



LOGISTIK IM FLUSS.

Érvényes 2021/01-ig

A RIO Maintenance szolgáltatás leírása

A szolgáltatás áttekintése

Miután a flotta járműveit a RIO adminisztrációs területén a RIO-platfomon rögzítették és a RIO Maintenance Service-t ezekhez a járművekhez megvásárolták, a következő RIO Maintenance szolgáltatásokat használhatják:

- A kilométer-intervallum megtekintése a következő karbantartási szervizelésig
- Az üzemanyag és az AdBlue töltésszintjeinek megtekintése
- Ügyfélspecifikus karbantartási elemek meghatározása az esedékesség megadásával
- A fájlok exportja a számítógépre CSV-fájlként

Általános információk

A RIO Maintenance szolgáltatás olyan ügyfeleknek szól, akik a járműhöz való fizikai hozzáférés nélkül kívánják meghatározni a karbantartási állapotát és ezt a szervizidőpontok tervezési alapjául kívánják felhasználni. Ez a szolgáltatás használható aktivált FMS-kapcsolódási ponttal rendelkező teherautóknál, de nem használható az MAN gyártó teherautóinál.

A következő szolgáltatásig számított kilométer-intervallum mellett az üzemanyag és az AdBlue töltésszintjeit is átküldik.

A karbantartási és egyéb állapotadatokat naponta egyszer továbbítják és a felhőben elmentik. Mindig a legaktuálisabb adott állapotot jelzik ki.

A gépjármű által küldött adatok kiegészítéseképpen az ügyfelek saját karbantartási elemeket állapíthatnak meg és határozhatják meg annak időpontját. Így például a felépítmények karbantartása vagy a használatától függő kiegészítő karbantartás tervezhető.

Műszaki feltételek

A RIO Maintenance használatához a járművet a következőkkel kell felszerelnie:

- A járműnek rendelkeznie kell egy aktivált FMS-kapcsolódási ponttal (2.0 verzió vagy annál magasabb)

A RIO Maintenance használatához a munkahelyet a következőkkel kell felszerelnie:

- Egy internetcsatlakozásra képes végkészülék használata, pl. számítógép (a RIO nem bocsátja rendelkezésre)
- Internetböngésző



LOGISTIK IM FLUSS.

Übersicht

Die folgenden Punkte sind die wichtigsten Aspekte der Logistik im Fluss. Sie sind in drei Hauptbereiche unterteilt:

- 1. Identifizierung der Logistikprozesse:** Es geht darum, die verschiedenen Phasen der Wertschöpfungskette zu verstehen und zu definieren.
- 2. Analyse der Logistikprozesse:** Hier wird die Effizienz der bestehenden Prozesse bewertet, um Schwachstellen zu identifizieren.
- 3. Optimierung der Logistikprozesse:** Es geht darum, die Prozesse zu verbessern, um Kosten zu senken und die Liefertreue zu erhöhen.

Diese Punkte sind in der folgenden Tabelle zusammengefasst:

Bereich	Inhalt
1. Identifizierung	Identifizierung der Logistikprozesse
2. Analyse	Analyse der Logistikprozesse
3. Optimierung	Optimierung der Logistikprozesse



Érvényes 2021/01-től

Az MAN ServiceCare M szolgáltatás leírása

Általános információk

Az MAN ServiceCare M önállóan meghatározott vagy proaktív karbantartási kezeléshez való szolgáltatás. Ez a szolgáltatás a teljes flottájához használható.

Az önállóan meghatározott karbantartás kezelés maximális rugalmasságot biztosít. Döntse el Ön, hogy milyen karbantartási adatokat akar az MAN márkaszerviznek továbbítani és ezáltal az időmegtakarításból profitálni vagy kezelje önállóan a karbantartási adatokat.

A proaktív karbantartás kezelés az előretekinthető tervezéssel és a soron következő karbantartási időpontok intelligens összevonásával biztosítja, hogy mindig első osztályúan karbantartott járművel rendelkezzen. Ennek eredményeképpen maximális mértékű lesz a jármű rendelkezésre állása, növekszik az eladási értéke és könnyebbé válik a napi ügymenet.

Minden esetben biztosítani szeretnénk Önnek a flottájának optimális rendelkezésre állását.

Ezen kívül bármikor online betekinthez a karbantartási állapotba, az időpontokba, a javításra váró részegységekbe és a kárbejelentésekbe (továbbítás a z MAN Driver alkalmazással) és E-Mail-ben értesül a fennálló karbantartási szükségletekről. A karbantartási adatok mellett a töltöttségi szintek (üzemanyag, AdBlue, motorolaj és ablakmosó folyadék) továbbítása is megtörténik. Szintén továbbítódik a fékbetétek állapota, valamint MAN gumiabroncsnyomás ellenőrző rendszer (TPM) esetén az aktuális guminyomások is.

Olyan karbantartási információkkal szolgál, mint például a motorolaj cseréje és az éves karbantartás. A továbbítható adatok terjedelme minden esetben a járművek mindenkori konfigurációjától függ.

A gépjármű által küldött adatok kiegészítéseképpen a Felhasználók saját karbantartási elemeket állapíthatnak meg és határozhatják meg annak időpontját. Így például a felépítmények karbantartása vagy a használatától függő kiegészítő karbantartás tervezhető.

A szolgáltatás áttekintése

Miután létrehozta a járműparkot a RIO platform RIO adminisztrációs területén, és a Marketplace-en keresztül megvásárolta ezekhez a járművekhez az MAN ServiceCare M digitális szolgáltatást, az MAN ServiceCare M következő szolgáltatásai vehetők igénybe a különböző járműkategóriákban:



Funkciók / adatok	MAN tehergépkocsi	MAN busz	MAN Van	Nem MAN jármű (RIO Box FMS módban)
Az MAN ServiceCare alap adatai <ul style="list-style-type: none"> - Járműadatok - Szervizszerződések - Garanciameghosszabbítás - MAN ServiceCare szolgáltatás megrendelése - Márkaszerviz hozzárendelés 	X	X	Részlegesen elérhető	Részlegesen elérhető ¹
Minden elérhető karbantartási komponens állapotának megtekintése	X	X	X (FMS standard)	X (FMS standard) ²
A kilométer ill. a dátum intervallum megtekintése a következő karbantartási szervizelésig	X	X	X (FMS standard)	X (FMS standard)
Önállóan meghatározott karbantartás- és javításkezelés. A karbantartási komponensek továbbítása egy szerződéses MAN márkaszervíznek vagy a koordináció és javítás önálló elvégzése	X	X	Részlegesen elérhető	X

¹ Továbbított FMS járműadatok, valamint márkaszerviz hozzárendelés

² Továbbított FMS karbantartási adatok



A töltöttségi szintek megtekintése - AdBlue - Motorolaj - Üzemanyag - Ablakmosó folyadék	X	X		Részlegesen elérhető ³
Fékbetét állapotának megtekintése	X	X	Nem áll rendelkezésre	Nem áll rendelkezésre
A gumiabroncsok nyomásának megtekintése (MAN TPM abroncsnyomás-ellenőrző rendszer esetén)	X	X		
Az MAN Driver alkalmazás által küldött kárüzenetek áttekintése (a sofőr által jelentve)	X	Nem áll rendelkezésre		
Ügyfélspecifikus karbantartási elemek meghatározása az esedékesség megadásával	X	X	X	X

Telematik Bord Modul 2 (TBM2) fedélzeti egységgel felszerelt járművekhez ezen kívül az „MAN Bridge” terméket is aktiválni kell, a RIO Box-hoz képest a következő korlátozások fordulhatnak elő (lásd az MAN Bridge szolgáltatás leírását):

- az adatminőség/az adatok rendelkezésre állása/a küldési viselkedés eltérései
- eltérések a funkciók terjedelmében a RIO-box-szal összehasonlítva/nem használják a jövőbeni továbbfejlesztéseket

Az adatátvitel feltétele

A karbantartási és egyéb állapotadatokat naponta egyszer továbbítják és a felhőben elmentik. Mindig a legaktuálisabb adott állapotot jelzik ki. A jármű adatainak átviteléhez a jármű gyújtását be kell kapcsolni és a motornak kikapcsolva kell lennie. Ezt az állapotot néhány másodpercig fent kell tartani azért, hogy a vezérlőkészülékek inicializálása és ezzel a jelmeghatározás megtörténhessen. Ezen felül mobilhálózati összeköttetésben kell lennie a RIO adóegységnek és a platformnak.

³ Rendelkezésre álló adatok: AdBlue, üzemanyag



Műszaki feltételek

Az MAN ServiceCare M használatához járműveit a következőkkel kell felszerelnie:

	MAN tehergépkocsi	MAN busz	MAN Van	Nem MAN jármű (RIO Box FMS módban)
Egy RIO box/TBM3 alkalmazása (melynek rendelkezésre bocsátása nem része az Általános Szolgáltatási Feltételeinek)	X	X	X	X
Alternatíva: A legalább 3.2 szoftverváltozattal rendelkező TBM2 és aktivált MAN Bridge szolgáltatás használata (a szoftverváltozatról az MAN kirendeltségnél kap tájékoztatást).	X	Nem áll rendelkezésre	Nem áll rendelkezésre	X

Az MAN ServiceCare M használatához a munkahelyet a következőkkel kell felszerelnie:

- egy internet-csatlakozásra képes készülékkel, pl. számítógéppel (a RIO nem bocsátja rendelkezésre) Windows 7 vagy újabb operációs rendszerrel
- Internetböngésző (a következő böngészők legaktuálisabb változatának használatát ajánljuk: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge. Más böngésző használata esetén nem tudjuk szavatolni a korlátlan funkcionalitást.)

Egyéb

A járműtípustól, a jármű konfigurációtól és a mindenkor Telematik Bord Modultól („TBM”) függően az adatok adott esetben nem vagy csak korlátozott mértékben jeleníthetők meg. TBM alatt vagy a RIO Box-ot vagy egy tehergépkocsi esetén a TBM2-t is érthetjük. Az MAN ServiceCare M szolgáltatás minőségbiztosítása érdekében az MAN márkaszervizen kívül az adott országos MAN forgalmazó társaság is hozzáfér az adatokhoz.

MAN ServiceCare a következő országokban érhető el: Belgium, Bulgária, Dánia, Németország, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Írország, Olaszország, Horvátország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Hollandia, Norvégia, Ausztria, Lengyelország, Portugália, Románia, Svédország, Svájc, Szlovákia, Szlovénia, Spanyolország, Cseh Köztársaság, Magyarország, Ciprus.