



LOGISTIK IM FLUSS.

Galioja iki 2021-01

„RIO Maintenance“ paslaugų aprašymas

Paslaugų apžvalga

Automobilių parko transporto priemones įtraukus į RIO platformos RIO administravimo sritį ir šioms transporto priemonėms „Marketplace“ įsigijus „Service RIO Maintenance“ paslaugą, galima naudotis šiomis „RIO Maintenance“ paslaugomis:

- Matyti iki kito techninės priežiūros apsilankymo likusius kilometrus
- Matyti degalų ir AdBlue lygį
- Nustatyti konkrečius kliento techninės priežiūros komponentus, įskaitant terminus
- Eksportuoti rinkmenas į vietinį kompiuterį CSV formatu

Bendroji informacija

„RIO Maintenance“ yra paslauga klientams, kurie fiziškai netikrindami pačios transporto priemonės pageidauja nustatyti techninės priežiūros būseną ir pagal ją planuoti apsilankymo dirbtuvėse terminus. Paslauga galima naudotis sunkvežimiuose su aktyvinta FMS sąsaja, tačiau ne MAN gamintojo sunkvežimiuose.

Be iki kitos techninės priežiūros likusių kilometrų skaičiaus dar perduodamas degalų ir AdBlue lygis.

Techninės priežiūros ir kiti būsenos duomenys perduodami kartą per dieną ir išsaugomi nuotoliniame serveryje. Visuomet rodoma naujausiai esama būsena.

Papildomai prie transporto priemonės persiųstų duomenų klientas gali įtraukti ir pašalinti savo techninės priežiūros komponentus. Taip galima planuoti, pvz., papildomos įrangos techninę priežiūrą arba papildomus techninės priežiūros darbus, priklausančius nuo eksploataavimo sąlygų.

Techniniai reikalavimai

Kad galėtumėte naudotis „RIO Maintenance“ paslauga, transporto priemonėje turi būti ši įranga:

- transporto priemonėje turi būti suaktyvinta FMS sąsaja (mažiausiai 2.0 arba naujesnės versijos).

Kad galėtumėte naudotis „RIO Maintenance“ paslauga, darbo vietoje turi būti ši įranga:

- galinis įrenginys su interneto prieiga, pvz., kompiuteris (RIO netiekia);
- Interneto naršyklė



LOGISTIK IM FLUSS.

Rekomendacijos

Norint persiųsti techninės priežiūros ir būsenos duomenis, dėl įdiegtos „kartą per dieną“ loginės schemas turi būti įjungtas transporto priemonės degimas ir neužvestas variklis. Ši būsena turi būti aktyvi keletą sekundžių, kad būtų galima atlikti valdymo prietaisų inicializavimą ir gauti signalus. Norint persiųsti techninės priežiūros ir būsenos duomenis taip pat reikalingas mobilusis ryšys tarp RIO siųstuvo ir platformos.



Galioja nuo 2021-01

„MAN ServiceCare“ M paslaugos aprašymas

Bendroji informacija

„MAN ServiceCare“ M – tai savarankiško arba aktyvaus techninės priežiūros administravimo paslauga. Ši paslauga gali būti taikoma visam Jūsų automobilių parkui.

Savarankiškas techninės priežiūros administravimas užtikrina Jums didžiausią lankstumą. Nuspręskite patys, kokius techninės priežiūros duomenis norite perduoti įgaliosioms MAN dirbtuvėms ir taip turėti naudos iš sutaupyto laiko, arba tvarkykite einamosios techninės priežiūros duomenis patys savo nuožiūra.

Aktyvus techninės priežiūros administravimas Jums garantuos, kad dėl išankstinio planavimo ir protingo būsimų techninės priežiūros terminų susiejimo Jūsų transporto priemonė visada bus idealiai techniškai prižiūrėta. Tai leis maksimaliai išnaudoti transporto priemones, padidinti perpardavimo vertę ir palengvinti kasdienes verslo procesus.

Be to, kokių atveju norime užtikrinti optimalią Jūsų automobilių parko parengtį.

Be to, visada galėsite tiesiogiai internetu matyti techninės priežiūros būseną, terminus, remontuojamus komponentus ir žalos ataskaitas (perduodamas per programėlę „MAN Driver“) ir el. paštu būsite informuoti apie reikalingą techninę priežiūrą. Be einamosios techninės priežiūros duomenų, taip pat perduodami papildymo lygio duomenys (degalų, „AdBlue“, variklinės alyvos ir stiklų plovimo vandens). Taip pat perduodama stabdžių trinkelė būklė ir esamas padangų oro slėgis tuo atveju, jei įrengta MAN padangų oro slėgio kontrolės sistema (TPM).

Techninės priežiūros informacija apima tokius komponentus kaip, pvz., variklinės alyvos keitimas ir metinė patikra.. Kiekvienu atveju perduodamų duomenų apimtis priklauso nuo konkrečios Jūsų transporto priemonės konfigūracijos.

Be transporto priemonės persiųstų duomenų, Naudotojas gali papildomai įtraukti ir savo techninės priežiūros komponentus bei nustatyti jų atlikimo terminus. Taip galima planuoti, pvz., papildomos įrangos techninę priežiūrą arba papildomus techninės priežiūros darbus, priklausančius nuo eksploatacinių sąlygų.

Paslaugų apžvalga

RIO platformos RIO administravimo srityje sukūrus parko transporto priemones ir šioms transporto priemonėms „Mareplace“ įsigijus skaitmeninę „MAN ServiceCare“ M paslaugą, šias „MAN ServiceCare“ M paslaugas galima naudoti įvairioms transporto priemonių kategorijoms:



Funkcionalumas / duomenys	MAN sunkvežimiai	MAN autobusas	MAN Van	Ne MAN transporto priemonė („RIO Box“ blokas FMS režimu)
Baziniai duomenys, esantys „MAN ServiceCare“ <ul style="list-style-type: none"> - Transporto priemonės duomenys - Techninės priežiūros sutartys - Garantijų pratęsimai - „MAN ServiceCare“ paslaugų užsakymas - Dirbtuvių priskirtis 	X	X	Iš dalies yra	Iš dalies yra ¹
Visų esamų techninės priežiūros komponentų būsenos rodinys	X	X	X („FMS-Standard“)	X („FMS-Standard“) ²
Iki kito techninės priežiūros apsilankymo likusių kilometrų arba datos rodinys	X	X	X („FMS-Standard“)	X („FMS-Standard“)
Savarankiškas techninės priežiūros ir remonto administravimas. Techninės priežiūros komponentų perdavimas įgaliosioms MAN dirbtuvėms arba koordinavimo ir remonto perėmimas savo nuožiūra	X	X	Iš dalies yra	X

¹ Perduoti FMS transporto priemonės duomenys ir dirbtuvių priskirtis

² Perduoti FMS techninės priežiūros duomenys



Matyti papildymo lygį - AdBlue - Variklinė alyva - Degalai - Langų plovimo skystis	X	X		Iš dalies yra ³
Stabdžių trinkelėlių būklės rodinys	X	X	Nėra	Nėra
Padangų slėgio rodinys (su esama MAN padangų slėgio stebėjimo sistema TPM)	X	X		
Žalos ataskaitų sąrašas per programėlę „MAN Driver“ (pranešta vairuotojo)	X	Nėra		
Nustatyti konkrečius kliento techninės priežiūros komponentus, įskaitant terminus	X	X	X	X

Be to, sunkvežimiams su „Telematik Board Modul 2“ (TBM2) turi būti aktyvintas produktas „MAN Bridge“; palyginti su „RIO Box“ bloku, gali atsirasti šie apribojimai (žr. „MAN Bridge“ paslaugos aprašymą):

- duomenų kokybės / duomenų pateikimo / siuntimo proceso pokyčiai,
- funkcijų apimties pokyčiai, palyginti su „RIO Box“ / negalima naudotis vėlesniais patobulinimais.

Duomenų perdavimo sąlyga

Techninės priežiūros ir kiti būsenos duomenys perduodami kartą per dieną ir išsaugomi nuotoliniame serveryje. Visuomet rodoma naujausiai esama būsena. Transporto priemonės duomenims perduoti turi būti įjungtas transporto priemonės degimas ir neužvestas variklis. Ši būsena turi būti aktyvi keletą sekundžių, kad būtų galima atlikti valdymo prietaisų inicializavimą ir gauti signalus. Be to, taip pat reikalingas mobilusis ryšys tarp RIO siųstuvo ir platformos.

³ Esantys duomenys: „AdBlue“, degalai



Techniniai reikalavimai

Jei norite naudotis „MAN ServiceCare“ M, Jūsų transporto priemonėse turi būti ši įranga:

	MAN sunkvežimiai	MAN autobusas	MAN Van	Ne MAN transporto priemonė („RIO Box“ blokas FMS režimu)
Naudojamas „RIO Box“ blokas / TBM3 (jo suteikimas nėra paslaugų BNS sudedamoji dalis)	X	X	X	X
Alternatyva: TBM2 naudojimas su programinės įrangos versija nuo 3.2 ir aktyvinta „Service MAN Bridge“ (informacijos apie TBM2 programinės įrangos versiją gausite savo MAN techninės priežiūros įmonėje)	X	Nėra	Nėra	X

Norint naudotis „MAN ServiceCare“ M, darbo vieta turi būti įrengta taip:

- Naudojamas įrenginys su interneto prieiga, pvz., kompiuteris (RIO jo nesuteikia) su „Windows 7“ arba naujesne operacine sistema,
- interneto naršyklė (naudojimui rekomenduojame naudoti naujausią šių naršyklių versiją: „Google Chrome“, „Mozilla Firefox“, „Microsoft Internet Explorer“, „Microsoft Edge“. Naudojant kitas naršykles, negalime garantuoti neriboto funkcionalumo.)

Kita

Atsižvelgiant į transporto priemonės tipą, konfigūraciją ir atitinkamą „Telematik Bord Modul“ (TBM), failai gali būti nerodomi arba rodomi tik ribota apimtimi. TBM reiškia „RIO Box“ arba, sunkvežimiui, ir TBM2. Siekiant užtikrinti „MAN ServiceCare“ M paslaugos kokybę, be įgaliotųjų MAN dirbtuvių, duomenis gali matyti ir atitinkama MAN šalies prekybos bendrovė.

„MAN ServiceCare“ galima naudotis tokiose šalyse: Belgija, Bulgarija, Danija, Vokietija, Estija, Suomija, Prancūzija, Graikija, Airija, Italija, Kroatija, Latvija, Lietuva, Liuksemburgas, Nyderlandai, Norvegija, Austrija, Lenkija, Portugalija, Rumunija, Švedija, Šveicarija, Slovakija, Slovėnija, Ispanija, Čekijos Respublika, Vengrija, Kipras.