



LOGISTIK IM FLUSS.

Voimassa 01/2021 saakka

RIO Maintenancen palvelukuvaus

Palvelut

Kun ajoneuvokannan ajoneuvot on tallennettu RIO-alustan RIO-ylläpitoalueelle ja RIO Maintenance -palvelu on ostettu näille ajoneuvoille Marketplacesta, voidaan käyttää RIO Maintenancen seuraavia palveluja:

- Näkymä kilometrimäärästä seuraavaan huoltopalveluun asti
- Polttoaineen ja AdBluen täyttötasojen näkymä
- Asiakaskohtaisten huoltokomponenttien luonti määräajan kanssa
- Tiedostojen vieni tietokoneeseen CSV-tiedostona

Yleiset tiedot

RIO Maintenance on palvelu asiakkaille, jotka määrittävät huoltotilan ilman fyysistä kosketusta ajoneuvoon ja käyttävät sitä perustana korjaamoaikojen suunnitteluun. Palvelua voidaan käyttää kuorma-autoon, jossa on aktivoitu FMS-liitäntä, ei kuitenkaan MAN-valmistajan kuorma-autoon.

Kilometrivalin seuraavaan huoltoon saakka ohella siirretään polttoaineen ja AdBluen täyttötasot.

Huolto- ja muut tilatiedot lähetetään ja tallennetaan pilvipalveluun kerran päivässä. Näytettäväksi tulee aina kaikkein ajankohtaisin tila.

Ajoneuvon lähettämien tietojen lisäksi asiakas voi luoda ja ajoittaa omia huoltokomponentteja. Näin voidaan suunnitella esimerkiksi päällirakenteiden huollot tai käytöstä riippuvat lisähuollot.

Tekniset edellytykset

RIO Maintenancen käyttöä varten ajoneuvossa täytyy olla seuraava varustus:

- Ajoneuvossa täytyy olla aktivoitu FMS-liittymä (versio 2.0 tai uudempi)

RIO Maintenancen käyttöä varten työpaikassa täytyy olla seuraava varustus:

- Päätelaite, jossa on internetyhteys, esim. tietokone (RIO ei anna sitä käyttöön)
- Internet-selain



LOGISTIK IM FLUSS.

Suosituksset

Ajoneuvon sytytyksen täytyy olla päällä ja moottori pois päältä huolto- ja tilatietojen siirrossa implementoidun kerran päivässä -laukaisulogiikan vuoksi. Tämän tilan tulee kestää vain muutaman sekunnin, jotta ohjausyksiköiden alustus ja siten signaalin lähetys voidaan suorittaa. RIO-lähetysyksikön ja alustan välillä täytyy olla vielä langaton verkkoyhteys huolto- ja tilatietojen lähettämistä varten.



Voimassa 01/2021

MAN ServiceCare M:n palvelukuvaus

Yleiset tiedot

MAN ServiceCare M on itse määrätty tai ennakoiva kunnossapidon hallinta. Tämä palvelu koskee koko laivastoa.

Itse määrittelemä huoltohallinta tarjoaa sinulle maksimaalisen joustavuuden. Päätä itse, mitkä huoltotiedot haluat lähettää MAN-valtuutettuun korjaamoon, ja näin säästät aikaa tai voit hallita huoltotietoja itse.

Ennakoiva kunnossapidon hallinta takaa tulevaisuuden kunnossapidon ja tulevien huoltotapaamisten älykkään yhdistämisen, joka on aina ensiluokkainen ajoneuvo. Tämä johtaa ajoneuvojen maksimaaliseen saatavuuteen, jälleenmyyntiarvon lisäämiseen ja päivittäisen liiketoimintasi helpottamiseen.

Joka tapauksessa haluamme varmistaa sinulle laivastosi optimaalisen saatavuuden.

Voit myös tarkastella huoltotilaa, määräaikoja, korjattavia osia, vahinkoraportteja verkossa milloin tahansa (välittää MAN Driver -sovelluksen kautta), ja sinulle ilmoitetaan tulevista huoltovaatimuksista sähköpostitse. Huoltotietojen lisäksi välitetään täyttötasot (polttoaine, AdBlue, moottoriöljy ja pesuneste). Myös jarrupäällysteen tila ja nykyisen MAN-rengaspaineen seurantajärjestelmän (TPM) tapauksessa välitetään nykyiset rengaspaineet.

Olemassa olevat komponentit, kuten esim. moottoriöljynvaihto ja vuotuinen tarkastus. Annettavien tietojen laajuus riippuu joka tapauksessa ajoneuvon konfiguraatiosta.

Ajoneuvon lähettämien tietojen lisäksi käyttäjät voivat luoda ja ajoittaa omat huoltokomponenttinsa. Näin voidaan suunnitella esimerkiksi päällirakenteiden huollot tai käytöstä riippuvat lisähuollot.

Palvelut

Kun kaluston ajoneuvot on luotu RIO-hallintoalueelle RIO-alustalle ja näille ajoneuvoille on ostettu digitaalinen palvelu MAN ServiceCare M markkinoiden kautta, seuraavia MAN ServiceCare M: n palveluja voidaan käyttää eri ajoneuvoluokkiin:



Toiminnot / tiedot	MAN Kuorma-auto	MAN Bus	MAN Van	Ei-MAN - ajoneuvo (RIO Box FMS-tilassa)
Perustiedot MAN ServiceCaressa - Ajoneuvotiedot - Huoltosopimusten - Takuulaajennukset - Huoltovaraukset MAN ServiceCare - Korjaamo-tehtävä	X	X	Osittain käytettävissä	Osittain käytettävissä ¹
Kaikkien käytettävissä olevien huoltokomponenttien tilanäkymä	X	X	X (FMS-vakio)	X (FMS-vakio) ²
Näkymä kilometristä tai päivämäärävalistista seuraavaan huoltoon asti	X	X	X (FMS-vakio)	X (FMS-vakio)
Itse määrätty huolto- ja korjaushallinta. Huoltokomponenttien välittäminen valtuutettuun MAN-korjaamoon tai itse koordinoinnin ja korjausten suorittaminen	X	X	Osittain käytettävissä	X
Täyttötasojen näyttö - AdBlue - Moottoriöljy - Polttoaine - Pyyhinvesi	X	X		Osittain käytettävissä ³
Näkymä jarrupalojen kunnosta	X	X		

¹ Lähetetyt FMS-ajoneuvotiedot ja korjaamotehtävät

² Lähetetyt FMS-huoltotiedot

³ Olemassa olevat tiedot: AdBlue, polttoaine



Näkymä rengaspaineista (olemassa olevalla MAN-rengaspaineen seurantajärjestelmällä TPM)	X	X	Ei käytettävissä	Ei käytettävissä
Luettelo vahinkoraporteista MAN Driver -sovelluksen kautta (kuljettajan ilmoittama)	X	Ei käytettävissä		
Asiakaskohtaisten huoltokomponenttien luonti määräajan kanssa	X	X	X	X

Kuorma-autoissa, joissa on telematiikkalevy moduuli 2 (TBM2), on aktivoitava myös "MAN Bridge" -tuote. RIO-Boxiin verrattuna seuraavat rajoitukset voivat olla voimassa (katso MAN Bridge -palvelukuvaus):

- Poikkeamat tietojen laadussa / tietojen käytettävyydessä / lähetyksikäyttämässä
- Poikkeamat toimintojen laajuudessa verrattuna RIO Boxiin / tulevia kehityksiä ei ole käytettävissä

Tiedonsiirtovaatimus

Huolto- ja muut tilatiedot lähetetään ja tallennetaan pilvipalveluun kerran päivässä. Näytettäväksi tulee aina kaikkein ajankohtaisin tila. Ajoneuvotietojen siirtämiseksi on välttämätöntä, että ajoneuvon sytytysvirta on päällä ja moottori sammutettu. Tämän tilan tulee kestää vain muutaman sekunnin, jotta ohjausyksiköiden alustus ja siten signaalin lähetys voidaan suorittaa. Lisäksi RIO-lähetinyksikön ja alustan välillä on oltava solukkoysteys.



Tekniset edellytykset

Jotta voisit käyttää MAN ServiceCare M -palvelua, ajoneuvosi on varustettava seuraavalla tavalla:

	MAN Kuorma-auto	MAN Bus	MAN Van	Ei-MAN -ajoneuvo (RIO Box FMS-tilassa)
RIO-Boxin/TBM3:n käyttö (jonka tarjoaminen ei kuulu palvelusopimusehtoihin)	X	X	X	X
Vaihtoehto: TBM2:n käyttö ohjelmistoversiolla 3.2 tai uudempi ja aktivoitu MAN Bridge -palvelu (tietoja TBM2:n ohjelmistoversiosta saat MAN-palvelukeskuksestasi)	X	Ei käytettävissä	Ei käytettävissä	X

Jotta voisit käyttää MAN ServiceCare M -palvelua, ajoneuvosi on varustettava seuraavalla tavalla:

- Päätelaite, jossa on internetyhteys, esim. tietokone (RIO ei anna sitä käyttöön), Windows 7 tai uudempi käyttöjärjestelmä
- Internet-selain (suosittelemme käytettäväksi seuraavien selainten uusinta versiota: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge. Jos käytetään muita selaimia, emme voi taata kaikkien toimintojen rajoituksetonta käyttöä.)

Muuta

Ajoneuvotyypistä, ajoneuvokokoonpanosta ja vastaavasta telematiikkalevy-moduulista ("TBM") riippuen tietoja ei välttämättä näytetä tai näytetään vain rajoitetusti. Telematiikkamoduulilla tarkoitetaan joko RIO-boksia tai kuorma-autossa myös TBM2:ta. MAN-valtuutetun korjaamon lisäksi kyseisellä MAN-myyntiyhtiöllä on pääsy tietoihin MAN ServiceCare M -palvelun laadunvarmistusta varten.

MAN ServiceCare on käytettävissä seuraavissa maissa: Belgia, Bulgaria, Tanska, Saksa, Viro, Suomi, Ranska, Kreikka, Irlanti, Italia, Kroatia, Latvia, Liettua, Luxemburg, Alankomaat, Norja, Itävalta, Puola, Portugali, Romania, Ruotsi, Sveitsi, Slovakia, Slovenia, Espanja, Tšekki, Unkari, Kypros.