



LOGISTIK IM FLUSS.

Kehtib kuni 01/2021

RIO Maintenance'i üksikasjalik kirjeldus

Kokkuvõtlik ülevaade

Kui sõidukipargi sõidukid on RIO haldusjaotises RIO-platvormil registreeritud ja nendele sõidukitele on teenus RIO Compliant Marketplace'i kaudu ostetud, saab kasutada järgmiseid RIO Maintenance'i teenuseid.

- Kilomeetrite intervalli vaade kuni järgmise hoolduseni
- Kütuse ja karbamiidilahuse täitetasemete vaade
- Kliendipõhiste hoolduskomponentide, k.a tähtaja saabumise kuupäevade lisamine
- Failide lokaalselt arvutisse eksportimine CSV-failina

Üldine teave

RIO Maintenance on teenus klientidele, kes soovivad ilma sõidukile füüsilise ligipääsuta selle hooldusseisundit tuvastada ja kasutada seda töökojatähtaegade planeerimise alusena. Teenust saab kasutada aktiveeritud FMS-liidesega veokitel, mitte ainult MANi toodetud veokitel.

Lisaks kilomeetrite intervallile kuni järgmise hoolduseni edastatakse kütuse ja karbamiidilahuse täitetasemed.

Hooldus- ja muud olekuandmed edastatakse kord päevas ning salvestatakse Cloudi. Kuvatakse alati kõige uuemat seisut.

Peale sõiduki saadetud andmete saab klient lisada oma hoolduskomponente ja neile tähtaegasid määrata. Nii saab plaanida näiteks pealisehituste hooldust või kasutusest tingitud lisahooldusi.

Tehnilised eeltingimused

RIO Maintenance'i kasutamiseks peab sõiduk olema varustatud järgmiselt.

- Sõidukit peab saama juhtida aktiveeritud FMSi liidese (vähemalt versioon 2.0) abil

RIO Maintenance'i kasutamiseks peab töökoht olema varustatud järgmiselt:

- Internetiühendusega lõppseadme kasutamist, nt arvuti (RIO ei paku)
- Internetibrauser



LOGISTIK IM FLUSS.

Soovitused

Rakendatava „kord päevas“ vallandusloogika tõttu peab hooldus- ja olekuandmete ülekandmiseks olema sõiduki süüde sisse lülitatud ja mootor välja lülitatud. See olek peaks esinema mõni sekund, et saaks toimuda juhtseadmete lähtestamine ja seega signaali tuvastamine. Hooldus- ja olekuandmete ülekandmiseks peab olema lisaks olemas mobiilside RIO-saatmisüksuse ja platvormi vahel.



Kehtib alates 01/2021

Teenuse MAN ServiceCare M kirjeldus

Üldine teave

MAN ServiceCare M on ise määratud ja ennetav hooldushaldus. See teenus on rakendatav kogu sõidukipargi jaoks.

Ise määratud hooldushaldus pakub teile maksimaalset paindlikkust. Otsustage ise, millised hooldusandmed soovite edastada MANi lepingulisele töökojale, ja lõigake seeläbi kasu ajasäästust või võtke hooldusandmete haldamine enda peale.

Ennetav hooldushaldus tagab, et teie sõiduk on alati esmaklassiliselt hooldatud tänu prognoositavale planeerimisele ja tulevaste hooldustähtaegade nutikale ühendamisele. See tagab sõiduki maksimaalse kättesaadavuse, suurema edasimüügväärtuse ja muudab teie igapäevatöö lihtsamaks.

Igal juhul soovime teie jaoks tagada teie sõidukipargi optimaalse saadavuse.

Lisaks on teil alati juurdepääs võrguteenusele hooldusseisundi, kuupäevade, remondiosade ja kahjuteadete kohta (edastus rakenduse MAN Driver kaudu) ja teid teavitatakse eesseisvate hooldustööde kohta e-kirja teel. Peale hooldusandmete kantakse üle täitetasemed (kütus, karbamiidilahus, mootoriõli ja klaasipesuvedelik). Samuti edastatakse hõõrkatete olekud ning MANi rehvirõhu kontrollsüsteemi (rehvirõhu andur) olemasolu korral aktuaalsed rehvirõhud.

Hooldusteave esitatakse olemasolevate komponentide kohta nagu näiteks mootoriõlivahetuse ja igaaastane ülevaatus. Igal juhul oleneb edastatavate andmete ulatus teie sõiduki konfiguratsioonist.

Peale sõiduki saadetud andmete saab kasutaja lisada oma hoolduskomponente ja neile tähtaegasid määrata. Nii saab plaanida näiteks pealisehituste hooldust või kasutusest tingitud lisahooldusi.

Kokkuvõtlik ülevaade

Pärast sõidukipargi sõidukite RIO Platformi RIO halduspiirkonnas positsioneerimist ja ostukeskkonna kaudu teenuse RMAN ServiceCare M ostmist nende sõidukite jaoks, saab erinevate sõidukikategooriate jaoks kasutada järgmisi MAN ServiceCare Mi teenuseid.



Funktsionaalsus/andmed	MANi veok	MANi autobuss	MANi tarbesõiduk	Muu kui MANi sõiduk (RIO Box on FMSi režiimis)
MAN ServiceCare'i üldandmed - Sõiduki andmed - Hoolduslepingud - Garantiipikendused - MAN ServiceCare'i teenuste tellimine - Määratud töökoda	X	X	Osaliselt saadaval	Osaliselt saadaval ¹
Kõigi saadaval hoolduskomponentide olekuvaade	X	X	X (Fleet Management System Standard)	X (Fleet Management System Standard) ²
Kilomeetrite või kuupäeva intervalli vaade kuni järgmise hoolduseni	X	X	X (Fleet Management System Standard)	X (Fleet Management System Standard)
Ise määratud hooldus- ja remondihaldus. Hoolduskomponentide edastamine MANi lepingulisele töökojale või koordinaatsiooni ja remondi ülevõtmine enda peale	X	X	Osaliselt saadaval	X
Täitetasemete vaade - Karbamiidilahus - Mootoriõli - Kütus - Klaasipesuvedelik	X	X		Osaliselt saadaval ³

¹ Edastatud FMSi sõidukiandmed ja määratud töökoda

² Edastatud FMSi hooldusandmed

³ Olemasolevad andmed: karbamiidilahus, kütus



Hõõrdkatete olekute vaade	X	X	Pole saadaval	Pole saadaval
Rehvirõhkude vaade (MANi rehvirõhu kontrollsüsteemi rehvirõhu anduri olemasolu korral)	X	X		
Rakenduse MAN Driver kahjuteadete loend (juhi poolt teatatud)	X	Pole saadaval		
Kliendipõhiste hoolduskomponentide, k.a tähtaja saabumise kuupäevade lisamine	X	X	X	X

Telematic Bord Modul 2-ga (TBM2) veokite puhul tuleb lisaks aktiveerida toode „MAN Bridge“, võrreldes RIO boksiga võib esineda järgmisi piiranguid (vt teenuse MAN Bridge kirjeldust):

- erinevused andmekvaliteedis / andmete kättesaadavuses / saatmisomadustes;
- funktsioonide erinevused võrreldes RIO boksiga / tulevasi edasiarendusi ei saa kasutada

Andmeedastuse eeltingimus

Hooldus- ja muud olekuandmed edastatakse kord päevas ning salvestatakse Cloudi. Kuvatakse alati kõige uuemat seisut. Sõidukiandmete edastamiseks peab olema sõiduki süüde sees ja mootor välja lülitatud. See olek peaks esinema mõni sekund, et saaks toimuda juhtseadmete lähtestamine ja seega signaali tuvastamine. Peale selle peab olema mobiilsideühendus RIO saatmisüksuse ja platvormi vahel.

Tehnilised eeltingimused

Teenuse MAN ServiceCare M kasutamiseks peavad teie sõidukid olema varustatud järgmiselt:

	MANi veok	MANi autobuss	MANi tarbesõiduk	Muu kui MANi sõiduk (RIO Box on FMSi režiimis)
RIO Boxi /TBM3 kasutamine (teenuste üldtingimused ei hõlma selle pakkumist)	X	X	X	X



Alternatiiv: tarkvaraversiooniga alates 3.2 seadme TBM2 ja aktiveeritud teenuse MAN Bridge kasutamine (TBM2 tarkvaraversiooni kohta saate teavet MANi teeninduspunktist)	X	Pole saadaval	Pole saadaval	X
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	------------------	------------------	---

Teenuse MAN ServiceCare M kasutamiseks peab töökoht olema varustatud järgmiselt:

- internetiühendusega lõppseadme kasutamine, nt arvuti (RIO ei paku) operatsioonisüsteemiga Windows 7 või uuem;
- internetibrauser (soovitame kasutada järgmiste brauserite uusimat versiooni: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge. Teiste brauserite puhul ei saa me tagada piiramatu funktsionaalsust.)

Muu

Olenevalt sõiduki tüübist, sõiduki konfiguratsioonist ja vastavast parda telemaatikamoodulist (TBM) võib juhtuda, et andmeid ei kuvata üldse või kuvatakse ainult piiratud. Parda telemaatikamooduli all mõeldakse kas RIO Boxi või veokite puhul ka TBM2-e. Peale MANi lepingulise töökoja võib teenuse MAN ServiceCare M kvaliteedi tagamise eesmärgil andmetega tutvuda vastav MANi turundusettevõtte.

MAN ServiceCare on saadaval järgmistes riikides: Belgia, Bulgaaria, Taani, Saksamaa, Eesti, Soome, Prantsusmaa, Kreeka, Iirimaa, Itaalia, Horvaatia, Läti, Leedu, Luksemburg, Holland, Norra, Austria, Poola, Portugal, Rumeenia, Rootsi, Šveits, Slovakkia, Sloveenia, Hispaania, Tšehhi Vabariik, Ungari, Küpros.