



LOGISTIK IM FLUSS.

Valide jusqu'à 01/2021

CGV de services relatives au service RIO Maintenance

(les « CGV de services »)

1 Objet

Les présentes CGV de services constituent un accord individuel entre la société TB Digital Services GmbH (ci-après désignée « **TBDS** ») et son utilisateur (ci-après dénommé « **Utilisateur** »). Les CGV de services régissent la fourniture du service visé au point 2 via la plateforme et proposé par TBDS à l'Utilisateur (ci-après désigné « **Services TBDS** »). Elles constituent un accord individuel en complément des CGV de la plateforme déjà conclues entre l'Utilisateur et TBDS. Sauf indication contraire explicite dans les présentes CGV de services, les dispositions des CGV de la plateforme déjà conclues entre l'Utilisateur et TBDS sont applicables aux présentes CGV de services. Les termes définis dans les CGV de la plateforme s'appliquent également aux présentes CGV de services. Les CGV de services sont convenues via la plateforme associée conformément aux dispositions visées aux points 2.1 et 2.3 de ladite plateforme.

2 Service TBDS

2.1 Durant toute la durée de présentes CGV de service, TBDS fournit à l'Utilisateur le Service TBDS suivant dont une description plus détaillée figure dans le descriptif des prestations :

Désignation	Description succincte
RIO Maintenance	RIO Maintenance offre des informations relatives à l'état d'entretien actuel d'un véhicule et permet ainsi la planification des rendez-vous à l'atelier sans accès physique au véhicule.

Il est possible de consulter dans leur version actuelle la description détaillée des prestations du service ainsi que les exigences techniques et la rémunération à verser pour la prise en charge du service sur la plateforme, à l'adresse : <https://rio.cloud>.

2.2 La disponibilité de la plateforme pour le service à fournir sur cette plateforme et mentionné ci-dessus dépend du point 3.2 des CGV de la plateforme.

3 Rémunération

3.1 La rémunération à verser pour le Service TBDS dépend des indications figurant sur la plateforme, à l'adresse <https://rio.cloud>, et s'entend hors TVA. Cette rémunération se définit selon le nombre de véhicules inscrits par l'Utilisateur pour le service en question. L'inscription du véhicule effectuée par l'Utilisateur permet audit véhicule de prendre part au service, ce dernier est alors



LOGISTIK IM FLUSS.

facturé au jour près. Pour les mois où un Service TBDS est contracté pour une partie seulement du mois, la facturation se fait au prorata temporis.

- 3.2** Une fois la facture émise par TBDS, l'Utilisateur doit verser la rémunération au prestataire de services de paiement de TBDS visé au point 4.2 des CGV de la plateforme. Ce versement a un effet libératoire vis-à-vis de TBDS.
- 3.3** Si, même après un rappel écrit préalable raisonnable de la part de TBDS, l'Utilisateur est en retard de paiement, TBDS peut, après avoir accordé un nouveau délai de minimum une (1) semaine, suspendre la fourniture du Service TBDS selon les présentes CGV de services jusqu'à réception du paiement.

4 Modifications

- 4.1** Sauf indication contraire présente dans le présent point 4, toute modification des CGV de services nécessite l'accord des deux parties.
- 4.2** Dans le cadre de la fourniture du Service TBDS, TBDS peut procéder à des modifications techniques adaptées, notamment dans la mesure où ces modifications sont nécessaires pour améliorer leur fonctionnement ou se conformer à des exigences légales.
- 4.3** Les modifications raisonnables de la prestation dans le cadre de la fourniture du Service TBDS et les augmentations de prix raisonnables sont signalées par écrit à l'Utilisateur. Celui-ci peut alors s'y opposer dans un délai de six (6) semaines. L'absence de contestation (par écrit ou par e-mail) d'une modification de prestation / d'une augmentation de rémunération raisonnable dans un délai de six (6) semaines vaut acceptation de la modification de la prestation / de l'augmentation de rémunération dans la mesure où l'Utilisateur a été informé des conséquences juridiques dans le cadre de l'avis de modification / d'augmentation. Si l'Utilisateur s'oppose à une modification de prestation / augmentation de rémunération, TBDS dispose d'un droit de résiliation immédiat concernant les CGV de services à l'égard de l'Utilisateur. En outre, l'Utilisateur peut également résilier à tout moment de manière ordinaire les CGV de services.

5 Garantie et responsabilité

5.1 Garantie

- 5.1.1** L'Utilisateur doit communiquer toute défaillance du Service TBDS à TBDS dans les plus brefs délais. TBDS doit remédier à toute défaillance du Service TBDS dans un délai raisonnable. Lorsque la correction d'un défaut échoue par deux (2) fois dans un délai raisonnable, l'Utilisateur est en droit de procéder à une résiliation extraordinaire des présentes CGV de services.

Les autres prétentions de l'Utilisateur sont définies par le point 5.2.

- 5.1.2** Toute réclamation basée sur un défaut est irrecevable si ledit défaut a été causé par l'Utilisateur personnellement ou par l'un de ses préposés.

5.2 Responsabilité



LOGISTIK IM FLUSS.

TBDS est responsable des dommages causés par une intention délibérée et/ou une grave négligence de TBDS ou de ses auxiliaires d'exécution. Pour les dommages causés par une négligence simple de TBDS ou de ses auxiliaires d'exécution, TBDS n'est responsable que dans les cas où une obligation majeure a été enfreinte. Les obligations majeures sont des obligations contractuelles essentielles à l'exécution en bonne et due forme du contrat, et au respect desquelles l'Utilisateur pouvait légitimement s'attendre.

Dans le cas d'une négligence simple liée à l'infraction d'une obligation majeure, la responsabilité de TBDS est limitée aux dommages généralement prévisibles, sans toutefois être supérieure à 100 % de la rémunération annuelle.

La responsabilité de TBDS est par ailleurs exclue pour tout autre cas de négligence simple.

5.3 Autres exceptions

5.3.1 TBDS n'est pas responsable de l'état convenable des véhicules de l'Utilisateur pour lesquels le Service TBDS est fourni. Le Service TBDS sert uniquement à aider l'Utilisateur ; l'Utilisateur ou le chauffeur restent responsables de la conformité légale, de l'utilisation et de l'état du véhicule.

5.3.2 La mise à disposition de RIO Box et/ou d'unités émettrices RIO n'est pas comprise dans les présentes CGV de services. Conformément aux présentes CGV de services, TBDS n'assume aucune garantie et/ou responsabilité à ce sujet.

5.3.3 En conséquence, en vertu des présentes CGV de services, aucune garantie et/ou responsabilité n'est endossée par TBDS en cas de défaillance des Services TBDS (notamment en cas de données manquantes ou inexactes) et/ou de dommages découlant d'un dysfonctionnement et/ou d'une panne des véhicules, des boîtes RIO et/ou des unités émettrices RIO ou encore découlant d'une saisie incorrecte des données par l'Utilisateur.

6 Durée du contrat et résiliation

6.1 Durée

Les présentes CGV de services sont conclues pour une durée indéterminée.

6.2 Résiliation

6.2.1 L'Utilisateur peut résilier à tout moment de façon ordinaire les présentes CGV de services sans respecter un délai vis-à-vis de TBDS ; la résiliation peut également être effectuée par le biais d'une désactivation par l'Utilisateur sur la plateforme. Si une telle désactivation est effectuée, la réactivation nécessitera au moins quatre (4) jours ouvrables. Si un retard devait survenir entre la réception d'une résiliation ordinaire et sa mise en œuvre technique, aucun frais ne serait engagé par l'Utilisateur.

6.2.2 TBDS peut résilier convenablement les CGV de services en respectant un délai de trois (3) mois révolus.

6.2.3 Chacune des parties bénéficie en outre d'un droit de résiliation extraordinaire pour motif légitime.



LOGISTIK IM FLUSS.

- 6.2.4 Une résiliation des présentes CGV de services – quel qu'en soit le motif – n'affecte en aucun cas les CGV de la plateforme et, le cas échéant, les autres CGV de services conclues sur d'autres services. En revanche, une résiliation des CGV de la plateforme – quel qu'en soit le motif – met également fin au même moment aux présentes CGV de services.
- 6.2.5 La fourniture du Service TBDS selon les présentes CGV de services dépend de la conclusion et du maintien des autres CGV de services suivantes (avec TBDS ou des fournisseurs tiers) : Néant
- 6.2.6 La résiliation de ces autres CGV de services – quel qu'en soit le motif – met également fin au même moment aux présentes CGV de services.

7 Divers

- 7.1 Les « autres dispositions » visées au point 11 des CGV de la plateforme s'appliquent.
- 7.2 L'Utilisateur n'est pas autorisé à céder totalement ou partiellement à des tiers des droits et/ou des obligations issus des présentes CGV de services sans l'autorisation écrite préalable de TBDS.

* * *



Valide à partir de 01/2021

CGV de services relatives au service MAN ServiceCare S et MAN ServiceCare M

(les « CGV de services »)

1 Objet

- 1.1** Les présentes CGV de services de MAN Truck & Bus SE (« **MAN T&B** ») régissent la fourniture des services visés au point 2, par MAN T&B à l'Utilisateur via la plateforme RIO exploitée par TB Digital Services GmbH (« **TBDS** »), Oskar-Schlemmer, 19-21, 80807 Munich. Elles constituent un accord unique en complément des CGV de la plateforme RIO déjà conclues entre l'Utilisateur et TBDS.
- 1.2** Sauf disposition expresse contraire des présentes CGV de services, les dispositions des CGV de la plateforme RIO déjà conclues entre l'Utilisateur et TBDS sont applicables aux présentes CGV de services. Les termes définis dans les CGV de la plateforme RIO s'appliquent également aux présentes CGV de services.
- 1.3** Les CGV de services sont acceptées via la plateforme RIO conformément aux dispositions du point 2.2 des CGV de la plateforme RIO.
- 1.4** Le service MAN ServiceCare est proposé dans les niveaux « S » et « M ». Les deux produits ont un caractère progressif, c'est-à-dire l'étendue des fonctionnalités de ces produits augmente à chaque niveau.
- 1.5** Une fois le(s) véhicule(s) ajouté(s) dans l'interface d'administration de la plateforme RIO, l'utilisateur doit cliquer sur le bouton correspondant de la boutique de la plateforme RIO pour acquérir le service MAN ServiceCare S ou M. Dans le cadre de l'activation du produit, l'Utilisateur doit valider les présentes CGV de services incluant le descriptif de la prestation. Pour que le service MAN ServiceCare puisse être exécuté, il est par ailleurs impératif dans le cadre du processus d'activation que l'Utilisateur attribue également à chaque véhicule sélectionné pour le service un interlocuteur avec ses coordonnées (du côté de l'Utilisateur), ainsi qu'un atelier d'origine MAN autorisé (un atelier faisant partie du réseau MAN After Sales) qui généralement effectue les travaux d'entretien en tant qu'atelier d'origine. Un véhicule ne peut être attribué qu'à un atelier d'origine. Cet atelier d'origine doit se trouver dans le pays où le MAN ServiceCare est activé. Voir à ce sujet la description des prestations MAN ServiceCare S ou M. En fonction du type de véhicule, le choix d'ateliers d'origine peut être restreint. Le contrat pour le service MAN ServiceCare S ou M entre uniquement en vigueur lorsque MAN T&B a confirmé son acceptation (en prévenant l'utilisateur par écrit, par e-mail ou via la plateforme RIO). De plus, après la soumission de l'offre de l'utilisateur et avant de l'accepter, MAN T&B se réserve le droit de contrôler la solvabilité de l'utilisateur, sa présence sur des listes de sanctions ainsi que son numéro d'identification à la TVA. Même après avoir accepté l'offre, MAN T&B se réserve le droit d'entreprendre à intervalles réguliers un contrôle du numéro d'identification à la TVA, de la solvabilité et de la présence sur des listes de sanctions.

L'utilisation du service est conditionnée à l'absence d'obstacle découlant de réglementations nationales ou internationales, en particulier de réglementations sur les exportations ainsi que d'embargos ou d'autres restrictions légales, s'y opposant. L'Utilisateur s'engage à fournir l'ensemble des informations et documents nécessaires à l'utilisation du service. Les retards causés par des contrôles sur les exportations



ou des procédures d'autorisation suspendent temporairement la prestation du service. Si les autorisations nécessaires ne sont pas délivrées, les CGV de services sont considérées comme non avenues. Dans ce contexte et en raison des dépassements de délai évoqués plus haut, tous recours en dommages et intérêts sont exclus.

- 1.6** Ce service est exclusivement fourni à des entreprises ayant leur siège social dans l'un des pays cités dans le descriptif de la prestation et exclusivement à des entreprises au sens de l'art. 14 du Code civil allemand.
- 1.7** L'art. 312i, par. 1, phrase 1, points 1 à 3 et phrase 2 du Code civil allemand ne s'applique pas à la conclusion des présentes CGV de services.

2 Les services et exigences techniques

- 2.1** Pendant toute la durée des présentes CGV de services, MAN T&B fournit l'un des services MAN T&B suivants à l'Utilisateur :

Intitulé des services	Description succincte des services	Rémunération en euros (net)
MAN ServiceCare S	MAN ServiceCare S informe à titre indicatif l'Utilisateur des prochaines visites d'entretien concernant ses véhicules enregistrés dans le MAN ServiceCare et apporte son aide pour convenir des visites d'entretien avec un atelier MAN partenaire sélectionné par l'Utilisateur et différent de l'atelier d'origine. Les prestations de l'atelier MAN partenaire ne font pas partie de ces CGV de services.	gratuit
MAN ServiceCare M	En plus des fonctionnalités de MAN ServiceCare S, MAN ServiceCare M offre à l'Utilisateur la possibilité de décider des étendues de maintenance gérées et réalisées par l'atelier d'origine MAN. En même temps, les informations sur l'état d'entretien actuel de son véhicule sont affichées à l'Utilisateur lui permettant la planification autonome des rendez-vous à l'atelier.	Voir boutique de la plateforme RIO

Les descriptions des prestations détaillées des deux services MAN ServiceCare S et M ainsi que les tarifs respectifs sont consultables dans leur version actuelle dans la boutique de la plateforme RIO à l'adresse <https://rio.cloud>, les descriptions des prestations peuvent y être téléchargées.

- 2.2** La disponibilité de la plateforme RIO pour les services à y fournir dépend du point 3.2 des CGV de la plateforme RIO.
- 2.3** **Remarque importante : S'agissant des exigences en matière de protection des données, nous renvoyons aux dispositions visées au point 8 des CGV de la plateforme. L'Utilisateur reste**



légalement responsable du traitement des données effectué dans le cadre du traitement des données de commande par TBDS et garantit la légitimité du traitement des données personnelles des individus concernés (chauffeurs et, le cas échéant, autres personnes). Cela inclut le devoir étendu d'information de l'Utilisateur à l'encontre des personnes concernées, ainsi que la création d'une base légale relevant du droit sur la protection des données.

- 2.4** Outre les dispositions relatives au traitement des données de commande convenu dans les CGV de la plateforme RIO s'ajoutent les dispositions suivantes aux fins des présentes CGV de services : L'Utilisateur autorise MAN T&B ainsi que TBDS à transmettre les données nécessaires à la fourniture du service MAN ServiceCare S ou M et à l'entretien du véhicule de l'utilisateur à l'atelier d'origine sélectionné par l'Utilisateur et à tout autre atelier MAN partenaire sélectionné par l'Utilisateur pour fournir les prestations de services au cas par cas, ainsi qu'à la société de distribution MAN nationale compétente, pour assurer la qualité du service MAN ServiceCare. Il s'agit ici de données nécessaires au prochain entretien telles que les coordonnées du client, le n° d'identification du véhicule, les données d'entretien, le niveau de remplissage, la pression des pneus, les plaquettes de frein, etc. Selon le type, la configuration du véhicule et le module embarqué de télématique (« TBM ») respectif, les données peuvent ne pas être signalées ou être uniquement signalées de façon limitée. Par « TBM », on entend soit la boîte RIO, soit le TBM2. Le TBM2 envoie les données à la plateforme T-Systems (désignation du produit : Logiweb/MAN TeleMatics). La plateforme T-Systems transmet les informations provenant du véhicule à la plateforme RIO. Une partie des données doit pour cela être enregistrée/traitée sur la plateforme T-Systems.
- 2.5** **Remarque importante pour les clients avec les véhicules TBM2 : Si un véhicule est équipé de TBM2, avant d'acheter le produit, l'utilisateur doit contrôler les raccordements actuels de ses interfaces (API). Des systèmes externes / tiers, tels que des logiciels de logistique ou des développements propres à la plateforme MAN TeleMatics, sont raccordés via l'API. En cas d'interface API non compatible, la connexion aux systèmes externes / tiers risque de ne plus pouvoir être établie. MAN T&B n'assume aucune responsabilité ni aucun frais s'il est nécessaire d'adapter les interfaces côté client.**

3 Rémunération

- 3.1** La rémunération à verser pour les services dépend des indications figurant sur la plateforme, à l'adresse <https://rio.cloud>, et s'entend hors TVA. Pour les mois où un service est contracté pour une partie seulement du mois, la facturation se fait au prorata temporis.
- 3.2** Une fois la facture émise par MAN T&B, l'utilisateur doit verser la rémunération au prestataire de services de paiement indiqué au point 4.2 des CGV de la plateforme RIO. Ce versement a un effet libératoire vis-à-vis de MAN T&B.
- 3.3** Si, même après un rappel écrit préalable de la part de MAN T&B, l'utilisateur est en retard de paiement, MAN T&B peut – après avoir accordé un nouveau délai d'une (1) semaine minimum – suspendre la fourniture des services décrits dans les présentes CGV de services jusqu'à réception du paiement.
- 3.4** Les prix et les rémunérations indiquées s'entendent hors taxe légale sur la valeur ajoutée ou autre taxe similaire. Ces taxes sont facturées à l'utilisateur par MAN T&B en plus de la rémunération convenue.

Si un mécanisme d'autoliquidation ou une méthode de simplification similaire devait être employé (obligeant le destinataire ou le bénéficiaire à procéder à une autodéclaration ou à une déduction de la



TVA ou d'une taxe similaire), l'Utilisateur doit procéder à l'autodéclaration ou à la retenue auprès des autorités fiscales compétentes dans les délais prescrits par la loi. Si le recours à un tel mécanisme est facultatif, les Parties conviennent de son utilisation. Indépendamment de cela, les prix et rémunérations sont, dans les deux cas, facturés hors TVA ni autre impôt similaire et l'utilisateur doit payer à MAN T&B l'ensemble des coûts convenus contractuellement sans aucune déduction.

3.5 L'utilisateur et MAN T&B sont chacun responsables des impôts sur leurs revenus.

Les prix et les rémunérations indiquées s'entendent hors impôt retenu à la source ou autre impôt similaire. Si la rémunération est soumise à un impôt retenu à la source, l'utilisateur ne peut déduire du paiement à MAN T&B aucun montant de retenue à la source en vertu du droit national de son État de résidence. En plus de la rémunération convenue à payer à MAN T&B, l'utilisateur doit prendre à sa charge de tels impôts auprès des autorités compétentes au nom de MAN T&B.

Si une convention en matière de double imposition (« Convention fiscale ») existe entre l'État de résidence de T&B et celui de l'utilisateur, ce dernier peut s'acquitter auprès des autorités fiscales compétentes du montant maximum de l'impôt retenu à la source prévu par la Convention fiscale en vigueur, dans la mesure où les conditions pour une réduction de l'impôt à la source sont remplies (jusqu'à un total de zéro, le cas échéant). Il incombe à l'Utilisateur de remplir les conditions formelles pour une réduction de l'impôt retenu à la source (jusqu'à un total de zéro, le cas échéant). Avec la signature du contrat, MAN T&B met à disposition de l'utilisateur une attestation de résidence.

L'utilisateur s'engage à présenter spontanément et immédiatement à MAN T&B une preuve officielle de l'impôt versé pour le compte de MAN T&B. Dans le cas où un justificatif officiel n'est pas présenté ou est présenté en retard, l'utilisateur doit tenir MAN T&B indemne de tout dommage découlant de l'absence ou du retard de présentation d'un tel justificatif.

4 Modifications

- 4.1** Toute modification des CGV de services nécessite l'accord des deux parties, sauf stipulation contraire contenue dans le présent article 4.
- 4.2** Dans le cadre de la fourniture des services, MAN T&B peut procéder à des modifications techniques adaptées, notamment dans la mesure où ces modifications sont nécessaires pour améliorer leur fonctionnement ou se conformer à des exigences légales.
- 4.3** Dans le cadre de la fourniture des services, MAN T&B peut également procéder à des modifications de fond, pour autant qu'elles ne réduisent pas l'offre proposée à l'utilisateur dans le cadre de l'utilisation du service et que l'utilisateur ne se soit pas opposé à ces modifications conformément à l'article 0 ci-après.
- 4.4** Les modifications raisonnables de la prestation dans le cadre de la fourniture des services et les augmentations de prix raisonnables sont signalées par écrit à l'Utilisateur. Celui-ci peut alors s'y opposer dans un délai de six (6) semaines. L'absence de contestation (par écrit ou par e-mail) d'une modification de prestation / d'une augmentation de prix raisonnable dans un délai de six (6) semaines vaut acceptation de la modification de la prestation / de l'augmentation de prix dans la mesure où l'Utilisateur a été informé des conséquences juridiques dans le cadre de l'avis de modification / d'augmentation. Si l'utilisateur s'oppose à une modification de la prestation/à une augmentation de la rémunération, MAN T&B dispose d'un droit de résiliation immédiat des CGV de services vis-à-vis de l'utilisateur ; d'autre part, l'utilisateur



peut également résilier à tout moment de façon ordinaire les présentes CGV de services ou désactiver son inscription au service MAN ServiceCare sur la plateforme RIO.

5 Garantie et responsabilité

5.1 Garantie

5.1.1 L'Utilisateur doit communiquer immédiatement à MAN T&B tout défaut relatif aux services. MAN T&B doit corriger tout défaut des services dans un délai raisonnable. Lorsque la correction d'un défaut échoue par deux (2) fois dans un délai raisonnable, l'Utilisateur est en droit de procéder à une résiliation extraordinaire des présentes CGV de services.

Les autres prétentions de l'Utilisateur sont définies par le point 5.2.

5.1.2 Toute réclamation basée sur un défaut est irrecevable si ledit défaut a été causé par l'Utilisateur personnellement ou par l'un de ses préposés.

5.2 Responsabilité

MAN T&B est responsable de toutes pertes ou de tous dommages causés par une faute intentionnelle et/ou une négligence grave de MAN T&B ou de ses préposés.

Pour les dommages causés par une négligence simple de MAN T&B ou de ses auxiliaires d'exécution, MAN T&B n'est responsable que dans les cas où une obligation majeure a été enfreinte. Les obligations majeures sont des obligations contractuelles essentielles à l'exécution en bonne et due forme du contrat, et au respect desquelles l'Utilisateur pouvait légitimement s'attendre.

Dans le cas d'une négligence simple liée à l'infraction d'une obligation majeure, la responsabilité de TBDS est limitée aux dommages généralement prévisibles, sans toutefois être supérieure à 100 % de la rémunération annuelle.

La responsabilité de MAN T&B est par ailleurs exclue pour tout autre cas de négligence simple.

Dans la mesure où un service est fourni gratuitement, la disposition suivante s'applique : En cas de négligence simple concernant la violation de ces obligations majeures, MAN T&B n'est responsable, compte tenu de la gratuité du service, que du soin que MAN T&B apporterait à ses propres affaires.

5.3 Autres exceptions

MAN T&B n'est pas responsable de l'état convenable des véhicules de l'Utilisateur pour lesquels les services sont fournis. Les services ont uniquement pour vocation d'aider l'Utilisateur ; l'Utilisateur ou le chauffeur restent responsables de la conformité légale, de l'utilisation et de l'état du véhicule. La mise à disposition de boîtes RIO et/ou d'unités émettrices RIO et/ou de TBM2 ne fait pas partie des présentes CGV de services. Conformément aux présentes CGV de services, MAN T&B n'assume aucune garantie et/ou responsabilité à ce sujet.

5.3.1 En conséquence, en vertu des présentes CGV de services, aucune garantie et/ou responsabilité n'est endossée par MAN T&B en cas de défaillance des services (notamment en cas de données manquantes ou inexactes) et/ou de dommages découlant d'un dysfonctionnement et/ou d'une panne des véhicules, des boîtes RIO et/ou des unités émettrices RIO et/ou des TBM2 et/ou d'une saisie incorrecte des données par l'Utilisateur.



- 5.3.2** En conséquence, en vertu des présentes CGV de services, MAN T&B décline toute garantie et/ou toute responsabilité si l'Utilisateur fait face à un dommage alors qu'il avait été informé de l'échéance d'un entretien ou d'un éventuel sinistre et qu'il n'en a pas tenu compte, et ce, pour quelque raison que ce soit.

6 Durée du contrat et résiliation

6.1 Durée

Les présentes CGV de services sont conclues pour une durée indéterminée.

6.2 Résiliation

- 6.2.1** L'utilisateur peut résilier à tout moment de façon ordinaire les présentes CGV de services sans respecter un délai vis-à-vis de MAN T&B ; la résiliation peut également être effectuée par le biais d'une désactivation par l'utilisateur sur la plateforme RIO.
- 6.2.2** Remarque importante pour les clients avec les véhicules TBM2 : Après avoir désactivé MAN ServiceCare sur le portail RIO, il n'est pas possible de réactiver MAN TeleMatics sur ce même véhicule.
- 6.2.3** MAN T&B peut résilier de façon ordinaire les CGV de services en respectant un délai de trois (3) mois fin de mois.
- 6.2.4** Chacune des parties bénéficie en outre d'un droit de résiliation extraordinaire pour motif important.
- 6.2.5** Une résiliation des présentes CGV de services – quel qu'en soit le motif – n'affecte en aucun cas les CGV de la plateforme RIO et, le cas échéant, les autres CGV de services conclues sur d'autres services. En revanche, une résiliation des CGV de la plateforme RIO, quel qu'en soit le motif, met également fin au même moment aux présentes CGV de services.

La fourniture des services selon les présentes CGV de services dépend de la conclusion et du maintien des autres CGV de services suivantes (avec MAN T&B ou des tiers) : **dans le cas présent les CGV de la plateforme RIO**. La résiliation de ces autres CGV de services – quel qu'en soit le motif – met également fin au même moment aux présentes CGV de services.

Remarque importante pour les clients avec les véhicules TBM2 : La conclusion et le maintien des présentes CGV de services MAN Bridge est nécessaire pour le service MAN ServiceCare M en plus des CGV de plateforme RIO.

- 6.2.6** La fourniture des autres Services et/ou des services de tiers suivants dépend de la conclusion et du maintien des présentes CGV de services : **dans le cas présent aucun**. La résiliation des présentes CGV de services – quel qu'en soit le motif – met également fin au même moment aux autres Services TBDS et/ou services de tiers ainsi qu'aux CGV de services conclues à ce sujet.

7 Confidentialité

- 7.1** MAN T&B et l'Utilisateur s'engagent à garder secrètes toutes les informations confidentielles concernant l'autre partie et à ne les utiliser que dans le but d'assurer l'exécution des présentes CGV de services et d'atteindre les objectifs qui en découlent. Cette obligation persiste pour une durée de trois (3) ans après la fin du Contrat.



7.2 La disposition de confidentialité découlant du point 7 ci-dessus ne s'applique pas lorsque les informations confidentielles (i) étaient déjà connues de l'autre partie de façon démontrable à la conclusion des CGV de services ou sont divulguées par la suite à l'autre partie par un tiers, sans qu'un accord de confidentialité ait été enfreint ; (ii) sont publiquement connues à la conclusion des CGV de services, ou sont rendues publiques par la suite sans que cela ne repose sur une violation des présentes CGV de services ; (iii) peuvent être utilisées par une partie à d'autres fins que celles des présentes CGV de services avec l'accord préalable de l'autre partie ; ou (iv) doivent être divulguées en raison d'une obligation légale ou d'un ordre émanant d'un tribunal ou d'une autorité. Si possible et si autorisé, la partie contrainte à la divulgation des données avertit l'autre partie et lui donne la possibilité d'entamer des démarches pour contester la divulgation.



8 Autres conditions

8.1 **Remarque importante pour les clients avec les véhicules TBM2 : Un contrat MAN TeleMatics existant se termine automatiquement par l'achat des produits « MAN ServiceCare S » ou « MAN ServiceCare M » en lien avec le produit « MAN Bridge ».**

Dans la mesure où la mise à disposition des services est impossible en raison d'un cas de force majeure, MAN T&B est dégagée de l'obligation de mise à disposition des services pour la durée et l'étendue du cas de force majeure, pour autant que MAN T&B ait pris les mesures appropriées pour en éviter les conséquences. Par cas de force majeure, on entend tout événement hors du contrôle de MAN T&B par lequel MAN T&B est dans l'impossibilité totale ou partielle de remplir ses obligations, ce qui comprend les incendies, inondations, grèves et lock-out légaux ainsi que les perturbations ou décisions des autorités dont MAN T&B n'est pas responsable. Une panne de la plateforme RIO en raison d'un cas de force majeure en fait également partie.

MAN T&B informera immédiatement l'Utilisateur de la survenance ainsi que de la disparition d'un cas de force majeure et s'efforcera de faire disparaître le cas de force majeure et de limiter ses répercussions autant que possible.

8.2 Dans le cas où certaines dispositions des présentes CGV de services seraient invalides en tout ou en partie, la validité des autres dispositions ne s'en trouverait pas affectée. En remplacement de la condition invalide, les parties s'accordent sur une condition valide et qui s'approche le plus possible du sens et du but de la condition invalide. Les éventuelles lacunes dans les présentes CGV de services sont comblées de façon analogue.

8.3 MAN T&B est autorisée à céder totalement ou partiellement des droits et/ou des obligations issus des présentes CGV de services à des entreprises liées à MAN T&B au sens des art. 15 et suivants de la loi allemande sur les sociétés par actions (AktG). En cas de cession totale de l'ensemble des droits et obligations, l'Utilisateur est autorisé à résilier les présentes CGV de services.

8.4 L'Utilisateur n'est pas autorisé à céder totalement ou partiellement à des tiers des droits et/ou des obligations issus des présentes CGV de services sans l'autorisation écrite préalable de MAN T&B.

8.5 Toute modification et tout complément apportés aux présentes CGV de services nécessitent la forme écrite. Cela s'applique également à tout accord pour la suppression de ladite exigence de forme écrite.

8.6 Les présentes CGV de services sont disponibles dans d'autres versions linguistiques spécifiques aux pays, la version allemande prévalant en cas de divergence.

8.7 Les présentes CGV de services sont soumises au droit de la République fédérale d'Allemagne (à l'exclusion du droit des conflits de lois). La juridiction exclusivement compétente pour les litiges résultant des ou dans le cadre des présentes CGV de services est Munich.

* * *