

Valide jusqu'à 01/2021

Description des prestations RIO Maintenance

Aperçu des prestations

Une fois que les véhicules de la flotte ont été ajoutés dans l'interface d'administration RIO de la plateforme RIO et que le service RIO Maintenance a été acheté sur la Marketplace pour lesdits véhicules, il est possible d'utiliser les prestations suivantes de RIO Maintenance :

- Affichage de l'intervalle en kilomètres jusqu'au prochain service d'entretien
- Affichage des niveaux de remplissage de carburant et de liquide AdBlue
- Ajout de composants nécessitant un entretien spécifiques au client, échéance incluse
- Exportation locale des fichiers présents sur l'ordinateur en format CSV

Informations générales

RIO Maintenance est un service pour les clients déterminant l'état d'entretien de leur véhicule sans avoir d'accès physique sur ce dernier et souhaitant utiliser RIO Maintenance comme base pour la planification des rendez-vous à l'atelier. Le service peut être utilisé pour les camions dotés d'une interface FMS active, à l'exception des camions du constructeur MAN.

Les niveaux de remplissage de carburant et de liquide AdBlue sont transmis en plus de l'intervalle en kilomètres jusqu'à la prochaine maintenance.

Les données d'entretien et les données particulières d'état sont transmises une fois par jour et sauvegardées dans le cloud. C'est toujours l'état présent le plus récent qui s'affiche.

En plus des données envoyées par le véhicule, quelques composants nécessitant un entretien sont également ajoutés et programmés par le client. Il est possible de planifier par exemple l'entretien des carrosseries ou les entretiens additionnels liés aux conditions d'exploitation.

Conditions préalables techniques

Afin que vous puissiez utiliser pleinement toutes les fonctionnalités de RIO Maintenance, vous devez équiper votre véhicule comme suit :

- Le véhicule doit être équipé d'une interface FMS activée (version 2.0 ou supérieure).

Afin que vous puissiez utiliser pleinement toutes les fonctionnalités de RIO Maintenance, vous devez équiper votre poste de travail comme suit :

- Utilisation d'un terminal connecté à Internet, un ordinateur par exemple (non fourni par RIO)
- Navigateur Internet



LOGISTIK IM FLUSS.

Recommandations

En raison de l'implémentation d'une logique de déclenchement « once-a-day » (une fois par jour), le contact du véhicule doit être mis et le moteur coupé afin de permettre la transmission des données d'entretien et d'état. Cet état est censé durer quelques secondes, afin que l'initialisation des boîtiers électroniques et la détermination du signal puissent s'effectuer. Afin de permettre la transmission des données d'entretien et d'état, une connexion mobile entre l'unité de transmission RIO et la plateforme est requise.



Valide à partir de 01/2021

Description des prestations MAN ServiceCare M

Informations générales

MAN ServiceCare M est un service qui permet de gérer l'entretien de manière autonome et proactive. Ce service peut être utilisé pour toute la flotte.

La gestion autonome de l'entretien vous offre une souplesse maximale. Décidez vous-même quelles données d'entretien vous souhaitez transmettre à l'atelier d'origine MAN et économisez ainsi du temps ou gérez les données d'entretien vous-même.

La gestion proactive de l'entretien vous garantit un véhicule toujours très bien entretenu, grâce à la planification prospective et au regroupement intelligent des rendez-vous d'entretien à réaliser. Cela augmente la disponibilité de vos véhicules au maximum ainsi que leur valeur de revente, et facilite vos activités au quotidien.

Dans tous les cas, nous voulons vous garantir une disponibilité optimale de votre flotte.

En outre, vous avez à tout moment accès en ligne à l'état d'entretien, ainsi qu'aux rendez-vous, aux composants à réparer, aux déclarations de sinistres transmission via l'application MAN Driver App) et êtes informé par e-mail des prochains besoins d'entretien. Outre les données d'entretien, les niveaux de remplissage (carburant, liquide AdBlue, huile moteur et liquide lave-glace) sont également transmis. Les états des plaquettes de frein ainsi que les pressions actuelles de gonflage des pneus en cas de présence d'une surveillance de la pression de gonflage des pneus MAN (TPM) sont transmis également.

Des informations d'entretien relatives aux composants existants telles que la vidange d'huile moteur et l'inspection annuelle sont disponibles. Dans tous les cas, l'étendue des données transmissibles dépend de la configuration de votre véhicule.

En plus des données envoyées par le véhicule, quelques composants nécessitant un entretien sont également ajoutés et programmés par l'utilisateur. Il est possible de planifier par exemple l'entretien des carrosseries ou les entretiens additionnels liés aux conditions d'exploitation.

Aperçu des prestations

Une fois que les véhicules de la flotte ont été ajoutés dans l'interface d'administration RIO de la plateforme RIO et que le service numérique MAN ServiceCare M a été acheté sur la Marketplace pour lesdits véhicules, il est possible d'utiliser les prestations suivantes de MAN ServiceCare M pour les différentes catégories de véhicule :



Fonctionnalités/données	Camion MAN	Bus MAN	MAN Van	Véhicule non-MAN (RIO Box en mode FMS)
Données de base dans MAN ServiceCare <ul style="list-style-type: none"> - Données du véhicule - Contrats de service - Extensions de garantie - Réservation de services MAN ServiceCare - Affectation d'atelier 	X	X	Disponible en partie	Disponible en partie ¹
Affichage des états de tous les composants nécessitant un entretien disponibles	X	X	X (Standard FMS)	X (Standard FMS) ²
Affichage de l'intervalle en kilomètres ou de dates jusqu'au prochain service d'entretien	X	X	X (Standard FMS)	X (Standard FMS)
Gestion autonome de l'entretien et des réparations. Transmission des composants nécessitant un entretien à un atelier d'origine MAN ou prise en charge de la coordination et des réparations par ses propres soins	X	X	Disponible en partie	X
Affichage des niveaux de remplissage <ul style="list-style-type: none"> - Liquide AdBlue - Huile moteur - Carburant 	X	X		Disponible en partie ³

¹ Données de véhicule FMS transmises ainsi qu'affectation d'atelier

² Données d'entretien FMS transmises

³ Données existantes : AdBlue, carburant



- Liquide lave-glace				
Affichage des états des plaquettes de frein	X	X	Indisponible	Indisponible
Affichage des pressions de gonflage des pneus (si la surveillance de la pression de gonflage des pneus TPM MAN est disponible)	X	X		
Liste des déclarations de sinistres via l'application MAN Driver (déclarées par le chauffeur)	X	Indisponible		
Ajout de composants nécessitant un entretien spécifiques au client, échéance incluse	X	X	X	X

Le produit « MAN Bridge » doit également être archivé pour les camions équipés d'un module embarqué de télématique 2 (TBM2). Cet archivage peut entraîner les restrictions suivantes par rapport à la RIO Box (voir la description des prestations de MAN Bridge) :

- variations de la qualité des données / disponibilité des données / comportement d'envoi ;
- variations au niveau des fonctions par rapport à la RIO Box / aucune utilisation de développements futurs.

Condition de la transmission des données

Les données d'entretien et les données particulières d'état sont transmises une fois par jour et sauvegardées dans le cloud. C'est toujours l'état présent le plus récent qui s'affiche. Pour la transmission des données de véhicule, il est nécessaire que son contact soit allumé et que son moteur soit coupé. Cet état est censé durer quelques secondes, afin que l'initialisation des boîtiers électroniques et la détermination du signal puissent s'effectuer. En outre, une connexion mobile entre l'unité émettrice RIO et la plateforme est nécessaire.



Conditions préalables techniques

Afin que vous puissiez utiliser MAN ServiceCare M, vous devez équiper vos véhicules comme suit :

	Camion MAN	Bus MAN	MAN Van	Véhicule non-MAN (RIO Box en mode FMS)
Utilisation d'une RIO Box / TBM3 (dont la mise à disposition n'est pas une composante des CGV de services)	X	X	X	X
Alternative : Utilisation d'un TBM2 avec une version de logiciel à partir de 3,2 MAN et activation du service MAN Bridge (vous pouvez obtenir des renseignements sur la version de logiciel de son TBM2 auprès de votre point de service après-vente MAN)	X	Indisponible	Indisponible	X

Afin que vous puissiez utiliser MAN ServiceCare M, vous devez équiper votre poste de travail comme suit :

- Utilisation d'un terminal connecté à Internet (non fourni par RIO), un ordinateur par exemple, et équipé d'un système d'exploitation Windows 7 ou plus récent
- Navigateur Internet (nous conseillons d'utiliser la dernière version des navigateurs suivants : Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge. En cas d'utilisation d'autres navigateurs, nous ne pouvons pas garantir une fonctionnalité sans restriction.)

Divers

Selon le type de véhicule, la configuration du véhicule et le module embarqué de télématique (« TBM ») correspondant, les données peuvent ne pas s'afficher ou s'afficher de manière restreinte. Par module embarqué de télématique « TBM », on entend soit la RIO Box, soit le TBM2 pour les camions. Outre l'atelier d'origine MAN, la filiale MAN implantée dans le pays en question a également accès à ces données, en vue d'assurer la qualité du service MAN ServiceCare M.

MAN ServiceCare est disponible dans les pays suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie,

MAN Truck & Bus SE



Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse.