiente equipamiento:

- La utilización de un terminal con acceso a Internet, p. ej., un ordenador (RIO no lo proporciona)
- Navegador de Internet



LOGISTIK IM FLUSS.

### Recomendaciones

Debido a la lógica trigger de «una vez al día» implementada, el encendido del vehículo debe estar conectado y el motor, apagado para transmitir los datos de mantenimiento y estado. Este estado debe mantenerse durante algunos segundos para que tengan lugar tanto la inicialización de las unidades de control electrónico como la consiguiente determinación de señales. Además, para transmitir los datos de mantenimiento y estado debe haber una conexión de radiotelefonía móvil entre la unidad emisora RIO y la plataforma.



Válido a partir del 01/2021

## Descripción de prestaciones MAN ServiceCare M

### Información general

MAN ServiceCare M es un servicio para la gestión proactiva o autodeterminada del mantenimiento. Este servicio se puede utilizar para toda su flota.

La gestión autodeterminada del mantenimiento le ofrece la máxima flexibilidad. Decida usted mismo qué datos de mantenimiento quiere transmitir al taller concertado de MAN para así beneficiarse del ahorro de tiempo, o gestione usted mismo los datos de mantenimiento.

Una gestión proactiva del mantenimiento le garantiza, mediante la planificación previsor y la agrupación inteligente de las fechas de mantenimiento pendientes, que su vehículo tenga siempre un mantenimiento de primera. Con ello se logra la máxima disponibilidad de los vehículos, un mayor valor de reventa y un aligeramiento de su gestión empresarial diaria.

En cualquier caso, queremos asegurar una disponibilidad óptima de su flota.

Además, podrá ver en todo momento el estado de mantenimiento, las citas y las piezas por reparar, así como los mensajes de daños (transmisión a través de la aplicación MAN Driver App) y se le notificará por correo electrónico sobre los próximos mantenimientos necesarios. Además de los datos de mantenimiento, también se transmiten los niveles de llenado (de combustible, líquido AdBlue, aceite del motor y líquido limpiaparabrisas). También se transmite el estado de las pastillas de freno y, en caso de que se cuente con un sistema de control de la presión de inflado de los neumáticos (TPM) de MAN, de la presión de inflado actual de los neumáticos.

Se facilitan componentes disponibles como información de mantenimiento, p. ej., el cambio de aceite de motor y la inspección anual. En cualquier caso, el volumen de los datos que pueden transmitirse depende de la configuración propia de su vehículo.

Adicionalmente a los datos enviados desde el vehículo, el usuario también puede guardar componentes de mantenimiento propios y establecer fechas. De esta forma se pueden planificar, p. ej., el mantenimiento de elementos agregados o mantenimientos adicionales condicionados por el uso.

### Resumen del servicio

Una vez añadidos los vehículos de la flota en el área de administración de la plataforma RIO y después de haber adquirido el servicio digital MAN ServiceCare M para dichos vehículos a través de la tienda Marketplace, se pueden utilizar las siguientes prestaciones de MAN ServiceCare M para las diversas categorías de vehículo:



Funcionalidad/datos	Camiones MAN	Autobuses MAN	Furgonetas MAN	Vehículos que no son MAN (RIO Box en modo FMS)
Datos básicos en MAN ServiceCare <ul style="list-style-type: none"> <li>- Datos del vehículo</li> <li>- Contratos de mantenimiento</li> <li>- Ampliaciones de la garantía</li> <li>- Contratación de servicios de MAN ServiceCare</li> <li>- Asignación de taller</li> </ul>	X	X	Disponible parcialmente	Disponible parcialmente <sup>1</sup>
Vista del estado de todos los componentes de mantenimiento disponibles	X	X	X (Estándar FMS)	X (Estándar FMS) <sup>2</sup>
Vista del intervalo de kilómetros y de fechas hasta el próximo servicio de mantenimiento	X	X	X (Estándar FMS)	X (Estándar FMS)
Gestión autodeterminada del mantenimiento y de las reparaciones. Transmisión de los componentes de mantenimiento a un taller concertado de MAN o realización por cuenta propia de la coordinación y de la reparación	X	X	Disponible parcialmente	X

<sup>1</sup> Datos del vehículo FMS transferidos y asignación de taller

<sup>2</sup> Datos de mantenimiento FMS transferidos



Vista de los niveles de llenado - Líquido AdBlue - Aceite del motor - Combustible - Líquido limpiaparabrisas	X	X		Disponible parcialmente <sup>3</sup>
Vista del estado de las pastillas de freno	X	X	No disponible	No disponible
Vista de la presión de inflado de los neumáticos (estando disponible el sistema de control de presión de inflado de los neumáticos TPM de MAN)	X	X		
Lista de las notificaciones de daños a través de la aplicación MAN Driver (comunicadas por el conductor)	X	No disponible		
Documentación de los componentes de mantenimiento específicos del cliente, vencimiento inclusive	X	X	X	X

Además, en los camiones con módulo telemático de a bordo 2 (TBM2) debe estar activado el producto «MAN Bridge», en comparación con el paquete RIO Box pueden darse las siguientes limitaciones (véase la descripción de prestaciones de MAN Bridge):

- divergencias en la calidad y disponibilidad de los datos/en el comportamiento de transmisión
- divergencias en el volumen de funciones en comparación con el paquete RIO Box/no aprovechamiento de futuras mejoras

**Requisito de la transmisión de datos**

Los datos de mantenimiento y otros datos de estado se transmiten una vez al día y se almacenan en la nube. Siempre se muestra el último estado disponible. Para la transmisión de datos del vehículo es necesario que el vehículo esté encendido con el motor apagado. Este estado debe mantenerse durante algunos segundos para que tengan lugar tanto la inicialización de las unidades de control electrónico como

<sup>3</sup> Datos disponibles: Líquido AdBlue, combustible



la consiguiente determinación de señales. Además, debe estar establecida una conexión de radiofrecuencia entre las unidades emisoras RIO y la plataforma.

**Requisitos técnicos**

Para poder utilizar MAN ServiceCare M, sus vehículos deben contar con el siguiente equipamiento:

	<b>Camiones MAN</b>	<b>Autobuses MAN</b>	<b>Furgonetas MAN</b>	<b>Vehículos que no son MAN (RIO Box en modo FMS)</b>
Una RIO Box/TBM3 (cuya puesta a disposición no forma parte de las CCG de servicios)	X	X	X	X
Alternativamente: Un TBM2 con una versión de software a partir de 3.2 y el servicio MAN Bridge activado (se puede obtener información sobre la versión de software del TBM2 en un punto de servicio MAN)	X	No disponible	No disponible	X

Para poder utilizar MAN ServiceCare M, el puesto de trabajo debe contar con el siguiente equipamiento:

- Un terminal apto para Internet, p. ej., un ordenador (RIO no lo proporciona) con sistema operativo Windows 7 o superior
- Navegador de Internet (para su uso recomendamos la versión más actual de los siguientes navegadores: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer o Microsoft Edge. En caso de que se utilicen otros navegadores, no podemos garantizar una funcionalidad ilimitada).

**Otros**

En función del tipo de vehículo, de la configuración del vehículo y del módulo telemático de a bordo («TBM») respectivo, puede ocurrir que los datos no se muestren, o solo de forma limitada. Con TBM se hace referencia a la RIO Box o al TBM2 en el camión. Además del taller concertado de MAN, la empresa distribuidora de MAN del país en cuestión tiene acceso a los datos con el fin de garantizar la calidad del servicio MAN ServiceCare M.

MAN ServiceCare está disponible en los siguientes países: Bélgica, Bulgaria, Dinamarca, Alemania, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Irlanda, Italia, Croacia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Países Bajos, Noruega, Austria, Polonia, Portugal, Rumanía, Suecia, Suiza, Eslovaquia, Eslovenia, España, República Checa, Hungría, Chipre.