



LOGISTIK IM FLUSS.

Vrijedi do 01/2021

Opis usluge RIO Maintenance

Pregled usluge

Nakon prijave vozila iz voznog parka na administrativnom području RIO platforme i kupnje usluge RIO Maintenance za ta vozila na prodajnom mjestu (Marketplace), možete se koristiti sljedećim uslugama RIO Maintenance:

- Pregled intervala kilometara do sljedećeg održavanja
- Pregled razine goriva i sredstva AdBlue
- Plan komponenti održavanja specifičnih za korisnika, uključujući datum dospijea
- Izvoz datoteka lokalno na računalo kao CSV datoteke.

Opće informacije

RIO Maintenance je usluga za korisnike koji bez fizičkog pristupa vozilu žele utvrditi stanje održavanja te ga upotrijebiti kao osnovu za planiranje termina za servis. Uslugom se može koristiti za kamion s aktiviranim sučeljem FMS, ali ne za kamion proizvođača MAN.

Osim podatka o intervalu kilometara do sljedećeg servisa, prenosi se i podatak o razini goriva i sredstva AdBlue.

Podaci o održavanju i ostali podaci o stanju prenose se jedanput dnevno i pohranjuju u oblaku. Uvijek se prikazuje najnovije stanje.

Osim podataka koje šalje vozilo, korisnik može stvoriti vlastiti komponente održavanja i za njih odrediti termine. Tako se, primjerice, može isplanirati održavanje nadogradnji ili dodatna održavanja ovisno o uvjetima korištenja.

Tehnički preduvjeti

Za korištenje uslugom RIO Maintenance vozilo mora imati sljedeću opremu:

- Vozilo mora imati aktivirano FMS sučelje (verzija 2.0 ili novija)

Za korištenje uslugom RIO Maintenance radno mjesto mora imati sljedeću opremu:

- krajnji uređaj s mogućnošću spajanja na internet, npr. računalo (nije stavljen na raspolaganje putem platforme RIO),
- internetski preglednik.



LOGISTIK IM FLUSS.

Preporuke

Zbog ugrađene logike okidača jedanput dnevno, za prijenos podataka o održavanju i stanju, paljenje vozila mora biti uključeno, a motor isključen. To stanje treba biti aktivirano nekoliko sekundi kako bi se mogli inicijalizirati upravljački uređaji i time utvrditi signal. Za prijenos podataka o održavanju i stanju dodatno mora postojati mobilna veza između odašiljačke jedinice RIO i platforme.



Vrijedi od 01/2021

Opis usluge MAN ServiceCare M

Opće informacije

MAN ServiceCare M je usluga za samoodređeno ili proaktivno upravljanje održavanjem. Ova je usluga primjenjiva na vašu cijelu flotu.

Samoodređeno upravljanje održavanjem nudi vam maksimalnu fleksibilnost. Sami odredite koje podatke o održavanju želite poslati ovlaštenoj radionici tvrtke MAN i na taj način profitirajte od uštede vremena ili možete sami upravljati podacima o održavanju.

Proaktivno upravljanje održavanjem jamči vam da planiranjem unaprijed i inteligentnim spajanjem predstojećih termina održavanja uvijek imate prvoklasno održano vozilo. Time se postiže maksimalna raspoloživost vozila, povećana preprodajna vrijednost te olakšanje vaše poslovne svakodnevice.

U svakom slučaju, želimo vam osigurati optimalnu dostupnost vaše flote.

Osim toga, u bilo kojem trenutku možete online steći uvid u status održavanja, termine, komponente koje je potrebno popraviti, obavijesti o kvarovima (putem MAN Driver aplikacije) i preko e-pošte primati obavijesti o nadolazećim potrebama za održavanje. Uz podatke o održavanju, prenose se i razine punjenja (gorivo, AdBlue, motorno ulje i tekućina za pranje). Osim toga se prenose i stanja kočionih obloga, a u slučaju postojećeg MAN sustava praćenja tlaka zraka u gumama (TPM), trenutni tlak zraka u gumama.

Kao informacije o održavanju dostupne su postojeće komponente kao npr. izmjena motornog ulja i godišnji pregled. U svakom slučaju opseg podataka koji se prenose ovisi o konfiguraciji vašeg vozila.

Osim podataka koje šalje vozilo, korisnik može stvoriti vlastite komponente održavanja i za njih odrediti termine. Tako se, primjerice, može isplanirati održavanje nadogradnji ili dodatna održavanja ovisno o uvjetima korištenja.

Pregled usluge

Nakon prijave vozila iz flote na administrativno područje platforme RIO i kupnje digitalne usluge MAN ServiceCare M za ta vozila putem trgovine Marketplace, za različite kategorije vozila možete koristiti sljedeće usluge MAN ServiceCare M:



Funkcija/podaci	MAN kamioni	Autobus MAN	MAN Van	Ostala vozila (RIO Box u FMS načinu rada)
Osnovni podaci u MAN ServiceCare <ul style="list-style-type: none"> - Podaci o vozilu - Servisni ugovori - Produljenja jamstva - Rezervacija usluga MAN ServiceCare - Dodjela radionice 	X	X	Djelomično dostupno	Djelomično dostupno ¹
Prikaz stanja svih dostupnih komponenti održavanja	X	X	X (Fleet Management System Standard)	X (Fleet Management System Standard) ²
Prikaz intervala kilometara ili intervala datuma do sljedećeg održavanja	X	X	X (Fleet Management System Standard)	X (Fleet Management System Standard)
Samoodređeno upravljanje održavanjem i popravcima. Prosljeđivanje komponenata održavanja ovlaštenoj MAN radionici ili preuzimanje koordinacije i popravka	X	X	Djelomično dostupno	X
Prikaz stanja napunjenosti <ul style="list-style-type: none"> - AdBlue - Motorno ulje - Gorivo - Tekućina za brisače 	X	X		Djelomično dostupno ³

¹ Preneseni FMS podaci o vozilu i dodjela radionice

² Preneseni FMS podaci o održavanju

³ Postojeći podaci: AdBlue, gorivo



Prikaz stanja kočionih obloga	X	X	Nije dostupno	Nije dostupno
Prikaz tlaka zraka u gumama (kod postojećeg MAN sustava za provjeru tlaka zraka u gumama TPM)	X	X		
Popis prijava oštećenja putem aplikacije MAN Driver (prijavljenih od vozača)	X	Nije dostupno		
Plan komponenti održavanja specifičnih za korisnika, uključujući datum dospjeća	X	X	X	X

Za kamione s Telematik Bord Modul 2 (TBM2) mora biti aktiviran i proizvod „MAN Bridge”, a u usporedbi s uređajem RIO Box mogu postojati sljedeća ograničenja (vidi opis usluge MAN Bridge):

- odstupanja u kvaliteti podataka / raspoloživosti podataka / ponašanju pri slanju
- odstupanja u opsegu funkcija u odnosu na RIO Box / bez upotrebe budućih daljnjih razvoja.

Preduvjet za prijenos podataka

Podaci o održavanju i ostali podaci o stanju prenose se jedanput dnevno i pohranjuju u oblaku. Uvijek se prikazuje najnovije stanje. Za prijenos podataka o vozilu, paljenje vozila mora biti uključeno, a motor isključen. To stanje treba biti aktivirano nekoliko sekundi kako bi se mogli inicijalizirati upravljački uređaji i time utvrditi signal. Nadalje mora postojati mobilna veza između odašiljačke jedinice RIO i platforme.

Tehnički preduvjeti

Kako biste mogli koristiti uslugu MAN ServiceCare M, vaša vozila moraju imati sljedeću opremu:

	MAN kamioni	Autobus MAN	MAN Van	Ostala vozila (RIO Box u FMS načinu rada)
Uređaj RIO Box / TBM3 (čije stavljanje na raspolaganje nije sastavni dio Općih uvjeta za pružanje usluge)	X	X	X	X



Alternativno: Uređaj TBM2 s verzijom softvera od 3.2 i aktiviranom uslugom MAN Bridge (Informaciju o verziji softvera uređaja TBM2 u možete dobiti u svojem MAN servisnom centru	X	Nije dostupno	Nije dostupno	X
---	---	---------------	---------------	---

Za upotrebu usluge MAN ServiceCare M radno mjesto mora imati sljedeću opremu:

- krajnji uređaj s mogućnošću spajanja na internet, npr. računalo (nije stavljen na raspolaganje putem platforme RIO) s operacijskim sustavom Windows 7 ili novijim
- Internetski preglednik (za korištenje preporučujemo najnoviju verziju sljedećih preglednika: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge. Kod upotrebe drugih preglednika ne možemo jamčiti potpunu funkcionalnost.)

Ostalo

Ovisno o tipu vozila, o konfiguraciji vozila i o odgovarajućem modulu Telematik Bord Modul („TBM“) podaci se ne prikazuju ili se prikazuju samo ograničeno. Pod TBM podrazumijeva se ili uređaj RIO Box ili za kamione također uređaj TBM2. Pored ovlaštene MAN radionice, odgovarajuća MAN podružnica ima uvid u podatke u svrhu osiguranja kvalitete usluge MAN ServiceCare M.

Usluga MAN ServiceCare dostupna je u sljedećim zemljama: Belgija, Bugarska, Danska, Njemačka, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Italija, Hrvatska, Latvija, Litva, Luksemburg, Nizozemska, Norveška, Austrija, Poljska, Portugal, Rumunjska, Švedska, Švicarska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Češka Republika, Mađarska, Cipar.